

Садвакасова З.М., Асаубаева А.К.

**Социально-педагогические технологии  
в организациях образования**

**Алматы, 2013**

**УДК 37.0**  
**ББК 74.04**  
**С14**

*Рекомендовано к изданию ученым советом факультета философии  
и политологии и РИСО КазНУ им.аль-Фараби*

**Рецензенты:**

Кожакметова К.Ж. доктор педагогических наук, профессор  
Абдикаримулы Б. доктор педагогических наук, профессор  
Болатбаева А.А. доктор педагогических наук, профессор

**Садвакасова З.М., Асаубаева А.К. авторы-составители**  
**Социально-педагогические технологии в организациях**  
**образования – Учебно-методическое пособие. 2 изд. доп. –**  
**Алматы, 2013. –328с.**

**ISBN 978-601-247-497-8**

В учебно-практическом пособии представлены теоретические основы разработки и реализации социально-педагогических технологий в организациях образования. Рассматриваются концепции, подходы, технологии, модели, техники, методы, приемы в работе разных категорий детей.

Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся на факультетах социальной педагогики и социальной работы, преподавателей вузов и колледжей, слушателей системы дополнительного социального образования, практических работников.

**ISBN 978-601-247-497-8**

**© Садвакасова З.М., Асаубаева А.К., 2013**

## Содержание

<b>Предисловие</b> .....	7
<b>1. Деятельность социального педагога в организации образования</b> .....	8
Сущность профессиональной деятельности социального педагога.....	8
Компетентность социального педагога в организации образования	11
Функции деятельности социального педагога.....	15
Направления социально-педагогической работы.....	17
Работа социального педагога с детьми разных категории.....	21
Взаимодействие социального педагога.....	22
Документация социального педагога.....	22
Принципы в работе социального педагога.....	23
<i>Практическое занятие</i> .....	25
<b>2. Социально-педагогическая технология: понятие и сущность</b> .....	30
Понятие социально-педагогическая технология.....	30
Основные компоненты социально-педагогической технологии.....	31
Классификация технологий в деятельности социального педагога..	33
<b>3. Работа социального педагога с семьей</b> .....	40
Технология социальной работы с семьей .....	41
Технологии профилактики в работе с семьей.....	43
Модели помощи современной семье.....	45
Формы работы социального педагога с семьей.....	47
<i>Практическое занятие</i> .....	47
<b>4. Работа с детьми «группы риска»</b> .....	56
Диагностика детей «группы риска».....	56
Социально-педагогическая технология с детьми группы риска.....	60
Пошаговая технология сопровождения детей группы риска.....	62
Профилактическая работа с детьми группы риска .....	65
Модель профилактики подростков группы риска.....	69
Методы в работе с детьми группы риска.....	70
Зарубежный опыт в работе с детьми группы риска.....	75
<i>Практическое занятие</i> .....	78

<b>5. Работа с детьми девиантного поведения.....</b>	<b>82</b>
Особенности девиантного поведения детей .....	82
Диагностика подростка с девиантным поведением.....	87
Профилактика девиантного поведения.....	88
Коррекционная работа с детьми девиантного поведения.....	89
Подходы в работе с детьми девиантного поведения.....	92
Зарубежный опыт в работе социального педагога с детьми девиантного поведения.....	94
<i>Практическое занятие</i> .....	97
<b>6. Работа с педагогически запущенными подростками.....</b>	<b>104</b>
Характерологические особенности педагогически запущенных детей.....	104
Концепции школьной помощи учащимся с нарушениями в поведении.....	106
Модель комплексной психолого-педагогической реабилитации социально и педагогически запущенных детей и подростков.....	120
<i>Практическое занятие</i> .....	122
<b>7. Работа социального педагога с неуспевающими школьниками.....</b>	<b>128</b>
Дидактические подходы в работе с детьми с трудностями в обучении .....	128
Технология анализа художественного произведения.....	134
Терапии в работе педагога с неуспевающими школьниками.....	136
<i>Практическое занятие</i> .....	138
<b>8. Работа социального педагога с гиперактивным поведением ребенка.....</b>	<b>145</b>
Портрет и признаки гиперактивного поведения ребенка.....	145
Диагностика гиперактивных детей.....	148
Тактика профилактики гиперактивного поведения ребенка.....	150
Коррекционная работа с гиперактивным поведением ребенка.....	151
Приемы и технологии в работе с гиперактивным поведением ребенка.....	151
Методы коррекции гиперактивного поведения ребенка.....	153
Методики в работе с гиперактивным поведением.....	157
<i>Практическое занятие</i> .....	158

<b>9. Работа социального педагога с детьми, имеющими особые образовательные потребности.....</b>	<b>164</b>
Реабилитационная работа с детьми с ограниченными возможностями.....	166
Социокультурные реабилитационные технологии в работе с ограниченными возможностями.....	168
Подходы в образовании с детьми, имеющими особые образовательные потребности.....	183
<i>Практическое занятие</i> .....	188
<b>10. Социально-педагогическая работа с детьми интернет зависимого поведения.....</b>	<b>201</b>
Понятие интернет-аддикция.....	202
Профилактика интернет-аддикции.....	204
Коррекция интернет-аддикции.....	205
<i>Практическое занятие</i> .....	206
<b>11. Работа с детьми пострадавшим от насилия.....</b>	<b>213</b>
Характерные признаки насилия ребенка.....	213
Поэтапная технология в работе социального педагога с детьми, пострадавшими от насилия.....	215
Психологическое сопровождение детей, подвергшихся насилию...	216
Методы в работе с детьми, пережившими насилие.....	225
<i>Практическое занятие</i> .....	233
<b>12. Социально-педагогическая работа в конфессиях.....</b>	<b>241</b>
Специфика воздействия сект.....	241
Какие используют механизмы разрушения личности в тоталитарной секте?.....	244
Какие используют методы по вовлечению в секты?.....	245
Какие используют техники контроля сознания на адептов сектанты?.....	246
Каковы последствия пребывания в деструктивной религиозной организации?.....	247
Профилактика сектанства в работе социального педагога.....	248
<i>Практическое занятие</i> .....	250

<b>13.Работа социального педагога с беженцами и вынужденными переселенцами.....</b>	<b>260</b>
Технология социально-педагогического сопровождения и поддержка ребенка в жизненной ситуации .....	260
<i>Практическое занятие.....</i>	<i>262</i>
<b>14. Работа с детьми с суицидальным поведением.....</b>	<b>264</b>
Технология в работе с детьми суицидального поведения.....	265
Комплексный подход при суицидальном поведении подростка.....	267
Методы в работе с детьми суицидального поведения.....	277
Методики в работе с детьми суицидального поведения.....	278
Техники в работе с детьми суицидального поведения.....	280
<i>Практическое занятие.....</i>	<i>288</i>
<b>15.Работа социального педагога с детьми детского дома.....</b>	<b>292</b>
Психологические закономерности формирования личности .....	293
Подходы социализации воспитанников детского дома.....	293
Технологии в работе с детьми детского дома.....	295
Терапевтические технологии в работе с детьми детского дома .....	299
Методики в работе с детьми детского дома.....	300
Приемы активизации нравственного развития ребенка.....	302
<i>Практическое занятие.....</i>	<i>309</i>
<b>16. Работа социального педагога в области организации и проведения досуга.....</b>	<b>316</b>
Технология целостного педагогического процесса.....	316
Технология в проведении досуга.....	320
<i>Практическое занятие.....</i>	<i>322</i>
<b>Рекомендуемая литература для социальных педагогов и педагогов-психологов.....</b>	<b>325</b>

## Предисловие

В Казахском национальном университете имени аль-Фараби кафедра общей и этнической педагогики на факультете философии и политологии с 2010 года готовит будущих социальных педагогов для организаций образования по специальности «Социальная педагогика и Самопознание». Дефицит учебников по социально-педагогическим дисциплинам явился одной из причин создания данного учебника.

В условиях современного личностно-ориентированного образования, демократизации и гуманизации отношений общественной жизни, требующей активной и творческой личности резко меняются требования к социально-педагогическим технологиям. Актуальность учебно-практического пособия по технологии работы социального педагога предопределена необходимостью теоретико-технологической и личностной подготовки студентов к профессиональной деятельности в качестве социального педагога.

Трудными детьми не рождаются, трудными становятся. Трудных детей не бывает, все зависит, как работает педагог, как осуществляет учебно-воспитательную работу и какие использует технологии на практике. Ведь от грамотного, компетентного подхода зависят достижения и конечные результаты личностей в образовании.

В пособие включены материалы зарубежных и отечественных ученых по различным вопросам социального воспитания, представлен практический материал из опыта работы организаций образования, ориентированный на применение его в системе социального воспитания.

Задачи учебника состоят в том, чтобы помочь будущим социальным педагогам, педагогам-психологам овладеть знаниями теоретических основ социальной педагогики и умениями, необходимыми для эффективной организации практической деятельности, заложить основы педагогического мышления студентов, развить способность принимать оптимальные решения в различных педагогических ситуациях.

## 1. Деятельность социального педагога в организации образования

*Сущность профессиональной деятельности социального педагога*

*Компетентность социального педагога*

*Документация социального педагога*

*Принципы деятельности в работе социального педагога*



### **Сущность профессиональной деятельности социального педагога**

В настоящее время должность социального педагога введена во многих школах. Социальный педагог — это сотрудник школы, который создает условия для социального и профессионального саморазвития учащихся, организуя деятельность педагогов и родителей на основе принципов гуманизма, с учетом исторических и культурных традиций.

Социальный педагог — это специалист, который на основе полученных в результате диагностики данных педагогически грамотно может разработать методику, методические рекомендации для их реализации в педагогической деятельности разных специалистов школы (Л.В. Мардахаев, М.А. Галагузова, С.66).



Социальный педагог – специалист, организующий воспитательную работу с детьми, молодежью и взрослыми в различных социокультурных средах (семья, учебное заведение, дошкольное учреждение, детский дом, приют, трудовой коллектив, учреждение дополнительного образования и др.). Социальный педагог изучает психолого-педагогические особенности личности и окружающей ее среды, выявляет интересы и потребности, отклонения в поведении, конфликтные ситуации и оказывает своевременную социальную помощь и поддержку; способствует реализации прав и свобод клиентов, обеспечению охраны их жизни и здоровья. Социальный педагог – специалист, компетентный в вопросах оказания педагогической, психологической, психотерапевтической, социальной помощи людям, нуждающимся в этой помощи.



Профессиональная деятельность социального педагога направлена на человека в среде, нацелена на решение всей совокупности проблем в контексте «личность и окружающая среда». Во главу угла ставится человек, и в центр внимания социальных педагогов – его проблемы [Мустаева Ф.А. С.4].

Социально-педагогическая деятельность социального педагога направлена на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты. *Миссия* в общеобразовательной школе социального педагога — способствовать воспитанию, образованию, социальной поддержке человека во всех возрастных периодах жизни. Он изучает, формирует человека, включая и «социальную ситуацию его развития».

*Целями* работы социального педагога являются:

- изучение и содействие преобразению этой среды как важнейшего условия социализации личности,
- создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального);
- оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем;
- защита ребенка в его жизненном пространстве.

*Объектом* работы социального педагога является личность и среда ее жизнедеятельности. Сфера гармонизации взаимодействия личности, социальных групп с государством и обществом в процессе их социализации.

Также объектом работы педагогического внимания социального педагога является «осложнённое поведение», чтобы понять, что именно порождает такое поведение ребёнка, от которого он не получает никакой радости и сам страдает больше. Осложнённое поведение - это устойчивые отклонения от социальных и культурных норм жизни, свойственные воспитаннику.

Исследователь в области воспитания Н.Щуркова понимает «Осложнённое поведение» — это характеристика устойчивых нарушений социальных норм жизни (гигиенических, эстетических, речевых, правовых и, главное, этических, связанных с отношением к человеку, людям, обществу, труду и самому себе).

*Предметом* работы социального педагога является функциональное поле педагогической деятельности в социуме, направленной на социально-педагогическую поддержку человека.

*Задачи* социального педагога:

- защита прав детей,
  - создание благоприятных условий для развития ребенка,
  - установление связей и партнерских отношений между семьей и школой,
  - передача и формирование у детей социального опыта,
  - вооружение человека умением жить в социуме, решать повседневные проблемы жизни.
- формирование толерантных установок в сознании людей: воспитание терпимости и сочувствия к другим людям, изменение социальных и психологических особенностей людей, изучение их способностей, интересов, условий жизни;
- выявление и устранение негативных явлений;
  - оказание различных видов защиты и помощи всем нуждающимся и др.

*Проблемы*, решаемые социальным педагогом:

- дезадаптация ребенка к изменившимся условиям жизни общества;
- дисгармония отношений ребенка и общества;
- воспитательная несостоятельность определенной части родителей; межэтническая напряженность, конфликты на межнациональной почве; низкий уровень культуры, образованности, воспитанности человека;
- дегуманизация общественной жизни;
- утраты преемственности в различных отраслях производства, социальной сферы;
- преодоление инфантилизма у молодежи;
- деформация семейных отношений.

*Специфика деятельности* социального педагога в общеобразовательной организации характеризуется такими положениями, как тесная связь воспитания и образования с жизнью, с потребностями социума; акцент делается на воспитание социально значимых качеств личности, на освоение человеком знаний, востребованных современным обществом, перенос активной воспитательной деятельности образовательных учреждений в открытый социум, способствует интенсификации процесса социализации личности.

*Особенность деятельности* социального педагога — помочь ребенку сформулировать проблему и объяснить из-за чего она

возникла, т.е. выяснить обстоятельства возникшей ситуации и «поставить диагноз».

Сущностную основу деятельности социального педагога составляют ценности народной культуры, исторический опыт самоорганизации жизни человека.



## **Компетентность социального педагога в организации образования**

*Роли социального педагога в профессиональной деятельности:*

Схема 1 – Роли социального педагога в профессиональной деятельности



## ***Профессиональные умения социального педагога***

Таблица 1 – Профессиональные умения в работе социального педагога

Умения	Содержание
<i>1 Аналитические</i>	Теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие ребенка; анализ состояния ребенка и окружающего его социума; анализ совместной деятельности по устранению проблемы.
<i>2.Прогностические</i>	Прогнозирование решения проблемы ребенка посредством вовлечения его в специально организованную социально-педагогическую деятельность с учетом возникшей проблемы. Социально-педагогическое прогнозирование опирается на знание сущности и логики социально-педагогического процесса, закономерностей возрастного и социального развития ребенка, характера его проблемы. Прогностические умения предполагают выдвижение цели деятельности, ее задач, отбор способов осуществления, предвидение результатов, учет возможных отклонений от намеченной цели, определение этапов, распределение времени, планирование совместной с ребенком деятельности.
<i>3.Проективные</i>	Определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат. Они включают перевод цели деятельности в конкретные задачи; учет специфики потребностно-мотивационной сферы детей; учет личных возможностей, опыта и материальных условий; отбор содержания, методов и средств достижения поставленных задач; создание программы деятельности для конкретного ребенка.
<i>4. Рефлексивные</i>	Самоанализ собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов;

	осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность ребенка и решение его проблемы.
<i>5. Коммуникативные</i>	Владение культурой межличностного общения и включающие: умение слушать и слышать ребенка; войти в ситуацию общения и установить контакт; выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы ребенка; создавать и развивать позитивные отношения; наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение ребенка.

*Должностные обязанности социального педагога*

Таблица 2 – Должностные обязанности социального педагога

Обязанности	Содержание
<i>1 Социально-информационная помощь</i>	Социально-информационная помощь, направленная на обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.
<i>2 Социально-правовая помощь</i>	Социально-правовая помощь направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям детей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам.
<i>3 Социально-реабилитационная помощь</i>	Социально-реабилитационная помощь, направленная на оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей.
<i>4 Социально-экономическая помощь</i>	Социально-экономическая помощь, направленная на оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на матери-

	альную поддержку сирот, выпускников детских домов.
<i>5 Медико-социальная помощь</i>	Медико-социальная помощь, направленная на уход за больными детьми и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска
<i>6 Социально-психологическая помощь</i>	Социально-психологическая помощь, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в котором ребенок развивается, устранение негативных воздействий в домашней среде, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении.
<i>7 Социально-педагогическая помощь</i>	Социально-педагогическая помощь, направленная на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития воспитания детей в семьях группы риска.

В соответствии с квалификационной характеристикой также в **обязанности** социального педагога входит:

- руководствоваться Законом «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, нормативными актами, настоящим Положением и Правилами внутреннего распорядка образовательного учреждения;
- вести учет всех детей школьного возраста и движение учащихся;
- совместно с администрацией выделять приоритетные направления социально-педагогической работы и формулировать конкретные задачи работы с детьми и подростками, взрослым контингентом в соответствии с содержанием работы социального педагога;
- препятствовать принятию решений, ущемляющих права учащихся;

- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции;
- постоянно повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой информацией, защищать интересы детей и подростков в образовательном учреждении, в семье, представлять и защищать интересы школьников в органах законодательной и исполнительной власти;
- планировать и вести регистрацию выполненной работы с соблюдением сроков и форм отчетности, докладывать о результатах своей работы как администрации, так и педагогическому совету образовательного учреждения.

#### *Права социального педагога:*

- требовать от руководителя образовательного учреждения создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей;
- иметь доступ к документам образовательного учреждения в части дел, касающихся учащихся;
- участвовать в создании Устава образовательного учреждения;
- собирать информацию, связанную с изучением интересов детей и подростков;
- проводить социологические опросы, диагностические обследования условий жизни детей;
- делать официальные запросы в государственные и общественные организации по поводу создания условий проживания и решения личных проблем несовершеннолетних.



#### **Функции деятельности социального педагога**

Функция – обязанность, круг деятельности, ее назначение, роль. К числу общих функций социального педагога относятся:

1. Аналитико-диагностическая
2. Прогностическая
3. Организационно-коммуникативная
4. Коррекционная
5. Социально-профилактическая и реабилитационная
6. Координационно-организационная
7. Социально-педагогическая поддержка и помощь учащимся
8. Охранно-защитная

9. Психотерапевтическая

10. Посредническая

Таблица 3 – Функции деятельности социального педагога

Функции	Содержание
<i>1. Аналитико-диагностическая</i>	<p>постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения;</p> <p>выявление позитивных и негативных влияний на ребенка, а также различного рода проблем;</p> <p>установление причин отклоняющегося поведения детей, причин социального неблагополучия семьи;</p> <p>содействие выявлению одаренных детей, а также детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в развитии</p>
<i>2. Прогностическая</i>	<p>программирование и прогнозирование на основе анализа социально-педагогической ситуации, процесса воспитания и развития личности; определение перспектив процесса саморазвития и самовоспитания личности;</p> <p>планирование своей социально-педагогической работы на основе серьезного анализа результатов за предыдущий период времени</p>
<i>3. Организационно-коммуникативная</i>	<p>способствование включению в процесс социального воспитания школьников, в совместный труд и отдых не только работников школы, но и общественности, населения микрорайона;</p> <p>установление деловых и личностных контактов;</p> <p>накопление информации о позитивном и негативном воздействии социума на учащихся;</p> <p>формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в их личных взаимоотношениях</p>



	и со взрослыми.
<i>4.Коррекционная</i>	<p>осуществление коррекции всех воспитательных действий, оказываемых на детей и подростков как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;</p> <p>усиление позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний социальной среды.</p>
<i>5. Социально-профилактическая и реабилитационная</i>	<p>организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (<i>девиантного</i>) и преступного (<i>делинквентного</i>) поведения детей и подростков;</p> <p>влияние на формирование нравственно-правовой устойчивости;</p> <p>организация системы мер социального оздоровления семьи, своевременное оказание социально-правовой и другой помощи семьям и детям групп социального риска.</p>
<i>6.Координационно-организационная</i>	<p>организация социально значимой деятельности детей и подростков в открытой среде;</p> <p>влияние на разумную организацию досуга;</p> <p>включение учащихся в различные виды полезной деятельности с учетом психолого-педагогических требований</p>
<i>7.Социально-педагогическая поддержка и помощь учащимся</i>	<p>оказание квалифицированной социально-педагогической помощи ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации.</p>



## **Направления социально-педагогической работы**

Основные направления деятельности социального педагога в общеобразовательной школе являются:

1. Социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов.

2. Социально-педагогическая защита прав ребенка.
3. Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося.
4. Социально-педагогическое консультирование.
5. Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация.
6. Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности ребенка.
7. Поддержка социально ценной деятельности детей и подростков (возможна в виде волонтерства, проектной деятельности).
8. Организационно-методическая деятельность.

Таблица 4 – Направления деятельности социального педагога

<i>Направления деятельности</i>	<i>Содержание</i>
<i>1. Социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов</i>	<p>Проведение социальной паспортизации классов, учебного учреждения, микрорайона;</p> <p>изучение и анализ культурно-бытовых отношений в семьях учащихся;</p> <p>изучение и анализ морально-психологического фона учебного учреждения с целью выявления его воздействия на личность ученика и разработка мер по его оптимизации;</p> <p>определение центров социально культурного влияния на учащихся в микрорайоне школы с целью изучения их воспитательного потенциала и организации взаимодействия;</p> <p>социально-педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, семьи и др.</p>
<i>2. Социально-педагогическая защита прав ребенка</i>	<p>Выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите (дети – с особыми потребностями, одаренные дети), опеке, попечительстве);</p> <p>защита прав и интересов учащихся (обращение особого внимания на оказавшихся в трудной жизненной ситуации учащихся) в различных инстанциях (педсовет, Совет по профилак-</p>

	<p>тике правонарушений и преступлений, Комиссия по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и т. д.);</p> <p>защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со стороны взрослых и т. п.</p>
<p><i>3. Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося</i></p>	<p>Раннее выявление неблагополучных семей;</p> <p>создание банка данных по неполным и семьям, имеющим детей с особенностями психофизического развития (опекунским, с приемными детьми и т. д.);</p> <p>пропаганда здорового образа жизни в семье как необходимого условия успешной социализации детей и подростков;</p> <p>психолого-педагогическое просвещение с целью создания оптимальных условий для взаимопонимания в семье;</p> <p>духовно-ценностное просвещение;</p> <p>содействие включению родителей в учебно-воспитательный процесс;</p> <p>организация «круглых столов», семинаров, встреч для родителей, педагогов, учащихся по социально-педагогической проблематике и др.</p>
<p><i>4. Социально-педагогическое консультирование</i></p>	<p>Организация и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;</p> <p>консультирование и специализированная помощь учащимся в профессиональном определении;</p> <p>консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.</p>
<p><i>5. Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация</i></p>	<p>Раннее выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся;</p> <p>обеспечение профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, состоящими на различных видах учета («группа риска»), внутришкольный контроль, инспекция</p>

	<p>по делам несовершеннолетних);</p> <p>организация превентивно-профилактической работы с учащимися «группы риска»;</p> <p>способствование пропаганде здорового образа жизни;</p> <p>повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;</p> <p>организация реабилитации детей испытывающих различные затруднения в системе разнообразных отношений, которые вызывают дезадаптацию (болезнь, инвалидность, стресс и пр.), а также подростков, вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений.</p>
<p><i>6. Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности ребенка</i></p>	<p>Сосредоточение внимания администрации учебного учреждения на проблемах и потребностях учащихся, учителей, родителей при планировании и организации учебно-воспитательного процесса, социально-педагогической деятельности;</p> <p>развитие взаимопонимания и взаимодействия между учителями, учащимися и родителями.</p>
<p><i>7. Поддержка социально ценной деятельности детей и подростков (возможна в виде волонтерства, проектной деятельности)</i></p>	<p>Забота о больных, детях с особыми потребностями и бедных;</p> <p>благотворительные мероприятия для сверстников и пожилых людей;</p> <p>работа в службах социальной защиты;</p> <p>благоустройство города, поселка, двора;</p> <p>охрана природы и памятников культуры;</p> <p>проведение игр и творческих занятий с детьми; (другое, все, что способствует личностному и профессиональному самоопределению подростка, приобщает его к общечеловеческим ценностям).</p>
<p><i>8. Организационно-методическая деятельность</i></p>	<p>Анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности;</p> <p>участие в методических секциях, семинарах, практикумах, конференциях различного уровня</p>

	по социально-педагогическим проблемам; накопление банка данных по методикам работы на основе изучения методической литературы, специальных изданий по социальной педагогике, достижений науки и практики, а также результатов проведенных социально-педагогических исследований.
--	---



## Работа социального педагога с детьми разных категорий



1. *Дети с особыми потребностями* (составление банка данных, организация индивидуального обучения, посещение на дому с целью обследования социально-жилищных условий, обеспечение учебниками, организация досуга, проведение

Международного Дня инвалида, оказание социально-педагогической помощи, обеспечение санаторно-курортными путёвками).

2. *Опекаемые дети и дети-сироты* (составление банка данных, посещение на дому, выделение материальной помощи из Фонда всеобуча, организация досуга, встречи с инспектором по опеке, оказание социальной помощи, обеспечение санаторно-курортными путёвками, организация бесплатного питания в школе).

3. *Трудные дети* (дети с девиантным поведением):

- составление банка данных, посещение семьи ребёнка на дому,
- привлечение детей в кружки по интересам,
- проведение индивидуальных бесед как с детьми, так и с их родителями,
- диагностика трудных детей (интересы, проблемы, конфликтные ситуации),
- психолого-педагогическая помощь классным руководителям в работе с детьми девиантного поведения,
- занятия с психологом, психолого-педагогическое консультирование для детей и их родителей, проведение педагогического консилиума для родителей, сбор сведений о летнем отдыхе, организация летнего отдыха, организация профилактические работы.

#### 4. Малообеспеченные и многодетные семьи:

- составление банка данных,
- посещение семьи на дому для составления акта обследования социально-жилищных условий,
- обеспечение бесплатным питанием в школе, оказание материальной и социально-педагогической помощи



#### **Взаимодействие социального педагога**



Социальный педагог для эффективности и результативности сотрудничает с администрацией школы, психологом, учителями предметниками, родителями, классными руководителями, медицинскими учреждениями, инспектором по пропаганде ЗОЖ (здорового образа жизни), отделом по защите детства, прокуратурой, инспекторами, отделом психолого-педагогической помощи семье и детям, учреждениями дополнительного образования.



#### **Документация социального педагога**

1. График работы
2. Приказ на должность
3. Должностные обязанности социального педагога
4. Методические рекомендации
5. Памятка социальному педагогу
6. Памятка классным руководителям
7. Правовая документация («Закон РК о профилактике и ограничении табакокурения», «Сексуальные домогательства в учебных заведениях», «Краткий справочник законов по проблемам насилия», «Не преступи закон»)
8. Памятка центра ЗОЖ (здорового образа жизни)
9. Уведомления для родителей
10. Рекомендации для классных руководителей начальной школы
11. План социального педагога
12. Анализы работы социального педагога
13. Список учащихся стоящих на учете социального педагога
14. Анализы социально-психолого-педагогических исследований
15. Анализы тестирований

16. Тесты

17. Папки: «документы», «опека», «малообеспеченные», «внутришкольный учет», «группа риска», «неблагополучные семьи», «картотека», «регистрация обращений к социальному педагогу», «профилактика», «работа с родителями» и т.д.



### Принципы в работе социального педагога

В работе с детьми социальный педагог руководствуется следующими принципами:

1. принцип взаимодействия
2. принцип личностно-ориентированного подхода
3. принцип позитивного восприятия и принятия личности
4. принцип конфиденциальности

Таблица 5 – Принципы в работе социального педагога

<i>Принцип</i>	<i>Содержание</i>
<i>1 Принцип взаимодействия</i>	Принцип взаимодействия в целенаправленном постоянном сотрудничестве социального педагога с другими работниками образовательного учреждения по разрешению различных проблем, конфликтных ситуаций; создание педагогической среды в учебном учреждении; налаживание связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами социализации учащихся
<i>2 Принцип личностно-ориентированного подхода</i>	Принцип личностно-ориентированного подхода основывающемся на гуманном отношении к личности; уважения прав и свобод как учащегося, так и педагога; оказания содействия в саморазвитии и социализации личности; поощрения ее творческой самореализации

<p><i>3 Принцип позитивного восприятия и принятия личности</i></p>	<p>Принцип позитивного восприятия и принятия личности означающий:</p> <p>принятие ребенка и взрослого такими, какие они есть;</p> <p>поиск в каждой личности положительных качеств, опираясь на которые можно сформировать другие, более значимые свойства личности;</p> <p>оптимизм и вера в возможности и способности личности;</p> <p>формирование подготовленности детей и подростков к неприятию негативных проявлений действительности;</p>
<p><i>4 Принцип конфиденциальности</i></p>	<p>Принцип конфиденциальности, предусматривающий:</p> <p>установление отношений открытости;</p> <p>уверенности в надежности получаемой информации;</p> <p>сохранение профессиональной тайны в отношениях между социальным педагогом и учащимися, родителями, учителями.</p>



## Практическое занятие

### ***Упражнение «Этический и профессиональный кодекс»***

*Разработайте этический кодекс, которым будете руководствоваться в будущем в профессиональной деятельности социального педагога.*

*Например,* авторы В.Г. Бочарова, М.П. Гурьянова разработали и предлагают Кодекс, в котором выделены следующие основные позиции социального педагога:

- не поучать, не приказывать, ...;
- вдохновлять и побуждать клиента к действию, инициативе, творчеству, помогая ему жить, опираясь на собственные личностные возможности, уважая достоинство и уникальность своей личности;



- уметь слушать клиента, проявлять выдержку, понять проблему и ситуацию, войти в его положение, проявить деликатность, чувство такта;
- быть коммуникабельным, общительным, контактным, уметь разговаривать клиента, совместно определить пути решения проблемы;
- уметь быть нужным, интересным для окружающих, направляя на это свои личностные возможности, эрудицию, опыт;
- быть посредником, связующим звеном между клиентом и его окружением, другими субъектами социальной работы;
- обеспечивать субъектную позицию самого клиента, не допускать унижения его достоинства формами оказываемой ему благотворительной помощи;
- уметь быть неформальным в работе с клиентом, выполнять роль советчика, помощника клиента в решении им собственных проблем, строить взаимоотношения на основе диалога, на равных;
- всегда исходить из позиций гуманизма и милосердия;
- не осуждать, не упрекать клиента, уважать его достоинство; предупреждать возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей;
- защищать клиента от физического или душевного дискомфорта, расстройств, опасности или унижения;
- соблюдать высокие нравственные стандарты своего поведения как представителя профессии, исключая любые уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия;
- всегда действовать исключительно в интересах клиента;
- уметь находить себе помощников в социальной работе, поддерживать участие общественности в развитии социальной защиты, социальной политики;
- вести работу только в рамках своей компетентности, нести персональную ответственность за качество своей работы, не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся в ходе профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя обязанности;
- полностью информировать клиента о предпринимаемых мерах, характере оказываемой ему помощи, производимых записях, собираемых данных;

- не использовать свои профессиональные отношения в личных целях;
- участвовать в обсуждениях и оценках ситуаций только с профессиональной целью;
- уважать и не разглашать тайну, доверенную клиентом; принимать плату за услуги только на законных основаниях;
- не принимать ценных подарков за выполненную работу;
- стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, уровня квалификации как специалиста в области социальной работы; основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;
- защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии;
- уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений и взаимодействия, соблюдая деликатность и справедливость;
- предпринимать меры против неэтичного поведения любого из своих коллег;
- всемерно помогать людям, информируя и делая социальные службы доступными различным группам населения;
- содействовать развитию благосостояния общества посредством:
  - расширения личностных возможностей людей, различных семей, проявления особого внимания к ущемленным группам и лицам с ограниченными физическими возможностями;
  - активной борьбы против несправедливости и ущемления;
  - создания условий для поддержки уважительного отношения к различиям культур, составляющих общество;
  - инициативы, направленной на изменения в политике и законодательстве с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости.

### ***Упражнение «Я – подарок для человечества»***

Каждый человек – это уникальное существо. И верить в свою исключительность необходимо любому из нас, а тем более лидеру. Подумайте, в чем проявляется ваша исключительность, уникальность. Итак, подумайте над тем, что Вы, действительно, являетесь подарком для человечества. Аргументируйте свое утверждение, например, «Я подарок для человечества, так как я...»

### ***Упражнение «Добрая профессия или поезд добродетелей»***

Работа в парах. Придумать самый интересный способ помочь компетентнее и быстрее человеку в ситуации... (на выбор)

### ***Упражнение «Неоконченные предложения»***

1. Допишите утверждения:

По моему мнению, социальный педагог должен...

По моему мнению, социальный педагог может...

По моему мнению, социальный педагог – это...

По моему мнению, социальному педагогу необходимо...

2. Проанализируйте ответы, организуйте дискуссию.

### ***Упражнение «Карта деятельности»***

Составьте «Карту деятельности школьного социального педагога» (работа с педагогическим коллективом, внешкольное взаимодействие, внутришкольное взаимодействие, повышение профессионализма).

### ***Упражнение «Роли»***

Проанализируйте социальные роли социального педагога. Составьте схему.

### ***Упражнение «План помощи»***

Написать, как помочь людям:

1. Болеют и не встают с постели;

2. Нет крова над головой и т.д.

Задача: составить план помощи людям и поэтапность его осуществления.



### **Вопросы и задания для самоконтроля**

- Выполните творческую работу на тему «Почему я выбрал профессию социального педагога» (в форме сочинения-размышления, эссе, жанровой зарисовки, поэмы, рассказа, интервью, газеты, журнала и др.).
- Обосновать, в чем состоит назначение социального педагога.

- Назвать обязанности и права социального педагога. Прокомментировать их на примерах практической деятельности социального педагога.
- Дайте характеристику объекту и субъекту социально-педагогической деятельности.
- Раскройте структуру и содержание социальной работы в школе.
- Дайте характеристику основных направлений социально-педагогической работы в школе.
- Назовите и раскройте содержание основных специализаций в деятельности социального педагога.
- Проанализируйте функции социального педагога, обратившись к изученным вами источникам и предложенным материалам.
- Охарактеризуйте нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность социального педагога.



## Литература

### *Использованная*

1. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики: уч. для вузов – 2-е изд. – М.: Академич.проект, 2001.- 416 с.
2. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М.: ВАКО, 2005.-208с (С.5-25)
3. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2002.-480с. (С.6-25)
4. Василькова Ю.В. Социальный педагог: педагогический опыт и методы работы. – 3-е изд. М.: Изд.центр «Академия», 2010. -208с. (7-28)
5. Арнольдов А.И. Социальная педагогика — наука жизнедействия: Монография. – М., 2010.
6. Гурьянова М.П. Созидательная миссия социальной педагогики в современном обществе // Педагогика. - №5.-2011.-С.36-44
7. Волкова Н. Социально-педагогическая служба школы: направления работы // Социальная педагогика. – 2007. - №2.- С. 88-90.
8. Социальный педагог. – 2009.-№6-С.52
9. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для студ. Вузов / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н.

Бессонова и др.; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. — 3-е изд., стер. — М., 2006. -399с.

10. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: уч.пос. для вузов – 4-е изд. – М.: изд.центр «Академия», 2007.-272 с.

11. Бочарова В. Г., Гурьянова М.П. Социальная защита человека: Региональные модели. М., 1995. – С. 9-17.

12. Садвакасова З.М. В помощь социальному педагогу, или как работать с трудными детьми. – Учебно-методическое пособие. Алматы, 2008. – 192с.

13. Документация социального педагога. // Социальная педагогика. – 2009.-№6. - С. 52.

### *Рекомендуемая*

1. Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в школе // Воспитание школьника. — 1994. — № 2.

2. Василькова Ю. В., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций. — М., 2001.

3. Вульф В.З. Социальный педагог в системе общественного воспитания // Педагогика. — 1992. — № 5, 6.

4. Закатова И. Н. Социальная педагогика в школе / Под ред. Г. К. Селевко. - М., 1996.

5. Маслова Н. Ф. Рабочая книга социального педагога. Часть I. Гуманистическая педагогика: Пособие для самообразования специалиста по социальной работе. — Орел, 1994.

6. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. — М., 1997.

7. Нагавкина Л. С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность / сб. материалов. — СПб., 2000.

8. Психодиагностика в системе социальной работы: учебное пособие / В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.

## 2. Социально-педагогическая технология: понятие и сущность

*Конкретизация методики служит технология,  
где деятельность представлена процедурно,  
т.е. как определенная система действий.*

М.С. Бургин

*Ключевые слова:* операция и процедура; необходимые конкретные действия; программа деятельности; поэтапность реализации; система теоретических знаний в практику; организация алгоритма действий; совокупность действий, операций и процедур; программа (проект определенной социально-педагогической деятельности), последовательно реализуемая на практике.



### **Понятие «социально-педагогическая технология»**

Понятие «социально-педагогическая технология» в научной литературе появилось в 1990-х годах. У истоков технологизации социально-педагогической деятельности стоял А. С. Макаренко. «Каждый воспитанный нами человек, — писал он, — это продукт нашего педагогического производства». В воспитательной деятельности А.С. Макаренко обращал внимание на постановку цели, выбор соответствующих методов и средств, обеспечение качества их реализации, гибкую коррекцию воспитательной деятельности, учет ее результативности, а также учет всех факторов, оптимизирующих процесс воспитательной деятельности, и многое другое.

Никитина Н.И., Глухова М.Ф. под технологией социально-педагогической работы понимают строго последовательные действия профессионала, нацеленных на решение определенной социально-педагогической задачи и проблемы. Социально-педагогические технологии представляют систему упорядочивающих практическую деятельность специалиста императивов (узаконенных требований, алгоритмов действий, инструктивных предписаний). [1- С.22-23]

Социально-педагогическая технология по своей сущности есть целенаправленная, специально организованная последовательность деятельности. В такой деятельности, как правило, выделяются определенные этапы (подэтапы) действий, обеспечивающие в своей совокупности достижение поставленной (прогнозируемой) цели. Существует несколько подходов к выделению этапов действий. Чаще всего в структуре какого-либо процесса выделяется три основных этапа:

- 1) подготовительный;
- 2) непосредственной деятельности (реализации выбранной педагогической технологии);
- 3) результативный.

Технологическая задача социально-педагогической работы заключается в выявлении социальной проблемы и с помощью имеющегося в распоряжении инструментария и средств, своевременно скорректировать действия и поведение объекта социально-педагогической работы и оказания ему своевременной социальной помощи. Характер социальной проблемы является важнейшим фактором, от которого зависит определение содержания, инструментария, форм и методов работы с клиентом.

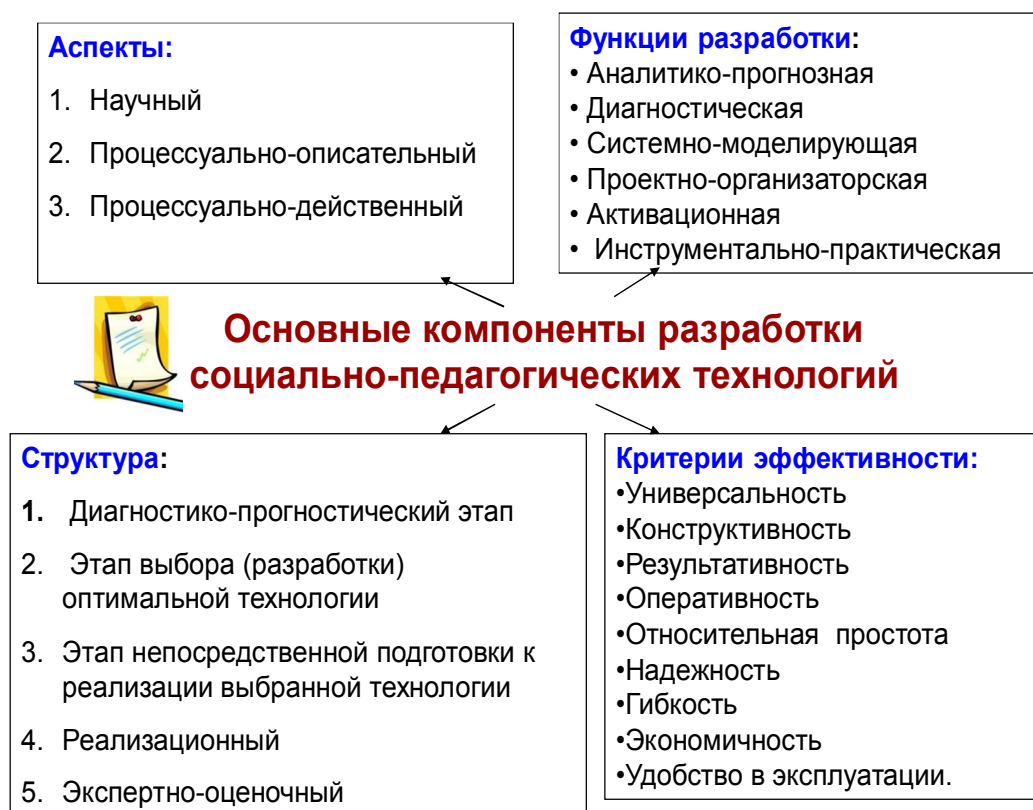
Объектом социально-педагогической технологии является сам человек, а ее элементом культура управления и мера развития человека.



### **Основные компоненты социально-педагогической технологии**

Педагогическая технология, по мнению Коджаспировой Г.М. разрабатывается *под конкретный педагогический замысел, в основе которого лежит определенная идея* автора. Технологическая цепочка педагогических действий, операций и коммуникаций выстраивается строго в соответствии с целевыми установками, имеющими форму конкретного ожидаемого результата. Органической частью педагогической технологии являются диагностические процедуры, содержащие критерии, показатели и инструментарий измерения результатов деятельности [2- С.623].

## Схема 2 – Компоненты разработки социально-педагогической технологии



Социально-педагогическая технология служит конкретизацией методики и может быть представлена тремя **аспектами**:

1) *научным* (изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы и проектирующая педагогические процессы);

2) *процессуально-описательным* (алгоритм процесса);

3) *процессуально-действенным* (осуществление технологического/социально-педагогического процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств).

**Функции** разработки социально-педагогической технологии являются:

- *аналитико-прогнозная* (выявление и учет групп относящихся к категории социального риска, определение нуждаемости, мониторинг динамики социальных процессов, прогноз изменения существующих параметров);

- *диагностическая* (анализ проблем, установление причин проблемного поля);



- *системно-моделирующая* (определение характера помощи);
- *проектно-организаторская* (разработка, реализация, направленная на разрешение проблемы);
- *активационная* (содействие активации внутреннего потенциала собственных возможностей индивида, побуждение к разрешению проблем, организация развития самопомощи и взаимопомощи),
- *инструментально-практическая* (осуществление деятельности по оказанию различных видов помощи в ситуациях жизненных затруднений, консультации, тренинги и т.д.)

В **структуру** социально-педагогической технологии входят: цель (основное назначение технологии); объект технологии (человек, социально-педагогическая технология в целом, ее этапы, подэтапы, определенная социально-педагогическая деятельность, результат деятельности и пр.).

В структуре разработки содержания социально-педагогической технологии авторы М. А. Галагузова, Л. В. Мардахаев, Б.Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова выделяют *пять этапов*: диагностико-прогностический; этап выбора (разработки) оптимальной технологии; этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии; реализационный; экспертно-оценочный.

*Диагностико-прогностический* — это этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем (основной проблемы) и построения прогноза вероятного развития, воспитания, изменения. Прогноз направлен на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. Данный этап — начальный и предназначен для получения информации, необходимой для последующей деятельности специалиста — социального педагога.

*Этап выбора (разработки) оптимальной технологии* следует после диагностико-прогностического этапа. Имея необходимую информацию об индивидуальности клиента и его социально-педагогических проблемах, специалист определяет цель социально-педагогической работы с ним.

Технология индивидуального развития, педагогической коррекции, педагогической реабилитации, исправления и пр. Данный этап предусматривает: выбор одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с клиентом; индивидуализацию имеющейся технологии с учетом ситуации, индивидуальности

клиента, его проблем, возможностей специалистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям клиента, возможностям специалиста и ситуации практической реализации.

*Этап непосредственной подготовки* к реализации выбранной технологии необходим для выявления материальных, технических, организационных и методических аспектов, возникающих в связи с необходимостью обеспечения эффективности реализации (разработанной) социально-педагогической технологии.

*Реализационный* — основной этап, ради которого предусматривался и проводился весь комплекс предшествующих мер.

*Экспертно-оценочный* — этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

Эти этапы выполняют наиболее важные функциональные роли, имеющие существенное значение для достижения прогнозируемой цели [3- С.33-34].

При разработке социально-педагогических технологий основными **критериями эффективности** являются:

- универсальность, предполагающая возможность применения социальной технологии на различных по численности и специфике объектах для решения частных однородных задач;

- конструктивность, т.е. нацеленность на решение конкретных проблем проверенными и обоснованными способами;

- результативность, т.е. ориентация на конечный, проверяемый результат;

- оперативность, т.е. возможность реализовать технологию в оптимальные сроки;

- относительную простоту, т.е. социальная технология должна содержать промежуточные этапы, операции и быть доступной для специалиста определенной квалификации;

- надежность, т.е. наличие некоторого запаса прочности, дублирующего механизма;

- гибкость, или способность к адаптации в изменяющихся условиях;

- экономичность, или экономическая целесообразность, так как технология может быть эффективной, но не экономичной;

- удобство в эксплуатации.

На практике в деятельности социального педагога используются множество технологий (см.схему 3).

Схема 3 – Классификация социально-педагогических технологий

**Классификация технологий («Т»)  
в деятельности социального педагога**



**1. Социокультурные реабилитационные «Т»:**

Арт-терапия	Имаготерапия	Оккупационная терапия
Социотерапия	Кинезиотерапия	Туротерапия
Анималотерапия	Изотерапия	Кинотерапия
Музыкотерапия	Фототерапия	Сказкотерапия
Танцевальная терапия	Библиотерапия	Цветотерапия
Песочная терапия	Ритмотерапия	Психогимнастика
Гербаротерапия	Терапия развития	Искусствотерапия

**2. Социально-педагогические «Т»:**

Диагностические «Т»
«Т» профилактики
«Т» реабилитации,
«Т» коррекции,
«Т» проектирования
«Т» посредничества,
«Т» волонтерства
«Т» организации досуга

**3. Терапевтические «Т»:**

Моритерапия
Гештальттерапия
Логотерапия
Натурпсихотерапия
Медикаментозная терапия
Лекарственная терапия
Танатотерапия
Танцотерапия
Рационально-эмотивная терапия

Некоторые технологии коротко охарактеризуем:

*Социотерапия* – воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций.

*Моритатерапия* – ребенок ставится в ситуацию, когда необходимо произвести хорошее впечатление на окружающих («ситуация успеха»).

*Логотерапия* – метод разговорной терапии с ребенком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний.

*Гештальттерапия* применяется в индивидуальной работе с ребенком, в беседах по душам.

*Имаготерапия* (от лат. Imago — образ) — использование в целях терапии игры образами.

*Музыкотерапия*– целительное воздействие музыки на психологическое состояние человека.

*Ритмотерапия* – связано с ритмами природы, биоритмами жизни и т.д.

*Цветотерапия* – подбор необходимого цвета с целью стимуляции и коррекции состояния.

*Натурпсихотерапия* (ландшафттерапия) – лечение природой.

*Кинезиотерапия* (ручная терапия) – как метод коррекции речевых способностей. Ручная терапия улучшает внимание, восстанавливает бодрое настроение, что благотворно влияет на мозг и нервную систему, повышая работоспособность детей (виды: «пальчиковый игротренинг», «терапия движением», изотерапия).

*Оккупационная терапия* (трудотерапия) - занятия позволяют развивать способности и навыки, которые могут быть использованы в повседневной жизни, адаптироваться к окружающей обстановке.

*Туротерапия* - это реабилитационная технология социально-культурной деятельности: путешествия, экскурсии, походы, выезды.

*Кинотерапия* - продумывают сценарии, сортируют отснятый материал, подбирают музыкальное сопровождение, составляют сопроводительный текст.

*Библиотерапия* - это специальное коррекционное воздействие с помощью чтения специально подобранной литературы в целях нормализации или оптимизации психического состояния.

*Сказкотерапия* - это процесс образования связи между сказочными событиями и поведением в реальной жизни, перенос сказочных смыслов в реальность.

*Изотерапия* — терапия художественным творчеством (виды изотерапии: отпечатывание – нетрадиционная техника изображения с помощью отпечатков; рисование мылом; рисование с кусочками поролона; рисование щеткой; рисование свечой; коллаж (от латинского приклеивание); пальчиковая живопись; пластилиновое рисование; печатание листьями).

*Анималотерапия* (от англ. animal – животное) – заключается в общении человека с представителями животного мира, с целью улучшения психического и физического здоровья (Виды анималотерапии: Иппотерапия – лечебно-реабилитационная оздоравливающая верховая езда на лошадях; Канистерапия, или терапия с помощью собак; Фелинотерапия – терапия кошками; Дельфинотерапия; Аквариумная терапия; Голуботерапия).

Таким образом, внедрение социально-педагогических технологий в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и средств, позволяет методологически строить социально-педагогическую деятельность, способствует эффективности в решении задач, стоящих перед социальным педагогом. Технологизация социально-педагогической работы позволяет рационально расчленить ее различные виды на отдельные относительно единообразные процедуры и операции, с кооперацией и синхронизацией действий и результатов.

Реализация социально-педагогической технологии требует высокого уровня теоретико-методологической (способность к проектированию, процесса, его целостному видению, рефлексии, конструированию) и технологической культуры социального педагога. И также немаловажно отметить, что условием успешного осуществления социально-педагогических технологий на практике социальным педагогом является способность к инновациям и внедрение их в целостный социально-педагогический процесс.



## Практическое занятие

### Упражнение «Технологии»

Составьте современную классификацию социально-педагогических технологий в работе социального педагога в форме коллажа (или интеллект-карты).



### Вопросы для закрепления

1. Раскройте историю возникновения понятия «технология», охарактеризуйте сферу его применимости.
2. В чем состоит сущность понятия «социальная технология»?
3. Раскройте сущность и содержание понятия «социально-педагогическая технология».
4. Назовите и охарактеризуйте основные типы социально-педагогических технологий.



### Литература

#### Использованная

1. Клинтух Т.Ю. Социальные технологии: диалектика репродуктивной и продуктивной деятельности // Социальные технологии: Вопросы теории и практики. Тезисы докладов и сообщений науч.практ.конф. – РнД., 1999.- 142 с. (С.52-53)
2. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Уч.пос. – Владивосток: изд-во ДВГТУ, 2002.-92 с.
3. Зайнышев И.Г., Брохин Ю.С., Золотарева Т.Ф., Кононова Л.И. Технология социальной работы: Уч.пос. для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002.- 240 с.
4. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для вузов / Б. Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова и др. ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 192 с.

5. Нестерова Г.Ф., Астэр И.В. Технология и методика социальной работы: учеб. Пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования — М.: Издательский центр «Академия», 2011.
6. Никитина Н.И., Глухова М.Ф. Методика и технология работы социального педагога: Уч.пос.- М.: Гуман.изд.центр ВЛАДОС, 2005.-399с.
7. Коджаспирова Г.М. Педагогика – М.: КНОРУС, 2010. – 744 с (С.622-645).

#### *Рекомендуемая*

1. Рунов С.С. Перспективы развития отечественной социальной педагогики. // Социальная педагогика. – 2011. - №1. – С.20-27.
2. Педагогическая технология: (Педагогическое воздействие в процессе воспитания школьников) / Сост. Н.Е. Щуркова. — М., 1992.
3. Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. – Москва-Белгород, 1993.
4. Иванов В. А. Социальные технологии в современном мире. М.-Новгород, 1996.
5. Социальная работа и социальные технологии: Материалы методологического семинара. М.: Институт социальной работы, 1995.
6. Справочное пособие по социальной работе. Отв.ред. А.М.Панов, Е.И. Холостова. – М., 1997.
7. Толковый словарь по социальным технологиям. / Под ред. В.А.Иванова, Г.Д. Никредина, В.И.Патрушева, И.М. Слепенкова.- М., 1995.
8. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М.: ВАКО, 2005.-208 с.

### 3. Работа социального педагога с семьей

*Семья – это общество в миниатюре, от целостности которого зависит безопасность всего человеческого общества.*

Ф.Адлер



Общеизвестен факт, что семья является самым главным институтом социализации, через который ребенок усваивает основные социальные знания, приобретает нравственные умения и навыки, воспринимает ценности и идеалы, необходимые ему для жизни в обществе. Рассматривая семью как главный институт социализации личности, основу правильного образа жизни человека, его терапевтическую среду обитания, социальный педагог нацелен в деятельности на сохранение и укрепление семьи, гармонизацию внутрисемейных отношений, взаимоотношений семьи и общества. Объектом внимания в работе с семьей является неблагополучная семья.

Неблагополучная семья – это семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает направленно идти к полному краху. Безверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны увеличивают уверенность в невозможности жить по-другому, формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети (Ашуркина Л.А.).

*Причинами* семейного неблагополучия являются:

- низкая педагогическая компетентность родителей,
- нарушение детско-родительских взаимоотношений, конфликты,
- пренебрежение нуждами ребёнка, нормами содержания,
- низкий уровень материальной обеспеченности,
- малодоступность социального обслуживания, обеднённая социальная среда,
- сложности организации досуга,
- пагубные зависимости родителей.

*Задачами* в работе социального педагога с семьей являются:



1. *Диагностирование* и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.

2. *Осуществление посредничества* в кризисных для семьи и ребенка ситуациях, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.

3. *Изменение отношений* в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.

4. *Организация просветительской работы* по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.



### **Технология социальной работы с семьей**

Технология работы социального педагога с семьей включает следующий алгоритм действий (*автор А.С.Дудкин*):

1. *Сбор информации о семье*, детей оказавшихся в трудной жизненной ситуации (Используемые методы: интервью, беседа, обследование жилищных условий).

2. *Изучение первичной информации и постановка социального диагноза* (изучение причин неблагополучия в семье, ценностных ориентаций и личностных особенностей членов семьи, социально-педагогическая диагностика ребенка, формулирование текущего положения, состояния проблем семьи, ребенка);

3. *Составление плана (программы)* социальной работы с семьей (ребенком).

4. *Осуществление действий в соответствии с планом*, включая взаимодействие со всеми заинтересованными организациями.

5. *Контрольные посещения* семьи, встречи с ребенком.

6. *Формулирование промежуточных выводов о результатах работы* с точки зрения решения задач, поставленных в плане.

В деятельности социальной работы социального педагога с семьей в основном осуществляется по индивидуальной программе по следующей технологии (см. рисунок 1)

Рисунок 1 – Технология составления индивидуальной программы работы с семьей



### *Диагностика в работе с семьей*

При сборе информации собирается следующий перечень основных аспектов в жизни ребёнка, подлежащих диагностике:

- структура и демографические характеристики семьи;
- основные события или кризисы в истории семьи (например, развод, смерть, безработица, миграция и природные катастрофы);
- культурный и социально-экономический статус семьи;
- семейное функционирование и механизмы решения проблем;
- важные события, происходившие в период рождения ребёнка, и основные вехи в его развитии;
- проблемы ребёнка, связанные со здоровьем (например, госпитализация);
- особенности обучения ребёнка, образовательная — среда ребёнка;
- адаптивное поведение ребёнка, его социальные контакты и взаимодействие.

В зависимости от особенностей ребенка проводится диагностика либо общего плана, либо сфокусированная на той или иной области. В процессе диагностики определяются факторы, которые могут оказать влияние на неблагоприятную ситуацию. К ним относятся: возраст ребёнка, его физическое состояние; психологические, психические, эмоциональные и социальные факторы; образ жизни; влияние семьи. Диагностика выявляет

основную проблему семьи, степень осознания проблемы её членами, какие усилия предпринимает семья для её решения, какие факторы мешают семье решить свою проблему.



## **Технологии профилактики в работе с семьей**

*Направления в работе профилактики семьи:*

1. Санитарно-просветительская
2. Культурно-просветительская
3. Информационно и физкультурно-оздоровительная работа

*Процедуры технологии социальной профилактики:*

- Издание и распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах.
- Установка плакатов и билбордов с социально-профилактической информацией.
- Передача местным средствам массовой информации специальных сведений о профилактике, в том числе создание специальных программ, телепередач.
- Визиты в учреждения систем образования, здравоохранения, культуры, исполнения наказаний для проведения профилактических мероприятий.
- Открытие специальной телефонной линии для предоставления необходимой информации о профилактике.
- Игровые занятия с детьми на профилактические темы.
- Индивидуальное консультирование, информирование о предупреждении проблем.
- Уличные акции.

На практике в профилактической работе с семьями социального риска существуют следующие социально-педагогические технологии (А.С.Дудкин):



- А. Социальное сопровождение семей по месту жительства (участковая социальная служба).*
- Б. Технология выездных мобильных бригад.*
- В. Дистанционное социально-психологическое консультирование по «телефону доверия»*

*Г. Технологии социальной работы с семьей*

Таблица 6 – Мобильные технологии в работе с семьей

<i>Технологии профилактики с семьей социального риска</i>	<i>Содержание</i>
<p><i>А. Технология «Социальное сопровождение семей по месту жительства (участковая социальная служба)»</i></p>	<p>Особенность участковой службы состоит в том, что один специалист из отделения помощи семье и детям проводит работу с семьёй на ранней стадии семейного неблагополучия, осуществляет социальную диспансеризацию, выстраивает работу по решению проблем, оказывает адресную социальную помощь.</p> <p>Второй специалист из отделения профилактики безнадзорности проводит работу с социально неблагополучными семьями, организует социальную реабилитацию семей и детей, находящихся в социально опасном положении.</p> <p>Деятельность участковой социальной службы выстраивает социальное обслуживание, направленное на решение проблем семьи в опоре на ресурс самой семьи; рассматривать семью не только как потребителя социальных услуг, но и как равноправного партнёра; развивать социальное партнёрство и межведомственное взаимодействие в отдалённых населённых пунктах.</p>
<p><i>Б. Технология выездных мобильных бригад</i></p>	<p>Особенностью работы выездных бригад является их плановость. В определённые дни каждого месяца организованы выезды мобильной бригады с использованием автотранспорта учреждения. Плановые выезды мобильной бригады удобны для жителей отдалённых населённых</p>

	<p>пунктов, так как заранее известны дата и время их работы со специалистами. В состав междисциплинарной команды входят: руководитель мобильной бригады, специалист по социальной работе, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, юрист-консультант.</p> <p>Технология выездных бригад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-расширяет зону социального обслуживания;</li> <li>-проводит социальную реабилитацию детей и семей без резкого изменения условий их жизни, решать проблемы в той среде, в которой они возникли;</li> <li>- внедряет новые, малозатратные социальные услуги.</li> </ul>
<p><i>В. Технология социально-психологического консультирования по «телефону доверия»</i></p>	<p>Социально-психологическое консультирование по «телефону доверия» оказывает дистанционную консультативную поддержку семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Особенно эффективна такая социальная помощь, когда непосредственная работа специалистов с семьей затруднена.</p>



### **Модели помощи современной семье**

Существуют различные виды, методы, модели помощи семье, которые может использовать социальный педагог (см.табл.6):

Таблица 7 – Модели помощи современной семье

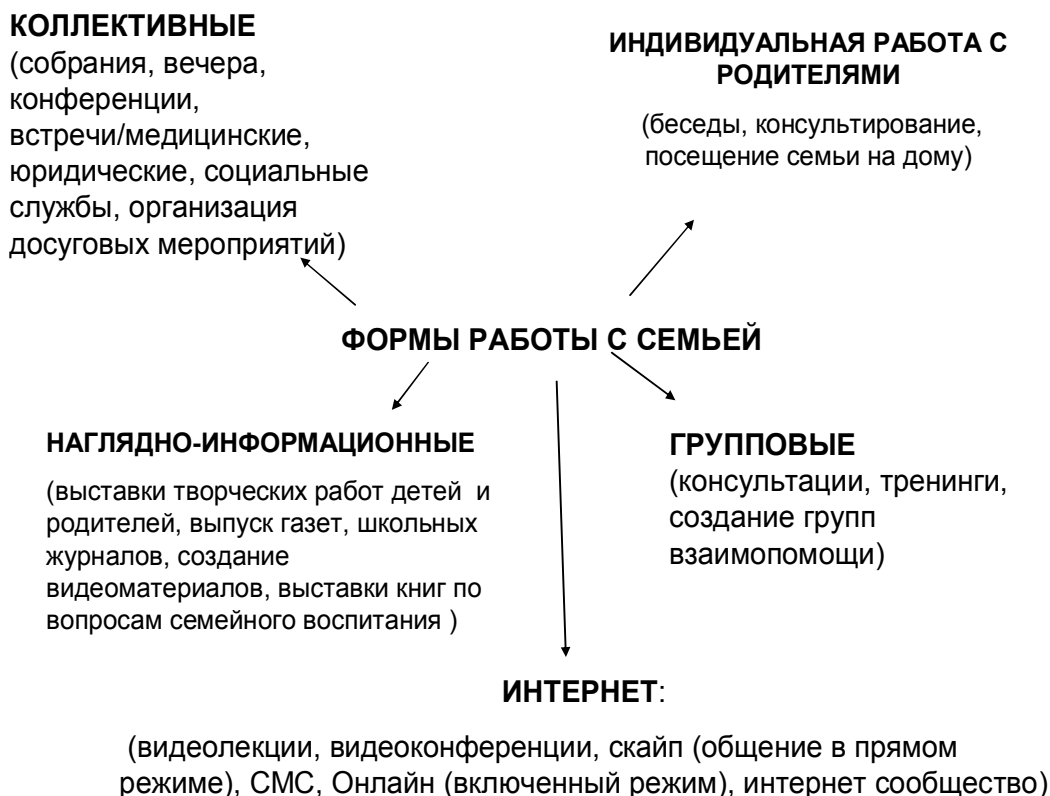
<i>Модели</i>	<i>Содержание</i>
<p><i>1. Педагогическая модель</i></p>	<p>Повышение педагогической компетентности родителей (психолого-педагогическая культура);</p>

	<p>совместно с родителями анализируют ситуацию, и намечают программу мер; ориентация родителей на концепции педагогики и психологии;</p> <p>активное включение родителей в процесс социального воспитания детей.</p> <p>Методы коррекции родительских отношений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Когнитивно-поведенческий тренинг.</li> <li>2) Метод групповой дискуссии.</li> <li>3) Метод видеокоррекции.</li> <li>4) Метод игры.</li> <li>5) Метод совместных действий.</li> <li>6) Метод конструктивного спора.</li> <li>7) Метод вербальной дискуссии.</li> </ol>
<i>2. Социальная модель</i>	Рекомендации внешних специалистов (юристов, психотерапевтов и т.д.).
<i>3. Психологическая (психотерапевтическая) модель</i>	Проблемы в общении, личностных особенностях членов семьи; анализ семейной ситуации, психодиагностика личности, диагностика семьи. Помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.
<i>4. Диагностическая модель</i>	Специальные знания о ребенке и семье, диагностическое заключение служит основанием для принятия организационного решения.
<i>5. Медицинская модель</i>	Если в основе семейных трудностей лежат болезни, то помощь организовывается в плане диагноза, лечения и адаптации здоровых членов семьи к больным.



## Формы работы социального педагога с семьей

Схема 4 – Формы работы с семьей



### Практическое занятие

#### **Упражнение «Проблемы»**

1. Изучите и проанализируйте психолого-педагогическую литературу по теме, актуализируйте знания о проблемах, особенностях современной семьи.

2. Работая в микрогруппах, раскройте следующие вопросы: проблемы современной семьи – 1-я микрогруппа; особенности современной семьи, ее функции – 2-я микрогруппа; цель, задачи, содержание семейного воспитания – 3-я микрогруппа.

#### **Упражнение «Семья»**

Организуите дискуссию «Семья в современном мире».

Примерные темы для обсуждения:

- «Кризис семьи: есть ли он и в чем проявляется?»

- «Все начинается с семьи... Что именно?»
- «Что значит – «богатая семья», «бедная семья»?»
- «Вы согласны с тем, что «дом, заставленный добром, – еще не дом»?»
- «Особенности казахстанской семьи».
- «Особенности современной студенческой семьи».

### ***Упражнение «Портрет семьи»***

*Подберите и создайте портфель диагностических методик в работе с семьей. Проведите диагностическое обследование и составьте портрет семьи.*

*Например, Диагностика внутрисемейных отношений и эмоциональных проблем (Н.С.Минаева, Пивоваров Д.В., Боднар Э.Л.)*

#### *1. Техника «Генограмма семьи»*

Семейную историю удобно исследовать с помощью техники генограммы. Генограмма представляет собой форму семейной родословной, на которой записывается информация о членах семьи, по крайней мере, в трех поколениях. Генограммы показывают семейную информацию графически, что позволяет быстро увидеть сложные семейные паттерны, и являются богатым источником гипотез о том, как личностные проблемы могут быть связаны с семейным контекстом и развитием. Кроме того, генограмма является кратким резюме и позволяет психологу-педагогу, не знакомому со случаем, быстро воспринять большое количество информации о семье и получить представление о ее потенциальных проблемах.

Генограмма, в отличие от других форм исследовательской записи, позволяет постоянно вносить в нее изменения при каждой встрече с семьей. Она дает возможность психологу-педагогу держать в голове большое количество членов семьи, их взаимоотношения и ключевые события семейной истории.

Генограмма не является тестом и не содержит клинических шкал. Скорее она представляет собой субъективный инструмент для создания гипотез и анализа семейной истории (можно изобразить в виде дерева для наглядности).



## *II. Круг влияния*

Психолог-педагог дает клиентам следующую инструкцию: «Начертите небольшой круг в центре листа. Впишите в него свое имя. Расположите вокруг людей, которые оказали влияние на ваше взросление и воспитание до 18 лет. Их воздействие может быть как позитивным, так и негативным. Проведите линии к этим людям от вашего круга. Чем их влияние больше, тем соединительные линии должны быть толще и короче. Чем влияние меньше, тем линия длиннее и тоньше.

Напишите:

- имена этих людей;
- их роль по отношению к вам (мать, отец, друг, учитель и т. д.);
- прилагательное или короткую фразу, описывающую то, как вы переживали их влияние. Когда вы закончите задание, напишите, пожалуйста, какие эмоции оно у вас вызвало».

## *III. Проективный тест «Семейная социограмма»*

Проективный тест «Семейная социограмма» относится к рисуночным проективным тестам, позволяющая выявить положение субъекта в системе межличностных отношений и, кроме того, характер коммуникаций в семье — прямой или опосредованный.

Испытуемым дают бланк с нарисованным кругом диаметром 110 мм. Инструкция: «Перед Вами на листе изображен круг. Нарисуйте в нем самого себя и членов семьи в форме кружков и подпишите их именами». Члены семьи выполняют это задание, не советуясь друг с другом.

*Критерии*, по которым производится оценка результатов тестирования:

- 1) число членов семьи, попавших в площадь круга;
- 2) величина кружков;
- 3) расположение кружков относительно друг друга;
- 4) дистанция между ними.

Оценивая результат по первому критерию, исследователь сопоставляет число членов семьи, изображенных испытуемым, с реальным. Возможно, что член семьи, с которым испытуемый находится в конфликтных отношениях, не попадет в большой круг,

он будет «забыт». В то же время кто-то из посторонних лиц, животных, что-то из любимых предметов могут быть изображены в качестве членов семьи.

Далее обращаем внимание на величину кружков. Большой, по сравнению с другими, кружок «Я» говорит о достаточной или завышенной самооценке, меньший — о пониженной самооценке. Величина кружков других членов семьи говорит об их значимости в глазах испытуемого.

Следует обратить внимание на расположение кружков в площади тестового поля круга и по отношению друг к другу (третий критерий). Расположение испытуемым своего кружка в центре круга может говорить об эгоцентрической направленности личности, а помещение себя внизу, в стороне от кружков, символизирующих других членов семьи, может указывать на переживание эмоциональной отверженности.

Наиболее значимые члены семьи изображаются испытуемым в виде больших по размеру кружочков в центре или в верхней части тестового поля.

Наконец, большую информацию можно получить, проанализировав расстояния между кружками (четвертый критерий). Удаленность одного кружка от других может говорить о конфликтных отношениях в семье, эмоциональном отвержении испытуемого. Своеобразное «слипание», когда кружки наслаиваются один на другой, соприкасаются или находятся друг в друге, говорит о недифференцированности «Я» у членов семьи, наличии симбиотических связей.

### ***Упражнение «Памятка»***

Составьте памятку социального педагога в работе с неблагополучной семьей.

*Например,*

- Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
- Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели – это, прежде всего, их цели.
- Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.

- Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.

- Социальный педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительный рост достижений в действиях семьи.

- Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанную информацию.

- Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, несмотря на оплошности родителей.

- Социальный педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а изменять их в соответствии с нравственными нормами жизни.

- Не показывайте, что Вы пришли в семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике системы «перспективных линий» — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.

- Социальный педагог должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания. Все хорошо в свое время. Надо уметь применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

### ***Упражнение «Благотворительная акция»***

*Ознакомьтесь с методикой организации благотворительных акций и составьте список акций, которые можно провести в течение года.*

*Методика организации благотворительных акций (М.В. Салтыкова-Волкович)*

В словаре социального педагога и социального работника *благотворительность* определяется как проявление сострадания к ближнему, нравственная обязанность имущего оказать помощь неимущему; добровольная, безвозмездная деятельность по оказанию пострадавшим помощи (материальной, лечебной, культурной, духовной). Благотворительная деятельность может иметь разные цели, например:

социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную, реабилитацию безработных, инвалидов;

подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических и промышленных катастроф, к предотвращению несчастных случаев; оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, национальных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, духовному развитию личности, пропаганде здорового образа жизни; охрана окружающей природной среды и защита животных;

охрана и должное содержание зданий и территорий, имеющих историческое, культовое значение, и мест захоронения.

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей, индивидуально или объединившись.

*Акция* – массовая форма благотворительной деятельности, характеризующаяся узкой направленностью, интенсивностью, нацеленностью на конкретный результат. Благотворительные акции, используемые в работе социального педагога, можно разделить на две группы:

а) система мероприятий с целью пропаганды установок или ценностей, действий или программ, привлечение внимания к проблеме или событию (например, психолого-педагогический марафон по какой-либо проблеме);

б) мероприятия, основная задача которых состоит в сборе средств и передаче их заранее определенному субъекту. Последние акции могут быть элементом более крупного события – массового праздника (Рождественский благотворительный концерт, благотворительная лотерея в День города), тематического дня (День семьи), трудовой операции, концерта и т.д.

В числе общих рекомендаций можно выделить такие:

- избранная тема акции должна быть не только понятна ее участникам, но и вызывать у нее определенный эмоциональный отклик (поэтому подготовительный этап нередко имеет разъяснительный или рекламный характер);

- благотворительность не терпит принуждения;

- лучше максимально конкретизировать адресат акции;

- не стоит злоупотреблять простейшими приемами, к примеру, концентрировать внимание слушателей на пожертвование их кумира в рамках благотворительного концерта.



## Вопросы и задания

- Охарактеризуйте общую структуру социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.
- Раскройте содержание профилактической работы в рамках социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей.
- Какие принципы и методы применяются на диагностическом уровне социально-педагогической технологии работы с неблагополучной семьей?
- Раскройте содержание индивидуального, группового уровней реабилитационной работы с неблагополучной семьей.
- Приведите примеры тем благотворительных акций. Что включает подготовительный этап благотворительной акции?
- Придумайте несколько тем для длительных проблемных марафонов.
- Разработайте проект проведения благотворительной акции в поддержку малообеспеченных семей микрорайона
- В каких целях осуществляется благотворительная деятельность?
- Чем характеризуются долгосрочные акции?
- В течении какого срока должны быть использованы благотворительные пожертвования в денежной форме?
- Докажите, что деятельность социального педагога будет эффективнее, если адресат акции будет максимально конкретным.
- Как благотворительная деятельность содействует защите материнства, детства и отцовства, укреплению престижа и роли семьи в обществе?

### *Задания*

1. Предложите и организуйте акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «Улыбка ребенка».
2. Составьте проект акции «Декада добрых дел».



## Литература

### *Использованная:*

1. Дудкин А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: уч.пос. – Пенза: ПГПУ им. В.Г.Белинского
2. Ефимова И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия. // Социальная педагогика. - 2011- №1. – С. 97-100
3. Ашуркина Л.А. Психолого-педагогические методы и подходы в работе с неблагополучными семьями. // Открытая школа – 2011.- №5- С.57-60.
4. Антонова Л., Бесчастнова И. и др. Как работать с проблемной семьей. // Социальная педагогика – 2004. - №4 – С. 88-92
5. Кожурова О. Социальное партнерство школы и семьи в сфере воспитания. // Социальная педагогика – 2009. - №2 – С. 88-92
6. Иванова Н.П. Диагностика благополучия (неблагополучия) ребенка в семье. // Социальная педагогика – 2010. - №4 – С. 27-37.
7. Кулагина И.Н. Профилактическая работа социального педагога с семьями социального риска // Социальный педагог. – 2010. - №5. – С.65-68.
8. Технологии социальной работы с семьей и детьми: Уч.пос. – Пенза: ПГПУ, 2011.-40с.
9. М.В. Салтыкова-Волкович Методика работы социального педагога. – Гродно: ГрГУ, 2004. – 63 с.
10. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2002.-480 с.
11. Никитина Л.А. Методика и технология работы социального педагога: уч.пос.для вузов. – М.: Гуманит.центр ВЛАДОС, 2005.-399с.
12. Минаева Н.С., Пивоваров Д.В., Боднар Э.Л. Методы социальной психологии. – М.: Акад.проект, 2007.-351 с. (С.335-337)

### *Рекомендуемая*

1. Алексеева Л. С. Жестокое обращение с детьми и отсутствие заботы со стороны родителей и других воспитателей. Пособие для медицинских и социальных работников. М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2005.

2. Беспалько О.В. «Социальная педагогика» в схемах и таблицах. М., 2003.
3. Барнз Д.Г. Социальная работа с семьями в Англии: Пер. с англ. — М., 1993.
4. Папп П. Семейная терапия и ее парадоксы. — М., 1998.
5. Помощь родителям в воспитании детей: Пер. с англ. / Общ. ред. В. Я. Пилиповского. — М., 1992.
6. Руководство по предупреждению насилия над детьми: Учеб. пособие для психологов, детских психиатров, психотерапевтов, студентов пед. вузов / Под ред. Н.К. Асановой. — М., 1997.
7. Титаренко В.Я. Семья и формирование личности. — М., 1987.
8. Эйдемшпер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. - СПб., 1999.
9. Лифинцев Д.В. Социально-педагогическая помощь в Германии: Метод. материалы. - Калининград, 2009.
10. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. – Орел, 1994.
11. Словарь социального педагога и социального работника. – Минск, 2003.
12. Соколов Р.В. Участие населения в воспитании детей и подростков по месту жительства. – М., 1993.
13. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие / Л.В. Карцева. - М.: Дашков и К, 2007. - 233 с.
14. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2006.
15. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т.И. Шульга. - М.: Дрофа, 2005.
16. Шилов И.Ю. Фамилистка. Психология и педагогика семьи. – СПб, 1996.

## 4. Работа с детьми «группы риска»

*«Перевоспитание требует и больших сил, больших знаний, и большого терпения. Он носит скачкообразный характер, его результаты не видны сразу. Между началом педагогического воздействия и проявлениями устойчивого нормативного поведения может лежать длительный период»*

А.С Макаренко

### Понятийный аппарат



*Риск* – означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти, либо не произойти.

Группу риска составляют дети и подростки с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, неадекватном нормам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы и т. д.



### Диагностика детей «группы риска»

Работа с личностью требует применения специальных методик, учитывающих специфику отношения человека к любому вмешательству в его частную жизнь. В психологии разработаны специальные методы, позволяющие выявлять проблемы личности опосредованно, без задавания прямых вопросов. Это различные проективные методики, в частности, *тематико-ассоциативный тест (ТАТ) Г. Мюррея*. Особенностью детского варианта этой методики является использование *принципа зооморфизма*, когда отношения животных проецируются на отношения людей. Ребенку легче рассказывать о своем личном опыте и своих проблемах, если он видит перед глазами картинки с сюжетами о животных, включенных в человеческие ситуации. Типичным примером детского варианта проективных методик является *тест КАТ*. На картинках, составляющих данную методику, изображены животные в различных отношениях, изоморфно отражающих отношения



людей. Например, в одном из вариантов КАТ мама-кенгуриха стоит перед зеркалом и не замечает, что ее ребенок-кенгуренок получил травму. При интерпретации рассказа ребенка по этой картинке выявляется, как он проецирует увиденное на изображении на свой прошлый опыт отношения с родителями.

Одним из вариантов *Тематико-апперцептивного теста (ТАТ)* является разработанная доктором психологических наук Л. Собчик в 2007 году для подросткового возраста *методика РАТ (рисуночный апперцептивный тест)*. Стимульным материалом данного теста являются контурные сюжетные картинки, на которых схематично изображены человеческие фигурки. Ограничением в использовании данной методики является возраст – от 12 лет.

*Новый вариант методики КАТ.* В качестве стимульного материала используются рисунки на древних японских свитках. Основанием выбора такого материала стало соответствие рисунков ведущим критериям проективных методик.

Первый критерий – неопределенность сюжета. Древние японские свитки являются национальным достоянием современной Японии. Содержание рисунков подвергалось изучению на протяжении нескольких веков. Существуют разные версии того, что там изображено. Это обстоятельство подтверждает правильность нашего выбора, поскольку данные изображения предполагают вариативность интерпретации сюжетов.

Второй критерий – примерное соответствие сюжетов изучаемой проблематике. В нашем случае – криминологической и виктимологической тематике. Из набора картинок выбрали серию сюжетов, в которых есть элементы, которые можно интерпретировать как проявление насилия в отношении героев, а можно и иначе, например, как игру.

Третий критерий – зооморфический вариант изображения отношений между людьми, более приемлемый для детского возраста. В сюжетах рисунков, передающих разные стороны отношений людей, сами люди изображены в виде зайцев, лягушек и других животных.

Четвертый критерий – наличие изображений нейтрального плана. Эти изображения не способны «наталкивать» ребенка на какой-либо конкретный вариант выбора сюжета. Там представлены обычные бытовые ситуации без элементов, стимулирующих виктимологический или криминологический исход изображенного

события. Включение этих картинок необходимо для того, чтобы выявить степень виктимизации ребенка. Несовершеннолетний, который пребывает в стрессовом состоянии, даже нейтральный сюжет интерпретирует с точки зрения своей проблемы.

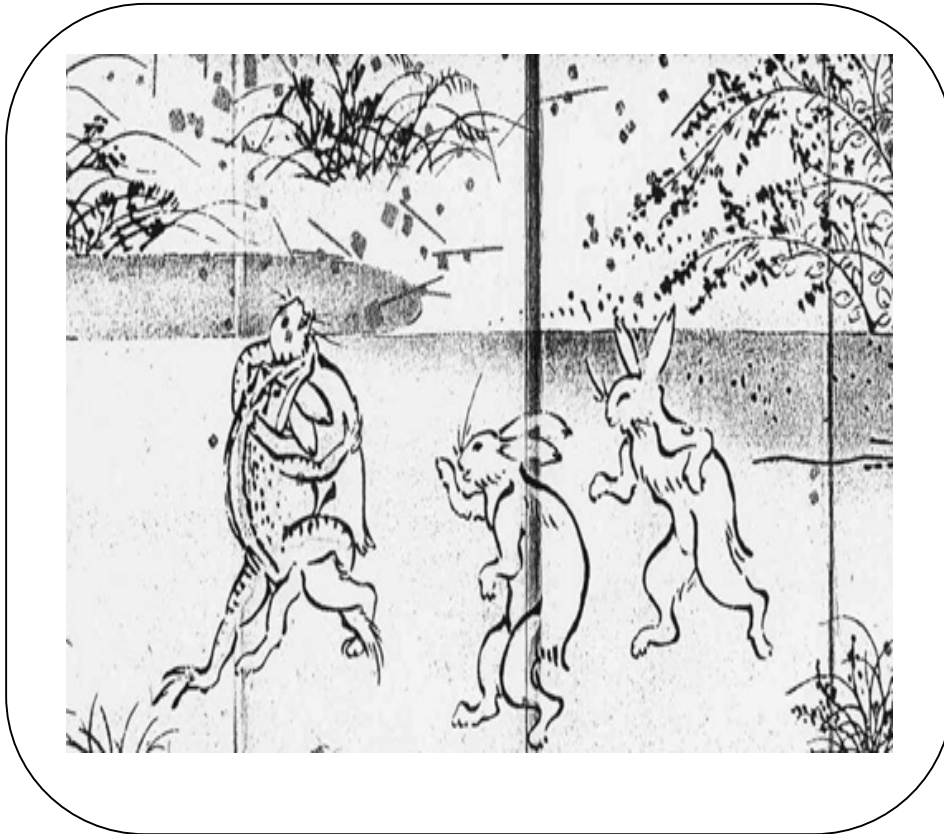
Пятый критерий – формальный – наличие определенного количества сюжетов. Для проективных методик такого плана требуется минимальное количество картинок – 10 изображений.

С помощью данной методики можно выявить детей, нуждающихся в психологической коррекции и реабилитации. Основанием для этого могут стать рассказы детей, в которых, во-первых, например, могут присутствовать элементы равнодушного отношения к страданиям персонажей картинок. На вопрос: «А ты помог (помогла) бы тому, кого избивают? Позвал (позвала) бы на помощь?» эти дети отвечают отрицательно. В основном они говорят, что им не жалко, что заяц или лягушка погибнут. Отсутствие сочувствия к чужим страданиям может стать причиной формирования негативных, в том числе криминальных мотивов поведения.

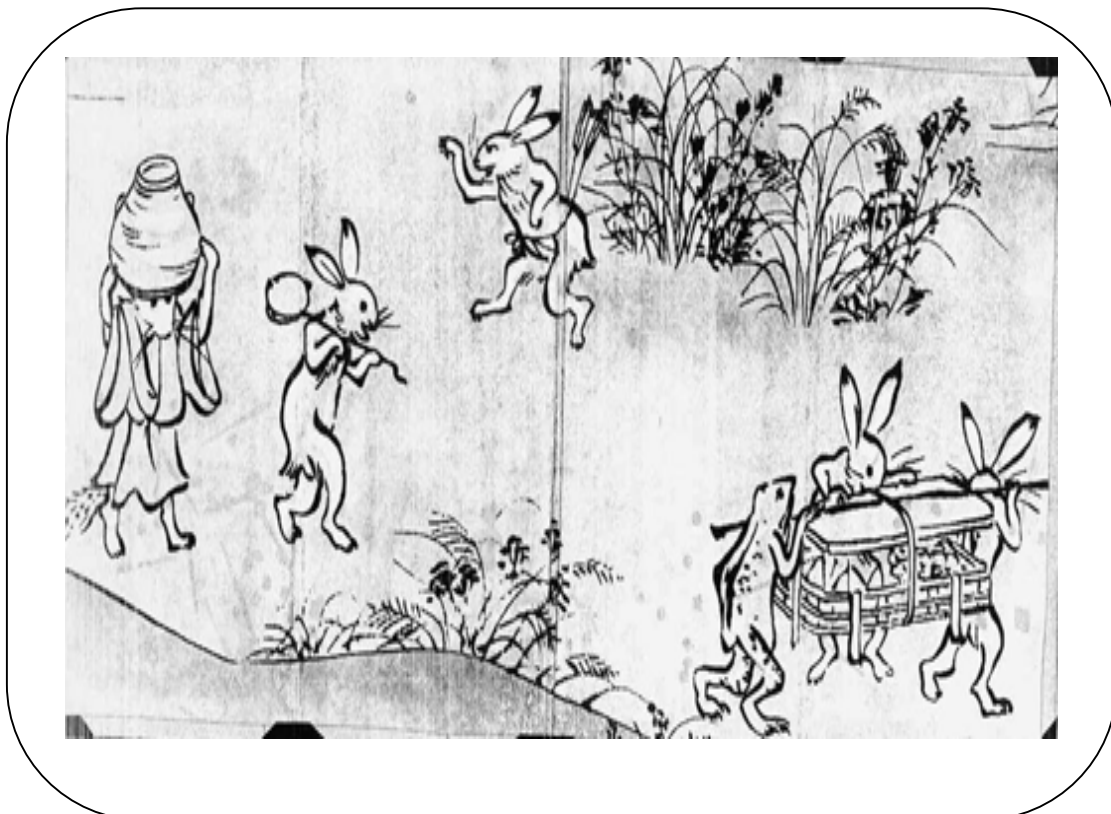
Результаты работы по данной методике с несовершеннолетними правонарушителями и несовершеннолетними жертвами полнее могут выявить некоторые значимые моменты, которые необходимо учитывать в работе социального педагога с этой категорией детей.

*Например,* некоторые картинки, используемые в качестве стимульного материала в методике КАТ (см.картинки 1,2).

Картинка № 1. Изображение с элементами квазинасилия.



Картинка № 2. Изображение нейтрального бытового сюжета





## **Социально-педагогическая технология с детьми группы риска** (М. А. Галагузова, Л. В. Мардахаев, Б. Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова С.84-86)

Социально-педагогическая технология с детьми группы риска в деятельности социального педагога включает в себя следующие шаги:

### *1. Формирование банка данных детей и подростков группы риска.*

Данная функция выделяется в деятельности социального педагога как ключевая, так как позволяет организовать взаимодействие различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних.

Инициатива создания целостного банка данных должна принадлежать социальному педагогу и осуществляться им совместно с инспекторами отделов предупреждения правонарушений несовершеннолетних, участковыми инспекторами органов внутренних дел, с представителями органов опеки и попечительства управления образования, социальной защиты, здравоохранения и Комиссии по делам несовершеннолетних.

### *2. Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального педагога.*

Данная функция необходима для уточнения социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных.

### *3. Разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности с ребенком, группой, общностью.*

По результатам диагностики социальный педагог определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.

Индивидуальные социально-педагогические программы разрабатываются с целью оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки ребенку, находящемуся в социально опасном положении.

Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы подростков, выявленных в ходе диагностики.

Общественные программы разрабатываются для решения проблем, присущих нескольким группам или части школьного коллектива, и включаются в общешкольную программу.

Индивидуальные, групповые и общественные программы разрабатываются с привлечением представителей всех необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных органов. Программа включает себя:

*а) Обеспечение условий реализации программ.*

Социальный педагог распределяет совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, управлением образования и руководством школы, сообразно целям и задачам программ, участие и ответственность всех привлеченных к реализации программы сторон.

Организует реализацию и осуществляет индивидуальные социально-педагогические программы;

организует, координирует, контролирует и принимает участие в реализации групповых и общественных программ;

отслеживает результаты;

*информирует:*

комиссию по делам несовершеннолетних о результатах взаимодействия межведомственных структур по реализации индивидуальных программ, выполненных по заказу комиссии;

директора школы о ходе выполнения программ;

педагогический коллектив о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ;

начальника управления образования о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ.

*б) Консультирование.*

Данная функция предполагает консультирование лиц, заинтересованных в разрешении социально-педагогических проблем детей группы риска.

*в) Межведомственные связи социального педагога.*

Работая в составе социально-психологической службы образовательного учреждения, социальный педагог планирует и осуществляет свою работу в тесном контакте с психологом и другими специалистами службы, а также ответственным по делам несовершеннолетних, другими задействованными в этой работе лицами.

Социальный педагог имеет право и должен обращаться в комиссию по делам несовершеннолетних в случае, если необходима помощь в организации связей или в том случае, когда представителями системы профилактики возложенные на них функции исполняются ненадлежащим образом.



## Пошаговая технология сопровождения детей «группы риска»

Рисунок 2 – Пошаговая технология сопровождения детей «группы риска» (Реан А.А.)

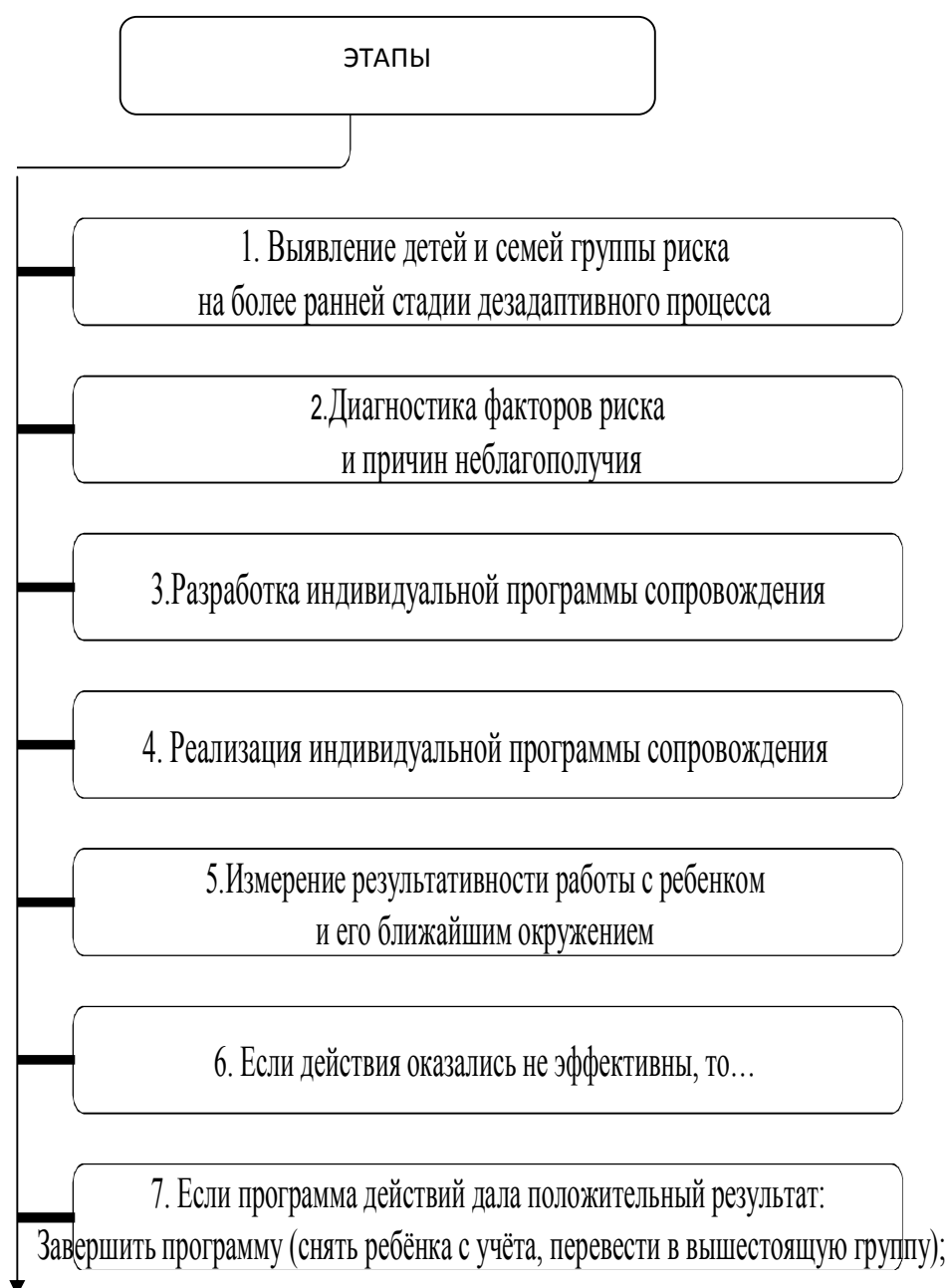


Таблица 8- Пошаговая технология сопровождения детей «группы риска»

Этапы	Задачи
<p><i>1.Выявление детей и семей группы риска на более ранней стадии дезадаптивного процесса</i></p>	<p>Определить к какой целевой группе риска относится ребёнок. Провести анализ социокультурной ситуации развития: формы отклоняющегося поведения, тип семьи, стиль семейного воспитания, факторы риска (личность, семья, школа), стадия дезадаптации.</p>
<p><i>2. Диагностика факторов риска и причин неблагополучия: выявить основные факторы риска</i></p>	<p>Определить факторы риска. Определить факторы защиты. Выйти на основные (системообразующие) причины проблематики ребенка. Определить причины, с которыми школа может работать напрямую и те, где необходимо вмешательство специалистов из других органов и ведомств.</p>
<p><i>3. Разработка индивидуальной программы сопровождения:</i></p>	<p>Определить оптимальную команду и условия сопровождения (наличие специалистов, инфраструктуры или сети поддержки, административных и материальных ресурсов). Разработать программу действий: ожидаемые результаты, сроки, методы, технологии сопровождения, критерии успешности, этапы работы, координация действий, зоны ответственности.</p>
<p><i>4.Реализация индивидуальной программы сопровождения</i></p>	<p>Для детей «группы повышенного внимания» тех, кто не совершил правонарушения, но имеет риск дезадаптивного развития – организовать сеть поддержки, продуктивный досуг. В случае конфликта осуществить посреднические функции для нормализации отношений и повышения статуса подростка: вовлечь его в социальное проектирование, спортивную и творческую деятельность, обучить в группе тренинга социальным навыкам, создать ситуацию успеха:</p>

	<p>Для детей «группы особого внимания» - в случае противоправных действий выработать и применить адекватные санкции через реализацию подходов ювенальной юстиции, направленных на восстановление нанесённого ущерба, изменение отношения к содеянному:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закрепить за подростком персонального сопровождающего, выявив данное лицо посредством референтометрии:</li> <li>- организовать программу мер по ресоциализации и коррекции отклоняющегося поведения, изменению ценностей и установок</li> </ul>
<p><i>5. Измерение результативности работы с ребенком и его ближайшим окружением</i></p>	<p>В качестве индикаторов оценки можно использовать – стадии дезадаптации, коэффициент социальной адаптации, социальный опыт, личные достижения, уровень мотивации достижений, социальный интерес, творческий потенциал, показатели статуса ребенка.</p> <p>Методы оценки – обратная связь от подростка, мнение родителей, учителей, одноклассников, входная и выходная диагностика, учет проступков и социальных достижений, анализ продуктов деятельности, социо-и референтометрия.</p> <p>Источники информации – результаты тестирования, анкетирования, экспертные оценки, отзывы учителей об активности подростка в делах класса и школы, учёбе и труде, милицейские сводки и др.</p>
<p><i>6. Если действия оказались не эффективны</i></p>	<p>Определить причины (что не сработало в программе действий).</p> <p>Откорректировать программу с учетом выявленных ошибок.</p> <p>Подключить дополнительные ресурсы, оптимизировать методы.</p> <p>Рассмотреть вопрос о переводе ребёнка на альтернативную форму обучения или поставить вопрос о его профессиональной подготовке и последующем трудоустройстве.</p>



7. Если программа действий дала положительный результат	<p>Завершить программу (снять ребёнка с учёта, перевести в вышестоящую группу).</p> <p>Проанализировать и описать социально-педагогический опыт.</p> <p>Внести изменения в банк данных.</p>
---	---



### *Принципы в реабилитационной работе с детьми «группы риска»*

В работе социально-педагогической поддержки по реабилитации трудновоспитуемых социальному педагогу придерживаться следующих *принципов* (А.С. Беличева):

1. Умение видеть положительное в поведении «трудного» и опираться на положительные качества подростка.
2. Формирование будущих жизненных устремлений подростка, связанных с будущей профессией.
3. Включение в общественно-полезную коллективную деятельность, позволяющую реализовать потребность в самоутверждении: развитие полезных интересов и высших духовных ценностей.
4. Глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с подростком.



### **Профилактическая работа с детьми «группы риска»**

Профилактика с детьми группы риска включает себя следующие элементы (см.схема 5)

Схема 5 - Технология педагогической поддержки (О.С.Газман)

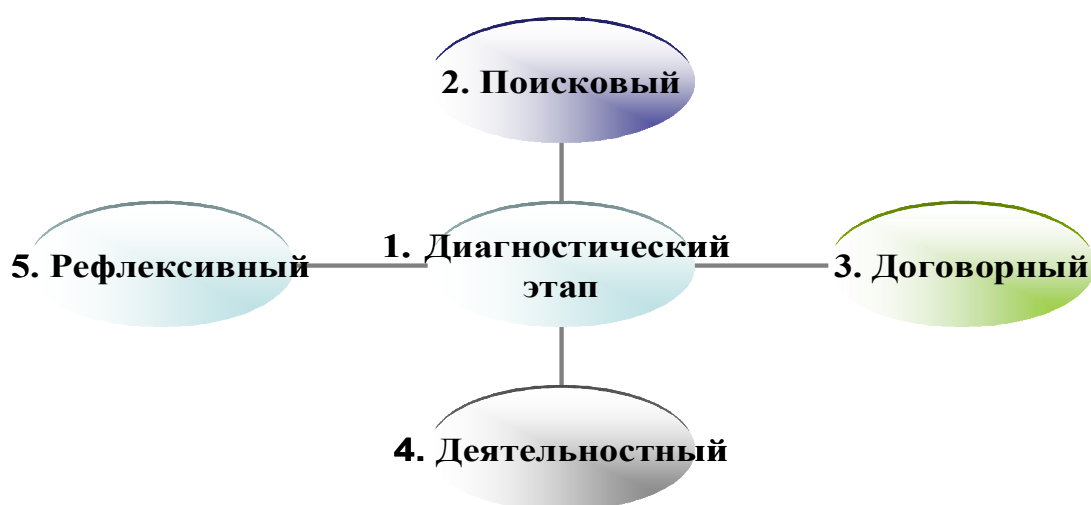


Таблица 9 – Технология педагогической поддержки

Элементы технологии	Содержание
1. Диагностический этап	<p>Диагностический этап предполагает фиксацию факта правонарушения, всесторонний анализ социокультурной ситуации, выявление основной проблематики подростка и факторов риска.</p> <p>После анализа ситуации и выявления основных проблем подростка определяется комплекс причин, вызвавших данную ситуацию и приведших к противоправному поведению. При этом выявляется круг причин, на которые можно воздействовать с целью их изменения в условиях образовательного учреждения, с одной стороны, и причин, на которые можно повлиять опосредованно через привлечение специалистов органов и служб системы профилактики, с другой.</p> <p>Диагностика проводится посредством определения уровней личностной зрелости на основе описания четырёх статусов подростка: психофизического, педагогического, социального, психологического. Статус определяется с помощью экспертных оценок педагогов и</p>

	<p>специалистов в данной области по специально разработанной пятибалльной шкале с использованием количественного и качественного анализа. Кроме этого идёт заполнение «Карты личности подростка группы риска» и диагностика значимых для личностного роста показателей: мотивации достижения, социального интереса, творческого потенциала, а также сложных состояний (фрустрации: тревожности, агрессии, ригидности).</p> <p>Социальный педагог и психолог знакомятся с личным делом подростка, выясняют причины социальной запущенности, степень и характер дезадаптации, уровень учебной мотивации, интеллектуального развития личности подростка. Задача специалистов на первом этапе – <i>установить контакт</i> с воспитанником.</p> <p>Теоретиком Л.Б. Филоновым <i>разработана технология установления контакта с дезадаптированными подростками</i>. Он выделяет несколько стадий в разговоре с ним (накопление согласий во взглядах, вызов согласий со стороны подростка):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. поиск его увлечений, понятие особенностей его увлечений и поведения;</li> <li>2. определение отрицательных качеств его личности, его реакции на постороннее влияние;</li> <li>3. выработка общих норм поведения и взаимодействия.</li> </ol>
<p><i>2.Поисковый этап</i></p>	<p>Поисковый этап предполагает организацию совместного с ребенком поиска причин возникновения проблемы, возможных последствий ее сохранения или преодоления, взгляд на ситуацию со стороны.</p> <p>Целью поискового этапа является оказание поддержки и принятие подростком на себя ответственности за возникновение и решение проблемы с использованием данных диагностического этапа: <i>помощь в выявлении</i></p>

	<p>связанных с проблемой факторов и обстоятельств, причин, которые привели к затруднению. Если на первом этапе важно увидеть проблему глазами самого подростка, чтобы понять его состояние, то на втором этапе специалист выстраивает рабочие гипотезы по поводу возможных причин, вызвавших ту или иную проблему, отслеживает ситуацию как бы со стороны.</p> <p>Обсуждение возможных последствий предполагает владение педагогом умением предвидеть, предсказать, что произойдет в ближайший и отсроченный период, если не принимать никаких действий. Поисковый этап предполагает и поддержку в определении цели предстоящего выбора: по ходу выяснения факторов и причин проявляются предварительные «рабочие» выводы и способы достижения целей как выхода из проблемы.</p> <p>Задача социального педагога поддержать подростка в любом выборе и выразить готовность помочь в любом случае.</p>
<p><i>3. Договорной</i></p>	<p>Договорной этап включает проектирование действий педагога и подростка (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в произвольной форме.</p> <p>В зависимости от характера проблемы и причин ее вызвавших специалист применяет ту или иную социально-педагогическую технологию, разрабатывает совместно с подопечным наиболее оптимальные варианты разрешения того или иного противоречия.</p> <p>На данном этапе определяется также группа лиц (включая самого подростка), которые отвечали бы за процесс позитивных изменений, каждый на своём уровне. Здесь же к подростку «группы особого внимания» прикрепляется наставник, персонально сопровождающий процесс изменений в личности и поведении воспитанника.</p>

<p><i>4.Рефлексив- ный</i></p>	<p>Рефлексивный этап предполагает в работе социального педагога совместные с подростком обсуждения успехов и неудач предыдущей деятельности, констатация факта разрешимости или неразрешимости проблемы для ее переформулирования, совместное осмысление нового опыта жизнедеятельности может быть как заключительным в разрешении проблемы, так и начальным. Поскольку в ходе рефлексии могут «открыться» невидимые ранее причины, обстоятельства. Понадобится переформулировать проблему, искать новые пути ее разрешения. Обсуждая с подростком продвижение к разрешению проблемы, выделяются ключевые моменты, подтверждающие правильность либо ошибочность спроектированных действий. Важно помочь подростку замечать те изменения, которые происходят как в нем самом, так и вокруг него.</p> <p>Рефлексивный этап может быть выделен как самостоятельный, а может и пронизывать всю деятельность поддержки.</p>
------------------------------------	--



### **Модель профилактики подростков «группы риска» (А.А.Реан)**

Сущность профилактики с детьми «группы риска» включает в себя интеграцию усилий органов государственной власти, общественных и некоммерческих организаций, а также бизнес структур в решении социальных проблем детства. Объектом внимания и заботы является не только ребенок, но и его семья, как основополагающий институт социализации.

Задачи профилактики:

- формирование информационного банка данных семей и детей группы риска (каждая структура предоставляет свои картотеки, их сличают и вырабатывают согласованный список);
- проведение диагностического обследования детей и семей группы риска;

- проведение индивидуальной коррекционно-реабилитационной работы с семьями и детьми группы риска (в зависимости от проблемы ими занимаются медицинские работники, сотрудники правоохранительных органов, социальные работники, психологи и др.);
- создание рабочих мест путём формирования трудовых бригад из взрослых членов семей группы риска;
- внедрение новых психолого-педагогических технологий в области профилактической и коррекционной работы с семьями и детьми группы риска в практику работы образовательных и воспитательных учреждений;
- совершенствование правовых, организационных, финансово-экономических механизмов, обеспечивающих эффективное взаимодействие учреждений, занимающихся проблемами детей;
- создание общественного мнения по приоритету семейного воспитания детей;
- повышение профессионализма педагогов в области профилактики развития социальных отклонений семьи и детей;
- привлечение волонтеров из числа студентов педагогических вузов и училищ для работы с семьями и детьми группы риска.



## **Методы в работе с детьми группы риска**

Одним из механизмов, воздействующих на сознание, личности являются методы воспитания.

Метод воспитания - совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания учащихся, для выработки привычек поведения, его корректировки и совершенствования (И.Ф.Харламов). На практике существует множество методов воспитания, но в работе с детьми группы риска рекомендуем использовать следующие методы воспитания:

### ***Метод «реконструкции характера»***

В методе реконструкции особое внимание уделяется нахождению в нравственном облике подростка точки опоры, которая может стать исходным направлением изменения,

переориентации и в конечном итоге коррекции личности несовершеннолетнего.

Этот метод включает в себя следующие элементы педагогической деятельности:

1. *выявление положительных качеств* воспитанника, которые надо использовать в процессе перестройки характера, в первую очередь развивая, совершенствуя и углубляя их;

2. *прогнозирование положительного развития* личности воспитанника на основе выявленных позитивных тенденций его поведения, образа жизни;

3. *восстановление положительных* качеств, привычек, здоровых потребностей, которые были заглушены неблагоприятными обстоятельствами;

4. *видоизменение тех отрицательных* свойств, которые ребенок считает положительными, от которых не хочет отказываться;

5. *переоценка отрицательных* свойств, нетерпимое отношение к ним;

6. *восстановление* здорового образа жизни, при котором отрицательные свойства, вредные привычки и нездоровые потребности оказываются неприемлемыми.

### **Метод «Взрыва»**

Научное обоснование метода «взрыва» дал А.С. Макаренко, который считал, что в нем важно, чтобы выражения сопровождалось проявлениями общественных или личных эмоций, в ярко насыщенных высказываниях, в решительном протесте коллектива.



Сущность метода заключается в мгновенной перестройки личности под влиянием сильных эмоциональных переживаний. Применение «взрыва» требует создания специальной обстановки, в

которой бы возникли чувства, способные поразить человека своей неожиданностью и необычностью. Неожиданный раздражитель (зрелище, информация и т.д.) вызывает у него смятение. Это приводит к коренному изменению взглядов на вещи, события, отдельных людей и даже на мир в целом.

### ***Метод убеждения в работе с детьми «группы риска»***

Социальное поведение ребенка определяется не только жизненным опытом и конкретной ситуацией, но и установками. Поэтому тем, кто стремится влиять на поведение других людей, следует воздействовать на их установки.

Слагаемые убеждения: слова должны быть основаны на фактах; мнения должны основываться на чем-то.

### ***Какую выбрать тактику?***

Выбирая тактику, педагогу необходимо с самого начала решить: следует сосредоточиться на выстраивании *сильных прямых* аргументов или подходящих *косвенных намеков* (анекдот, притча, сказка). Если человек склонен к анализу и обдумыванию содержания сообщения, то он лучше всего поддается прямому способу убеждения как предоставляющему систему аргументации и стимулирующему соответствующие мысли. Если человек близко воспринимает к сердцу, то эффективным является косвенный путь убеждения – использующие намеки, которые склоняют к одобрению без раздумий.

Большое значение имеет то обстоятельство, кто именно делает сообщение. Стиль (авторитарный, демократический, либеральный, инновационный, лидирующий и т.д.) коммуникатора также влияет на то, воспринимается ли он как заслуживающий доверия.

*Какие существуют механизмы убеждения ребенка?* На этот вопрос исследователи пишут по-разному.

- Гордон Хемсли и Энтони Дуб обнаружили, что если свидетель *смотрит прямо в глаза*, а не упирается взглядом в пол, его показания воспринимаются как сообщение, которому можно верить. Поэтому, когда вы общаетесь с ребенком, то желательно визуально представить треугольник на лбу и смотреть не в глаза, а на этот треугольник (между уровнем глаз и лбом).



- Норман Миллер и его коллеги выявили, что ощущение правдивости и надежности возрастает, когда человек *говорит быстро*. Значительным фактором является именно темп речи.

- Исследования Тимоти Брока выявили, что человек лучше реагирует на сообщение, которое исходит от члена одной с ними социальной группы, желателен уважаемый им.

- Важно в процессе убеждения, что именно говорит сам человек. Лорд Честерфилд дает мудрый совет: «Старайтесь апеллировать к чувствам, к сердцу и к слабостям человеческим, а не к рассудку».

- Одним из механизмов убедительности в речи также является и *привлекательность*, физическое обаяние человека. Люди, которые аккуратно и со вкусом одеты, внушают больше доверия, нежели те, кто небрежно и неаккуратно одет.

- Ирвинг Джейн выявил, что сообщения также становятся убедительными, если они ассоциируются с позитивными чувствами. *Хорошее настроение* повышает убедительность, поэтому в плохом настроении не приступайте к беседе, иначе не получите желаемый результат.

- Сообщение может оказаться убедительным, если оно апеллирует к негативным эмоциям, но здесь желателен указать, как избежать опасности.

- В сообщении как можно *больше точек зрения*, чем больше расхождений, тем больше вероятность изменения первоначальной позиции.

- В сообщении для большей убедительности влияния оказывает личный контакт с людьми, пример окружающих.

- Исследователи Шелли Чейкин и Элис Игли считают, что для убедительности важно и использовать *технические средства*, так как согласно психологическим исследованиям 80% информации человек *лучше усваивает визуально*. Чем образнее подача информации, тем убедительнее предлагаемые сообщения. Виды предоставления убедительной информации: жизнь, видеозапись, печать.

- И последний момент, который помогает эффективно убедить другого человека это «риторические вопросы». Рональд Рейган, бывший президент США, успешно использовал риторические вопросы для стимуляции у избирателей желательных для него

размышлений. Даже великий философ Сократ говорил, что правильно заданный вопрос - это уже наполовину решенный ответ.

*Метод развивающего дискомфорта* (автор В.С. Юркевич)

Цель метода развивающего дискомфорта - сформировать у воспитанника *психологический иммунитет к трудным жизненным ситуациям*.

Схема 5 - Содержание метода развивающего дискомфорта





## **Зарубежный опыт в работе с детьми «группы риска»**

Немаловажным является мировой опыт в работе с детьми «группы риска», ведь у каждой страны есть рациональное зерно, которое можно использовать в практической деятельности.

### *Работа социального педагога во Франции*

Социальные педагоги в работе придерживаются концепции *воспитательной среды*. Задача - формирование у подрастающего поколения понимания своего органичного единства с окружающей средой и убеждения в том, что улучшение человеческого существования зависит не только от накопления национального богатства, но и от бережного сохранения среды. Поэтому приоритетным направлением в научно-исследовательской работе по теории воспитания становится проблема анализа «разнообразия воспитательного поля».

Основными положениями концепции воспитательной среды в комплексе с другими новаторскими концепциями: педагогика сотрудничества, педагогика успеха, демократическая педагогика, педагогическая анимация.

Социальный педагог для создания воспитательной среды выполняет роль аниматора (от фран. «вдохновитель», «побудить к какой-либо деятельности»). Аниматор ответственен за социальное и культурное совершенствование группы. Его задачи создать условия, при которых дети стремились бы к культуре; помочь установить доброжелательные отношения в группе; побуждение детей к творческой деятельности.

Социальный педагог старается создать условия для увлекательной, вызывающей интерес деятельности, вдохновляет детей и побуждает ею заниматься. Для этого организуется разнообразная деятельность учащихся на открытом воздухе: туризм, посещение исторических мест. Предусмотрены художественно-эстетическая деятельность и научно-техническая деятельность, развитие творчества, воображения учащихся, воспитание их вкуса в различных центрах.

## *Социальная работа с детьми «группы риска» в Великобритании*

В Великобритании социальные педагоги в школе оказывают помощь родителям и школьникам. В работе с семьей максимально используют воспитательные возможности, помогают семьям в налаживании взаимоотношений, в решении других проблем, которые влияют на образование их детей.

Особой заботой социального педагога является выявление детей, подвергающихся жестокому обращению, страдающих от насилия в семье, а также тех, чье физическое, эмоциональное или интеллектуальное развитие отстает.

Социальный педагог тесно сотрудничает с медицинскими работниками, чтобы предотвратить отставание в учебе, организует обучение детей в домашних условиях или в больнице.

Помощь детям с ограниченными возможностями оказывает широкий круг организаций, и с помощью специального обучения помогают преодолевать эти трудности, помогая им максимально использовать те умения, которыми они уже владеют. Главная задача в помощи детям с ограниченными возможностями – помочь жить максимально независимо.

## *Работа социального педагога с детьми «группы риска» в Швеции*

Социальный педагог в школе организует «подростковые клубы». И выступает в роли педагогов–аниматоров, которые разрабатывают программы досуговой деятельности детей. При этом между детьми и педагогами досугового центра/клуба заключается договор, гарантирующий строгое соблюдение добровольно принятых на себя обязательств.

Программу работы клуба определяет открытое собрание, в котором могут присутствовать все желающие.

В тесном сотрудничестве с социальными педагогами участвуют *почтовые службы* в оказании помощи социальному населению. Сельские почтальоны, передвигаясь по участку, выступают в качестве мобильного почтового отделения: они оформляют, принимают, направляют прямо по месту жительства.

## *Работа социального педагога с детьми «группы риска» в США*

Основное внимание в школьной социальной работе уделяется вопросам адаптации ребенка. Также занимаются вопросами психического здоровья.

Основные функции социального педагога:

- прогулы детей, пропускающие занятия обучающихся;
- консультация учеников, имеющие те или иные проблемы;
- выявляют учеников, нуждающихся в материальной помощи, для получения ими бесплатных или частично оплачиваемых завтраков (или обедов);
- работа с родителями.

В ходе деятельности они ведут группы, в которых обсуждаются с детьми различные проблемы. Предметом обсуждения являются темы, которые не вызывают возражения родителей. Поэтому при разработке новых программ для дискуссионных групп, они предварительно обсуждают с педагогическим коллективом, получают разрешение школьной администрации, заручаются поддержкой родителей.

Если ребенок плохо адаптируется, по итогам диагностики собираются члены мультидисциплинарной бригады и встречаются с родителями. На этой встрече бригада выносит свое решение по поводу того, нуждается ли ребенок в специальном образовании.

Специальные учреждения социальной помощи детям выполняют (бесплатно для малообеспеченных семей) достаточно многочисленные функции. Условно их можно разделить на три большие части: работа с детьми, работа отдельно с родителями или людьми, которые их заменяют, совместная работа с детьми и родителями.

Работа с детьми включает в себя функционирование телефона доверия, службу защиты детей, подвергающихся насилию, помощь детям в получении образования, устройство детей в приюты и общежития, визиты на дом, индивидуальное и групповое консультирование, посредничество в кризисных ситуациях, мобилизацию и координацию средств социума, наблюдение за воспитуемым, его защиту.

Для работы с родителями предусмотрены следующие процедуры: организация специальных групп профессионального обучения для родителей, обеспечение помощи по трудоустройству;

создание при городских центрах здоровья служб для незамужних матерей; помощь родителям в ведении домашнего хозяйства; проводятся индивидуальные и групповые консультации, беседы с родителями с целью возвращения ребенка в семью. Дети совместно с родителями проходят тренинги по социальной адаптации, тренинги для поддержания функционирования приемной семьи; наблюдается адаптация ребенка в новой семье; оказывается помощь семьям, вновь объединившимся с детьми.



### Практическое занятие

#### *Упражнение «Факторы социализации»*

Работа в микрогруппах. Дайте характеристику факторов социализации (схема). Докажите их влияние на личность и приведите примеры.

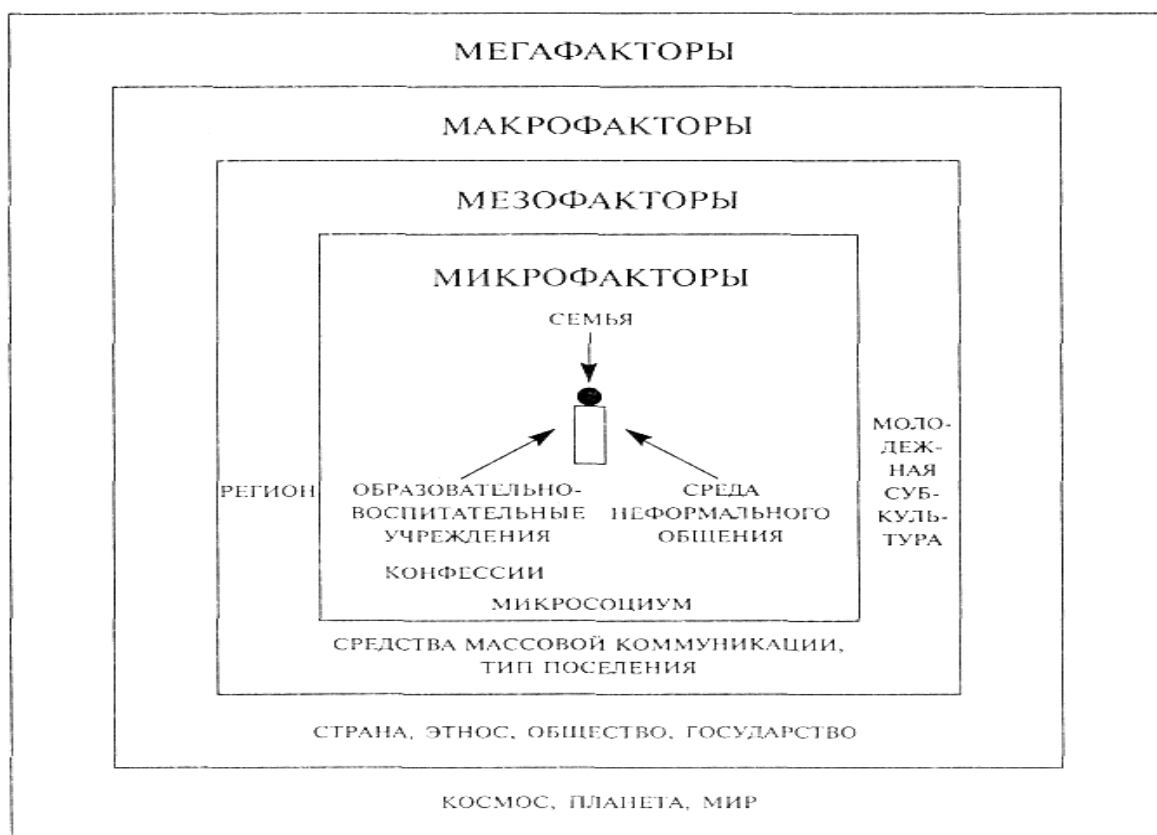


Схема 6 – Факторы социализации личности

### Упражнение «Школьная дезадаптация»

Ознакомьтесь со схемой представленной ниже. Выявите причины школьной дезадаптации ребенка и разработайте методические рекомендации социальному педагогу в работе с данным фактором риска.

Схема 7 – Структура взаимодействия различных факторов риска в процессе формирования школьной дезадаптации (С.А. Беличева)





## Вопросы и задания для самоконтроля

- Раскройте сущность социально-педагогического подхода в работе с детьми группы риска.
- Дайте общую характеристику технологий работы социального педагога общеобразовательного учреждения с детьми группы риска.
- Назовите и раскройте содержание основных составляющих организационной социально-педагогической технологии работы с детьми группы риска в общеобразовательном учреждении.
- Охарактеризуйте основные направления деятельности социального педагога общеобразовательного учреждения в рамках технологии индивидуально-групповой профилактической работы по проблемам наркотиков среди детей группы риска.



## Литература

### *Использованная*

1. Реан А.А. Организация деятельности школ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. – Хабаровск. 2004.
2. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. – М., 1994.
3. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. Пособие для студ. вузов / Б. Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова и др. / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 192 с.
4. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога / Под ред. В.А. Сластенина – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208с.
5. Майер С.Д. Социальная психология. / пер. с англ. – СПб.: ЗАО Питер», 1999.- 688 с. (С.310-345)
6. Мустаева Ф.А. Социальная педагогика. – М.: Акад.проект, 2003.-528 с. (С.419-497)
7. Гонеев А.Д. и др. Основы коррекционной педагогики. – 2-е изд. М.: Изд.центр «Академия», 2002.- 272с.
8. Пастернак Н.А. Психология воспитания. Учеб.пособие М.: Изд.центр «Академия», 2008.- 224с. (В.С. Юркевич С.69-71)

### *Рекомендуемая*

1. Дети «группы риска»: Социальная, психолого-педагогическая помощь: материалы междунар. науч.-практ. конф. — М., 1998.



2. Березин С.В., Лисецкий К.С. Психология ранней наркомании. – Москва-Самара, 2000. – 64с.
3. Олиференко Л.Я, Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – Зизд. М.: Изд.центр «Академия», 2008. – 256с.
4. Богатырева Т.Л. «Удачное переживание» в творческом сотрудничестве сверстников как базовый компонент развития Я-концепции в младшем подростковом возрасте (10-12 лет) // Психологическая наука и образование 2005-№1- С.33-44.
5. Радина Н.К. Психологические аспекты социализации личности: к вопросу о моделях классификации видов социализации. // Психологическая наука и образование.-2005.-№1- С.45-50.
6. Богомолов А.М., Портнова А.Г. Связь интенсивности психологической защиты личности с процессом самореализации. // Психологическая наука и образование: 2004-№2- С.30-36.
7. Тихомирова А.В., Москвичев В.В. Разработка модели центра социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекресток» // Психологическая наука и образование. 2004. -№2- С.87-92.
8. Шурыгин А.Н. Методы психокоррекции зависимого поведения у лиц взрослого возраста. // Психологическая наука и образование. - 2004-№4- С.60-80.
9. Видерман Н.С. Социальный педагог в сфере профилактики наркомании. // Психологическая наука и образование. - 2004-№4- С.80-85.
10. Ениколопов С.Н., Цибульский Н.П. Изучение взаимосвязи легитимизации насилия и склонности к агрессивным формам поведения. // Психологическая наука и образование. – 2008.-№1. - С. 90-97.
11. Подольский О.А. Об одном подходе к изучению моральной компетентности подростка // Психологическая наука и образование. - 2007-№1- С.31-40.
12. Атаханов Р., Бобкова М.Г. Психологическое воздействие и профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия// Психологическая наука и образование. - 2007.-№1- С. 93-103.
13. Данильченко В.М. Диагностика и новые направления обучения детей «группы риска» в США. // Психологическая наука и образование. -2004.-№1- С.83-91.

## 5. Работа с детьми девиантного поведения

*Ребенок привлекает наше внимание, когда мешает и вносит смуту;  
мы замечаем и помним только эти моменты.  
И не видим, когда он спокоен, серьезен, сосредоточен.  
Так ребенок учится скрывать свое истинное лицо,  
приноравливается к нашим требованиям. Он как бы входит в  
норму наших требований.*  
Я. Корчак

*Человек есть усилие быть человеком.  
Если нет этого усилия – неизбежно деградация.*  
М.Мамардашвили

### *Понятийный аппарат*

Девиантное поведение (от лат. «отклонение») — это система поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы, будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали (Ф.А.Мустаева).

Девиантное поведение – это поступок, действия человека, несоответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (А.В.Петровский, В.П.Зинченко).

Девиантное поведение – это специфический способ преобразования социальных норм и ожиданий посредством демонстрации ценностного отношения к ним (Г.И.Макартычева).



### **Особенности девиантного поведения детей**

*Какие причины способствуют девиантному поведению?*

Исследователь Л.Б.Шнейдер выявил следующие причины, способствующие девиантному поведению ребенка:

- стремление получить сильные впечатления;
- заболевание ребенка;



- повышенная возбудимость, неумение контролировать себя;
- неблагополучная ситуация в семье;
- стремление к самостоятельности и независимости;
- недостаток знаний родителей о том, как справиться с трудной педагогической ситуацией;
- отставание в учебе;
- пренебрежение со стороны сверстников;
- непонимание взрослыми трудностей детей;
- недостаточная уверенность ребенка в себе.

### ***Классификация девиантного поведения***

Классификация — это выделенные по общему признаку и сведенные в систему виды отклоняющегося поведения вместе с причинами, их обуславливающими, типичными формами проявления (см.табл.10).

Таблица 10 - Классификация девиантного поведения по Л.М. Зюбину (с.157)

<i>Видимые проявления</i>	<i>Эмоциональные состояния</i>	<i>Цели девиантного поведения</i>	<i>Особенности проявления</i>	<i>Чем вызвано поведение</i>	<i>Группы коррекции</i>
<b>Непослушание</b>	Легкое напряжение	Эмоциональная разрядка	Сопrotивление просьбам	Особенности возраста	
<b>Шалость</b>	Напряжение средней степени	Выпуск избыточной энергии	Сопrotивление требованиям	Особенности возраста	
<b>Озорство</b>	Двигательное беспокойство	Устранение двигательного беспокойства	Постоянное сопротивление советам	Особенности возраста	
<b>Проступок</b>	Беспокойство	Реализация требований	Сознательное нежелание правильно вести себя	Трудности адаптации	Девиантного поведения
<b>Негативизм</b>	Легкая тревожность	Стремление к превосходству	Немотивированное и неразумное сопротивление	Повышенная эмоциональная напряженность	Тревожности
<b>Упрямство</b>	Тревожность средней степени	Стремление к превосходству	Противодействие просьбам, советам	Повышенная эмоциональная напряженность	Тревожности, асоциального поведения
<b>Капризы</b>	Высокая тревожность	Стремление к превосходству	Намеренное выполнение нецелесообразных действий	Неправильное предшествующее воспитание	Асоциального, отклоняющегося поведения

<b>Своеволие</b>	Депрессия	Уход от трудностей	Нежелание, неумение понять себя	Трудности жизни	Депрессии, асоциального поведения
<b>Грубость</b>	Депрессия, депривация	Поиск защиты, стремление взять свое	Игнорирование препятствий на пути самоутверждения	Противоречие «я — они»	Эмоциональных состояний
<b>Недисциплинированность</b>	Депривация	Совершение мести	Сознательное, умышленное нарушение норм	Противоречие «Я — они»	Агрессивного поведения
<b>Агрессия, правонарушения</b>	Фрустрация	Деструктивное поведение	Грубое, циничное нарушение прав других	Противоречие «Я — они»	Агрессивного поведения

Теоретик в области социальной педагогики С.А. Беличева выделяет другую классификацию девиантного поведения:

1. *Корыстные ориентации.* Правонарушения, проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду. Это хищения, кражи, спекуляция, протекция, мошенничество и др.;

2. *Агрессивные ориентации.* Действия, направленные против личности. Это оскорбление, хулиганство, побои, убийство, изнасилование и др.;

3. *Социально-пассивные типы.* Стремление уйти от активного образа жизни, уклониться от гражданских обязанностей, нежелание решать личные и социальные проблемы. Это уклонение от работы, учебы, бродяжничество, алкоголизм, наркомания, токсикомания, суицид и др.

Авторы Халаган, Кауфман включают в классификацию девиантного поведения типы синдромов (аномалии):

1. *Нарушение поведения* (непослушание, вспыльчивость, наглость, деструктивность, безответственность, ревность, гневливость, навязчивость, путанность).

2. *Нарушение личности* (чувство неполноценности, развитое самосознание, избегание общения, тревожность, плач).

3. *Незрелость* (рассеянность, неуклюжесть, пассивность, нервный смех и т.д.)

4. *Асоциальные тенденции* (наличие плохих товарищей, прогулы, преданность асоциальным группам).

## Формы девиантного поведения

Теоретик в области социальной педагогики Ф.А. Мустаева определяет формы девиантного поведения (см.схему 8)

Схема 8- Формы девиантного поведения



Теоретик Клейберг Ю.А. по вопросам девиантологии выделяет следующие формы девиантного поведения:

- агрессия;
- аутоагрессия (суицидальное поведение);
- злоупотребление веществами, вызывающими состояние измененной психической деятельности (алкоголизация, наркотизация, табакокурение и др.);
- нарушения пищевого поведения (переедание, голодание)
- аномалии сексуального поведения — девиации и перверсии (фетишизм, фетишистский трансвестизм, эксгибиционизм, вуайеризм, педофилия, садомазохизм);

- сверхценные психологические увлечения («трудоголизм», гемблинг — игровая зависимость, коллекционирование, «паранойя здоровья», фанатизм — религиозный, спортивный, музыкальный и т. п.;
- сверхценные психопатологические увлечения («философическая интоксикация», сутяжничество и кверулянство, разновидности маний: kleптомания — патологическое воровство, дромомания, пиромания — патологические поджоги, трихотиломания — выдергивание волос и др.;
- характерологические и патохарактерологические реакции: эмансипации, группирования, оппозиции и др.; Коммуникативные девиации: аутизм, гиперобщительность, конформизм, псевдология, нарциссизм и др.;
- безнравственное и аморальное поведение;
- неэстетическое поведение.

Исследователь Зубин Л.М. выделяет другие формы девиантного поведения.

### Схема 9 – Формы девиантного поведения



#### Формы и уровни «ДП»

(Зубин Л.М. С.12 )





## Диагностика подростка с девиантным поведением

Социальным педагогом подбираются диагностические методики, в которых отслеживаются следующие характеристики (см.схему 10)

Схема 10 – Комплекс диагностических методик, изучающих девиантное поведение

### 1. «Культурные артефакты»,

воспринимаемые подростком формы субъективных отношений

### 4. Социально- позитивный механизм,

регулирующий ценностные  
ориентации,  
мораль, нравственность,  
обычай,  
этикет и  
полярный – социально-негативный

### 2. Среду

как детерминанту  
психического развития  
подростка  
(межличностные взаимоотношения  
структура референтной группы,  
социометрия)

### 3. Внутреннее отношение

подростка как человека к тому или иному  
моменту действительности



## Профилактика девиантного поведения

Профилактика девиантного поведения предполагает систематически осуществляемое, целенаправленное предупредительное воздействие на отдельных лиц, ведущих антиобщественный образ жизни, в целях предупреждения преступлений и других асоциальных проявлений.

*Задачи профилактики девиантного поведения:*

- решение социально-экономических, идеологических, культурных задач по более полному удовлетворению материальных и духовных потребностей, по формированию социальной зрелости и гражданской активности подростков;
- воспитательные воздействия, осуществляемые по месту работы, учебы подростков, направленные на оздоровление микросреды, в которой непосредственно протекает жизнедеятельность человека;
- индивидуальная воспитательно-профилактическая работа, направленная на коррекцию и предупреждение аморальных явлений, противоправных действий и поведения отдельных лиц.

Среди задач предупреждения и профилактики преступности особое место занимает проблема ранней профилактики правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждение асоциального поведения на ранних стадиях развития, на докриминогенном уровне, пока социальные отклонения не переросли в преступную деятельность.

*Шаги профилактики девиантного поведения:*

1. Своевременное выявление и нейтрализация неблагоприятных социальных и социально-психологических факторов со стороны его ближайшего окружения.
2. Тесное взаимодействие различных социальных институтов (школа, клубы, объединения, правоохранительные органы).
3. Пресечение и устранение действия антиобщественного, криминализирующего влияния на несовершеннолетних.
4. Осуществление коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.





## Коррекционная работа с детьми девиантного поведения

В коррекционной работе социального педагога с детьми девиантного поведения рекомендуются следующие концепции по адаптации и развитию личности подростка (см.схему 11).

Схема 11 – Концепции по адаптации развития личности ребенка

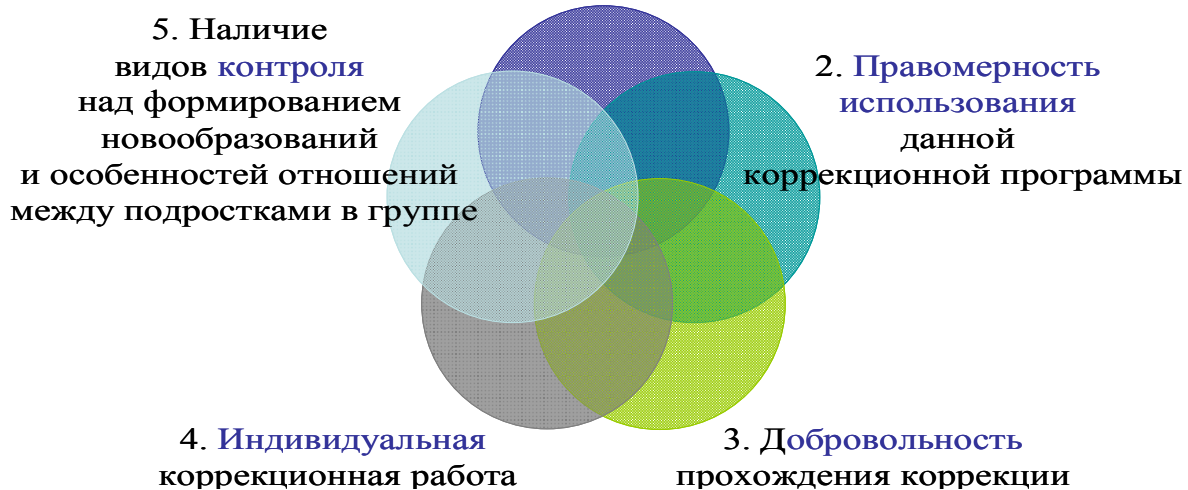
Б.Д.Парыгин «многогранный процесс очеловечивания человека, включающий в себя как биологические предпосылки, так и само вхождение в социальную среду»



В разработке и проведении коррекционных программ с детьми девиантного поведения социальному педагогу желательно придерживаться следующих требований (см. схему 12).

## Схема 12- Требования к разработкам коррекционных программ

1. В диагностике опираться на **методологические подходы** или традиционные направления исследования девиантного поведения.



В структуру индивидуальной коррекционной программы входят следующие пункты (см.схему 13)

## Схема 13 – Структура разработки индивидуальной коррекционной программы

1. Результаты **диагностики** (1 срез)



Структура разработки индивидуальной коррекционной программы с детьми девиантного поведения включает в себя:

1. наличие количественно-качественных заключений по результатам всех проведенных диагностических методик (первый срез);

2. наличие обобщенного количественно-качественного заключения, отражающее основные и частные проблемы данного подростка с девиантным поведением, а так же раскрывающее его потенциал;

3. наличие логической карты коррекционных мер и действий, поэтапно раскрывающих предполагаемые действия психолога по коррекции той или иной сферы личности или особенностей подростка;

4. наличие перечня методических приемов, техник и методик, при помощи которых социальный педагог будет осуществлять коррекционную работу с подростком девиантного поведения;

5. наличие журнала, в котором будут словесно отражаться позитивные или негативные изменения, произошедшие в результате коррекционного воздействия в определенных структурах психики или личности;

6. наличие количественно-качественных заключений по результатам всех проведенных диагностических методик (второй срез, после коррекционный);

7. наличие обобщенного количественно-качественного заключения, отражающее основные достижения и результат коррекционной работы;

8. наличие рекомендаций к дальнейшей групповой или индивидуальной коррекционной работе.

В работе с детьми девиантного поведения существуют *показания к групповой коррекционной работе*, при которых необходимо придерживаться некоторых правил для отбора кандидатов:

-разница в возрасте подростков не должна превышать два года;

-подростки могут быть аддиктами;

-подростки могут иметь невротические расстройства без нарушений поведения;

-подростки должны быть примерно на одном уровне интеллектуального и физического развития;

-подростки должны быть способны к сотрудничеству и коллективной работе.

Обратите внимание на то, что категорически нельзя включать в групповую работу подростков со стойким криминальным опытом, агрессивных, склонных к суицидальным попыткам.



## **Подходы в работе с детьми девиантного поведения**

### *Протектологический подход*

Болгарские ученые Ицка Дерижан, Генчо Вылчев разработали протектологический подход, который на наш взгляд эффективен с данной категорией детей. Суть этого подхода заключается в том, что он выражается в понимании того, что каждый ребенок имеет право развивать свой духовный потенциал, развить самосознание и самоутверждение, направленное к максимальному развертыванию собственного капитала, согласно двум сторонам развития: дефициты – мощности.

Никто в этом мире не является только учителем или учеником – всегда могут места поменяться – мы все одновременно учителя и ученики. Взрослый уже не в роли человека, который определяет выбор ребенка, а только и единственно способствует выявлению талантов и его интересов, является партнером в формировании целей перед ним и если нужно – помогает реализовать эти цели.

Вина, грех, возмездие, наказание здесь являются несовместимыми понятиями. Если возможно иллюстрировать этот процесс, он выглядел бы так - молодое, хрупкое дерево, которое поддерживается жесткой опорой, которую каждый момент нужно и можно отделить от дерева. Цель этого процесса - личностное осознание индивидуальности.

Таким образом, педагог соприкасается с личностью только в том случае, когда ребенок нуждается в своевременной и «скорой» помощи, дабы предотвратить неправильные мысли, действия, поступки.

## Подход «Удивительная педагогика»

Автором данного подхода является доцент В.Т.Тихомирова.

Что такое удивление? Это:

- это кратковременная, быстро проходящая реакция на неожиданное событие:

- это состояние "сброса", при котором разум на долю секунды очищается от мыслей;

- это тот стержень или тот крючок, за который мы «вытаскиваем» мотивацию учащегося. В случае, если обучаемый пытается делать..., делает реальные шаги, то он движется к точке отрыва, самостоятельного полета в жизнь.

Автор выделяет три стадии развития удивления:

1) недоумение → 2) осознание не соответствия наблюдаемого явления прошлому опыту (заострение противоречия) → 3) изумление.

Удивление может перерасти в другие эмоции:

- Если неожиданная ситуация окажется опасной, то удивление переходит в испуг.
- Если неожиданная ситуация окажется безопасной, то удивление переходит в интерес.
- Если неожиданная ситуация окажется приятной, то удивление переходит в радость.

### Рисунок 3 – Развитие реакций удивления

Континуум типов



реакций удивления

Задача педагога – создание среды, благоприятной для развития личности через удивление; создание ситуаций удивления и радости.

Таким образом, суть данного подхода заключается в том, что через «удивление» можно сформировать то или иное качество

личности, которое может повлиять на коррекцию или исправление данного поведения, события...

Ведь давно доказано психологическими исследованиями, что через возникшие положительные эмоции, и заострение внимания глубже проникает информация в сознание, что в свою очередь ведет к другой цепочке действий.



## **Зарубежный опыт в работе с детьми девиантного поведения**

### *Работа социальных служб в Швеции с несовершеннолетними правонарушителями*

Отдел социальной службы при полиции служит связующим звеном между полицией и муниципальной социальной службой по месту проживания подростка. Социальный работник присутствует на допросе, но не вмешивается в ход ведения допроса. Затем в отдельной комнате происходит беседа социального работника с подростком и его родителями, в ходе которой он пытается выяснить, какова обстановка в семье подростка, как обстоят дела в школе, есть ли проблемы в общении со сверстниками и т.п. Социальный работник составляет отчет по результатам беседы и направляет его в социальную службу защиты по месту жительства подростка. В отчете содержатся рекомендации, и предложения по поводу дальнейших мер в отношении данного подростка, то есть экономится время социальных служб, непосредственно работающих с подростком и его семьей, и принимающих решение о его социальной реабилитации.

### *Меры профилактики рецидивных правонарушений*

Подростку, попадающемуся впервые, офицеры полиции и социальные работники разъясняют, что каждое, даже самое мелкое, правонарушение заносится в компьютерную базу данных полиции. Таким образом, на каждого правонарушителя старше 15 лет заводится электронное досье. Запись хранится в компьютере в течение пяти лет за мелкое правонарушение (7-10 лет за более тяжкие преступления) и затем стирается, если данное лицо не совершает повторного правонарушения. В противном случае в

электронное досье вносится вторая запись, и срок хранения данных об обоих правонарушениях продлевается на определенное время. Наличие электронного досье непосредственным образом влияет на дальнейшую жизнь человека в обществе, поскольку на определенных этапах карьеры его персональные данные запрашиваются в полиции, например, при устройстве на работу или при оформлении разрешения на получение водительских прав. Такое разрешение может быть отложено на определенный срок (на год, на два); работодатель может отказать в приеме на работу, если выяснится, что данный молодой человек совершал правонарушения и т.д. Как правило, подобная методика предупреждения рецидивной преступности работает.

Социальная служба проводит детальное исследование ситуации, если подросток представляет угрозу для общества или нуждается в специализированной помощи (наркомания, алкоголизм, асоциальное поведение). В случае необходимости, если все другие меры воздействия и помощи не оказали позитивного эффекта, социальный работник продумывает *программу реабилитационного характера*, подбирает подходящее исправительное учреждение и договаривается с директором этого учреждения о помещении подростка на определенный срок.

Существуют также программы временной изоляции подростка, т.е. открытого типа, непринудительные, по договоренности с подростком и его семьей.

### *Работа с детьми девиантного поведения в Германии*

Девиз в деятельности социального педагога в работе с детьми: «Дайте ребенку шанс, и он никогда не окажется последним». В Германии занимаются в основном вопросами воспитания детей и профилактики девиантного поведения, а не наказанием за него. И придерживаются концепции в работе с детьми девиантного поведения - «Педагогика переживания». Это новый способ перевоспитания трудных подростков – их отправляют в Сибирь, в глухую деревню. Участие в необычном проекте добровольно – необходимо согласие подростка на поездку в Сибирь.

Подросток в экстремальных условиях и с помощью тяжелого физического труда должен научиться контролировать свою агрессию. Сама среда вынуждает малолетних правонарушителей

усваивать правилам поведения в социуме. Первое время новоиспеченный сибиряк вынужден общаться главным образом со своим воспитателем – бежать некуда, кругом тайга. Трудный подросток вынужден искать взаимоприемлемый компромисс, то есть то, чего он не умел в прежней, привычной для себя обстановке.

### *Социально-педагогическая работа с с детьми девиантного поведения в Норвегии*

В Норвегии и Скандинавских странах социальные работники используют программу «Альтернативный Проект Будущего». Главная идея проекта создать условия для желаемого развития, разработать сценарий будущего. Основная значимость состоит в том, чтобы добиться экологической поддержки, глобальной справедливости и социальной защищенности.

### *Социально-педагогическая работа с с детьми девиантного поведения в Польше*

В работе с детьми, вступившими в конфликт с законом, подключаются кураторы (педагоги, социальные работники, психологи или юристы). Кураторы осуществляют координационную связь между различными структурами: школой, семьей, социальной службой, полицией, медицинскими учреждениями.

Работа куратора включает:

Составление отчета о личности подростка и ситуации в семье по поручению судьи. Для этого куратор посещает семью подростка и беседует с подростком и членами семьи. Отчет содержит анализ ситуации и рекомендации относительно помощи или мер воспитательного характера. В 90 % случаев судья следует рекомендациям куратора.

Осуществление контроля за поведением ребенка по решению суда. Куратор посещает семью, школу, место работы подростка и регулярно представляет отчеты судье (в приговоре указывается, как часто должны составляться подобные отчеты; например, каждые две недели или раз в два месяца).



Наряду с деятельностью кураторов в Польше достаточно эффективно работает система социальной службы. Социальные работники оказывают социально-психологическую поддержку подросткам из «группы риска». Они осуществляют своеобразный патронаж - посещают занятия, клубы и секции по интересам, беседуют с учителями и родителями. Целью такого социального внимания является профилактика правонарушений среди молодежи.

Непосредственная работа психолога с девиантными детьми предполагает целый комплекс диагностических и коррекционных мероприятий. Кабинет практического психолога оснащен методическим инструментарием, в котором представлены диагностические методики, разработки тренинговых занятий. Специально для работы с детьми по коррекции эмоциональной сферы используется оборудованная «сенсорная комната».



## Практические задания

### *Упражнение «Характерологический портрет»*

А) Проведите беседу с ребенком девиантного поведения и составьте характерологический портрет.

Б) В педагогических выводах укажите возможные линии коррекции в воспитательной работе с данным ребенком как со стороны социального педагога, психолога, педагогов, родителей, классного коллектива, так и самого подростка.

*Методика «Изучение личности трудного ребенка»* (П.А. Шептенко, Г.А.Воронина)

1. Общие сведения о ребенке.

2. Состояние здоровья, особенности физического развития, соответствие физического развития возрасту (рост, вес, недостатки зрения, слуха, нарушение осанки и т.п.).

3. Направленность личности (эгоистическая, деловая, общественная; характеристика осознанных мотивов; взгляды и убеждения, интересы, наличие единства сознания и поведения; потребности, намерения, стремления, мечты, идеалы, ценности).

4. Самооценка (заниженная, завышенная, адекватная), уровень притязания, соотношение; требовательность к себе; отношение к критическим замечаниям учителей и товарищей; отношение к самовоспитанию и его проявление.

5. Темперамент. Черты какого типа темперамента преобладают: сангвинического, холерического, флегматического, меланхолического.

6. Особенности эмоционально-волевой сферы. Характер эмоциональной реакции на педагогические воздействия. Развитие чувств: моральных, интеллектуальных, их глубина и устойчивость, степень эмоциональной возбудимости, внешняя выраженность эмоциональных переживаний; волевые особенности: целеустремленность, самостоятельность и др.

7. Способности (общие и специальные).

8. Характер. Какие положительные и отрицательные качества характера в поведении проявляются в отношении к учению, труду: активность, дисциплинированность, добросовестность, ответственность, легкомыслие, беспечность, упрямство, лживость; в отношении к людям (старшим и младшим): уважительность, внимательность, чуткость, доброта, грубость, эгоизм, высокомерие, жестокость; к самому себе: скромность, достоинство и др. Имеются ли вредные привычки: курение, сквернословие, употребление спиртных напитков, наркотических веществ.

9. *Характеристика межличностных взаимоотношений воспитанника:*

а) в семье (условия семейного воспитания, характеристика семьи по структуре, материальному обеспечению, воспитательному потенциалу, особенности взаимоотношений между взрослыми членами семьи, ребенка со взрослыми, позиция ребенка в семье);

б) в классном коллективе (характеристика классного коллектива, социальный статус ученика, его положение в коллективе (лидер, популярный, принятый, изолированный), отношение воспитанника к мнению коллектива, симпатии, антипатии, отношение к своей позиции в классе).

в) в сфере свободного общения (с кем общается в свободное время, в состав какой группы входит, какова направленность группы, какое положение занимает в группе свободного общения, какие потребности удовлетворяет; как и с кем предпочитает проводить досуг).

#### 10. *Участие в различных видах деятельности:*

а) отношение к учебной деятельности (успеваемость, уровень знаний, степень сформированности учебных навыков; основные мотивы учения, проявление особого интереса к какому-либо предмету; особенности памяти, мышления, уровень развития внимания);

б) отношение к трудовой деятельности (наличие трудовых навыков, умений; предпочитаемые виды труда; способность к длительным трудовым усилиям; участие в общественно полезном труде; трудовые обязанности по дому);

в) проявление устойчивого интереса к какому-либо виду деятельности (член какой-либо секции, кружка, клуба);

г) наличие профессиональной направленности (намерения, ориентация, мотивы выбора будущей профессии).

#### 11. *Причины отклонений в поведении:*

а) отклонения от нормы в состоянии здоровья (нарушения в физическом и психическом здоровье, несоответствие физическому развитию, отставание в росте, акцентуации характера, неврозы, дефекты памяти, мышления);

б) нарушения в сфере межличностных взаимоотношений (непопулярен, непринят, пренебрегаем, изолирован в классном коллективе; примыкающий ценой жертв, потерь; помыкаемый, отвергаемый в группе свободного общения; конфликтен, отчужден, бесконтролен, выталкиваемый из семьи);

в) ошибки педагогов (превышение педагогической власти; лишение ребенка индивидуальных стимулов; наказания, связанные с унижением личности ученика; противоречивость предъявляемых требований; поверхностное знание особенностей школьника, конфликтные отношения между педагогами и родителями ребенка или между педагогами и ребенком и др.);

г) ошибки семейного воспитания («заласканное детство», «задавленное детство», «загубленное детство», «одинокое детство», «равнодушное детство»); отсутствие элементарных психолого-педагогических знаний, перекаладывание забот о воспитании на школу; отстранение подростка от физического труда; конфликты в семье и др.;

д) социальные причины (противоречия в обществе, в микросоциуме);

е) психотравмирующие ситуации.

### **Упражнение «Мотив»**

*Проведите обследование и составьте психолого-педагогический диагноз мотива отклоняющегося поведения ребенка в школе.*

*Схема постановки психолого-педагогического диагноза мотива отклоняющегося поведения учащегося (Л.А. Грищенко и Б.И. Алмазов)*

1. Повод для постановки на внутришкольный учет (правонарушения, девиантное поведение, уклонения от учебы, конфликты...).

2. Сфера отношений, в которой сложилась конфликтная ситуация (семья, школа, неформальное общение).

3. Оценка средовых обстоятельств, влияющих на формирование личности: семейная запущенность с указанием типа семейного неблагополучия (эмоционально диссоциированная, разрушенная, аморальная, педагогически некомпетентная); проблемы отношений в учебном коллективе (непринятый педагогами, изолированный сверстниками, отвергаемый стихийными силами подросткового общения); положение в среде неформального общения (лидер, член активного ядра подростковой группы, примкнувший к группе подростков без проблем самоутверждения, вытесняемый из группы, изолированный, преследуемый сверстниками).

4. Целеустремленность отклоняющегося поведения (организатор, вовлекающий других; использует ситуации по мере возникновения, следует за другими без внутреннего сопротивления, действует против своих убеждений под давлением среды, действует импульсивно).

5. Черты характера, затрагивающие воспитание.

6. Индивидуальные особенности личности, предрасполагающие к появлению неадекватных реакций на условия воспитания (отставание в умственном развитии, психический инфантилизм, акцентуации характера, патохарактерологические стереотипы реагирования, заболевание).

7. Мотивообразующие побуждения к отклонению в поведении (желание занять или удержать роль лидера, стремление быть замеченным в среде сверстников с целью самоутверждения, протестная реакция на психологическую изоляцию в коллективе). Выводы о ведущем мотиве отклоняющегося поведения.

8. Специфика эмоционального реагирования на конфликтную ситуацию (фрустрационное направление, депривация настроения, невротизация, внутренняя психоизоляция).

9. Основные направления воспитательной работы: а) организация социального контроля, б) осуществление социальной поддержки, в) педагогическая реабилитация.

### ***Упражнение «Межличностные отношения»***

Одним из факторов формирования отклоняющего поведения детей и подростков являются нарушения межличностных отношений.

Подберите упражнения по конструктивному взаимодействию ребенка с социумом. Составьте программу тренинга в проведении с детьми девиантного поведения.

### ***Упражнение «Программа развития»***

*Разработайте в малых группах тренинги для подростков: профилактика асоциального поведения.*

1 блок. Тренинг по развитию коммуникативных навыков для подростков.

2 блок. Тренинг по профилактике асоциального поведения с основами правовых знаний.

3 блок. Тренинг по формированию позитивных жизненных целей.

4 блок. Тренинг с родителями подростков.

### ***Упражнение «Договор»***

Одним из средств воспитания и регулирования поведения является договор как условие обеспечения безопасности в пространстве класса.

Разработайте с ребенком договор, включая следующие характеристики:

1. Обозначение условия, при которых человек вправе совершать (или не совершать) определенные действия.

2. Рекомендательный характер формулировки действий.

3. Личное и коллективное принятие существующих правил, обеспечивающих их охрану, гарантию их реализации.

4. В случае нарушения правил, и какие предусматриваются штрафные санкции.

Договор заключается двухсторонне между педагогом и ребенком, подписывается подписями и ставится дата.



### **Использованная литература**

1. Мустаева Ф.А. Социальная педагогика. – М., 2003.-528с.
2. Зеленкова С.М. Детско-подростковая экспедиция: коррекция и профилактика девиантного поведения. // Социальная педагогика.- 2011. - №3. – С. 75-83.
3. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. вузов / 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 288 с. (С.82)
4. Кравцова Т.М. Диагностика и коррекция девиантного поведения в работе психолога спецшколы: теория и практика. Учеб.-метод. пос.- Павлодар: Инновац.Евр.унив., 2007.- 112 с.
5. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – Учеб.пос. – М., 2001.-208 с. (С.140-141)
6. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. – СПб.: Речь, 2008.-192 с.
7. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т. 1, 2. Москва-Тула, 1993г.
8. Зубин Л.М. учебно-воспитательная работа с трудными учащимися. - М.-: Высшая школа, 1982.-191с.
9. Акажанова А.Т. Девиантология. – Уч.пос. – Алматы, 2008.-114с. (С.11)
- 10.Клейберг Ю.А. Девиантное поведение в вопросах и ответах. - М., 2008.- 304 с. (С. 27)
- 11.Кузубова М., Сидорова Л., Бекмамбетова С. Основные направления работы с учащимися девиантного поведения. Метод.пос. –Алматы, 2008.-82с.

### *Рекомендуемая*

1. Клейберг Ю.А. Девиантное поведение в вопросах и ответах. – Уч.пос. - М.: Москов.психолого-социальный институт, 2008.-304с.
2. Акажанова А.Т. Девиантология: Уч.пос. – Алматы, 2008.- 114с.
3. Кондрашенко В.Т. Девиантное поведение у подростков: Социально-психологические и психиатрические аспекты. – Минск, 1988.
4. Рычкова Н.А. Дезадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. – М., 2000.

5. Васильев Н. Тренинг преодоления конфликтов. - Спб.: Речь, 2003.
6. Клейберг Ю. Психология девиантного поведения.- М., 2001.
7. Колесов Д. Современный подросток. Взросление и половое воспитание. - М., 2003.
8. Крюкова С.В., Слободняк Н.П. Программа эмоционального развития детей для школьного и младшего школьного возраста.-М., 2000.
9. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми - СПб.: Речь, 2002.
10. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков в условиях его коррекции. – М., 1996.
11. Солдатова Г.У. Тренинг толерантности для подростков - М., 2001.
12. Трошихина Е. Тренинг развития жизненных целей - СПб.: Речь, 2002.
13. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. пос. в 4-х томах. - М., 2001.
14. Хухлаева О.В. Тропинка к своему «Я». - М., 2001.
15. Дивицина, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций / Н.Ф. Дивицина. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. - 425 с.
16. Змановская, Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения: учебное пособие / Е.В. Змановская. - М.: Академия, 2006.
17. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: / отв. ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2007.
18. Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шней-дер. - М.: Академ. проект, 2005.
19. Степанов В.Г. Психология трудных школьников. Уч. пос. – 3-е изд. – М.: Изд. центр «Академия», 2001.-336 с.
20. Александров А.А.. Цели и задачи психотерапии при основных типах делинквентного поведения у подростков. «Возрастные аспекты групповой психотерапии при нервно - психических заболеваниях». Сб. научных трудов. - Л., 1988..
21. Алемаскин М. А. Психологическая характеристика личности подростков- правонарушителей «Вопросы изучения детей с отклонениями в поведении» - М., 1968г.
22. Алмазов Б.Н. Психическая дезадаптация несовершеннолетних. - Свердловск: Изд-во Уральского университета, 1986.

## 6. Работа с педагогически запущенными подростками



### Характерологические особенности педагогически запущенных детей

*Каковы проявления социально-педагогической запущенности?*



В каждой школе есть категория детей, которых называют трудными подростками. В педагогической литературе это трактуется, как отклонение от нормы в поведении, невоспитанность, неразвитость.

Психолог Р.В.Овчарова утверждает, что социально-педагогическая запущенность есть состояние личности ребенка, которое проявляется в несформированности у него

своих свойств субъекта деятельности, общения и самосознания и концентрировано выражается в нарушенном образе «Я».

Это состояние обусловлено социально-педагогической ситуацией развития, характеризующейся неадекватной социальной активностью ребенка, с одной стороны, и дезинтегрирующим влиянием воспитательного микросоциума на процессы социализации и индивидуализации личности, с другой (С.285).

Основными проявлениями социальной запущенности являются неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности ребенка, его низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями. Педагогическая запущенность характеризуется хроническим отставанием по ряду предметов школьной программы, сопротивлением педагогическим воздействиям, дерзостью в общении с учителями, негативным отношением к учебе, социальной дезадаптацией и различными асоциальными проявлениями (сквернословие, курение, хулиганские поступки, пропуски уроков, конфликтные отношения с учителями, одноклассниками).

*Каковы формы выражения педагогической запущенности?*

- отсутствие учебной мотивации;
- несформированность элементов учебной деятельности;



- отсутствие произвольной регуляции познавательными процессами;
- неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности;
- низкая способность к социальной рефлексии;
- трудности в овладении социальными ролями.

*Каковы особенности личности социально и педагогически запущенного ребенка?*

Социальный педагог Т.В. Евстафьева выделяет следующие особенности:

- особый образ «Я», неадекватная самооценка и неудовлетворенность;
- главное противоречие запущенного ребенка заключается в его стремлении к принятию и призванию;
- социально неприспособленные, отличаются недоверчивостью, чрезмерной обидчивостью и слабой интуицией в межличностных отношениях;
- в поведении часто наблюдаются негативизм, упрямство, эгоцентризм;

(предложенные учителем задания выполняют, используя лишь конкретно-ситуационные признаки, примитивно подходят к решению своей проблемы;

- плохое внимание, быстрая утомляемость;
- острая реакция на неудачи, неуверенность в себе, неустойчивость настроения, адаптация к новым условиям затруднена;
- существенные различия в уровне возбудимости и гиперактивности, выражающиеся в слабой концентрации внимания, повышенном моторном беспокойстве и отвлекаемости;
- отсутствие страха в ситуациях повышенного риска;
- игнорирование социальных требований и культурных норм поведения;
- в отношении со взрослыми запущенные дети чувствительны к угрозе, застенчивы, робки;
- легко выводятся из состояния равновесия, полны предчувствия неудач, часто имеют пониженное настроение, зато отмечается избыток побуждений, которые находят разрядку в практической деятельности;

- компенсация своего положения агрессивностью, склонностью к рискованным поступкам с целью привлечь к себе внимание.

Запущенный ребенок ощущает себя неумным, плохим учеником, неприятным, нелюбимым окружающими. Эти ощущения повышают тревожность детей, делают их робкими, снижают их уровень притязаний на успех [С.60].

*Какие факторы влияют на возникновение педагогически запущенных детей?*

- отсутствие и неучастие в воспитании ребенка одного или обоих родителей;

- низкий материальный уровень и плохие условия проживания;

- низкий образовательный и культурный уровень родителей;

- неправильное отношение к ребенку и ошибки в воспитании личности;

- социальная отверженность подростка в учебном коллективе;

- неблагоприятные статусы в группе сверстников;

- знакомые и друзья, входящие в асоциальную группу;

- ошибки в организации образовательного процесса;

- отношения с учителями.

Таким образом, образовательное учреждение в лице специалистов социально-психолого-педагогической службы может успешно справляться с ранним выявлением и коррекцией педагогической запущенности школьников



## **Концепции помощи подросткам с нарушениями в поведении**

Проблема педагогической запущенности – это проблема, вызванная педагогическими причинами и, следовательно, устраняется при помощи коррекции педагогическими средствами.

Особое значение в работе с педагогически запущенными школьниками имеют доброжелательные отношения. Озлобленности, подозрительности, недоверчивости надо противопоставить доброту, душевную теплоту и мягкость. Социальному педагогу необходимо уметь выявлять то положительное, что имеется в личности каждого школьника.

В коррекции педагогически запущенных детей в практике социальному педагогу можно применить концепции, которые помогут ребенку изменить свое поведение и адаптироваться в социуме.



**Модели помощи (Юул, К.Х. Бенкман)**

Для детей с нарушением поведения теоретики Юул (Juul, 1978), Бенкман (Benkman, 1989) предлагают использовать следующие 8 моделей (см.табл.11)

Таблица 11 – Концептуальные модели в работе с детьми с нарушением в поведении

Модели	Содержание
<i>Модель развития</i>	Когнитивное, социальное и психомоторное развитие.
<i>Психодинамическая модель</i>	Удовлетворение базовых эмоционально-социальных потребностей.
<i>Модель нарушенного обучения (трудности в обучении)</i>	Коррекция функциональных нарушений (перцептивного, моторного, когнитивного развития).
<i>Модель модификации поведения</i>	Сформированность поведения на основе определенных принципов в обучении и воспитании.
<i>Медицинская модель</i>	Медицинское и медикаментозное воздействие.
<i>Экологическая модель</i>	Изменение всей экосистемы «ребенок-окружающий мир».
<i>Антикультурная модель</i>	Создание социально-педагогических условий.
<i>Синтетическая модель</i>	Выбор различных теорий и концепций подходящие для реализации поставленных задач способы воздействия, прагматически подходящих к решению проблемы.

Также на практике можно использовать и другие модели в работе с детьми нарушением в поведении.



## **Модель нарушенного учения: редукция раздражителей** (В.М. Крукшенк)

Профессор В.М. Крукшенк видит, что причина неадекватного поведения - в существующих нарушениях работы мозга, которые обуславливают трудности в обучении. И рассматривает их как нарушения восприятия, которые приводят к неадекватным способам поведения.

При восприятии ученый выделяет пять категорий детей с нарушением работы мозга:

- *Гиперактивность* (легко отвлекается, отсутствует способность подавлять вызванное раздражителем побуждение к моторному действию, беспокойство и общая моторная готовность к движению).

- *Диссоциация* (неспособность видеть вещи во взаимосвязи, представлять их как совокупность или как образ).

- *Реверсивный образ восприятия* (раздражители заднего плана оказываются более значимыми, чем раздражители переднего плана, поэтому образы не разделяются и передний план не распознается).

- *Персеверация* (неспособность детей без труда переключаться с одной умственной деятельности на другую, «зацикливается» на одном и не может закончить работу).

Модель нарушенного учения строится на медико-неврологической базе.

В основу модели заложен «*принцип редуцирования и структурирования раздражителей*». В коррекционно-развивающей помощи опираться на деятельностный подход, т.е. изменить окружающий мир так, чтобы ребенок был приспособлен к этим потребностям. Необходимо создать образовательную среду, пространство и изменить интенсивность поступления раздражителей в процессе обучения неброские цвета, приглушающий звук, ничего лишнего.

В процессе деятельности учебной, игровой необходимо четко структурировать последовательность изложения учебных средств и дидактического материала.

При коррекции с такими детьми нужно развивать адекватную самооценку и определенный опыт.



### **Модель модификации поведения: структурированное образовательное пространство (В.М. Хьюит)**

Модель базируется на поведенческом подходе под названием **«Структурированное образовательное пространство»**. Обучение рекомендуют строить в порядке иерархичности, состоящей из семи видов компетенций поведения и являющейся условием успешного обучения.

Иерархическая модель выглядит следующим образом:

1. Поведение, выражающее наличие внимания.
2. Поведение, характеризующееся готовностью отвечать.
3. Выполнение поручений, требований, указаний.
4. Поведение-узнавание.
5. Поведение, направленное на социальное приспособление.
6. Поведение, свидетельствующее о владении основными когнитивными навыками.
7. Поведение, ориентированное на достижение.

Работа с детьми ведется по трем направлениям учебного треугольника:

- задания (учебный план);
- активизация и подкрепление;
- образовательная среда.

Усвоение навыков поведения в такой последовательности определяет успех адаптирования в школе и при обучении.



### **Модель структурированного образовательного пространства (Г. Шумахер)**

Модель структурированного образовательного пространства ориентирована на оказание помощи с нарушениями в развитии и поведении детей.

Основные положения концепции:

1. Разработка иерархии целей необходимая для успеха.
2. На основе иерархической последовательности развития и формирования компетенции поведения общие цели обучения разделяют на частные и наиболее конкретные.
3. Методы обучения должны соответствовать ситуации.
4. Контроль поставленных целей (компетенций поведения).

## Рисунок 4 – Развитие компетенции поведения по Х.Шумахеру

Рисунок – Иерархическая последовательность развития компетенций поведения (Х.Шумахер)



Эти ступени последовательности формирования учебного поведения занимают центральное место в концепции и определяют общую стратегию обучения с ее целями, содержанием и с возведенным в метод подкреплением.

Полюс деятельности педагога являются три *стороны учебного треугольника*: задачи (учебный план), подкрепление (последовательность), структура (условия учебной среды). Педагогическое воздействие направлено также на три стороны учебного треугольника: облегчать задания, применять действенное подкрепление или изменять структуру (формы педагогической поддержки).



## **Модель кооперативной модификации (А.Редлих, В.Шлей)**

Модель ориентирована на *улучшение социальных отношений* и поведения в учебной группе или классе (см.рис.5).

### Рисунок 5

Рисунок – Структура кооперативной модификации поведения



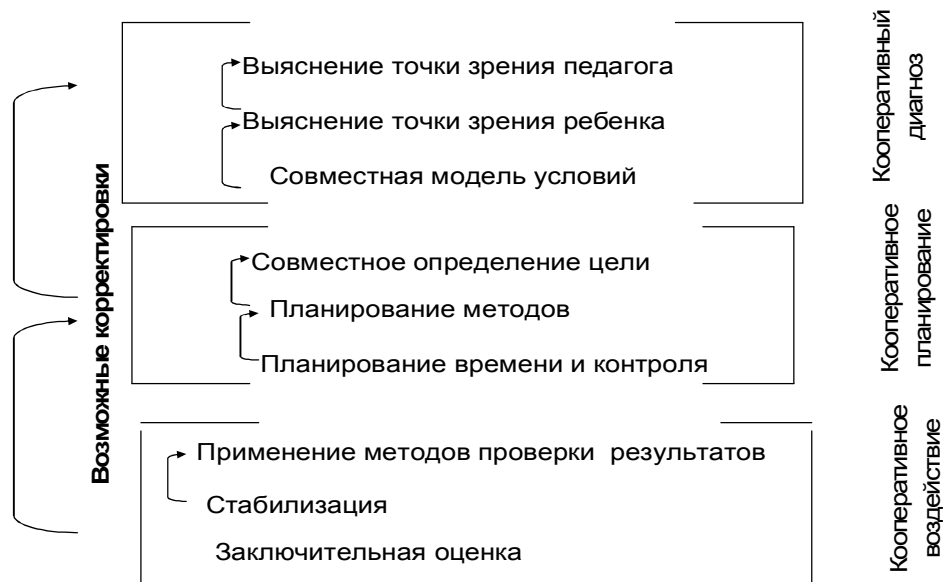
Кооперативная модификация понимается как качественно прогрессивные, обоснованные и продуманные стратегии решения проблем.

Основное правило в деятельности педагога: «игнорировать нежелательное поведение и поощрять желаемое поведение».

Центральную роль посредника в когнитивных процессах играет язык: обучение и самообучение, оценка и самооценка соответственно протекают и формируются посредством языка (см.рис.6).

## Рисунок 6 – Стратегия действий в кооперативной модификации поведения

Рисунок – Стратегия действий в кооперативной модификации поведения



### **Психодинамическая модель: переработка конфликта в обучении (В.Баулих)**

*I. Понимание поступков детей* (информация о развитии чувства «Я»; о контактах в группе и возможностях обучения). Создание предпосылки для определения возможных действий и формирование положительного отношения к окружающим.

Полученная информация помогает педагогу определить задачи и организационные принципы коррекционно-педагогической деятельности.

### *II. Деятельностный подход.*

Действия педагога в деятельностном подходе:

Таблица 12 – Действия педагога в деятельностном подходе

Действия	Содержание
а) Создание отношений между пе-	Предполагает безбоязненные и стабильные отношения;



<p>дагогом и учащимися</p>	<p>создание психологического климата; поддержка «Я» ребенка и эмоциональной теплоты</p>
<p>б) Педагогическое влияние на стигматизацию</p>	<p>Предполагает устранение переживаний, унижения, негативных эмоций; стабилизация представлений о себе как о нормально успевающем школьнике;</p>
<p>в) Переработка конфликта в учебном процессе</p>	<p>Переработка и разрешение конфликта предполагают положительные, основанные на доверии отношения между педагогом и учениками.</p> <p>Использовать сказкотерапию, ориентированная на конфликт истории, басни, притчи, воспитательные уроки нравственности.</p> <p>В качестве переработки конфликтов использовать психодрамы.</p> <p>Комбинированные методы: кино-клуб/просмотр и обсуждение фильмов, интерактивные игры, проблемно-ориентированные беседы.</p>
<p>г) Задачи по структурированию и поддержке «Я»</p>	<p>Дозирование или исключение раздражителей, которые ведут к нарушению в поведении и мешают построению внутренних инстанций саморегуляции.</p> <p>Этому способствуют четкие, установленные в группе <i>правила</i>, благодаря которым регламентируется взаимодействие между учителем и учащимися, а также учащихся друг с другом, создающее предпосылки для развития саморегуляции.</p>
<p>д) Принципы построения учебного процесса</p>	<p>При построении учебного процесса учитывать следующие <i>принципы</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Непрерывность</i>. Класс ведет только один учитель.</li> <li>- <i>Децентрализация</i>. Учащиеся работают независимо.</li> <li>- <i>Дозирование раздражителей</i>. Рабочие материалы и учебное пространство должны обеспечивать четкую концентрацию внимания</li> </ul>

	<p>на учебном материале и в учебной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Нейтрализация.</i> При выборе тематики заданий необходимо предвидеть возможные негативные аффекты со стороны учащихся и заранее к этому подготовиться.</li> <li>- <i>Дифференциация.</i> С учетом уровня знаний использовать дифференцированные виды знаний и формы их предъявления.</li> <li>- <i>Индивидуализация.</i></li> <li>- <i>Постепенное увеличение требований к успеваемости.</i> Создание условий для осознания продвижения в обучении.</li> <li>- <i>Помощь в преодолении трудностей.</i> Поддержка и индивидуальная помощь.</li> <li>- <i>Регулярное вознаграждение.</i></li> <li>- <i>Переработка конфликта.</i> Своевременная помощь в их разрешении.</li> <li>- <i>Предусмотренная развитием перемена условий обучения.</i></li> <li>- <i>Кооперирование.</i> Расширение связи в оказании помощи.</li> </ul>
<p><i>е) Формирование самосознания и развитие психологической устойчивости к фрустрации (расстройство, огорчение, разочарование)</i></p>	<p>Формирование самосознания и развитие толерантности. Путем материального вознаграждения воспитываются приемлемые для школьных условий способы поведения (например, пунктуальность).</p> <p>В процессе обучения главное внимание уделяется принятию себя, создание условий для преодоления им учебных затруднений.</p>
<p><i>ж) Развитие ориентации в реальной действительности</i></p>	<p>Развитие чувства принятия внутренней и внешней реальности.</p>

### III. Примеры,

Использовать сказкотерапию (истории, притчи, метафоры, легенды, анекдоты); киноклуб для предотвращения конфликтов и регулирования поведения.

### IV. Оценка эффективности

Оценка эффективности, касающиеся учебного материала, работы с родителями, организации школьных условий и т.д.

### V. Развитие группы

В понимании групповых процессов, а также в работе с детьми с нарушениями в обучении и в поведении можно проследить по фазовым изменениям в группе:

- Фаза заметной дистанции в отношениях.
- Фаза глубоких противоречий в отношениях.
- Фаза увеличивающейся толерантности к противоречиям.
- Фаза образования группы.
- Фаза освобождения от страха.
- Фаза печальной работы.
- Фаза отделения и нового ориентирования.



### **Психодинамическая модель: нейтрализация содержания обучения** (Бо Сигрелл)

Основу проблематики нарушений составляет страх детей перед новыми, незнакомыми, пугающими и не внушающими доверия вещами и ситуациями.

Этот страх заставляет изолироваться.

Действия педагога:

1. Поддержка индивидуальности (создание условий в коррекционно-педагогической помощи; получение образцов деятельности, доступность обучения).

2. Нейтрализация (учебный материал не должен вызывать ассоциации страха).

3. Раздраматизирование (если конфликт неизбежен, то педагог корректно и гибко их устраняет).

4. Пример (должно быть продумано само содержание при предъявлении информации, деятельности).

5. Критика (в целях коррекционного и терапевтического воздействия).



## **Психодинамическая модель: обучение как поощрение** (А.Адлер, Бирбаум, Шпиль)

Проблемы в поведении детей возникают из-за «чувства неполноценности», которые связаны с социально-психологическими факторами. Психодинамическая модель выстраивается на следующих позициях:

### *1. Принципы воспитания с позиции индивидуальной психологии.*

Освобождение от эгоцентричного жизненного плана, построение общественно полезной и объективной картины мира является главной задачей. Отправной точкой становится диагноз (понимание характера и его проблемного поведения).

Воспитание и коррекция при нарушениях в поведении должны начинаться с конструирования плана жизни и перенацеливания основной жизненной линии, ее изменения.

Коррекционная помощь выстраивается путем изменения индивидуального житевосприятия. В воспитательном процессе выстраивается оптимистический образ человека (формирование чувства общности; вера в доброту; оптимизм и вера в себя; помощь в компенсации и неполноценности; нацеливание жизненного плана).

### *2. Построение обучения с позиции индивидуальной психологии.*

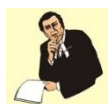
Учебный класс обладает значительным потенциалом для того, чтобы стать опытным полем для становления различных форм общности:

- общность переживаний (контакт с каждым через понимание и совместную деятельность);
- общность поддержки (освобождение от комплекса неполноценности и социальных проблем);
- общность бесед (в целях воспитательной коррекции);
- общность работы и оказания помощи в достижении успеха;
- общность управления (педагог выполняет разные роли, благодаря которому создает ситуации успеха и условия их реализации).

Класс должен, по возможности, поддерживать эти функции и выполнять их совместно, для чего необходимы специально организованные формы (планирование поведения, самоуправление, общие переживания).

### 3. Примеры.

Работа с детьми с психосоциальными нарушениями выстраивается на принципах поощрения и общности. *Например*, на практике существуют особые способы коммуникации: а) ученики могут использовать «тетради общения», которые служат для «переписки» с учителем. Если возникает проблема у ребенка, он пишет в тетради, передает классному руководителю и через день получает назад с ответом педагога; б) форма переписки и диалога по интернету.



***Развивающая модель: коррекционно-развивающее обучение*** (М.Вуд, М.Бергсон)

В основе подхода заложена идея развития. Педагогом конструируется схема развития – план развития, который как диагностический инструмент и одновременно как стратегия действий служит целям воспитания и обучения.

Предлагается «терапия развития», которая базируется на четырех положениях:

- норма, противопоставленная девиантности (дети с нарушениями в поведении имеют не только негативные формы поведения, но и обладают позитивными компетенциями в поведении);
- поэтапное развитие (развитие протекает в иерархии ступеней и этапов);
- радость и успех (если ситуация приносит радость и успех в результатах, то оно заменяет прежние неадекватные формы поведения);
- положительный опыт (при коррекционно-педагогической поддержке, должно иметь значение для личного опыта и социального окружения ребенка).

*Программа развития* для детей с нарушением поведения включает в себя пять ступеней и четыре области обучения. Каждой ступени соответствует стратегическая цель, которая конкретизируется в четырех областях обучения:

- поведение (доверие собственным способностям, успешное участие в повседневных действиях, применение индивидуальных способностей, мобилизация собственных усилий для успеха

группы, конструктивная и гибкая реакция на критический жизненный опыт),

- коммуникация (пользование речью для удовлетворения потребностью, для конструктивного обращения к другим, для самовыражения в группе, для установления и обогащения отношений),

- социализация (доверие к другим, участие в делах, получение удовлетворения от участия, произвольное и успешное участие в жизни),

- школьные навыки (реагирование на окружение, программа развития речи, телесная координация, участие в делах группы).

*Построение учебного процесса.* В качестве терапии с детьми в нарушении поведении проводится часы «коррекционно-развивающее обучение».

*Организационная структура.* Концепция терапии развития предполагает оказание помощи школьникам с нарушениями в поведении интеграционным путем (службы, центры).

*Работа с родителями.* На начальном этапе диагностики родители обязательно привлекаются к сотрудничеству со школой. Формы сотрудничества: собрания, тренинги, акции.



***Синтезированная модель: структурно-центрированный на ребенке подход*** (Х. Нойкетер, Х. Гётц)

Синтезом теоретической модели являются соединение элементов модификации поведения и игровой терапии в помощи школьникам с нарушениями в поведении.

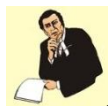
Целью концепта обучения является оказание помощи с нарушениями в поведении, в обретении самих себя и управление собой. Суть этой модели заключается в изменении и направлении, которая стремится связать конкретный уровень поведения с уровнем чувств. Конструктивное воздействие связано со специфической ситуацией.

*Реабилитационная работа* включает в себя три этапа:

- Фаза постороннего управления (заложен базис для когнитивного и социального обучения, развитие основополагающих способностей/слушать, соблюдать правила). Стимулятор активности содержит игровая терапия.

- Фаза частичного самоуправления (в деятельности педагог отходит в сторону, наблюдает, делает целевые предложения и следит за уровнем эмоционального состояния).

- Фаза самоуправления (дети сами направляют процессы). Педагог становится помощником и партнером. Методом работы является проектное обучение.



### **Модель интеграции** (К.Х. Бенкман)

Рисунок 7 - Технология работы с педагогически запущенными детьми



Стратегиями работы с детьми с нарушениями поведения являются: тренинг по самоконтролю трудных школьников и создание условий для сотрудничества в обучении. В работе с детьми разрабатывается и используется «Программа наставников» (авторитетные люди для самого ребенка), которые своевременно корректируют и направляют учебно-воспитательный процесс.



## Модель комплексной психолого-педагогической реабилитации социально и педагогически запущенных детей и подростков (Р.В. Овчарова )

Модель в деятельности социального педагога с педагогически запущенными детьми включает в себя (см.рис.8)

Рисунок 8- Модель деятельности социального педагога в работе с педагогически запущенными детьми

### 1 Специальная ранняя коррекция

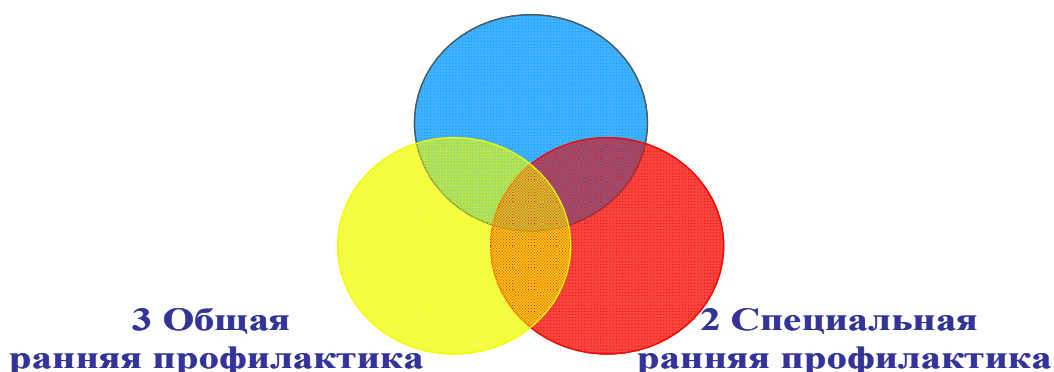


Таблица 13 – Составляющие комплексной модели в реабилитации с педагогически запущенными детьми

Виды работы	Содержание
<i>1 Специальная ранняя коррекция</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение личностной перспективы ребенка</li> <li>• демонстрация ребенку групповой поддержки</li> <li>• статусное перемещение, организация успеха</li> <li>• выделение симптомокомплексов, требующие коррекции</li> <li>• разработка и реализация программ коррекции</li> <li>• внедрение методов специальной ранней коррекции</li> <li>• анализ результатов коррекционной работы с ребенком</li> </ul>
<i>2 Специальная ранняя профилактика</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка целей и задач работы с педагогами</li> <li>• разработка и реализация программ «Сверстники»</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и реализация программы «Родители»</li> <li>• внедрение методов специальной профилактики</li> <li>• координация всех программ</li> <li>• анализ эффективности программ</li> </ul>
3 <i>Общая ранняя профилактика</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• переориентация критериев результативности целостного педагогического процесса</li> <li>• создание психолого-педагогических и валеологических условий гуманизации педагогического процесса</li> <li>• реализация разноуровневой модели содержания образования</li> <li>• освоение личностно-ориентированной модели взаимодействия с детьми</li> <li>• рациональная организация педагогического процесса и внедрение методов общей ранней профилактики</li> <li>• анализ целостного педагогического процесса (семья—школа с позиций гуманизации отношений)</li> </ul>

Перевоспитание педагогически запущенных учащихся происходит не стихийно, не само по себе. Педагогическая запущенность явление очень сложное, обусловленное множеством различных причин и факторов. Поэтому коррекционная работа по ее преодолению требует специальной работы при совершенно обязательном комплексном подходе к решению этой задачи.

Существующие подходы к коррекции педагогической запущенности подростков не имеют единого подхода. Специально организованная работа с педагогически запущенными детьми предполагает качественную перестройку всей системы отношений в педагогическом процессе. Единичные мероприятия педагогов с трудными учащимися особого эффекта не имеют, а лишь играют вспомогательную роль. И, конечно же, в первую очередь необходима работа с семьей по повышению педагогического и культурного уровня родителей, так как именно они чаще всего являются главной причиной возникновения педагогической запущенности.



## Практическое занятие

### ***Упражнение «Ситуационный подход»***

Назначение ситуации успеха – в инициировании физических и духовных сил личности, в максимальном развитии ее способностей. Составьте список рекомендаций, где могут использовать педагоги (родители) ситуацию успеха.

### ***Упражнение «Программа помощи педагогически запущенным детям»***

Составьте психологический портрет запущенного ребенка и программу его индивидуальной психологической поддержки.

*Например,*

Блок 1. Снятие неуверенности в себе.

Блок 2. Притязание на социальное признание.

Блок 3. Снятие конфликтности.

Блок 4. Коррекция депривации притязания на признание.

### ***Упражнение «Шкатулка мудрости»***

Изучите и проанализируйте мировой опыт в работе с педагогически запущенными детьми и напишите методические рекомендации в работе социального педагога.

*Например, Опыт работы социального педагога в Великобритании.*

Сочетанные варианты отклонений в развитии, проявляющиеся в трудностях социализации и обучения, заставляют искать новые оптимальные формы организации коррекционной работы. В Великобритании такой формой является так называемое «терапевтическое сообщество» (therapeutic community). Терапевтический подход выдвигает на первый план задачу выявления подсознательных устремлений детей и подростков.

Главная задача формулируется достаточно просто: создать для ребенка, имеющего отклонения в эмоциональной или поведенческой сфере, условия, которые бы позволили компенсировать все то, что он когда-то недополучил в семье,

школе, ином социальном звене, и, используя психодинамический подход, вернуть обществу полноценного здорового гражданина. При этом, по мнению британских специалистов, можно исправить практически любое отклонение в поведении, если создать в учреждении оптимальную для данного ребенка образовательную среду и обеспечить для этого направленную деятельность воспитателей, учитывающих последствия первичной психотравмы ребенка.

Обучающие прогулки. Продуманная свобода действий позволяет педагогу (или психологу) проводить целый день с одним ребенком. Такой специалист называется «ключевым работником» («key worker») и работает с новичками, а также с детьми, имеющими серьезные проблемы. Один из воспитанников терапевтического сообщества был изгоем в обычной школе: не имевший друзей, легко возбудимый, постоянно терпел издевательства и побои со стороны других школьников. Неблагоприятная обстановка сложилась и дома (отец — пьяница). Начались прогулы, бродяжничество, кражи. В сообществе мальчик категорически отказывался учиться.

*Например, ключевой специалист,* в данном случае психолог предложил вместо уроков прогулки, благо гулять мальчик любил. Взяв пакеты с едой, они часами бродили по окрестностям, разговаривая на самые разные темы. Выяснилось, что мальчик любит рисовать, и после очередной прогулки психолог предложил ему нарисовать что-то из увиденного. Давая во время прогулок не слишком трудные и интересные задания (нарисовать, описать, найти, сравнить), ключевой специалист постепенно затрагивал новые темы, так или иначе связанные с ботаникой и зоологией, историей и литературой, другими науками. Процесс адаптации продвигался успешно, и через несколько недель мальчик смог влиться в коллектив сообщества.

*Трудотерапия.* В практике с ними используют систему трудового обучения. В мастерских терапевтических сообществ ведется кружковая работа. На занятиях каждой из многочисленных мастерских присутствуют два-три человека и делают не обязательные для всех табуретки или совки для мусора, а то, что им больше нравится. Добавим, что выбор деятельности осуществляется при самом непосредственном, хотя и незаметном участии психолога.

Еще одним из главных элементов работы терапевтического сообщества являются так называемые «встречи» («*meetings*») — мероприятия, на которых присутствуют практически все члены коллектива. «Встреча» — нечто среднее между сеансом групповой психотерапии и традиционным классным часом — представляет собой увлекательную развивающую игру-беседу. Она может строиться по-разному: «Существует структура, но нет формы, кем-либо установленной. Другими словами, вы никогда не знаете, чего ожидать... Всегда звучит музыка и всегда бывает время молчания. Основная часть устанавливается взрослым, который проводит собрание и выбирает свой способ наилучшего воздействия на взрослых и детей» (П. Сид).

*Физическое воспитание.* Иной подход наблюдается в физическом воспитании. Нагрузки у британских воспитанников довольно высокие: туризм, альпинизм, плавание, гребля. Однако соревнования, как правило, не проводятся, так как поражение может травмировать ребенка, а дух соперничества — вызвать отрицательные эмоции.

### ***Упражнение «Средовой подход»***

*Прочитайте и обсудите, как эти идеи можно приложить в организации воспитания с педагогически запущенными детьми.*

Ребёнок учит то, что его окружает:

- Если ребёнка часто критикуют - он учится ненавидеть.
- Если ребёнку часто демонстрируют враждебность - он учится агрессивности.
- Если ребёнка часто высмеивают - он становится замкнутым.
- Если ребёнка часто позорят - он учится жить с чувством вины.
- Если к ребёнку часто бывают снисходительны - он учится быть терпеливым.
- Если ребёнка часто подбадривают - он учится уверенности в себе.
- Если ребёнка часто хвалят - он учится быть благодарным.
- Если с ребёнком обычно честны - он учится справедливости.
- Если ребёнок живёт с чувством безопасности - он учится верить в людей.

- Если ребёнка часто одобряют - он учится хорошо к себе относиться.

- Если ребёнок живёт в атмосфере дружбы и чувствует себя нужным - он вырастет добрым и уверенным в себе! (Т.А.Дубинина, С.55)

### ***Упражнение «Похвала»***

Исследователь Д.У. Прескот выявил, что дефицит стимулов (похвала, ласка, поддержка, прикосновение рукой и т.п.) оказывает влияние на физиологические процессы и развитие центральной нервной системы. Что в свою очередь в дальнейшем ведет к снижению возможности для установления эмоционального отношения к какому-либо лицу или полному разрыву любых отношений.

*Разработайте методические рекомендации по похвале неуспевающих детей для классных руководителей и родителей.*



### **Вопросы для самоконтроля**

- Что такое педагогическая запущенность?
- Назовите некоторые причины трудновоспитуемости.
- В чем специфика личностно-ориентированного воспитания трудновоспитуемых детей?
  - Какие условия необходимо соблюдать социальному педагогу при консультировании учащихся с асоциальным поведением?
  - Кто входит в состав совета профилактики правонарушений?
  - По Л.С. Выготскому, в кризисные периоды все дети – трудные. Чем это обусловлено?
    - Как осуществляется индивидуальная работа с трудновоспитуемыми учащимися?
    - Почему в воспитательной работе необходимо учитывать особенности темперамента?



## Литература

### *Использованная*

1. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 480 с.
2. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учеб.пос.- 2-е изд. – М.: Изд.центр «Академия», 2005. – 448 с.
3. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – Уч.пос. – М., 2001.-208 с.
4. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М., 1998. – С. 112.
5. Гилленбранд К. Коррекционная педагогика: Обучение трудных школьников: уч.пос.- 2-е изд. (пер.с нем.) –М.: изд.центр «Академия», 2007.-240с
6. Евстафьева Т.В. Работа социального педагога с педагогически запущенными детьми как условие социализации // Открытая школа: №5(106), май, 2011. – С.59-61.
7. Дубинина Т.А. Как вести себя с «трудным ребенком»? // Классный руководитель – 2008.-№3.- С.50-55.
8. Сериков В.В.Образование и личность: теория и практика проектирования педагогических систем. - М., 1999.
9. Паатова М.Э. Реабилитация воспитанников учреждений закрытого типа // Педагогика. – 2010. – №2. – С.57-62.
10. Дараган И. Профилактика отклоняющего поведения ребенка в начальной школе // Начальная школа.

### *Рекомендуемая*

1. Воспитание детей в школе: Новые подходы и новые технологии / Под ред. Н.Е. Щурковой – М., 1998.
2. Гундарова И.В. Возможности коррекции последствий восприятия телевизионной информации младшими школьниками // Педагогический вестник – 2001. – №4. – С. 24–32.
3. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения / Под ред. В.А. Никитина. – М., 1985.
4. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: Исправление недостатков характера у детей и подростков. - М.: Изд.центр «Академия», 1999.-304с.
5. Пурин В.Д. Профилактика и коррекция педагогической запущенности. М.: Изд.центр «Академия», 2008.- 192 с.

6. Новикова Е. Сила родительского слова или как избежать ошибок воспитания. // Практический психолог и логопед в школе и ДОУ – 2012.-№2.- С. 55-62.
7. Богатырева Т.Л. «Удачное переживание» в творческом сотрудничестве сверстников как базовый компонент развития Я-концепции в младшем подростковом возрасте (10-12 лет)  
// Психологическая наука и образование.- 2005.-№1.- С.33-44.
8. Радина Н.К. Психологические аспекты социализации личности: к вопросу о моделях классификации видов социализации.  
// Психологическая наука и образование. – 2005.-№1- С.45-50.

## 7. Работа социального педагога с неуспевающими школьниками



В последнее время с бешеным ритмом жизни и введения каждодневных новшеств в организации образования не каждый школьник может адаптироваться в школе. По разным социально-психологическим причинам школьник, не успевая, может некомфортно чувствовать себя в классе. Установлено, что неуспеваемость школьников закономерно связана с их индивидуальными особенностями, и с теми условиями, в которых протекает развитие.

Своевременная помощь социального педагога и педагогическая поддержка ребенка в кооперации с другими специалистами помогут адаптироваться и подтянуться в классе по успеваемости.



### Дидактические подходы в работе с детьми с трудностями в обучении

Таблица 14 – Подходы в работе с неуспевающими детьми

<i>Подходы</i>	<i>Краткое содержание</i>
<i>Терапевтически ориентированное специальное обучение (М. Ферна)</i>	В основе обучения и воспитания лежит <i>принцип TOS</i> - принцип терапевтически ориентированного специального обучения. В учебно-воспитательном процессе педагог учитывает психотерапевтические способы действий в учебных взаимосвязях, т.е. в практике с детьми <i>использует инновационные терапевтические концепции</i> (подходы, методики, техники, технологии) для успешной результативности в процессе обучения и воспитания.
<i>Социальная дидактика (Янушевский)</i>	Основной идеей концепции социальной дидактики является обучение как <i>формирование смысла</i> . Задача учителя создать смыслообразующий ментальный организм, <i>через ситуации обучения</i> .



	<p>Социальная дидактика строится на следующих принципах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при разработке учебного материала стремится к пониманию;</li> <li>- обучение находится в тесной связи с жизненными вопросами и проблемами детей;</li> <li>- психосоциальные темы, вопросы и проблемы имеют первостепенное значение;</li> <li>- социальное и рабочее поведение учащихся находится в центре внимания, и им оказывается целенаправленная помощь в приобретении этих навыков.</li> </ul> <p>Базисом коррекционно-педагогической формы воздействия при нарушениях поведения служит <i>установление доверительных отношений</i> между ребенком и педагогом.</p>
<p><i>Повседневно – эстетический подход</i> (И.Брөхер)</p>	<p>Нарушение и неадекватность в поведении связана с выражением жизненных проблем. Знание педагогом жизненных проблем детей позволит определить темы и содержание обучения.</p> <p>В работе с детьми с нарушениями поведения, дидактическое предложение основывается на комбинации искусствотерапии и узнавания жизненного мира школьников в процессе обучения.</p> <p><b>Искусствотерапия</b> включает в себя повседневно эстетические продукты: рисунки, коллажи, музыкальные формы выражения, граффити как способ самовыражения или одежда со специфическими символами.</p> <p>Организация процесса обучения ориентирована на открытое обучение с наибольшим участием адресатов. Для конструирования жизненно-ориентированной дидактики важное значение имеет - принцип открытого планирования обучения: участие детей в принятии решений, касающихся обучения, привлечение их опыта, вопросов и желаний, учет различных ситуаций.</p> <p>Мотивирующая тема становится элементом воздействия на поведение ребенка.</p>

*Подход  
«Открытое  
обучение»  
(Г.Гётце)*

Открытое обучение как шанс оказания помощи учащимся с нарушением в поведении и обучении строится на методологии *личностно-центрированной* психологии. Ценностный базис открытого обучения - гуманистический подход психолога К.Роджерса.

*Характеристиками* открытого обучения являются:

1.Вариативность для школьников – свобода выбора, личная ответственность, взаимное уважение.

2.Вариативность пространства и материалов – гибкое использование пространства, стимулирующее отбор материалов.

3.Вариативность дидактических подходов – объединенное обучение, индивидуальная оценка результатов, групповая и индивидуальная работа.

4.Вариативность для учителя – учитель как помощник в учебе, командное обучение.

*Принципы* открытого обучения: целостность, самостоятельная деятельность, осмысленность и атмосфера эмпатии, принятия и конгруэнтности.

*Методика* открытого обучения в работе с детьми с нарушениями в обучении и в поведении строится на следующих положениях:

1.Классная комната становится средой обучения, в которой оборудованы различные учебные центры со специфическими рекомендациями по использованию материалов.

2.Учащимся предоставлена большая ответственность за планирование процесса обучения: цели, методы, временные структуры и контроль успеваемости они определяют сами для себя.

3.В дидактическом отношении успешность обучения оценивается в значительной мере самими учащимися по успеваемости в соответствии с установленными внутри группы индивидуальными критериями; ежедневный самоанализ учебного процесса ведет к развитию чувства соб-

	<p>ственной ответственности за обучение.</p> <p>Учитель действует и выступает не как ретранслятор знаний и оценки успеваемости, а как помощник в учебе, который создает благоприятную социальную и эмоциональную атмосферу.</p>
<p><i>Феноменологический подход</i> (В.Кёлер)</p>	<p>Интеллектуальное поведение ребенка связано с полем восприятия, в котором схватываются соотношения между элементами проблемной ситуации, важные для ее разрешения. Важно сформировать <i>механизмы приобретения, организации и применения знаний</i>.</p>
<p><i>Операциональный подход</i> (Ж.Пиаже)</p>	<p>Интеллект возникает, если посредником между ребенком и окружающим миром является <i>предметное действие</i>. Нужны именно действия самого ребенка, который мог бы активно манипулировать и экспериментировать с реальными предметами (вещами, их свойствами, формой и т.п.).</p> <p>Качественный скачок в интеллектуальном росте ребенка связан с развитием символической функции (способности действовать в режиме «как если бы»), и, как следствие, с переходом к познавательному отражению на уровне построения ментальных репрезентаций (на основе формирования операциональных структур, характеризующих способность манипулировать в уме отдельными элементами впечатлений, знаний, наличных когнитивных схем).</p>
<p><i>Социокультурный подход</i> (Маккоби, Модуано)</p>	<p>Культура оказывает влияние и на характер интеллектуальных предпочтений. Специфика культурной среды проявляется в избирательной организации способностей людей.</p>
<p><i>Культурно-исторический подход</i> (Л.С.Выготский)</p>	<p>Развитие интеллекта ребенка осуществляется под влиянием таких ведущих факторов, как употребление орудий (материальных средств организации интеллектуального контакта с миром), овладение знаками, включение в социальное взаимодействие с другими людьми. Поэтому меха-</p>

	<p>низ интеллектуального развития ребенка связан с формированием в его сознании системы словесных значений, перестройка которой и характеризует направление роста его интеллектуальных возможностей.</p> <p>Благодаря усвоению «научных понятий» ребенок начинает сознательно относиться к своей интеллектуальной жизни и овладевать собственными интеллектуальными силами.</p> <div style="text-align: center;"> <p><b>ПРИРОДА ИНТЕЛЛЕКТА</b></p> <p>ВЕРБАЛИЗАЦИЯ</p> <p>↓</p> <p>РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ</p> <p>↓</p> <p>КАТЕГОРИЗАЦИЯ</p> </div>
<p><i>Процессуально-деятельностный подход</i> (С.Л.Рубинштейн)</p>	<p>Известный психолог С.Л. Рубинштейн подчеркивал, что психическое как живая реальная деятельность характеризуется процессуальностью, динамичностью, непрерывностью. Механизмы любой психической активности (интеллектуальной) складываются именно в процессе самой деятельности. Возможность освоения/присвоения извне любых знаний, способов поведения предполагает наличие некоторых внутренних психологических предпосылок, в том числе некоторый исходный уровень умственного развития.</p> <p>При механизме интеллекта идти через изучение внутренних закономерностей операционально-процессуальной динамики мышления. <i>Единицей интеллектуальной деятельности является познавательное ориентировочное действие.</i></p>
<p><i>Деятельностный подход</i></p>	<p>Развитию интеллекта ребенка способствует «эмоциональная активация», которая способ-</p>

<i>(О.К.Тихомиров)</i>	<p>ствуется фиксации зоны поиска, изменению характера поисковых действий, то есть эмоции принимают самое непосредственное участие в регуляции интеллектуальной деятельности. В качестве таких механизмов рассматриваются личностные факторы: операциональные смыслы, эмоции, мотивы, целеполагание.</p>
<i>Образовательный подход (А.Стаатс)</i>	<p>Интеллект рассматривал как систему поведенческих навыков, являющихся результатом кумулятивно-иерархического обучения. Природа интеллекта раскрывается через процедуры его приобретения, совокупностью которых являются когнитивные навыки. Интеллект это своего рода «базовый поведенческий репертуар», приобретаемый за счет определенных обучающих процедур.</p>
<i>Регуляционный подход (Л.Л.Терстоун, труд «Природа интеллекта»)</i>	<p>Автор Л.Л. Терстоун считает интеллект, как условие <i>контроля мотивации</i>. Среди условий, благоприятствующих применению интеллекта это отсутствие давления ситуации. Интеллектуальная активность связана с процессом реорганизации и потребностно-аффективной сферы.</p>
<i>Функционально-уровневый подход (Б.Г.Ананьев)</i>	<p>В качестве природы интеллектуальных возможностей выступает идея о том, что интеллект – это сложная умственная деятельность, представляющая собой единство познавательных функций разного уровня. Подчеркивая при этом глубокое единство теории интеллекта и теории личности, с одной стороны, потребности, интересы, установки и другие личностные качества определяют активность интеллекта. С другой стороны, характерологические свойства личности и структура мотивов зависят от степени объективности ее отношений к действительности, опыта познания мира и общего развития интеллекта.</p>
<i>Когнитивный подход (Л.М. Веккер,</i>	<p>Центральную роль в становлении интеллекта играют понятийные структуры (Л.М. Веккер). Структуры («схемы») играют важную роль в</p>

Ф. Бартлетт)	<p>заполнении пробелов, полученные путем наблюдения.</p> <p>Типами когнитивных структур выступают различные разновидности «схем»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «когнитивные карты»/ориентировочные когнитивные схемы;</li> <li>-«предвосхищающие схемы» (пространственные представления);</li> <li>- «иерархические перцептивные схемы»;</li> <li>- «комплекс схем»/наличный репертуар;</li> <li>-«фреймы»/схематизированные представления о ситуации, состоящие из обобщенного «каркаса», воспроизводящего устойчивые характеристики этой ситуации, и «узлов», которые могут наполняться новыми данными;</li> <li>- «сценарии»/ последовательность событий;</li> </ul> <p>Каждая из видов когнитивных структур лежит в основе какого-либо определенного уровня познавательного отражения, обеспечивает активную форму упорядочения вновь поступающей информации (Ф.Бартлетт).</p>
--------------	--

Таким образом, мы рассмотрели различные подходы в развитии интеллекта ребенка и выявили, что работа интеллекта зависит от целого ряда факторов, которые необходимо учитывать в организации целостного педагогического процесса с неуспевающими школьниками.



### **Технология анализа художественного произведения**

Одной из причин неуспеваемости школьников является механическое заучивание, неумение понять и осмыслить учебный материал, а также выделять главное. Технология анализа художественного произведения в работе с неуспевающими школьниками поможет исправить данный пробел.

Чтение литературы предоставляет широкие возможности для познавательного развития учащихся. В процессе работы над

текстом формируются воображение, фантазия, эстетические чувства, нравственные качества.

Задача технологии художественного произведения - помочь обучающимся понять произведение так, как понимал его сам автор, увидеть нарисованную условную картину мира его глазами, выработать свою точку зрения в процессе диалога-согласия или вступить в спор с автором.



В каждом конкретном произведении обучающийся выделяет маленькое «золотое зерно», «рациональное зерно». Учителю необходимо незаметно создавать такие ситуации, где бы ученик чувствовал себя ведущим в познавательном процессе, выведенным из самостоятельного наблюдения, из сравнения предметов, явлений. Всё это содержит творческие элементы и способствует коррекции личности.

*Основные принципы художественного анализа сводятся к следующему:*

1. Цель анализа художественного произведения – осознание его идеи, т.е. отношения автора к тому, что он изображает, оценки изображаемого. Следовательно, анализу подлежит текст произведения, изображение жизненного материала, а не сама жизнь.

2. Анализ возможен только после эмоционального восприятия произведения. Аналитическое чтение – всегда вторичное чтение. Во время первого чтения учителем воображение читателя не должно сковываться никакими вопросами. Опираясь на непосредственное восприятие произведения учащимися, анализ должен конкретизировать, расширять и углублять это восприятие. Обсуждению на уроке подлежит то в тексте, что не может быть воспринято и понято учащимися при самостоятельном чтении.

3. Анализ должен быть избирательным: на уроке обсуждаются не все элементы произведения, а те, которые в данном произведении наиболее ярко выражают идею.

4. Школьный анализ должен способствовать общему развитию ученика, коррекции его личности в целом. Он формирует систему специальных умений, необходимых для более полного восприятия и понимания художественного произведения, для переноса понятий, полученных на уроках, в жизнь.

*Предварительная работа* перед анализом художественного произведения:

- Непосредственное эмоциональное вслушивание (использование музыкальных произведений с включением изобразительного ряда).

- Создание проблемной ситуации, обращение к прошлому опыту детей.

- Беседа учителя, словарная работа.

- Чтение учителем книги с использованием основных компонентов выразительности (голос, интонации, темп, ритм, логическое ударение).

- Уточнение эмоционального настроения обучающихся.

- Подготовка речевого аппарата (слова из текста сложной слоговой структуры).

- Чтение текста детьми – своеобразный отчет о своем понимании художественного произведения.

*Анализ текста:*

Вопросы по содержанию.

Деление текста на части, составление плана.

Пересказ (полный, выборочный, краткий, по плану, по картине, творческий).

Характеристика действующих лиц с акцентным вычитыванием.

Итоговая беседа (выделение главного, сравнение, обобщение, использование малых фольклорных форм).



### **Терапии в работе педагога с неуспевающими школьниками**

В работе с неуспевающими школьниками социальный педагог в сотрудничестве с другими специалистами может использовать следующие терапии:

**Кинезиотерапия** (ручная терапия) как метод коррекции речевых способностей. Сухомлинский В.А. утверждал: « Ум ребёнка находится на кончиках его пальцев». Известно, что мелкая моторика рук связана с развитием левой височной и левой лобной



областей головного мозга, которые отвечают за формирование многих сложнейших психических функций.

Исследования учёных Института физиологии детей и подростков Санкт-Петербургской академии психологических наук (Кольцова М.М., Исенина Е.И., Антакова - Фомина Л.В.) подтвердили связь интеллектуального развития с пальцевой моторикой. Уровень развития речи детей «находится в прямой зависимости от степени сформированности тонких движений рук». Исследователь Бернштейн Н.А. в ходе исследований выявил, что ручная терапия улучшает внимание, восстанавливает бодрое настроение, что благотворно влияет на мозг и нервную систему, повышая работоспособность детей на занятиях.

Виды кинезиотерапии:

а) *«Пальчиковый игротренинг»*. Систематические упражнения для пальцев рук, по мнению М.М. Кольцовой, «мощное средство повышения работоспособности головного мозга». Развивая пальчиковую моторику, мы активизируем работу речевых зон в коре головного мозга (картотека массажа пальчиковых игр).

б) *«Терапия движением»*. Логоритмика является частью кинезиотерапии. В основу занятий логоритмикой лежит система двигательных упражнений, в которых различные движения (корпуса, головы, рук, ног) сочетаются с произнесением специального речевого материала.

в) Изотерапия (кружок «Юный художник»).

**Танцевальная терапия** применяется при работе с людьми, имеющими эмоциональные расстройства, нарушения общения, межличностного взаимодействия. Танцевальная терапия – это психотерапевтическое использование танца и движения как процесса, способствующего интеграции эмоционального и физического состояния личности. Цель танцевальной терапии – развитие осознания собственного тела, создания позитивного образа тела, развитие навыков общения, исследование чувств и приобретение группового опыта. Танцотерапия влияет на поднятие самооценки. Человек, владеющий своим телом, может управлять и своими эмоциями.

**Цветотерапия** предполагает подбор необходимого цвета как с целью стимуляции, так и коррекции внутреннего состояния личности.



## Практическое занятие

### ***Упражнение «Портрет неуспевающего школьника»***

*Проведите диагностическое обследование и составьте психологическую характеристику неуспевающего школьника, используя схему предложенную ниже.*

*Например,*

*Схема психолого-педагогической характеристики личности школьника (В.Г. Баженов)*

1. Общие сведения о школьнике: школа, класс, возраст, состояние здоровья.

2. Условия семейного воспитания: состав, культурно-бытовые условия семьи; кто в семье лидер; особенности взаимоотношений; отношения к воспитанию, учебе, здоровью ребенка; где воспитывался до школы; семейный климат.

3. Характеристика межличностных отношений школьника в классе (школе): сколько лет учится в данном классе, школе; отношение к просьбам, поручениям. Авторитетен, активен или пассивен; проявления комфортности в поведении; устойчивый ли круг друзей; общительность, понимание или конфликтность; отношение к отрицательным социальным явлениям (алкоголь, наркомания, курение и др.).

4. Общая структура направленности личности: характеристика осознанных мотивов (глубина, устойчивость, действительность). Наиболее выраженные познавательные интересы: интерес к искусству, спорту, литературе и т.д. Читательские интересы; единство знаний; поведение, наличие отклонений в поведении; мечты, идеалы, стремления; имеет ли место проявление вредных привычек.

5. Уровень притязаний и самооценка школьника. Их соотношение.

6. Ученик в различных видах деятельности. Соотношение учебной, игровой и трудовой деятельности.

7. Характеристика познавательной деятельности; особенности восприятия, наблюдательности; особенности памяти (точность, быстрота запоминания). Характеристика внимания, воображения;

особенности мышления; самостоятельность в суждениях и выводах; устная и письменная речь.

8. Особенности эмоционально-волевой сферы: характер эмоциональных реакций на педагогические воздействия; развитие, глубина и устойчивость высших чувств (моральных и др.); преобладающее настроение. Степень эмоциональной возбудимости и быстрота реакции; волевые особенности: целеустремленность, самостоятельность, инициативность, решительность, настойчивость, самообладание и др.

9. Способности: общие и специальные; наиболее ярко выраженные способности ребенка (музыкальные, технические, математические, организаторские и др.)

10. Темперамент: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Проявление конкретных свойств темперамента (сензитивность, экстра / интровертированность, импульсивность, ригидность и т.д.)

11. Характер: черты характера, проявляющиеся по отношению к учению (прилежание, активность, дисциплинированность и др.). По отношению к классу, школе (переживание успехов и неудач). Отношение к мероприятиям, труду (трудолюбие, добросовестность, исполнительность и др.); к сверстникам и взрослым (доброта, общительность, внушаемость, конформизм и др.); к вещам (аккуратность и неряшливость, бережливость и не бережливость); к самому себе (самолюбие, честолюбие, скрытность, застенчивость, гордость). Причины того или иного отношения.

12. Педагогические выводы: указать необходимые мероприятия с целью преодоления педагогической запущенности и формирования положительных качеств личности; пожелания в адрес учителей, сверстников, родителей, самого ребенка.

### ***Упражнение «Тревожность»***

Психологами установлено, что информация, связанная с негативными эмоциями, непреднамеренно забывается, поэтому учебный материал, рассказанный нелюбимым учителем, ученики не запоминают. Некоторые из них испытывают сильную тревогу даже при доброжелательном и неугрожающем поведении учителя. Во время контрольной эти ученики делают в три раза больше ошибок и тратят в два раза больше времени на решение каждой задачи, чем их одноклассники.

а) Подберите диагностические методики по выявлению тревожности.

Б) Составьте рекомендации: Как помочь преодолеть тревожность и какие профилактические меры можно предпринять социальному педагогу в работе с неуспевающим ребенком, чтобы понизить высокий уровень тревожности.

### **Упражнение «Программы работы с неуспевающими школьниками»**

Составьте авторскую индивидуальную программу работы с неуспевающими школьниками.

Например,

*Вариант А. Программа организации индивидуальной работы с неуспевающим ребенком (Р.В. Овчарова).*

1. Изменение условий семейного воспитания ребенка:

а) повышение психолого-педагогической грамотности родителей, культуры взаимоотношений;

б) создание воспитывающей ситуации в семье, активное включение родителей в воспитательный процесс;

в) индивидуальные консультации, помощь родителям в воспитании;

г) контроль над организацией режима ребенка, устранение безнадзорности;

д) помощь ребенку в организации деятельности ребенка, его общения в семье;

2. Совершенствование воспитательно-образовательной работы с классом:

а) коррекция отношений педагога к ребенку, снятие психологических перегрузок;

б) гуманизация межличностных отношений в детском коллективе,

в) рационализация воспитательно-образовательной работы в классе;

г) взаимодействие учителей и родителей в педагогическом процессе.

3. Помощь ребенку в личностном росте:

а) организация психологического обследования ребенка и оказание ему необходимой психологической помощи;

- б) индивидуальная работа по сглаживанию недостатков интеллектуальной, нравственной, эмоционально-волевой сфер;
- в) включение ребенка в активную деятельность;
- г) преодоление демотивированности, негативной мотивации учения;
- д) организация успеха ребенка в условиях школьной программы;
- е) руководство общением ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- ж) работа по формированию мотивации достижения.

*Вариант Б. Программа работы школы с неуспевающими учащимися (И.А. Невский)*

*Раздел 1. Изучение педагогически запущенных школьников*

- 1) Выявление педагогически запущенных школьников; ведение личных дел
- 2) Изучение результатов деятельности этих учащихся, пределов в знаниях, отклонений в межличностных отношениях; наметить пути и способы их преодоления.
- 3) Положение ученика в классе, характер взаимоотношений с товарищами; наметить пути и способы их улучшения.
- 4) Изучение интересов, способностей и склонностей ученика.
- 5) Установить, входит ли педагогически запущенный в другие группы сверстников за пределами школы; изучить характер влияния этих групп на данного ученика.
- 6) Изучить положение ребенка в семье.

*Раздел 2. Организация педагогической помощи.*

- 1) Вести учет пробелов в знаниях, умениях и навыках; наметить пути и способы их ликвидации.
- 2) Повысить и укрепить интерес к учению, уверенности в своих силах.
- 3) Укреплять положение запущенных детей в классе.
- 4) Проявлять учителям к детям уважение и доброжелательность, приветливость и дружелюбие.
- 5) Показать родителям, как нужно работать с ребенком дома, как организовать его рабочее (учебное) и свободное время, как оказать помощь в учебе
- 6) Вести учет особо неблагополучных семей.

### *Раздел 3. Организация медицинской помощи:*

- 1) Консультации врачей – психоневрологов и дефектологов.
- 2) Медицинский учет в рамках школы.
- 3) Организовать общеукрепляющее амбулаторное лечение не нуждающихся в нем.
- 4) Взять под контроль организацию летнего отдыха ослабленных педагогически запущенных детей, оказывать помощь в получении путевок в лагеря и санатории.

### *Раздел 4. Организация свободного времени педагогически запущенных школьников:*

- 1) Включить школьников в работу кружков, секций, исходя из интересов и возможностей детей.
- 2) Задействовать в школьных мероприятиях; отмечать успехи и достижения в области этой деятельности.
- 3) Организовать ненавязчивый контроль над свободным временем.
- 4) Всех педагогически запущенных детей, не имеющих достаточного ухода и контроля дома, вовлекать в группы продленного дня в школе.

Положительным моментом этой программы является оказание разного вида помощи ребенку, то есть подключение различных специалистов к решению коррекционных задач.

### ***Упражнение «Почему»***

#### **Игра-тест «50 причин, по которым мы не успеваем в учебе»**

Участникам предлагается 50 основных причин, почему они неуспевающие. Задача участников – оценить себя по каждому показателю.

1. Групповая работа
2. После того, как каждый оценил себя или в процессе этого можно проводить обсуждение каждой причины и способы их устранения.

Как вариант данного упражнения можно использовать способ оценки друг друга участниками.

Например,

1. Нехватка йода в организме (утомляемость, раздражительность).

2. Проблема во взаимоотношениях с учителями.
3. Лень.
4. Неумение организовать время.
- 5....

### ***Упражнение «Памятка»***

Составьте авторские рекомендации родителям/воспитателям по развитию навыков позитивного подкрепления желаемого поведения у детей.

*Например, рекомендации родителям/воспитателям по развитию навыков позитивного подкрепления желаемого поведения у детей:*

- Хвалите за желаемое поведение немедленно после того, как ребенок его продемонстрировал. Позитивное подкрепление является тем мощнее, чем меньше промежуток между поведением и похвалой.
- Постоянно поощряйте желаемое поведение. После первой успешной попытки необходимо хвалить ребенка каждый раз, когда он хорошо себя вел. Через некоторое время, когда ребенок все чаще демонстрирует желаемое поведение, хвалить можно время от времени.
- Хвалите ребенка именно за желаемое поведение, а не вообще, используя при этом специфический язык.
- Похвала должна быть полностью позитивной.
- Хвалите ребенка за желаемое поведение как можно с большим энтузиазмом.

*Рекомендации родителям/воспитателям по изменению нежелательного поведения у детей*

- Для изменения нежелательного поведения у детей можно использовать дифференцированное внимание: позитивное подкрепление и активное игнорирование. Прежде всего, следует перенести внимание ребенка на позитивное выражение гнева и подкрепить эти попытки:
  - написать письмо или историю, выражающие чувства;
  - использовать упражнения для релаксации, дыхательную технику;
  - похвалить за здоровое реагирование на провоцирующие гнев ситуации;

- поделиться тем, что они чувствуют.

## Литература



1. Локалова Н.П. Школьная неуспеваемость: причины, психокоррекция, психопрофилактика: Уч.пос. – СПб.: Питер, 2009. – 368с.
2. Брюкнер Ю., Медераке И., Ульбрих К. «Музыкотерапия для детей». - Берлин, 1982.
3. Долдина Г.В. Кенизотерапия – как метод коррекции речевых способностей. // Практический психолог и логопед в школе и ДОУ – 2011.-№1.- С.41-46
4. Клиницкая Л.В. Технология анализа художественного произведения на уроках чтения и развития речи в старших классах коррекционной школы VIII вида // Коррекционная педагогика - 1 (43), 2011. – С. 36-39.
5. Баженова Ф.М. Причины неуспеваемости учащихся. // Воспитание школьника. – 2009.-№9.- С.8-13.
6. Нартова О. Изучение и формирование мотивации учащихся. // Воспитание школьников. – 2008.-№4.-С.19-23.
7. Холодная М.А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования . – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2002.- 272 с.
8. Березин С.В., Лисецкий К.С. Технология формирования социальных навыков. Методическое пособие для психологов и социальных педагогов ИТУ - САМАРА,1999.

### *Рекомендуемая литература.*

1. Цветков А.В. Гиперактивный ребенок: развиваем саморегуляцию. – М.: изд-во «Спорт и культура - 2000», 2012.-104 с.



## 8. Работа социального педагога с гиперактивным поведением ребенка

В середине XIX века немецкий врач, психоневролог Генрих Хоффман первым описал чрезмерно подвижного ребенка и дал ему прозвище «непоседа».

Гиперактивность — с англ. термина *hyperactivity* (слишком/чрезмерно активный). Гиперактивность обусловлено школьной дезадаптацией — учебной несостоятельностью и (или) поведенческими расстройствами.

Гиперактивность очень мешает детям в социальной адаптации. К внешним проявлениям гиперактивности многие исследователи относят повышенную двигательную активность, невнимательность, импульсивность. В основе гиперактивности лежит дисбаланс процессов возбуждения и торможения в нервной системе. Существуют различные мнения о причинах возникновения гиперактивности: это могут быть генетические факторы, особенности строения и функционирования головного мозга, родовые травмы, инфекционные заболевания, перенесённые ребёнком в первые месяцы жизни, а так же гиперактивность может возникать как временное проявление на фоне пищевых отравлений или психосоматики. Гиперактивность — главная особенность целого ряда симптомов, составляющих синдром «мозгового повреждения», или ММД. Он характеризуется множеством микроповреждений мозговых структур, чаще регуляторного характера, при отсутствии грубых очаговых повреждений мозга.



### ***Портрет и признаки гиперактивного поведения школьника***

Авторы Шувалов А., Постникова Ю. выделяют следующие признаки гиперактивного поведения школьника:

1) двигательная активность является чрезмерно высокой в контексте ожидаемого в этой ситуации и по сравнению с другими детьми того же возраста и интеллектуального развития;

2) обнаруживается более чем в одной ситуации (не только в школе, но и дома, на улице, в больнице и пр.);

3) отличаются поверхностностью интересов, спонтанностью действий. Они часто эгоистичны, демонстративны и требовательны, что приводит к постоянным конфликтам и развитию агрессивности.

Диагностические критерии «гиперкинетического расстройства» по классификации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) МКБ-10 выглядят следующим образом:

- часто проявляющаяся неспособность внимательно следить за деталями или совершение беспечных ошибок в школьной программе, работе или другой деятельности;

- часто не удается поддерживать внимание на заданиях или игровой деятельности;

- часто заметно, что ребенок не слушает того, что ему говорится;

- ребенок часто не способен следовать инструкциям или завершать школьную работу, повседневные дела и обязанности на рабочем месте (не из-за оппозиционного поведения или неспособности понять инструкции);

- часто нарушена организация заданий и деятельности;

- часто избегает или очень не любит заданий, таких как домашняя работа, требующая постоянных умственных усилий;

- часто теряет вещи, необходимые для выполнения определенных заданий или деятельности, такие как школьные вещи, карандаши, книги, игрушки или инструменты;

- часто легко отвлекается на внешние стимулы;

- часто забывчив в ходе повседневной деятельности.

Исследователь Цветков А.В характеризует следующие признаки и считает, что для постановки диагноза требуется не менее шести признаков:

- часто беспокойно двигает руками или ногами или ерзает на месте;

- покидает свое место в классной комнате или в другой ситуации, когда требуется оставаться сидеть;

- часто начинает бегать или куда-то карабкаться, когда это является неуместным (в подростковом или зрелом возрасте может присутствовать лишь чувство беспокойства);

- часто неадекватно шумный в играх или испытывает затруднения при тихом проведении досуга;
- обнаруживается стойкий характер чрезмерной моторной активности, на которую существенно не влияют социальные ситуации и требования;
- часто выпаливает ответы до того, как завершены вопросы;
- часто не способен ждать в очередях, дожидаться своей очереди в играх или групповых ситуациях;
- часто прерывает других или вмешивается (например, в разговоры или в игры других людей);
- часто слишком много разговаривает без адекватной реакции на социальные ограничения (с.9).

Исследователь О.И. Политика пишет, что специфика интеллектуальной деятельности гиперактивного ребенка состоит из цикличности: произвольная продуктивная работа не превышает 5-15 минут, по истечении которых дети теряют контроль над умственной активностью, а далее в течение 3-7 минут мозг накапливает энергию и силы для следующего рабочего цикла. Чем дольше ребенок работает, тем короче становятся продуктивные периоды и длительнее время отдыха - пока не наступает полное истощение. Тогда для восстановления умственной работоспособности бывает, необходим сон. В период «отдыха» мозга ребенок перестает понимать, осмысливать и перерабатывать поступающую информацию. Она нигде не фиксируется и не задерживается, поэтому ребенок не помнит, что он в это время делал, не замечает, что были какие-то перерывы в его деятельности.

Теоретики Кошельков Д.А, Семенова О.А. утверждают, что произвольная регуляция поведения гиперактивных детей характеризуется тем, что дети испытывают трудности с выработкой стратегии поведения, хуже усваивают инструкции и алгоритмы действий, у них повышено число импульсивных ответов и персевераций (навязчивых повторов) предыдущих действий, их деятельность неустойчива к побочным влияниям.

Импульсивность проявляется в неряшливом выполнении заданий (несмотря на усилие все делать правильно), в несдержанности в словах, поступках и действиях (например, выкрикивание с места, неспособность дождаться своей очереди), в неумении проигрывать, излишней настойчивости и отстаивании своих интересов (невзирая на требования взрослого).



## Диагностика гиперактивных детей

Технология проведения диагностики гиперактивных детей включает в себя три этапа:

1-й этап: оценка поведения ребенка в процессе обследования

2-й этап: оценка уровня познавательного развития.

3-й этап: выявление формы, вида регуляторной несформированности у детей.

При диагностике гиперактивных детей учитывать три критерия: гиперактивность, импульсивность, невнимательность (см.табл.15).

Таблица 15 – Анкета по наблюдению и выявлению гиперактивного ребенка

		Да	Нет
<b>1</b>	<b><i>Гиперактивность</i></b>		
	Часто наблюдаются беспокойные движения, не может спокойно сидеть на стуле, крутится, вертится.		
	Часто встаёт со своего места в классе во время уроков или других ситуациях, когда это неприемлемо.		
	Проявляет бесцельную двигательную активность: бегают, крутится, пытается куда-то залезть, причём в таких ситуациях, когда это неприемлемо.		
	Обычно не может тихо, спокойно играть или заниматься чем-либо		
	Часто бывает болтливым.		
<b>2</b>	<b><i>Импульсивность</i></b>		
	Отвечает на вопросы, не задумываясь, не выслушав их до конца		
	У него часто меняется настроение		
	Обычно с трудом дожидается своей очереди в различных ситуациях		
	Ему нравится работа, которую можно сделать быстро.		
	Когда кто-то из ребят на него кричит, он тоже кричит в ответ		

	Часто мешает другим, пристаёт к окружающим (например, вмешивается в беседы или игры)		
	Совершает опасные действия, не задумываясь о последствиях. При этом не ищет приключений или острых ощущений (например, выбегает на улицу, не оглядываясь по сторонам)		
	Это человек действия, рассуждать он не умеет и не любит.		
<b>3.</b>	<b><i>Невнимательность</i></b>		
	Не способен (-на) удерживать внимание на деталях, в связи с этим, допускает много различных ошибок при выполнении заданий.		
	С трудом сохраняет внимание при выполнении заданий или во время игр.		
	Часто складывается впечатление, что ребёнок не слушает обращенную к нему речь.		
	Часто не может придерживаться предлагаемых инструкций и справиться до конца с выполнением уроков, домашней работы или обязанностей на рабочем месте (что никак не связано с негативным или протестным поведением, неспособностью понять задание).		
	Часто испытывает сложности в организации самостоятельного выполнения заданий и других видов деятельности.		
	Обычно избегает вовлечения в выполнение заданий, которые требуют длительного сохранения умственного напряжения.		
	Бывает, что теряет вещи, необходимые в школе и дома (например, школьные принадлежности, игрушки, книги, карандаши).		
	Часто проявляет забывчивость в повседневных ситуациях.		
	Часто переходит от одного незавершённого действия к другому.		



## Работа с гиперактивным поведением ребенка

### ***Тактика профилактики гиперактивного поведения школьников***

Для профилактики гиперактивного поведения школьника желательно в организации образования создавать условия:

1. *Организации его жизненного пространства*, включающая все возможности для реализации его повышенной двигательной активности (физические нагрузки — бег на воздухе, утренняя зарядка, занятия на тренажерах).

2. *Физическая нагрузка во время перемен и после уроков*. Для этого в физкультурный зал поставить тренажеры, батуты, шведскую стенку и позволить гиперактивным детям под контролем дежурного педагога проводить в таком помещении перемены.

3. Детям с двигательной расторможенностью для выработки усидчивости полезны и занятия в спортивных секциях, требующие большого физического напряжения, движения и в то же время пластики, внимания, тонких моторных действий; при этом не рекомендуются силовые виды спорта.

4. Подход - *поведенческая психотерапия*. Поведенческая терапия обращается к изменению проблемного поведения самого ребенка.

5. *Когнитивная терапия* применима у старших школьников и направлена на реорганизацию осмысления школьной ситуации и имеющихся трудностей.

6. *Психотерапия*.

7. Признаки повышенного внутричерепного давления для профилактики учебной декомпенсации необходимы своевременное введение адекватной медикаментозной курсовой терапии при постоянном наблюдении специалистов психиатра и невропатолога.





## **Коррекционная работа с гиперактивным поведением ребенка**

Коррекционная работа с гиперактивными детьми осуществляется в двух *направлениях*:

1. Повышать социальную адаптацию детей, увеличивая ресурсы самоорганизации.
2. Создавать условия для интеллектуального развития за счёт соответствующих педагогических технологий и организации образовательного пространства.



## **Приемы и технологии в работе с гиперактивным поведением ребенка**

В коррекционной работе с гиперактивным поведением ребенка желательно проводить следующую работу:

1. обучение приемам саморегуляции через использование релаксации, визуализации;
2. игры на развитие тактильного взаимодействия (этап кинестетики, сенсорный опыт: работа с глиной, водой, песком и пр.);
3. обучение самомассажу (психомышечная тренировка);
4. пальчиковые игры («физкультминутки»: речь с движением, игры на развитие общей и мелкой моторики);
5. психогимнастические этюды (мысленное погружение в тему, актуализация ощущений в понимании и выражении эмоционального состояния — коллективная театрализация);
6. дыхательные упражнения (выражение эмоций), артикуляционная гимнастика (развитие артикуляции, голоса);
7. вербализация ощущений (этап творческой лаборатории: индивидуальная художественно-продуктивная деятельность, описание своих эмоций и чувств от лица какого-либо персонажа).

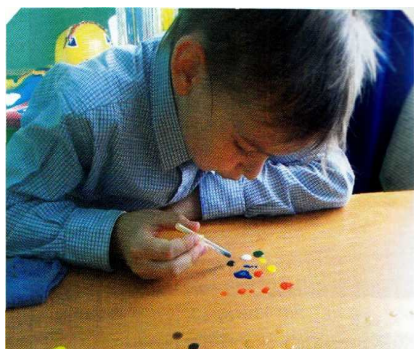
Также с ними можно проводить в коррекционной работе следующие терапии:

- *Рисование манной крупой*



- *Терапия «Цветные капельки»*

Цель терапии: развитие внимания, памяти, воображения; произвольности поведения; развитие мелкой моторики руки; формирование ориентации в пространстве.



Необходимые дидактические материалы:

- пипетки — несколько штук (для каждого цвета лучше свою пипетку);
- вода;
- краски, разбавленные водой (цветная вода);
- тряпочка или губка;
- бумажные салфетки, листы бумаги.

Технология организации цветных капелек:

- Капать капельки можно прямо на стол или на какую-нибудь доску (например, для лепки из пластилина), на оргстекло, главное, чтобы поверхность была сухая, ровная и гладкая.
- Капельки могут быть из простой воды, а можно развести гуашь с водичкой и капать цветные капельки



- *Открытки своими руками*



## **Методы коррекции гиперактивного поведения ребенка**

Педагог-психолог в коррекционной деятельности гиперактивным поведением ребенка может использовать следующие *методы коррекции*:

- *Метод семантизации зрительно-предметного материала*

Психологический смысл метода заключается в формировании опосредствованного запоминания (запоминание на основе группировки по семантическому признаку): опора на семантику позволяет увеличить прочность, точность и объем запоминания. Данный метод направлен на формирование памяти, как произвольной деятельности, так и на формирование межфункциональных связей вербально-логического мышления и зрительно-предметной памяти. Этот метод включает в себя три этапа:

*первый этап.* Ребенку предлагается запомнить 6 предметных картинок, подобранных так, что они составляют две семантические

группы. Дается инструкция: «постарайся запомнить все картинки». Картинки убираются из поля зрения ребенка, и психолог просит назвать, какие были картинки. Если дети не запоминают, психолог спрашивает, к каким группам предметов относились картинки. Если ребенок не может назвать, психолог ему подсказывает названия групп;

*второй этап.* Ребенку предлагается запомнить 6 предметных картинок, составляющих 2 семантические группы. Психолог просит ребенка разделить картинки на две группы, назвать их и объясняет, что картинки надо запоминать по группам. Ребенок запоминает картинки и должен воспроизвести названия картинок по семантическим группам;

*третий этап.* Процедура аналогичная процедуре предыдущего этапа, но в роли «учителя» выступает ребенок.

- *Метод «память в деятельности»*

Психологический смысл метода заключается в формировании психологической системы «зрительно-предметная память — вербально-логическое мышление - образы-представления», благодаря чему создаются дополнительные произвольные опоры для запоминания зрительно-предметного материала.

*Первый вариант.* Ребенку предлагается запомнить 5 предметных картинок и составить 5 предложений со словами, обозначающими эти картинки, нарисовать предметы, изображенные на картинке. После паузы, заполненной выполнением других заданий, необходимо вспомнить названия запоминаемых картинок.

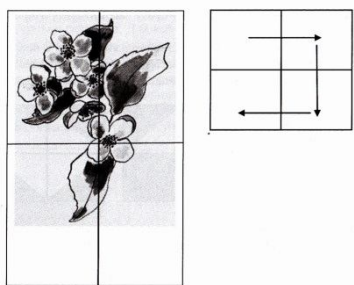
*Второй вариант. Вербальный:* дается 5 слов и задача — составить с ними 5 предложений. Затем пауза - выполнение других заданий (невербальных, с картинками), после 3-5 минут спросить ребенка: «А теперь вспомни слова, с которыми ты составлял предложения».

- *Метод дорисовывания фрагмента предметного изображения до целого предмета*

Ребенку предъявляются фрагменты предметных изображений. Требуется опознать фрагмент и дорисовать до целого.

Инструкция: «На этом рисунке художник нарисовал какой-то предмет, но часть рисунка стерлась. Догадайся, какой предмет он хотел нарисовать и дорисуй его».

- *Метод конструирования предметов из частей*



в работе с ребенком используются разрезанные на части предметные изображения. Ему предлагается сложить из них цело изображение:

- а) по предъявляемому образцу;
- б) самостоятельно.

Инструкция: «Художник нарисовал какой-то предмет, но разрезал эту картинку.

Постарайся собрать из этих кусочков целую картинку».

На первом этапе занятий ребенок собирает картинку «просто так», хаотически. Этот этап необходим для формирования более устойчивых предметных образов-представлений и выработки стратегии «достройки» образа по его части. На втором этапе необходимо собирать картинку по часовой стрелке так, как это показано на схеме.

- *Метод поиска недостающих деталей*

Используются разрезанные на две-три части предметные изображения. Ребенку предлагается сложить из них целое изображение, при этом одна из частей отсутствует (например: хвост у рыбки). Ребенку предлагается найти недостающую деталь среди четырех-пяти предъявленных.

Инструкция: «Художник нарисовал какой-то предмет, но разрезал эту картинку. Постарайся собрать из этих кусочков целую картинку. Если не будет доставать какой-то детали, ты мне скажи».

Инструкция вторая: «Посмотри на эти пять изображений, есть ли среди них та часть, которой не достает твоей рыбке. Выбери ее и составь целую картинку».

- *Метод дорисовывания*

Ребенку предъявляется половина (правая или левая) изображения человека (птички, животного, цветка и т.д.).

Задание: определить, какая - левая или правая - сторона не дорисована, затем дорисовать эту часть. В качестве дополнительного задания можно предложить ребенку по вербальной инструкции изобразить треугольник в правой руке человечка, кружок - в левой и т.п.

Формируются зрительно-моторные координации, связь речи с пространственными представлениями, вербально-логическое мышление и предметный образ.

- *Вербально-невербальный метод формирования чтения*

Метод направлен на формирование системы психических процессов, их взаимодействия и взаимовлияния: чтения, вербально-логического и наглядно-образного мышления, предметных образов-представлений. Метод также помогает сформировать умение организовывать собственную деятельность и внимание.

Педагог читает знакомый ребенку рассказ или сказку. Ребенок совместно со взрослым человеком устно делит рассказ на смысловые части (3—5 частей). Подсчитывается количество частей рассказа. Альбомный лист разлиновывается на клетки по количеству смысловых частей рассказа. В каждой клетке ребенок рисует иллюстрации к каждой из смысловых частей рассказа.

Далее лист разрезается на отдельные сюжетные картинки (квадраты с полученными рисунками), и из них складывают серию, соответствующую прочитанному рассказу, заканчивая задание общим рассказом по полученной серии сюжетных картинок. В конце сравнивают исходный и свой (составленный) рассказы.

- *Метод организации рабочего места*

Психологический смысл этого метода заключается в формировании умения следовать заданным правилам и образцу, контролировать свою деятельность, осуществлять перенос способа действия из одной ситуации в другую, например, при работе дома и в школе. Все эти умения являются критериями сформированности произвольной деятельности.

На первом занятии педагог (родители, психолог) объясняет, как и где должны лежать на столе разные необходимые для занятий предметы - книги, тетради, картинки, карандаши и т.д. Если ребенок постарше, можно обсудить с ним самим - как бы ему было удобней, чтобы школьные предметы располагались на столе.

Перед началом каждого занятия педагог раскладывает в беспорядке необходимые для занятия материалы. В последующем, придя в комнату до начала занятия, ребенок должен привести рабочее место в порядок, таким образом, поработав над этим порядком, ребенок усваивает его. На последующих занятиях ребенок самостоятельно раскладывает предметы на своем столе.

- *Метод планирования работы*

Ребенку предлагается вспомнить, что он делал вчера дома или в школе, перечислить основные дела, а затем рассказать, что он хочет делать сегодня. Например, ребенок говорит, что он хочет рисовать.

Тогда ему задается первый вопрос: «Что надо для этого взять?» Ребенок должен рассказать, что он должен для этого приготовить, альбом или лист бумаги, карандаши, ластик и т.д., в какой последовательности он будет выполнять действия. После этого выполняется действие по рассказанному ребенком плану. Как правило, обнаруживается, что ребенок не может составить план последовательных действий, а сразу берет карандаши и лист бумаги и начинает рисовать. Поэтому, при неудаче, ребенка надо учить составлять план последовательных действий путем вопросов педагога и ответов ребенка.

Главные задачи занятия:

- 1) знание задания (что он будет делать);
- 2) усвоение нужных операций и последовательности их выполнения (как будет делать).

Сначала план предлагается педагогом, затем составляется совместно с ребенком, постепенно переходят к самостоятельному формированию задания и плана, а затем его выполнению ребенком.

- *Метод перспективного планирования работы*

Если ребенок умеет писать, то его просят написать план на завтрашний день. Если ребенок не умеет писать, то его просят составить план из картинок (собственных рисунков, или картинок из набора) и устно рассказать план своих дел на завтра, и как он будет выполнять свои дела.



## **Методики в работе с гиперактивным поведением**

- *Методика «Минутка тишины»*

Психологическая сущность метода заключается в создании ситуации, когда ребенок должен произвольно регулировать свою деятельность: подчиняться правилу, контролировать его выполнение; метод также направлен на формирование умения слушать инструкцию (внимание к речи) и строго ей следовать, умения останавливаться, отдыхать, переключаться с одного вида деятельности на другой.

- *Метод двигательных ритмов*

Метод направлен на формирование межфункционального взаимодействия: формирование слухомоторных координации,

произвольной регуляции движений, слухового внимания и формирования и развития чувства ритма.

Ребенок выполняет определенные движения (поднимает и опускает руки, разводит руки в стороны, марширует по комнате и т.д.). По речевой инструкции педагога (родителя, психолога) темп ускоряется или замедляется. Все движения сначала выполняются под заданный ребенку ритм: его частоту и громкость. Это может быть музыкальный ритм, отстукивание ритма рукой педагогом и т.п. Затем ребенок задает ритм себе и сам двигается под собственный ритм (хлопки руками, счет «раз, два, три» и др.)

- *Методика «Неряшливая хозяйка»*

Ребенку в ладони, сложенные лодочкой, насыпается горсть фасоли (на более поздних этапах занятий - горох, рис, пшено). Это «примерный рабочий объем» материала, занятия с которым адекватны развитию внимания ребенка, тону его психической деятельности.

Затем дается инструкция: «Разожми ладошки. Ой, что мы наделали! Давай соберем. Кто быстрее? Только, чур, собирать по одной фасолюшке двумя пальчиками и класть в коробочку!» Рис и пшено собираются щепотками из трех пальцев.

Данное упражнение развивает двигательные операции, необходимые для формирования почерка и развития письма в целом, а также произвольной регуляции деятельности и произвольного внимания, взаимодействия зрительного, тактильно-кинестетической, проприоцепторной сенсорных систем; развивается регуляция тонуса мышц.

Выполнение упражнения попеременно разными руками обеспечивает развитие межполушарного взаимодействия. Для контроля динамики формирующего обучения следует измерять время выполнения упражнения.



## **Практическое занятие**

### ***Упражнение «Условия»***

Разработайте психолого-педагогические условия в работе с гиперактивными детьми в организации образования.

Например,

- создать в школе игровую комнату, куда ребёнок может прийти во время перемены или после уроков;
- давать детям возможность активно провести время на перемене, организованные подвижные игры снимут напряжение и позволят восстановить силы;
- оборудовать в рекреациях спортивные уголки (классики на полу, лестницы, турники);
- театральная студия позволит гиперактивным детям развивать эмоциональную компетентность и самоконтроль;
- спортивные занятия, особенно восточные единоборства, которые прививают навыки самоконтроля и дисциплины.

### **Упражнение «Шкатулка мудрости»**

Во многом эффективная работа с гиперактивными детьми зависит от мастерства педагога. Напишите методические рекомендации педагогу-психологу в работе с гиперактивным поведением.

*Например, рекомендации Е.Федоренко:*

- Поощряйте его хорошее поведение: чем больше поощрений, тем больше ребёнок будет стараться.
- Во время уроков целесообразно ограничить до минимума отвлекающие факторы, каковыми могут быть шум, «весёлые соседи», чрезмерное количество наглядного материала.
- Место за партой для гиперактивного ученика не на галерке, а в центре класса напротив доски.
- Предоставляйте возможность быстрого обращения за помощью к учителю в случаях затруднений, например, разрешить спрашивать, не поднимая руки, отвечать с места.
- Занятия для него должны строиться по чётко спланированному, стереотипному распорядку.
- Гиперактивному ученику рекомендуется пользоваться дневником или специальным календарём, в который бы записывалась вся необходимая информация: что принести, что сделать, где и во сколько быть.
- Гиперактивный ребёнок лучше воспримет задачу, если она написана на доске или персональной карточке, это позволяет возвращаться к наглядной опоре в случае отвлечения.

- Давайте ребёнку одно задание на определённый отрезок времени, это позволит ему не распределять, а концентрировать внимание.

- Если ученику предстоит выполнить большое задание, то лучше предлагать ему в виде последовательных частей и периодически контролировать ход работы над каждой из частей, внося необходимые коррективы.

- Во время учебного дня должны быть предусмотрены возможности для двигательной «разрядки»: занятия физическим трудом, спортивные упражнения. Например, прогулка на свежем воздухе после 3, 4 урока, физкультминутки в течение урока, специально организованные перемены.

- Предупреждайте переутомление и перевозбуждение ребёнка: вовремя переключайте его на другие виды работы, поскольку усталость приводит к усилению симптоматики гиперактивности и снижает до нуля возможности внешней и внутренней регуляции.

- Не ожидайте от ребёнка всего и сразу. Гиперактивный ребёнок одновременно может концентрироваться только на одном задании. Например, если вы одёргиваете ребёнка, то его усилия тут же переключаются на контроль своих действий, а сконцентрироваться на задании ему уже будет трудно, или если нужно одновременно выполнять задание и следить за аккуратностью, можно понизить требовательность к аккуратности, это позволит почувствовать успешность (а как следствие — повысить учебную мотивацию).

- При выставлении внешних рамок из «можно» и «нельзя» соблюдайте последовательность.

- Предупреждайте ребёнка заранее о времени окончания выполнения задания, например: «Осталось три минуты».

- Давайте ребёнку важные поручения в присутствии всего класса, помогайте в их выполнении, позиционируйте классу его успешность.

### ***Упражнение «Консультирование родителей»***

*Составьте рекомендации социальному педагогу при консультировании родителей в воспитании гиперактивного ребенка.*



*Например*, рекомендации автора О. Козачёк (с.200)

- хвалить его при каждом случае, когда он этого заслужил (замечания он игнорирует);
- не прибегать к физическому насилию, чаще говорить «да», избегать слов «нет», «нельзя»;
- поручить ему часть домашних дел, которые необходимо выполнять ежедневно;
- ставить перед ним задачи, соответствующие его способностям;
- определить для ребёнка рамки поведения — что можно и что нельзя;
- поддерживать дома чёткий распорядок дня, награждать ребёнка за его соблюдение;
- создать дома спокойную обстановку, необходимые условия для работы с минимумом отвлекающих деталей, возможности для хорошего сна;
- избегать больших скоплений людей;
- дать возможность расходовать избыточную энергию (физические занятия);
- воспитывать у ребёнка интерес к какому-либо занятию, чтобы он ощущал себя умелым, компетентным в какой-либо области;
- верить в успех своего ребёнка, быть терпеливыми и последовательными в воспитании;
- быть хорошо осведомлёнными о трудностях своего ребёнка, говорить с окружающими о ребёнке и его нуждах, быть для него «хорошим адвокатом»;
- быть спокойными самим, ваше спокойствие — лучший пример для ребёнка.



## Литература

### *Использованная:*

1. Федоренко Е. Ресурсы работы с гиперактивными детьми. // Народное образование. – 2009.-№7-С.189-196.
2. Козачёк О. Гиперактивный ребенок: как его воспитывать и обучать? // Народное образование. – 2009.-№7.- С. 197-201.
3. Брызгунов И.П. Непоседливый ребенок, или все о гиперактивных детях. - М., 2003.
4. Макаренко С. Психолого-педагогическая помощь гиперактивным детям. // Воспитание школьника. – 2007.-№9.- С.48-54.
5. Цветков А.В. Гиперактивный ребенок: развиваем саморегуляцию. - М.: Изд-во «Спорт и культура - 2000» - 2012.-104с.
6. Шувалов А., Постникова Ю. Детская нервность: источники, проявления, квалифицированная помощь. // Школьный психолог. 2006-№9.- С.20-29 (с.22-23)
7. Иовчук Н. Портрет гиперактивного ребенка: взгляд врача // Школьный психолог - 2006. - №23 – С.34-37
8. Семаго М. Активные действия против гиперактивности // Школьный психолог. – 2006. - №23 – С.11-13.
9. Семаго Н. Особенности развития гиперактивного ребенка. // Школьный психолог. – 2006. - №23 – С.11-13
10. Орлова О. Что делать с энеджерджером? Работа с гиперактивными детьми. // Школьный психолог. -2012.- сентябрь, - С. 24-27
11. Фазлетдинова А. Цветные капельки. Упражнения для детей с СДВГ // Школьный психолог. -2012.- С. 23-25

### *Рекомендуемая:*

1. Лункина Н.И. Особенности коррекционной работы с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности в условиях медико-психологического центра // Коррекционная педагогика 5(53), 2012- С.48-54. (Технологии коррекционно-развивающей работы)
2. Хаккарайнен П., Бредиките М, Обучение, основанное на игре, как надежный фундамент развития // Психологическая наука и образование – 2010.-№3- С.71-80

3. Радина Н.К. Психологические аспекты социализации личности: к вопросу о моделях классификации видов социализации. // Психологическая наука и образование – 2005. -№1- С.45-50.
4. Слободкая Е.Р., Сафронова М.В., Ахметова О.А. Личностные особенности и стиль жизни как факторы школьной успеваемости подростков. // Психологическая наука и образование. - 2008. -№2- С.70-80.
5. Чернигина Е.В. , Горшкова Е.В. Эффективность телесно-ориентированной психотехники в решении проблем психомоторного развития детей 4-5 лет с признаками СДВГ (гиперактивность) // Психологическая наука и образование. – 2008.-№1- С.99-106.
6. Грибанов А.В., Волокитина Т.В., Гусева Е.А., Подоплекин Д.Н. Синдром дефицита внимания с гиперактивностью у детей. - М, 2010.
7. Габдракипова В.И., Эйдемиллер Э.Г. Психологическая коррекция детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью. -М, 2009.
8. Моница Г., Лютова-Робертс Е., Чутко Л. Гиперактивные дети. Психолого-педагогическая помощь. – М., 2011.

## 9. Работа социального педагога

### с детьми, имеющими особые образовательные потребности

Одной из самых тревожных тенденций конца XX века стала неуклонно увеличивающееся число детей с проблемами здоровья. Дети, имеющие значительные проблемы физического, психического, интеллектуального развития, становятся субъектами специального законодательства, получают на основе медицинских показаний особый социально-медицинский статус — «инвалид».



Одной из задач госпрограммы развития образования Казахстана до 2020 года является совершенствование системы инклюзивного образования в школе. Инклюзивное образование - (фр. *inclusif*-включающий в себя, лат. *include*-закрываю, включаю)- процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями.

Инклюзия заключается в том, чтобы дети с ограниченными возможностями обучались вместе с обычными детьми по государственной программе, получая такие же знания, как и другие дети. Единственное, в школах должны быть созданы дополнительные условия, учитывающие состояние здоровья этих детей».

Основные ценности и убеждения инклюзивного образования:

каждый имеет право на образование;

образование начинается с самого рождения и не заканчивается в зрелом возрасте;

все дети могут учиться;

каждый может испытывать трудности в обучении в отдельной области или в определенное время;

каждый нуждается в помощи в процессе обучения;

учитель, учебное заведение, семья и общество ответственны за содействие в обучении и не только детей;

различия естественны, ценны и обогащают общество;

дискриминационное отношение и поведение детей должны подвергаться критике. Необходимо готовить детей жить в инклюзивном обществе, которому свойственна толерантность и которое принимает многообразие;

учителя не должны существовать сами по себе, они нуждаются в постоянной поддержке.

Рисунок 9 - Проблемное поле ребенка с ограниченными возможностями



Цель социально-педагогической деятельности в работе с семьей ребенка с ограниченными возможностями — помочь семье справиться с трудной задачей воспитания и развития ребенка с ограниченными возможностями, способствовать ее оптимальному функционированию, несмотря на имеющийся объективный фактор риска; воздействовать на семью с тем, чтобы мобилизовать ее возможности для решения задач реабилитационного процесса. Иными словами, цель социального педагога — способствовать

социальной адаптации и реабилитации семьи в ситуации рождения ребенка- с ограниченными возможностями, повышать ее ситуационно-ролевою адаптированность.

Социальный педагог в работе с детьми с ограниченными возможностями помогает ликвидировать социальные барьеры инвалидности, преодоление аутоидентичности и формирование безбарьерной социальной среды их жизнедеятельности, т.е.:

1. Улучшить механизмы социального функционирования ребенка с ограниченными возможностями и (или) семьи.

2. Создать условия максимального проявления возможностей человека с инвалидностью.

3. Интегрированность детей с инвалидностью в общество.

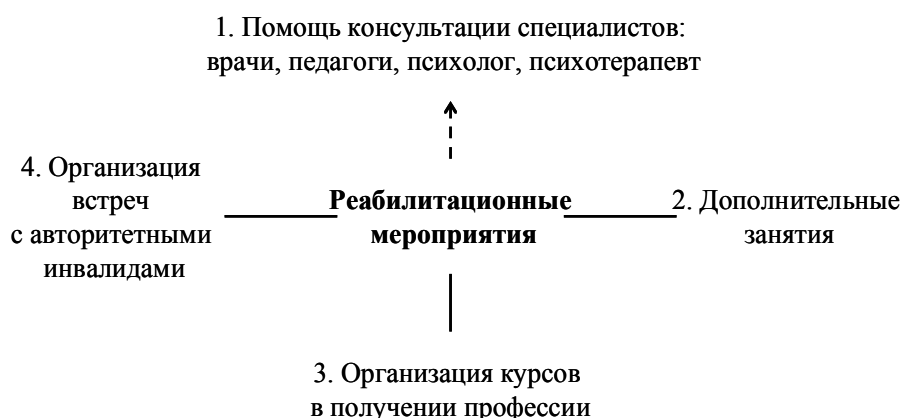
4. Создать условия независимой жизни инвалида.

*Задача* в работе социального педагога с детьми с ограниченными возможностями - помочь семье обрести прежний социально-психологический и социокультурный статус, выйти из состояния психологического стресса.



### **Реабилитационная работа с детьми с ограниченными возможностями**

Рисунок 10- Специфика работы социального педагога с детьми с ограниченными возможностями



Социальный педагог в работе с детьми с ограниченными возможностями осуществляет следующие мероприятия (см.табл.17)

Таблица 16 – Реабилитационные мероприятия с детьми с ограниченными возможностями

Реабилитационные мероприятия	Содержание
<p><i>1. Помощь, консультации специалистов: врачи, педагоги, психолог, психотерапевт</i></p>	<p>Консультации:            Диагноз, уход за ребенком, занятия с ним.            Просвещение по поводу льгот, предоставляемых государством.            Ознакомление с закономерностями психического развития, психологическими особенностями детей.            Способы и методы его лечения и воспитания.            Организация игровой и учебной деятельности, способствующей психическому развитию.</p>
<p><i>2. Дополнительные занятия</i></p>	<p>Развитие психических функций, коммуникативных навыков, социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация.            Индивидуальные занятия инструкторами по лечебной и физической культуре.            Занятия с родителями по методам воспитания ребенка.            Организация семейных клубов, где родители обсуждали бы свои проблемы, учились друг у друга особенностям воспитания и поведения с ребенком.            Клуб: хозяйюшка, туризм.</p>
<p><i>3. Организация курсов в получении профессии</i></p>	<p>Социальный педагог помогает определиться с выбором актуальной профессии и организовать помощь в получении соответствующей специализации на обучающих курсах.</p>
<p><i>4. Организация встреч со взрослыми инвалидами (успешными людьми)</i></p>	<p>Общение по душам, рассказы людей с ограниченными возможностями, ведущих независимую жизнь.</p>



## Социокультурные реабилитационные технологии в работе с детьми с ограниченными возможностями

В работе с детьми с ограниченными возможностями социальный педагог может использовать в практической деятельности социокультурные *реабилитационные технологии*:

Рисунок 11 – Реабилитационные технологии с детьми с ограниченными возможностями



Коротко охарактеризуем каждую терапию.



### 1. Оккупационная терапия

Впервые это понятие наряду с такими, как стресс и адаптация, в 1974 г. ввел канадский патолог Ганс Селье. Оккупациональная терапия состоит из комплекса знаний, умений и навыков, которые помогают лицам с ограниченными возможностями сохранять здоровье, уменьшать последствия инвалидности и вести независимый образ жизни.



Цели оккупациональной терапии — расширение независимости и автономности человека в перечисленных занятиях и обеспечение успешного и независимого выполнения оккупациональных действий.

*Принципы* оккупационной терапии:

1. Участие в оккупациональной деятельности — важный компонент социальной адаптации человека, поскольку такая деятельность осуществляется в определенной социальной и культурной среде, а ее нарушение может повлиять на способность человека исполнять социальные обязанности.

2. Участие человека в оккупациональной деятельности зависит от воздействия ряда факторов: индивидуальных особенностей, характера и смысла оккупациональной терапии, социальной и окружающей среды. Представление об индивидуальной оккупациональной деятельности складывается на основании оценки всех этих факторов и их взаимосвязей.

3. Участие в оккупациональной деятельности жизненно необходимо. Это позволяет человеку удовлетворять природные потребности, приобретать навыки и способности, необходимые для преодоления жизненных проблем, достигать чувства удовлетворенности и значимости, что в конечном счете является решающим для выживания.

4. Каждый человек активно вовлекается в процесс оккупациональной терапии. Взаимоотношения пациента и специалиста носят характер сотрудничества. Оба вносят в этот процесс свои знания, умения и опыт, участвуют в разработке и применении приемов оккупациональной терапии.

5. Каждый человек имеет возможности для своего развития и совершенствования. Хотя возможности и способности могут быть ограничены по разным причинам, человек всегда обладает потенциалом к развитию и совершенствованию. Недееспособные люди все же располагают резервами для удовлетворительной оккупациональной деятельности.

6. Элементы занятий должны быть в определенном соотношении, чтобы можно было обеспечить здоровый и благоприятный образ жизни. Уход за собой, досуг и трудовая деятельность образуют определенную структуру в повседневной жизни человека. Возможность деятельности в каждой из этих трех

областей позволяет удовлетворить потребности человека в занятиях.

7. Оккупациональные занятия, а также требования и обязательства, связанные с оккупациональной деятельностью, изменяются на протяжении жизни и рассматриваются в перспективе развития. Специалисту необходимо учитывать возрастные особенности пациентов.

8. Вовлечение пациента в оккупациональную деятельность считается социально оправданным. Она может проводиться в той форме, которая позволяет пациенту интегрироваться в социальную жизнь. Поэтому во внимание должны приниматься как возможности пациента, так и особенности окружающей обстановки.

9. Оккупациональная деятельность используется в качестве терапии. Оккупациональные занятия позволяют развивать способности и навыки пациентов, которые могут быть использованы в повседневной жизни, адаптироваться к окружающей обстановке.



**2. Туротерапия** - это реабилитационная технология социально-культурной деятельности: путешествия, экскурсии, походы, выезды (групповые и индивидуальные).

Реабилитационная направленность: развитие физических возможностей, отвлечение от личных проблем, выработка позитивной установки, тренинг эмоциональной сферы, культуротворчество.

*Виды туризма:* оздоровительный, познавательный, спортивный.

Пешие прогулки, проводят автопробеги, покоряют вершины гор.

Поездки влияют на развитие эмоциональной сферы детей-инвалидов, помогают их социализации, они получают возможность знакомиться с архитектурой и историей городов, посещать музеи, выставки, видеть красоту и величие просторов нашей страны, что способствует также воспитанию патриотизма и любви к Родине.

*Технология организации туризма с детьми с ограниченными возможностями предполагает придерживаться следующих правил:*

- выбор вида туризма в зависимости от физических нарушений и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, учитывающей персональный интерес, мнение, финансовые

возможности, место проживания, ожидаемые реабилитационные результаты;

- обеспечение безопасности для туристов и окружения;
- включение в программу осмотра достопримечательностей;
- предварительная физическая подготовка, психологическая переносимость трудностей;
- адекватность планируемых нагрузок состоянию здоровья.

### 3. Кинотерапия



Дети продумывают сценарии, сортируют отснятый материал, подбирают музыкальное сопровождение, составляют сопроводительный текст. Составляют дневники (поездок), могут отпечатать на компьютере, переплести либо издать в виде книги типографским способом (деньги на печатание можно найти у спонсора). Каждому участнику поездки захочется иметь такую книгу в своей библиотеке, так как в ней они писали о себе.

### 4. Библиотерапия - это специальное коррекционное



воздействие с помощью чтения специально подобранной литературы в целях нормализации или оптимизации его психического состояния.

Реабилитирующее воздействие осуществляется через художественное чтение, инсценировку произведения, дискуссии, литературные вечера, встречи с авторами произведений, литературные и поэтические вечера, викторины.

### 5. Сказкотерапия - это процесс образования связи между



сказочными событиями и поведением в реальной жизни, перенос сказочных смыслов в реальность. Данная технология позволяет человеку в сказочном сюжете узнать себя, свою проблему, лучше в ней разобраться и найти выход из создавшейся

ситуации.

Существуют специальные сказки, моделирующие определенное состояние (тревогу за больного ребенка, поиск смысла жизни и т.д.). Возможные формы данного направления: осмысление содержания известной сказки, инсценировка, придумывание своей сказки.

## 6. Изотерапия — терапия художественным творчеством.



Рисование позволяет человеку выразить свое внутреннее состояние, ощущения, эмоциональные переживания.

Занятия художественным творчеством помогают решить психологические, личностные проблемы: снимаются страхи, уходит тревога, неуверенность, чувство вины, преодолеваются негативные переживания. Изотерапия помогает человеку выйти из сильнейших стрессовых ситуаций и заново начать жить.

Изотерапия используется в целях комплексной реабилитации и направлена на:

- устранение или на уменьшение нервно-психических расстройств;
- восстановление и развитие нарушенных функций, компенсаторных навыков;
- формирование способностей к трудовой, игровой деятельности в процессе занятий специфическими, целенаправленными видами творчества.

Выделяют 2 направления этого метода:

а) использование уже существующих произведений изобразительного искусства путем их анализа и интерпретации пациентами;

б) побуждение к самостоятельным творческим проявлениям в изобразительной деятельности

*Виды техник изотерапии* в работе с детьми с ограниченными возможностями (см.табл.17):

Таблица 17 - *Виды техник изотерапии* в работе с детьми с ограниченными возможностями

Виды	Содержание
1. <i>Отпечатывание – нетрадиционная техника изображения с помощью отпечатков</i>	На любую поверхность наносят цветное пятно, затем накладывают чистый лист бумаги. Получается отпечаток. Подрисовывая детали, ребенок придает ему определенный образ. Можно использовать отпечатки тюля, мешковины, на кусках бумаги, с наложенными на ней трафаретами.

<p>2. <i>Рисование мылом</i></p>	<p>Для этого с помощью кусочка мыла дети наносят контурное изображение (как во время рисования простым карандашом). Затем сверху широкой кисточкой или губкой, кусочком поролона наносят краску (краски). Педагог при этом должен следить, чтобы ребенок не прижимал сильно кисточку к изображению, иначе след от мыла исчезнет.</p>
<p>3. <i>Рисование с кусочками поролона</i></p>	<p>Во время рисования можно сначала смочить поролоном с водой лист бумаги – тогда изображения получаются таинственными, расплывчатыми, с мягкими очертаниями. Когда вода впитается в бумагу и немного просохнет, тогда начинают писать. Мазки краски, ложась на влажную поверхность, расплываются, сливаются друг с другом, создают плавные переходы.</p>
<p>4. <i>Рисование щеткой</i></p>	<p>Рисование осуществляется через постукивание щеткой или пробкой по намазанному краской листу. Можно сочетать с техникой набрызга. Для этого на бумагу кладут трафареты, смачивают в краске зубную щетку и, проводя ее по карандашу, направляют цветные брызги на бумагу.</p>
<p>5. <i>Рисование свечой</i></p>	<p>Тупым концом свечи на рисунок наносятся линии и штрихи. Капли с горячей свечи становятся пятнами и точками. При этом получается «Волшебный рисунок», которого сначала не видно, но стоит нанести на него тушь, чернила или краску, как он проступает на цветном фоне.</p>
<p>5. <i>Коллаж (от лат. - «приклеивание»)</i></p>	<p>Коллаж – это прием в изобразительном искусстве, заключающийся в наклеивании на какую-либо основу материалов, отличающихся от нее по цвету и фактуре.</p> <p>Для создания коллажа можно использовать любой материал (коробки, нитки, шпагат, вату, поролон и др.). Коллаж можно сочетать с аппликацией, рисованием, конструированием из бумаги.</p>
<p>6. <i>Пальчиковая живопись</i></p>	<p>Изображения создаются без помощи специальных инструментов (кисточки, стеки и т.д.),</p>

	<p>одними пальцами. Для этого обмакивают каждый пальчик руки ребенка в свой цвет (в жидкую гуашь или смоченную водой акварель) и рисуют на бумаге, проводя различные линии, делая точки, мазки с помощью отпечатков кончиков пальцев, ладоней.</p>
<p>7. <i>Пластилинное рисование</i></p>	<p>Это способ пальцевой живописи, при котором пластилиновые колбаски накладывают на карандашный рисунок и, если необходимо, размазывают пластилин по поверхности.</p> <p>Можно сделать коллаж из пластилина, если добавить в изображение бусины, камешки и прочий мелкий материал. Оно отвлекает внимание детей на процесс «действия», моделирования новой, более конструктивной картины мира.</p>
<p>8. <i>Печатание</i></p>	<p>Печатание – техника изображения с помощью печатания. Печатание листьями. Настоящий лист дерева, растения намазывают краской и отпечатывают на бумаге.</p> <p>Можно использовать материалы, не связанные в нашем восприятии с процессом рисования: крупы, мятая бумага, макароны, ракушки, паста, кофейные зерна.</p>

**7. Анималотерапия** (от англ. *animal* – животное) – это инновационный метод, суть которого заключается в общении человека с представителями животного мира, с целью улучшения психического и физического здоровья.

Функции анималотерапии:

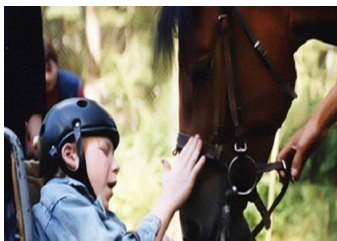
- нормализация работы нервной системы, снятие стресса;
- способствование гармонизации отношений между людьми, развитие коммуникативных навыков, помощь в процессе социализации, реабилитации;
- отвлечение человека даже от сильных болевых ощущений, жизненных проблем;
- участие в реализации личности человека через потребность быть значимым для окружающего мира или объекта в нем.

Анималотерапию классифицируют на практике по организации терапевтического воздействия различают а) направленную

(специально организованную) и б) ненаправленную (домашнюю) анималотерапию. Направленная терапия имеет дело со специально обученными животными.

Терапия происходит в естественных условиях с домашними питомцами. Так же анималотерапию подразделяют на группы в зависимости от того, какое животное выступает в роли терапевта.

*Виды анималотерапии:*



а) *Иппотерапия* – лечебно-реабилитационная оздоравливающая верховая езда на лошадях. Автор метода – датская спортсменка Лиз Хартел. Применяется для лечения детей с ДЦП, эпилепсией, нарушением мозгового кровообращения, а так же при артритах и некоторых видах ампутации, аутизме.

Иппотерапия дает особый лечебный эффект после травм опорно-двигательного аппарата. Достигается это необычностью движений: подстраиваясь под шаг лошади, человек раскачивается в трех направлениях: влево-вправо, вперед-назад, вверх-вниз. Эта лечебная физкультура улучшает координацию движений, развивает подвижность и чувство равновесия. Кроме того, верховая езда полезна при психических заболеваниях, глухоте и слепоте на начальных стадиях. При лечении с помощью верховой езды улучшается кровоток, происходит очищение организма, усиливается мозговое кровообращение. Короткая прогулка верхом – гарантированное средство от депрессии.



б) *Канистерапия*, или терапия с помощью собак, является одним из самых востребованных видов анималотерапии. Собаки легко обучаемы, что предоставляет прекрасную возможность создания из них настоящих терапевтов-специалистов.

Психологи считают, что собака, выражая преданность хозяину, оказывает ему безусловную и неоценимую психологическую поддержку, которая даже превосходит силу поддержки близкого человека. Собака исцеляет человека от головной боли, успокаивает, нормализует работу нервной системы, лечит от кожных заболеваний.

Собаки в первую очередь заставляют нас двигаться. И в дождь, и в зной они требуют прогулки, и постепенно мы привыкаем

регулярно гулять и дышать свежим воздухом. Отличное средство для снижения веса. Прогулки с собакой снижают вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, инфаркта миокарда и других заболеваний сердца и сосудов.

В собачей (как и кошачьей) слюне содержится фермент лизоцим, уничтожающий болезнетворные микроорганизмы. Канистерапия (лечение с помощью собак) рекомендуется при неврастении, истерии, психастении и неврозах.

*Например*, в Вашингтонской организации ААТ (Animal Assisted Therapy) практикуется особое «чтение с собаками». Эта программа направлена на детей, которые не любят читать, и испытывают трудности с учебой. Специально обученные собаки сидят и внимательно слушают чтение ребенка, ловя каждое слово. Собака, в отличие от родителей и учителей, не выразит скуки или критики. Ребенку становится интересно, он раскрепощается.

Другой пример терапии — это развитие у детей моторных навыков и умения следовать инструкциям. В этом случае, вместо скучных упражнений, детям предлагают, например, застегнуть ошейник на собаке или кошке, пристегнуть и отстегнуть поводок, причесать животное, дать ему лакомство. Так как детям часто проще найти общий язык с собакой, чем со взрослым терапевтом или другими детьми, собаки могут научить аутичных детей обращать внимание на «язык тела» — жесты, выражение лица, вовлечь их в совместные игры, пробудить интерес к общению. При подобных занятиях дети приобретают различные социальные навыки, становятся более уравновешены, общительны.

В качестве примера в исправительной педагогике можно привести следующий случай: в 1993 году в США стартовал проект «Пух» под руководством Джоан Далтон. Цель проекта научить малолетних заключенных терпению, ответственности и состраданию. Подростки работали с собаками, которым грозило усыпление, в двух приютах. Они использовали положительное подкрепление, чтобы дрессировать собак, которых затем отдавали в семьи.

в) *Фелинотерапия* – терапия кошками.



Кошки скрашивают одиночество, успокаивают, снижают артериальное давление. Их биополе стабилизирует работу сердца, снимает суставные и головные боли, стимулирует быстрое заживление травм, лечит



внутренние воспалительные заболевания. Длительная дружба с кошкой укрепляет иммунную систему и способствует здоровью и долголетию.

Кошки «прописаны» при гипертонии, ревматизме, инфаркте миокарда, бессоннице, язве желудка, гастрите, бронхите, пневмонии, гриппе, депрессии, неврозах, нервных расстройствах. Мурлыканье кошки - это определённые звуковые колебания (частота от 20 до 50 Герц), стимулирующие процесс исцеления. Мурлыканье способствует повышению защитных сил организма, ускоряет заживление ран, в результате воздействия звуковых колебаний такой частоты повышается плотность костей, что способствует сращиванию переломов.

г) *Дельфинотерапия* – особый вид анималотерапии, отвечающий



за медико-психологическую реабилитацию. Дельфины являются самыми загадочными и сложно организованными морскими обитателями. Эффект от общения с дельфинами самый выраженный. Ультразвук производит массаж человеческого организма на клеточном

уровне и держит его «в тонусе». Основные механизмы дельфинотерапии: «самофорез» и «эхолокация». Особенно полезен такой вид терапии людям, перенесшим серьезные психологические травмы и нуждающимся в медико-психологической реабилитации.

Дельфины могут дарить человеку длительный положительный психотерапевтический эффект, улучшая работоспособность, успокаивать нервную систему. Все дело в биополе дельфинов и ультразвуке, который они издают. У человека, принимающего «волны», происходит позитивная стимуляция головного мозга, проще говоря – человек становится чуточку счастливее!

Лечение происходит под воздействием явления, именуемого «самофорез» - увеличение потока ферментов, особых гормонов, проникающего через мембраны клетки в результате кавитации под воздействием ультразвука. Ультразвук производит массаж на клеточном уровне, улучшая проницаемость мембраны клетки и позволяя лучше проникать в кожу благоприятным активным ингредиентам. Кроме того, существует эффект, называемый кавитацией, когда благодаря взаимному трению клеток содержащиеся в них газы покидают свое пространство и улетучиваются. Кроме того, эхолокация дельфина обладает и

болеутоляющим эффектом. Физиологический эффект контакта людей с дельфинами характеризуется значимыми изменениями в биоэлектрической активности мозга.

Механизм воздействия тщательно изучается учеными разных стран. В некоторых источниках сообщается о церебрально-гормональном механизме воздействия.

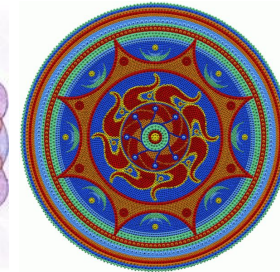
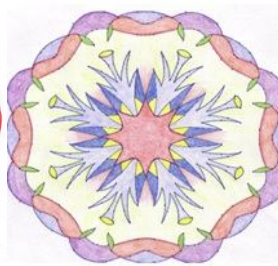


д) *Аквариумная терапия* – лечение детей с помощью домашнего аквариума с рыбками. Наблюдение за рыбками способно успокаивать человека после нервных срывов и стрессовых ситуаций. Аквариум способствует созданию благоприятного микроклимата в помещении. Наблюдение за

аквариумными рыбками – прекрасный способ расслабиться. В этот момент человек получает возможность эмоциональной разрядки. Таким способом рекомендуют спасаться от депрессии, нервных срывов или тяжелых психологических потрясений (испугов, шоковых состояний).

Неспешное перемещение подводных обитателей, шум журчащей воды, возможность погрузиться в другую реальность существования позволяют отвлечься от повседневных проблем и успокаивают расшатавшиеся нервы. Люди, в чьих комнатах стоят аквариумы, практически не страдают от бессонницы.

10. **Мандалатерапия** - это исцеление души, пока Вы рисуете, создаёте Мандалу. Мандала - это круг, как символ жизни, взаимодействие с этим Миром, Ваши представления о Себе и о Мире.



Мандалу можно создавать разными подручными и арт-предметами: красками, карандашами, фломастерами, цветным песком, цветными крупами, камушками, тканью, перьями, бусинками, ракушками, бисером.

В современной арт-терапии метод «Мандалы» используется для:

- снятия эмоционального напряжения,
- расслабления мышечного тонуса,
- восстановления психических сил,
- повышения стрессоустойчивости,
- утилизации любых негативных эмоций (страха, тревоги, беспокойства, агрессии, злости, боли, печали),
- самореализации личности,
- раскрытия творческого потенциала человека,
- создания гармоничного климата в группе.

Самое удивительное в этом подходе – это то, что человек познаёт и корректирует себя сам при помощи своих внутренних ресурсов (способности к самовосстановлению и обновлению) и душевных сил.

Психолог лишь создаёт условия для творчества, своего рода лабораторию, где каждый может себя изучить без посторонних, прожить то, что осталось не прожитым, создать свой внутренний мир в соответствии со своими «хочу так!» и воплотить это в реальность нашего мира.

Фото – Студенты 3 курса по специальности «Социальная педагогика и самопознание» факультета философии и политологии КазНУ им.аль-Фараби (2012 г.)



**9. Артсинтезтерапия.** Автором данной техники является Беляев Е.П.

Целью данной методики является выявление и развитие адаптационных возможностей личности. Цель достигается путем формирования способностей к творческому акту, направленных на умение применять их в решении жизненно важных проблем.

В артсинтезтерапии используется 7 техник-искусств: упражнения в ассоциациях, живопись, стихосложение, театр импровизация, драматургия, риторика, сценическая пластика.

Артсинтезтерапия включает в себя следующие этапы:

1 этап – *стимуляция эмоционально-волевой сферы.* Развитие ассоциативно – образного мышления. Высвобождение бессознательных комплексов, выявление скрытых переживаний, мотивов и побуждений и их анализ. На этом фоне-диагностика характерологических черт, выявление внутри-и межличностных конфликтов.

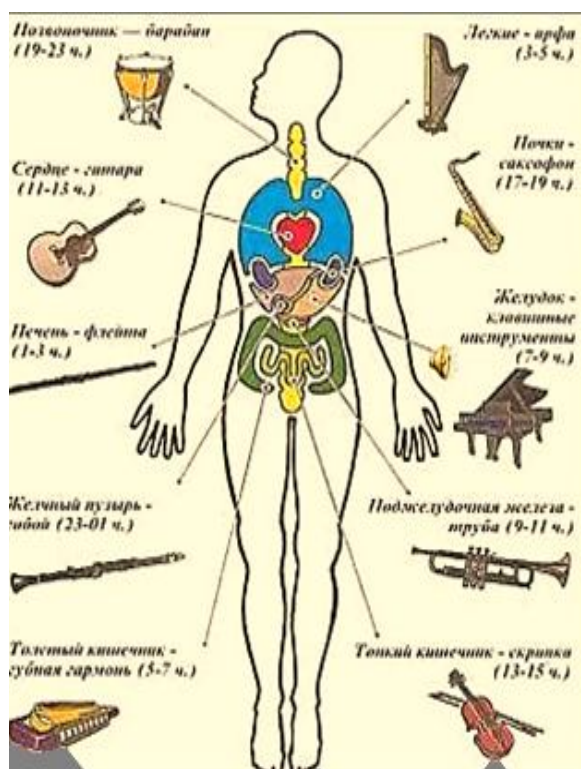
2 *Поиск фиктивных целей и установок.* Отреагирование их средствами различных видов искусств. Этап скрытых способностей.

3. *Развитие, укрепление и тренировка слабых или недостаточно развитых психических функций.* Расширение диапазона эмоционального реагирования.

4. *Этап переработки внутренних конфликтов.* Трансформации, преобразования и сублимации патогенных установок. Расширение сознания, изменение системы отношений.

5. *Координация различных психических функций.* Согласование и гармонизация всех качеств и функций индивида в единое действующее целое.

**10. Музыкотерапия** - психотерапевтический метод, основанный на целительном воздействии музыки на психологическое состояние человека.



В качестве психологических механизмов коррекционного воздействия музыкотерапии указывают: катарсис - эмоциональную разрядку, регулирование эмоционального состояния; облегчение осознания собственных переживаний; конфронтацию с жизненными проблемами; приобретение новых средств эмоциональной экспрессии.

Исследователями выявлено, что музыка помогает справиться или предотвратить депрессию.

*Например,* музыка положительно влияет: позвоночник – барабан, легкие – арфа, почки – саксофон, сердце-гитара, желудок-клавишные инструменты, поджелудочная железа – трубы, тонкий кишечник - скрипка, толстый кишечник – губная гармонь, желчный пузырь – габой, печень – флейта.

Музыкотерапия представляет собой метод, использующий музыку в качестве средства коррекции. Многочисленные методики музыкотерапии предусматривают как целостное и изолированное использование музыки в качестве основного и ведущего фактора воздействия (прослушивание музыкальных произведений, индивидуальное и групповое музицирование), так и дополнение музыкальным сопровождением других коррекционных приемов для усиления их воздействия и повышения эффективности.

Музыкотерапия активно используется в коррекции эмоциональных отклонений, страхов, двигательных и речевых расстройств, психосоматических заболеваний, отклонений в поведении, при коммуникативных затруднениях и др.

**11. Трансдраматическая психотерапия.** Разработана под руководством В.А.Абабкова на основе театральных систем Б.Брехта, К.С. Станиславского, М.А. Чехова, которая включает в себя эпическую психотерапию, действенно-аналитическую коррекцию и коррекцию «атмосфер».

## 12. Терапия творческим самовыражением. Терапия



творческим самовыражением разработана профессором М.Е. Бурно. Творческая деятельность заключается в создании чего-то нового, будет ли это вещь внешнего мира или построение ума, или чувства, живущие и обнаруживающиеся только в самом человеке. Именно творческое

вдохновение, творческое мироощущение служит тем коррекционным механизмом, который помогает подростку более гармонично существовать в окружающей его действительности, адаптироваться в этом сложном противоречивом мире, ощутить себя активной творческой личностью, найти в себе то, на что можно опереться в жизни, что волнует и вдохновляет.

Для проведения терапии творческого самовыражения существуют разные техники: поделки из природного материала, монотипия, кумихимо, граттаж.

**13. Садовая терапия.** Авторы ученые В.Я. Кузеванов, С.В.Сизых, В.П.Песков. Садовая терапия - это использование потенциала растений, положительно воздействующая на адаптацию и развитие ребенка.

Садовая терапия предполагает разумную физическую нагрузку на ребенка в окружении растений, закаливание на свежем воздухе; восприятие зрительных образов, звуков, запахов сада, многочисленные тактильные контакты, заботу о растении, развивающую рефлексия; коллективную работу в саду, способствующую межличностным контактам, и возможность найти уединение.

Люди и дети могут сами организовать посадку деревьев, но с проектированием специалистов. Реабилитационный сад — это специально спроектированный сад, насыщенный элементами, терапевтически воздействующими на человека и вовлекающими его в активный трудовой процесс, благотворный для физических и умственных способностей, для здоровья.

**13. Фокусотерапия.** «Исцеляющая магия». Автор Кевин Спенсер

Обучение простым фокусам, имеющих повреждения спинного и головного мозга, нарушения опорно-двигательного аппарата и прочие ограничения. Через обучение фокусам в игровых формах эффективнее развивается общая и мелкая моторика (амплитуда движений, сила, ловкость, равновесие, координация, скорость, точность движений) / [www.magictherapy.com](http://www.magictherapy.com), [www.magic-help](http://www.magic-help)



## **Подходы в образовании с детьми, имеющими особые образовательные потребности**

### *США*

В США разработан пакет нормативных актов, способствующих расширению образовательных возможностей инвалидов.

В работе используют *подход Мэйнстриминг*, которая предполагает, что ученики с особыми образовательными потребностями общаются со сверстниками на праздниках, в различных досуговых программах. Интеграция означает приведение потребностей детей с психическими и физическими нарушениями в соответствии с системой образования, остающейся в целом неизменной, неприспособленной для них.

Включение, или инклюзия реформирование школ и перепланировка учебных помещений так, чтобы они отвечали нуждам и потребностям всех детей без исключения.

Государственные, муниципальные учреждения и школы получают бюджетное финансирование на детей с особыми потребностями, и, соответственно, заинтересованы в увеличении числа учащихся, официально зарегистрированных как инвалиды.

Также в практике США используют *подход «Инициатива массового образования»*. Модель «включения» состоит в том, чтобы включать в общеобразовательный процесс по месту жительства всех детей, независимо от типа нарушения и степени его выраженности. Для каждого такого ребенка командой специалистов создается индивидуальная программа обучения, в соответствии с которой происходит оценивание успехов учащегося. Исследования показывают, что в процессе претворения в жизнь моделей интеграции возникают проблемы, связанные, прежде всего, с высокими требованиями к компетенции учителя, который

должен уметь учить как обычных детей, так и детей с самыми различными отклонениями в развитии.

### *Хорватия*

В Хорватии имеются несколько моделей инклюзивного образования. Адаптированная программа составляется на основе общего плана и программ с учетом особенностей развития и ограничений обучающегося. Она, как правило, включает меньший объем и более низкую сложность учебного предмета, а также предполагает применение соответствующих адаптированных методов, средств и приемов обучения.



Индивидуальный учебный план для учащихся с отклонениями в развитии разрабатывается учителем совместно с учителем специального образования (дефектологом). Дополнительная помощь специалистов-дефектологов дает возможность для поддержки полной образовательной интеграции, которая осуществляется посредством индивидуального подхода или специальной образовательной работы, а также в процессе специальных занятий по реабилитации учащегося (специальные коррекционно-развивающие занятия).

1 модель *частичной интеграции* предполагает образование в массовой школе, в которой часть учебных предметов могут изучаться в обычном классе, а другая часть - в специальном классе.

2 модель предполагает *обучение в специальном классе в условиях массовой школы, а деятельность во внеурочное время* организуется с учащимися обычных классов (такие классы могут состоять из 6-10 учеников).

3 модель основана на *обучении в массовой школе, где весь учебный процесс с организованными продленными школьными часами проходит в специальных группах* (классах), состоящих из 5-10 учеников (в классах для умственно отсталых детей – максимум 9 учеников, с нарушением слуха, зрения, НОДА – 8 учеников, умеренная умственная отсталость – 7 учеников, аутизм – 3 ученика).



## *Казахстан*

Гарантии прав детей с ограниченными возможностями в развитии на получение образования закреплены в Конституции Республики Казахстан, Законах Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», «О специальных социальных услугах».

Например, в г.Астане в школе-гимназии № 65 функционируют 11 инклюзивных классов, в которых обучаются 15 учащихся с нарушениями слуха, один учащийся — с нарушением зрения и пять учащихся — с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе четверо — с ДЦП.

В этой школе также создана безбарьерная образовательная среда. Для безопасного, активного и самостоятельного передвижения детей с двигательными нарушениями в учебных классах, коридорах, в столовой, на лестницах установлены поручни, имеется пандус для беспрепятственного въезда ребенка на коляске в школу, переоборудован школьный туалет. Приобретены специальные парты, вертикализаторы и стульчики «Жираф» с регулируемой спинкой. Благодаря спонсорам школой приобретены активные коляски для уроков физкультуры. Значит, и благотворительность в стране тоже имеет место быть. В школе имеется оборудование для массажа, фито- и физиотерапии. При содействии столичного Управления занятости и социальных программ и маслихата Астаны была решена проблема социального такси-микроавтобуса, оснащенного специальным подъемником для инвалидных колясок, обеспечивающего подвоз учеников к школе. В штатное расписание школы введены три ставки воспитателя-тьютора, две ставки дефектолога-сурдопедагога и одна — логопеда (более подробно можете ознакомиться на сайте <http://www.pravonamesto.kz/incluziv/> фильм «Школьный портфель», режиссер Рубен Казарян).

## *Россия*

В общеобразовательных школах открыты *коррекционные классы* — форма дифференциации образования, позволяющая решать задачи своевременной активной



помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Положительным фактором в данном случае является наличие у детей-инвалидов возможности участвовать во многих школьных мероприятиях наравне со своими сверстниками из других классов, а также то, что дети учатся ближе к дому и воспитываются в семье.

Формой в получении образования является *домашнее обучение* – вариант обучения детей-инвалидов, при котором преподаватели образовательного учреждения организовано посещают ребенка и проводят с ним занятия непосредственно по месту его проживания.



*Дистанционное обучение* – комплекс образовательных услуг, предоставляемых детям-инвалидам с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т.п.). Для осуществления дистанционного обучения необходимо мультимедийное оборудование (компьютер, принтер, сканер, веб-камера и т.д.), с помощью которого будет поддерживаться связь ребенка с центром дистанционного обучения. В ходе учебного процесса проходит как общение преподавателя с ребенком в режиме онлайн, так и выполнение учащимся заданий, присланных ему в электронном виде, с последующей отправкой результатов в центр дистанционного обучения.

### *Франция*

Специальное образование во Франции направляет свои усилия на то, чтобы интегрировать как можно большее число детей с недостатками в развитии в общеобразовательную школу. Включение в общеобразовательный процесс детей с отклонениями в развитии осуществляется в 4 вариантах:

1. Ребенок учится по обычным школьным программам, но во время пребывания в школе и вне школы ему предоставляют дополнительные услуги: лечебные процедуры, меры воспитательного характера и др. Например, ребенок с нарушением опорно-двигательного аппарата учится в обычном классе и посещает адаптационный центр, открытый в данной школе или находящийся поблизости.

2. Ребенок учится по обычным школьным программам, пользуется дополнительным уходом и обучается по дополнительным специальным программам. Например, ребенок с нарушением зрения учится в обычном классе и получает помощь в подготовке уроков, дополнительные занятия с преподавателем, посещает занятия по пространственной ориентировке и другие специальные коррекционно-развивающие занятия.

3. В основное школьное время ребенок проходит обучение в специальном классе по специальной программе (обычно дети с задержкой психического развития). Другую часть времени он занимается по обычной программе вместе с учениками своего возраста.

4. Ребенок посещает только специальный класс и учится там по специальной программе (обычно дети с нарушением интеллекта). Но при этом он принимает непосредственное участие в жизни школы: совместные завтраки, совместные посещения воспитательных мероприятий и досуга, участие в спортивных соревнованиях и других мероприятиях.

### *Италия*

Всю ответственность за обучение учащихся с особыми образовательными потребностями в обучении развитии ложится на плечи «учителей поддержки».



### **Вопросы и задания для самоконтроля**

- Выявите «проблемное поле» социализации детей с ограниченными возможностями, а также «проблемное поле» их родителей.
- Изучите и проанализируйте деятельность социального педагога с детьми с ограниченными возможностями и их родителями. Проанализируйте особенности и эффективность используемых методов, форм и приемов. Предложите собственную программу работы.
- Обоснуйте актуальность социальной защиты детей ограниченными возможностями. Назовите ее различные направления. Например: адаптация их к жизни в обществе, семье, к обучению, труду; формирование коммуникативных умений;

психотерапия; диспансерное наблюдение; лекарственное обеспечение и др.

- Организуйте индивидуальную работу с детьми с ограниченными возможностями, а также межличностное общение их со сверстниками, используя социально-психологические тренинги, игры, другие формы взаимодействия.

- Назовите особенности кризисинтервентной модели социально-педагогической работы с семьей ребенка с ограниченными возможностями.

- Раскройте сущность проблемно-ориентированной модели взаимодействия с семьей. Какие ограничения существуют в ее применении?

- Назовите и охарактеризуйте основные формы работы с семьей. Какие преимущества имеют групповые тренинги перед индивидуальным консультированием?

- В чем заключается комплексный подход в работе с семьей?

- Каковы критерии оценки эффективности работы социального педагога с семьей ребенка с ограниченными возможностями?



## Практическое занятие

### *Упражнение «Образовательный процесс»*

Подберите методы, технологии в организации учителем процесса обучения с детьми, имеющими особые образовательные потребности.

Например, образовательные технологии в процессе организации детей с ограниченными возможностями:

- *Деятельностно-ориентированная модель* (приобретение компетенций)

- *Нормативная модель* (обучение, ориентированное на закономерности развития).

- *Кондуктивная педагогика*. Автор венг.врач и педагог Андраше Петё. Суть концепции приспособление ребенка к реальным условиям жизни. (С.185)

- *Вальдорфская педагогика*. Автор Р.Штайнер

- *Обучающая технология, основанная на психологии поведения*.

Комбинация различных методик, в частности: программированного

обучения, индивидуального учебного плана, менеджмента в классной комнате, микрообучения и технизированного инструктирования.

Например, рекомендуемая литература и сайты по образовательным технологиям:

- Мынбаева А.К. Современные образовательные концепции: уч.пос. – Алматы: Казак университеты, 2012.-220с.

- Метод работы в сменных парах А.Г.Ривин (<http://altruism.ru/sengine.cgi/5/7/8/4/8>)

- Профессор Йорского университета Гэри Банч (Канада, г.Торонтто. книга «Включающее образование») предлагает подход к работе в интегративном классе

([http://school.msk.ort.ru/integration/index.php?p=teachers\\_p\\_i\\_r](http://school.msk.ort.ru/integration/index.php?p=teachers_p_i_r))

- Tim Loreman, Joanne Deppeler, David Harvey “Inclusive Education. A practical guide to supporting diversity in the classroom

### ***Упражнение «Условия инклюзивного образования»***

*Напишите условия внедрения инклюзивного образования в организацию образования.*

Например,

#### *1. Территория школы*

Для обеспечения безопасности и беспрепятственного перемещения детей с инвалидностью по школьной территории, прежде всего, следует предусмотреть ровное, не скользкое асфальтированное покрытие пешеходных дорожек. Имеющиеся на пути небольшие перепады уровней должны быть сглажены.

#### *2. Вход в школу*

Вход в школу начинается с лестницы, которая является серьезным или непреодолимым препятствием для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, использующих при передвижении инвалидную коляску, трости, костыли и другие приспособления.

Пандус должен быть достаточно пологим, чтобы ученик мог на коляске самостоятельно подниматься и спускаться по нему. Ширина пандуса — не менее 90 см, необходимыми атрибутами пандуса являются ограждающий бортик и поручни, которые устанавливаются по обеим сторонам пандуса.

Двери должны открываться в противоположную сторону от пандуса или оборудовать вход звонком.

### *3. Внутреннее пространство школы*

Ширина дверных проемов должна быть не менее 80–85 см.

Для того, чтобы ученик на коляске смог подняться на верхние этажи, должен быть предусмотрен лифт или устройство на лестницах подъемников.

В раздевалке желательно выделить зону в стороне от проходов и оборудовать ее поручнями, скамьями, полками и крючками для сумок и одежды или отдельную комнату.

### *4. Школьный туалет*

Предусмотреть одну специализированную туалетную кабинку для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников, ширина двери не менее 900 мм, в кабине рядом с одной из сторон унитаза должна быть предусмотрена свободная площадь для размещения кресла-коляски для возможности пересадки из кресла на унитаз. Кабина должна быть оборудована поручнями, штангами и т. д.

### *5. Спортивный зал*

Раздевалку, душевую и туалет при физкультурном зале необходимо переоборудовать. В душевой, как и в туалете, одну кабинку необходимо оборудовать так, чтобы ребенок-инвалид мог ею воспользоваться, так как ширина двери должна быть не менее 90 см и коляска должна входить в кабинку целиком.

### *6. Школьная раздевалка*

В раздевалках с нарушением зрения нужно выделить зону в стороне от проходов и оборудовать ее поручнями, скамьями, полками и крючками для сумок и одежды. Необходимо несколько раз провести ребенка к этому месту, чтобы он запомнил.

### *7. Классные комнаты*

Для создания доступной и комфортной обстановки в классе рекомендуется оборудовать для них одноместные ученические места, выделенные рельефной фактурой или ковровым покрытием поверхности пола.

Уделить особое внимание освещению рабочего стола. Парты должны находиться в первых рядах от учительского стола и рядом с окном. Ученик может пользоваться диктофоном (его способ конспектирования). Желательно, чтобы пособия, которые используются на разных уроках, были не только наглядными, но и рельефными, чтобы незрячий ребенок смог их потрогать.

Безбарьерные условия для детей с нарушением слуха

Архитектурные барьеры для неслышащих детей — не препятствие. Главная проблема — получить информацию в том же объеме, что и все остальные дети, поэтому в школе должен быть сурдопереводчик. Учебные фильмы по возможности должны быть снабжены субтитрами.

Чтобы слабослышащие дети лучше ориентировались, в классе следует установить сигнальные лампочки, оповещающие о начале и конце уроков.

Места для тех, чей слух слабый, могут быть оборудованы электроакустическими и индивидуальными наушниками.

#### *8. Школьная библиотека*

В читальном зале школьной библиотеки часть кафедры выдачи книг необходимо понизить до уровня не выше 70 см. Несколько столов также нужно сделать на такой высоте.



Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку рекомендуется располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки)

человека на коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,1 м.

С условиями можете ознакомиться на сайте (<http://www.inclusion.kz/node/27> Казахстанский опыт

<http://www.info-tses.kz/red/article.php?article=105764> Опыт г.Астаны

<http://www.inclusion.kz/node/89> Казахстан начинает внедрение инклюзивного образования

По материалам <http://www.dislife.ru/flow/theme/4696/> что такое инклюзивное образование

#### ***Упражнение «Инклюзивная школа»***

*Напишите признаки, по которым школу можно считать инклюзивной*

Например,

- доброжелательная обстановка для детей с инвалидностью;
- возможность гибкого расписания занятий, включая периоды самостоятельных занятий;
- осуществление выбора предметов обучения,

- помощь специального педагога и волонтеров использовалась только при необходимости;
- созданы возможности для формального и неформального обучения с использованием метода взаимного обучения сверстников (peer-tutoring);
- позитивное отношение коллектива школы к инклюзивным подходам в образовании;
- культивирование в школе атмосферы поддержки и уважения индивидуальных различий;
- проведение, если требуется, модификации учебного плана;
- содействие сотрудников школы в установлении дружеских отношений между учащимися;
- использование командного подхода в продвижении инклюзии в школе;
- родители являются партнёрами в деятельности школы.

### ***Упражнение «Копилка мудрости»***

*Изучите мировой опыт в работе с детьми с ограниченными возможностями.*

*Например, работа с детьми с ограниченными возможностями в Болгарии (г.Бургас)*

В Болгарии, в городе Бургас, мероприятия направлены на сбалансирование межличностных отношений в обществе путем создания альтруистических чувств, отношений и стереотипов поведения как у стороны нуждающихся, так и со стороны, предлагающей помощь.



Цель процесса социальной поддержки - включение в систему социальных отношений путем устранения неравенства, а там где невозможно – путем коррекции или компенсации.

Предмет процесса социальной поддержки для человека с ограниченными возможностями - все мероприятия (юридических,



финансовых, образовательных, социальных, психологических и т.д.) специалистов, которые направлены на достижение цели.

*Принципы социальной работы для людей с ограниченными возможностями:*

1. Соответствие с возрастом и индивидуальными особенностями, получающими помощь.
2. Оптимизация физического, психологического и социального развития каждого получающего помощь
3. Соблюдение интересов бенефициаров (банк данных)
4. Непрерывность процесса
5. Конфиденциальность
6. Единство и взаимодействие между учреждениями и субъектами
7. Принцип опережающего действия

*Деятельность и меры по реализации оперативных целей государством:*

1. *Обеспечение надлежащих форм подготовки и переподготовки.*

анализ возможностей для людей с различными отклонениями о занятости;

- определение видов деятельности, которые могут сопровождать детей в зависимости от их инвалидности;
- подготовка и реализация учебных программ;
- строительство учебных центров;
- адаптация существующих центров для надлежащей подготовки процесса;

предоставление места для практического обучения;

- поощрение работодателей, которые проводят обучение и курсы переподготовки для людей с ограниченными возможностями;

- обучение работодателей и работников к работе с людьми с ограниченными возможностями.

2. *Предоставление соответствующих форм занятости*

- безопасная занятость;
- специализированные предприятия и кооперативы;
- типичные условия работы;
- домашняя и дистанционная форма занятости;

- самостоятельный бизнес для людей ограниченными возможностями;

### *3. Обеспечение доступной среды*

- преодоление архитектурных барьеров;
- доступный транспорт;
- доступ к информации и коммуникационной среде;

### *4. Предоставление посредничества*

- кадровые агентства и помощь;
- создание Национального информационного банка;
- обеспечение стимулов для кадровых агентств;
- разработка методики оценки возможностей для трудоустройства людей с ограниченными возможностями;
- информационные компании.

*5. Предоставление пособий, приборов и оборудования (медицинские приборы).*

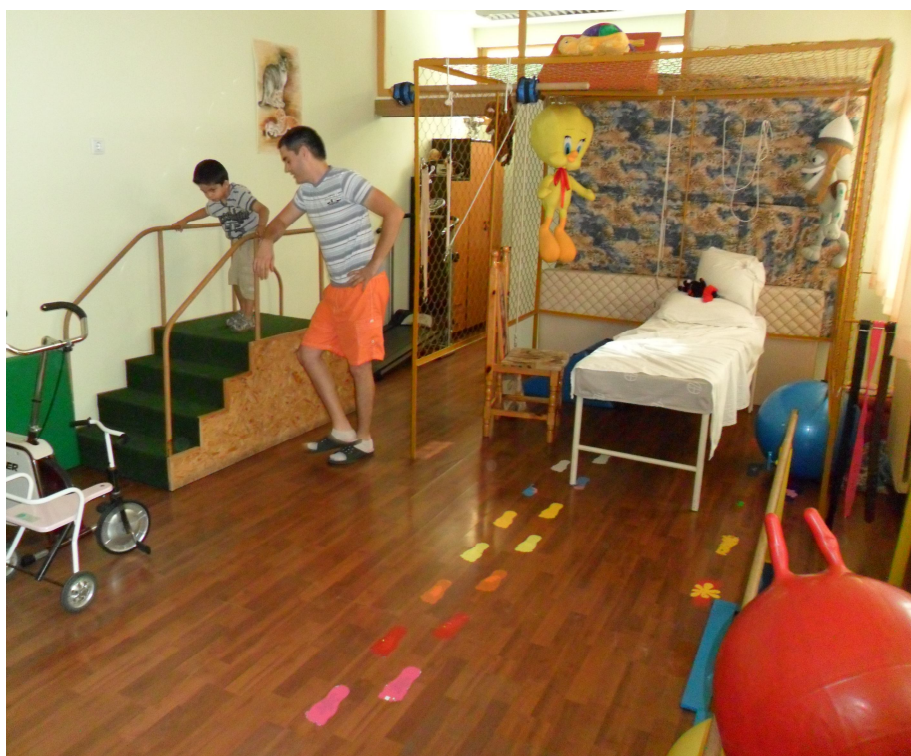
*6. Обеспечение адекватной правовой среды.*

В средних школах для детей с ограниченными возможностями создаются условия, чтобы дети чувствовали себя комфортно.

Для детей с ограниченными возможностями предусмотрен при входе в школу пандус. В холле телефон, лифт для поднятия на верхние этажи.



В практике с детьми с ограниченными возможностями применяется **кинезитерапия**. Суть ее направлена на комплекс упражнений, направленный на физическое развитие.



*Профессорско-преподавательский состав КазНУ им. аль-Фараби на повышении квалификации в Болгарии, г.Бургас, в Бургасском Свободном университете (17-28 июня 2012г.)*



*Магистранты и преподаватели на повышении квалификации в Болгарии, городе Бургас*



*Выражаем огромную благодарность за организацию курсов повышения квалификации и за теплый, радужный прием казахстанцев в Болгарии, городе Бургас:*

*Добичиной Виолете,  
Ицке Дерижан,  
Генчо Вылчев,  
Гале Христозовой и др.*



## **Литература**

*Использованная:*

1. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. - М., 2007. – 160с.
2. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалистов. / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1996.
3. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: уч.пос. – М., 2003.
4. Садвакасова З.М. В помощь педагогу-психологу в работе с детьми детского дома. Учебно-методическое пособие. - Алматы, 2011.–270 с.
5. Белякова Е.П. Артсинтезтерапия в лечении больных с пограничными расстройствами. - М., 2000.-68с.
6. <http://vlast.kz/?art=357> Казахстан начинает внедрение инклюзивного образования
7. <http://www.inclusion.kz/node/16> Мировая практика инклюзивного образования
8. Kis-Glavs L., Ljubic M. Educational integration /inclusion in Croatia. – 2002.
9. Сюзан Уолен, Раймонд ДиГусепп, Ричард Уэсслер. Рационально-эмотивная психотерапия: когнитивно-бихевиоральный подход – М., 1997. <http://nkozlov.ru/library/psychology/d4441/>
10. Трансдраматическая психотерпия (методы и психологические механизмы). Метод.реком.- СПб., 2008.
11. Творческая гостиная. Программа социальной адаптации подростков методом творческого самовыражения // Школьный психолог –2006.-№15- С.32-35
12. Кузеванов В.Я, Сизых С.В., Песков В.П. Садовая терапия – уникальный гуманитарный ресурс // Директор школы. – 2011.- №2. – С.81-86.

13. Варенова Т.В. Коррекция развития детей с особыми образовательными потребностями: Уч.метод.пос. – М.: Форум, 2012.- 272с.

*Рекомендуемая:*

1. Дементьева Н. Ф., Багаева Г., Исаева Т. Н. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями. — М., 1996.
2. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: Учеб. пособие для студ. сред. пед. уч. заведений. - М., 2001.
3. Блинков Ю.А., Губарев Е.А., Черных А.М. Основы формирования полноценной жизнедеятельности детей с ограниченными возможностями. — Курск, 1999.
4. Если ваш ребенок не такой, как другие... / Под ред. И.О Волжиной. — М., 1997.
5. Лильин Е.Т., Доскин В.А. Детская реабилитология. — М., 1999.
6. Основы региональной модели социального обслуживания семей, имеющих детей с наследственными и приобретенными дефектами / Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: Курск, 1999.
7. Пашков А.Г., Гонеев А.Д. Педагогические основы социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. — Курск, 1999.
8. Социальная работа / Под общей ред. В.И. Курбатова. — Рн/Д, 1999.
9. Специальная педагогика / Под ред. Н.М. Назаровой. - М., 2000.
10. Конвенция о правах инвалидов, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН от 13 декабря 2006 г.
11. ООН: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, 1993 г.
12. Международный день инвалидов (Электронный ресурс). Режим доступа <http://www.wologda.ru/news/3241/24.03.2012>
13. Староверова, Ковалев, Захарова Инклюзивное образование. Настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ. Методическое пособие. – М.- 2012- 167с
14. Меттус Е.В., Программы профилактики трудностей в учебе: Секреты успешной учебы. Шаги к успеху – М., 2007
15. Назарова М.Н., Специальная педагогика. В 3Т-М., 2008-352с.
16. Жигорева М.В. Дети с комплексными нарушениями в развитии: педагогическая помощь. Учеб.пос. – М.: Изд.центр «Академия», 2008.- 240с.

17. Степанова О.А., Вайнер М.Э., Чуткова Н.Я. Методика игры с коррекционно-развивающими технологиями. - М.: Изд.центр «Академия», 2003.- 272с.
18. Ясницкая В.Р. Социальное воспитание в классе. Теория и методика. Уч.пос. - М.: Изд.центр «Академия», 2004 .- 352с. (организация индивидуальной помощи в школьном классе С.264-345с).
19. Медведева Е.А., Левченко И.Ю., Добровольская Т.А. Артпедагогика и арттерапия в специальном образовании. М.: Изд.центр «Академия», 2010.-248с.
20. Левченко И.Ю. Технологии обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. М.: Изд.центр «Академия», 2010. – 192 с.
21. Назарова Н.М. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения. // Коррекционная педагогика: 4 (40)-2010.- С.8-17.
22. Гусейнова А.А. Основные направления коррекционно-педагогической работы по подготовке к школе детей с церебральным параличом. // Коррекционная педагогика. - 4(40). – 2010.- С.67-71.
23. Каширина С.И. Применение метода «Томатис» при аутизме. // Коррекционная педагогика 4(40), 2010- С.74-76.
24. Сперанская И.А. Театральное творчество как метод формирования коммуникативной компетенции и социализации учащихся с церебральным параличом. // Коррекционная педагогика 2-3(44-45), 2011- С.92-96.
25. Гусева Г.Б. Незрячие дети рисуют. // Коррекционная педагогика - 2011- 2-3(44-45). - С.137-140.
26. Павлова Н.В. Взаимосвязь изобразительного и речевого творчества школьников в норме и с различными нарушениями в развитии. // Коррекционная педагогика. - 20112-3(44-45) - С.141-149.
27. Пода С.В. Развитие творческих способностей детей с ограниченными возможностями в рамках проекта «Поверь в себя». // Коррекционная педагогика – 2011. - 2-3(44-45) - С.149-153.
28. Вильховая К.Л., Доценко Е.Г. Проектная деятельность как средство социализации детей с задержкой психического развития. // Коррекционная педагогика. - 2012 - 1-3(48), - С. 47-56.
29. Гущина Т.К. Развитие познавательной сферы глухих детей младшего школьного возраста с задержкой психического развития на индивидуальных коррекционных занятиях. // Коррекционная педагогика 1-3(48); 2012- С.56-62.

30. Никольская И.А. Роль дистанционного образования в преодолении барьеров в обучении детей с особыми потребностями (Инновационные подходы в специальном образовании). // Коррекционная педагогика 1-1(48), 2012- С.62-89.
31. Шаповалова О.Е. Психологическое изучение умственно отсталых с помощью беседы // Коррекционная педагогика 5(47), 2011- С.28-44.
32. Романова Т.П., Белкина Е.В. Использование метода проектов для формирования познавательной деятельности дошкольников с ЗПР. // Коррекционная педагогика: 5(47), 2011- С.89-92.
33. Фадеева Е.В. Применение средств искусств в коррекционной работе с детьми и подростками, имеющими нарушения функций опорно-двигательного аппарата // Коррекционная педагогика. - 3-4(25-26) – 2010.- С.61-69.
34. Отто Шпек Люди с умственной отсталостью: обучение и воспитание. М.: Изд.центр «Академия», 2003.-432с.
35. Новая модель обучения в специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях 8 вида. Книга 2- / Под.ред. А.М.Щербаковой. – М., 2002.-184с.
36. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. М., 2002.-192с.
37. Пузанов Б.П., Селиверсто В.И. Коррекционная педагогика: основы обучения и воспитания детей с отклонениями в развитии.- М., 2008.-160с.
38. Психодиагностика и коррекция детей с нарушениями и отклонениями развития. - СПб.: Питер, 2002.-256с.
39. Гилберт К., Питерс Т. Аутизм. Медицинское и педагогическое воздействие. – М., 2002.-144с.
40. Баряева Л, Вечканова И., и др. Театрализованные игры-занятия с детьми с проблемами в интеллектуальном развитии. Уч.метод.пос. - СПб.: Изд.: Союз, 2001. -310с.
41. Мишина Г.А., Моргачева Е.Н. Коррекционная и специальная педагогика. – М.: ФОРУМ: ИНФРА, 2010. – 144с. (содержание работы педагога в основной период; Взаимодействие специалистов в ходе коррекционно –воспитательного процесса).
42. Блудов А., Черныш В. Лечение заикания у детей и взрослых. – СПб: Наука и Техника, 2011.- 176с.
43. Варенова Т.В. Коррекция развития детей с особыми образовательными потребностями. – М.: Форум, 2012.-272с.



## 10. Социально-педагогическая работа с детьми интернет зависимого поведения

### *Понятийный аппарат*

**«Интернет–аддикция»** - это феномен психологической зависимости от сети Интернет, проявляющийся в своеобразном уходе от реальности, при котором процесс навигации по сети затягивает субъекта настолько, что он оказывается не в состоянии полноценно функционировать в реальном мире (Москалева А.).

**«Интернет-зависимость»** — это явление многоликое и чрезвычайно сложное. Пагубные привычки быстро перерастают в болезненные состояния психики, аффективный компонент поведения (Кимберли Янг).

### *Историческая страничка*

История возникновения Интернета восходит к 1957 году, ко времени холодной войны, противостояния культур и антивоенных движений в США.

Поль Барран, инженер, первый использовавший принцип передачи данных сети цифровыми «пакетами» (именно это позволило создать впоследствии Интернет).

Позже в 1970 годах сеть APRANET использовать уже не для военных целей, а для научных. Для пересылки электронных сообщений, для чего была создана первая почтовая игра.

С первого января 1983 года сеть APRANET перешла с протокола (языки общения между устройствами) NCP на протокол TCP/IP, который успешно применяется и до сих пор для объединения сетей.

В 1990 году сеть APRANET прекратила свое существование. А в 1991 году Всемирная паутина стала общедоступна в Интернете. С 1994 года она стала набирать популярность среди неспециалистов. И уже в 1995 году она стала основным поставщиком информации в Интернете. Всемирная паутина (глобальное информационное пространство) преобразила электронную сеть Интернет и создала ее нынешний облик.



## Понятие интернет-аддикция

В науке появился новый термин интернет-аддикция (нездоровая склонность тяги в Интернет»). Всемирная паутина ежегодно привлекает в свои сети миллионы новых пользователей. Современный человек уже с трудом представляет свое существование без Интернета. Дети быстро приспосабливаются к окружающему миру, и к миру компьютеров тоже.



В последнее время педагоги-психологи бьют тревогу, так как у компьютера есть не только положительные, но и отрицательные стороны. Одним из негативных эффектов глобальной сети является широкое распространение различной информации сомнительного содержания.

Компьютер может стать причиной долговременных нарушений в области психического и интеллектуального развития детей. У так называемого компьютерного поколения хуже работают некоторые виды памяти, наблюдается эмоциональная незрелость, безответственность.

Интернет-зависимость, как правило, порождается так называемой социальной неадаптированностью:

это неуспешность ребенка в реальной жизни, неумение общаться;

такой ребенок комфортно чувствует себя только в виртуальной реальности. И тогда, в первую очередь, нужно обращать внимание именно на психологические проблемы ребенка.

По утверждению исследователя Т.Малых, одним из негативных эффектов глобальной компьютерной сети является широкое распространение различной информации сомнительного содержания, это:

- питают криминальную среду,
- сектантское проповедничество,
- порнография в сети,
- сайты, посвященные порнографии, пиротехнике, суициду, наркотикам (в красках расписан алкоголь, наркотики; как из подручных средств изготовить настоящую взрывчатку),

- встреча с опасными людьми (вхождение в нежелательные компании),
- вовлечение в азартные игры (отвлечение от занятий и спокойного отдыха, вредя психическому и физическому здоровью) и др.

П.Ковалева проводила исследование, как компьютер влияет на поведение подростков и пришла к следующим выводам:

- при воздействии компьютерных игр на психику подростка увеличиваются раздражительность, подозрительность, негативные проявления со стороны играющего;

- подростки чаще чувствуют себя виноватыми в незначительных детских шалостях, либо в проигрыше;

- у играющих в компьютерные игры подростков наиболее проявляется негативизм к окружающему миру (ссоры с близкими людьми, крики, проклятия, унижения других). Практика показывает, что играющие в игры, на первый взгляд простые игры «Стрелялки», но они зомбируют ребенка на бессознательные поступки;

- подростки применяют не только словесные формы, но и физические. Это проявляется в проигрыше виртуальной игры. Подросток кричит, бьет предметы вокруг себя, выплескивает свой гнев на окружающих;

- компьютерные игры оказывают влияние на формирование агрессивного поведения подростков [С.61].

О негативном воздействии компьютерных игр на психику ребенка исследователь К. Бэккер выявил, что бесконтрольное пользование Интернетом может привести к заболеванию «абстинентный синдром», выражающемуся в приступах дрожи и обильном потовыделении. И такие дети чаще всего не могут общаться друг с другом [2.- С.62]. Если ребенок не умеет общаться со сверстниками, то у него будут проблемы с социальной адаптацией, так как ведущей деятельностью в развитии в подростковом возрасте является общение со сверстниками.

Психолог из Питсбургского университета (США) Кимберли Янг разработал типологию интернет-зависимых подростков:

1. *киберсексуальная зависимость* — непреодолимое влечение к посещению порносайтов и занятию киберсексом (количество сетевых ресурсов с порнографическими материалами — 260 миллионов web-страниц);

2. *пристрастие к виртуальным знакомствам* — избыточность знакомых и друзей в сети (в виртуальном мире человек чувствует себя комфортнее, чем в реальной жизни);

3. *навязчивая потребность в сети* — игра в он-лайновые азартные игры, постоянные покупки или участие в он-лайн аукционах (создание альтернативных он-лайн персонажей в зависимости от настроения и желания пользователя);

4. *информационная перегрузка* (навязчивый web-серфинг) — бесконечные путешествия по сети, поиск информации по базам данных и поисковым сайтам (приводит к привыканию, за которым следует ухудшение настроения и психические расстройства);

5. *игровая компьютерная зависимость* (психологи отмечают, что каждый двадцатый пользователь «подсаживается» на виртуальную игру);

6. *возможность анонимных социальных интеракций* (здесь особое значение имеет чувство безопасности при осуществлении интеракций, включая использование электронной почты, чатов и т.п.);

7. *реализация собственных представлений, фантазий*, невозможная в обычной жизни (киберсекс, ролевые игры в чатах);

8. *широкая возможность поиска собеседника*, удовлетворяющего практически любым критериям (важно отметить, что нет необходимости удерживать внимание одного собеседника, так как в любой момент можно найти нового);

9. *неограниченный доступ к информации* — «информационный вампиризм» (опасность стать зависимым от Всемирной паутины подстерегает тех, для кого компьютерные сети оказываются единственным средством общения).



## **Профилактика интернет-аддикции**

Автор А.Ф. Шайдулина в работе с детьми интернет-аддикцией предлагает осуществлять следующие мероприятия:

1. ***Индивидуальное обучение контролю*** над импульсом к запуску цикла «человек-компьютер»;

2. ***Коррекция семейных отношений.***

3. *Создание и реализация реабилитационной программы*, направленной на нормализацию учебного процесса и восстановление социальных связей со сверстниками.



### Коррекция интернет-аддикции

Коррекционная работа с детьми интернет зависимого поведения должна включать в себя следующие шаги:

1. *Диагностика* образовательной среды и выявление ее потенциала в преодолении подростками негативного влияния Интернета.

2. Создание и реализация *модели коррекции* Интернет-аддикции подростков.

3. *Организация* учебно-воспитательного процесса с использованием психолого-педагогических методов коррекции интернет-аддикции.

4. Комплексное *просвещение* родителей и педагогов в организации профилактики у подростков Интернет-аддикции и формирование информационной культуры.

5. *Осуществление программ саморазвития* подростков по личностному самосовершенствованию.



*Как осуществляют другие страны коррекцию Интернет-зависимого поведения?*

В *Китае* в работе с подростками с интернет зависимым поведением используют метод лечения – полная изоляция от «раздражителя», т.е. от компьютера. Власти Китая помещают подростков в Шанхае на две недели в экспериментальный летний лагерь. В нем оказывают всестороннюю помощь – специалисты лечат от нежелания общаться, панических состояний, депрессий и повышенной возбудимости. Здесь в лагере осуществляют медикаментозное лечение, сеансы акупунктуры (точечное лечение), организуют занятия спортом.

В *Великобритании* услуги по избавлению детей от нездоровых пристрастий оказывают в загородном лагере. Главное условие -

никакой техники (сотовых телефонов, компьютеров и т.д.). Подростков учат справляться с зависимостью, уделяют большое внимание физическому здоровью и прививают навыки общения в реальной жизни. Учат видеть и создавать прекрасное, организовывают походы в горы.

В одной из казахстанских школ психолог Давлетова А. собрала старшеклассников и спросила, кто и куда желает поступить учиться. Провела тренинг «Как быть успешным в деятельности». Осветила более подробно о роли времени, и как научно планировать день, неделю, и т.д. ... Дала рекомендации подросткам: поставить временной лимит на компьютер, садиться только по мере необходимости и по учебе, не отвлекаясь на малейшие мелочи, весь день планировать до мелочей. Результаты не стали себя долго ждать, все поступили на грант в вузы. И теперь эту технологию в целях профилактики Интернет-зависимого поведения применяет на воспитательных мероприятиях (Технологией НОТ (научной организации труда) можете ознакомиться в книгах Садвакасовой З.М. «Мировые концепции менеджмента для организации образования», Алматы, 2010 или «В помощь педагогу-психологу в работе с детьми детского дома», Алматы, 2009.)



## **Практическое занятие**

### ***Упражнение «Потребности»***

Напишите круг потребностей, удовлетворяющихся подростками с помощью Интернета.

*Например*, исследования Г.В.Солдатова, Е.Ю. Кропалева:

- потребность в автономии и самостоятельности,
- потребность в самореализации и признании,
- удовлетворение социальной потребности в общении, принадлежности к группе,
- познавательная потребность.

### ***Упражнение «Причины»***

Напишите причины проведения времени подростками в интернете.

*Например*, исследования Н.Н. Алексеенко:

- идентификация (попытка определиться со своим местом в окружающем мире);
- интимность и принадлежность (знакомство с различными аспектами интимных отношений, поиск друзей и компании);
- сепарация от родителей и семьи (поиски своего места в жизни и выстраивание отношений с другими людьми);
- избавление от фрустрации (возможные попытки осуществить это анонимно, свободные от ответственности).

### ***Упражнение «Угрозы, опасности Интернета»***

Напишите угрозы и опасности, с которыми могут встретиться дети в Сети.

*Например,*

- соблазнение на совершение непристойных действий;
- доступ к порнографии;
- неподходящие контент-сайты с деструктивным содержанием (изготовление бомбы);
- игры с насилием (агрессия),
- образование тромбов вследствие длительного сидения за компьютером,
- повреждение мозга (например, исследования Китайской академии наук с помощью МРТ-сканирования Интернет-зависимых подростков выявило, что были повреждены оболочки нервов в мозгу. Перемены белого вещества в мозгу, то есть нарушение механизмов работы, отвечающих за эмоции, принятие решений, нервных тканей и самоконтроль);
- потеря зрения;
- склонность к развитию депрессии (Британские ученые проводили опрос, участвовали 1 319 респондентов, и было выявлено, что большинство из них страдали умеренными или тяжелыми симптомами депрессии).

### ***Упражнение «Последствия»***

Напишите, какие психологические проблемы формирует интернет-зависимость.

*Например,* Балонов И.М «Компьютер и подросток». – М., 2002.

- конфликтное поведение,
- хронические депрессии,
- предпочтение виртуального пространства реальной жизни,

- трудности адаптации в социуме,
- потеря способности контролировать время пребывания за компьютером,
- возникновение чувства дискомфорта при отсутствии возможности пользоваться компьютером,
- девальвация нравственности.

### ***Упражнение «Памятка для родителей»***

Разработайте памятку для родителей при интернет-аддикции подростка.

*Например,*

1. Обратите внимание на поведение.
2. «Дозировка интернета». Ребенок замкнут, плохо идет на контакт с окружающими.
3. «Внутрисемейные правила использования Интернета».
4. Поощрение в общении с другими детьми.
5. Альтернатива играм (чтение книг на ту же тему).
6. Негласный контроль за детьми.
7. Воспитывайте чувство ответственности, самоконтроля, дисциплины.
8. Следите за соблюдением баланса между временем, проводимым в сети и вне ее.

### ***Упражнение «Правила в работе с паутиной»***

Разработайте правила для родителей при проведении консультирования в работе социального педагога.

*Например,*

1. Будьте внимательны к действиям ваших детей. Не отправляйте детей в «свободное правило».
2. Информируйте о возможностях и опасностях, которые несет в себе сеть (хорошие и плохие люди, проверка данных, скачивание платных услуг, список полезных, интересных и безопасных ресурсов).
3. Выберите удобную форму контроля пребывания вашего ребенка в Сети (программное обеспечение – решение родительского контроля, установка в доступном месте, учетные записи на компьютере, отслеживание посещаемых ресурсов).
4. Регулярно повышайте уровень компьютерной грамотности, чтобы знать, как обеспечить безопасность детей (курсы,



литература, консультации с экспертами, знакомство с базовыми принципами безопасной работы на компьютере и в Интернете).

### ***Упражнение «Поведенческие стратегии родителей»***

Разработайте рекомендации: Поведенческие стратегии для родителей при консультировании интернет зависимого поведения.

*Например,*



1. Замещение (знакомство, свежий воздух).
2. Внешние ограничители (будильник/ время ограничения интернета).
3. Постановка целей (научить ставить цели перед выходом в сайт).
4. Карточки-напоминания в отношении принятого поведения («->» пользования

Интернетом).

5. Родителям желательно участвовать в подборе игр, говорить с подростками о недопустимости агрессивного поведения в реальной жизни, о его возможных последствиях не только для самого ребенка, но и для окружающих.

6. Организовать совместный досуг по замещению интернета.

7. Научите делать осознанный и грамотный выбор.

*Например, Международная организация ICRA (Ассоциация рейтинга Интернет-контента) считает, что родители и близкие должны разъяснять детям, как сохранить безопасность, путешествуя по Всемирной сети, и дает ряд советов:*

1. Возьмите на себя ответственность за обеспечение безопасности вашего ребенка. Определите в семье, что является приемлемым при пользовании Интернет, а что - нет.

2. Не оставайтесь в стороне от ключевых проблем, касающихся пользования Интернет, а именно:

- Займитесь поиском компьютерных или Интернет-курсов, или вечерних классов при организациях образования;

- Ознакомьтесь с устройством Интернет-ресурсов, которыми пользуется ребенок. Научитесь пользоваться чатами, электронной почтой, ресурсами моментальных сообщений (IM) и провайдеров Интернет-услуг (ISPs);

- Выделите те сайты, которые, по вашему мнению, ребенок должен исследовать;
- Выделите те сайты, которых, по вашему мнению, ребенок должен избегать;
- Узнайте об Интернет-привычках вашего ребенка и его друзей;
- Узнайте об опасностях, угрожающих вашему ребенку при пользовании Интернет (проконсультируйтесь с местными правоохранительными органами, представителем юстиции и другими представителями местных органов власти);
- Используйте существующие онлайн-ресурсы для продолжения вашего Интернет-образования (дистанционная форма).

3. Проведите с ребенком беседу о пользовании Интернет. Четко объясните ваши ценности и цели беседы, и то, в каких целях могут быть использованы Интернет-ресурсы.

4. Разместите компьютер в подходящем месте. Не позволяйте ребенку иметь свободный доступ к компьютеру и Интернет в любое время без присмотра.

5. Установите собственные принципы и правила. Вы должны четко определить: время, которое ребенок может тратить на пользование Интернет в день; Интернет-сайты которые, ваш ребенок может посещать; какую опасность может представить открытие файлов незнакомых людей; кроме того, ваш ребенок должен соблюдать следующие правила:

- не разглашать всю личную информацию (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер школы, Ф.И.О. родителей);
- использовать трудноопределимые экранные имена;
- не оставлять информацию о кредитных картах в Интернет;
- Не вступать в контакт с незнакомцами.

6. Усиливайте правила. Проверяйте актуальность уже установленных правил, следите за тем, чтобы ваши правила соответствовали возрасту и развитию ребенка. Поместите список правил в месте, доступном как вам, так и вашему ребенку.

7. Интересуйтесь технологическими новинками, например, фильтрующими или другими охранными программами. Решите, какие программы наиболее подходят для вашей семьи, и установите их на своем компьютере. Пересматривайте ваши

настройки каждые 6 месяцев, чтобы убедиться, что установленные программы не требуют обновлений.

8. Не позволяйте детям встречаться с онлайн-знакомыми без вашего разрешения или в отсутствии взрослого человека.

9. Просматривайте истории и регистрации на компьютере, чтобы узнать, какие сайты посещал ваш ребенок.

*Например, рекомендации для родителей Т.Малых*

- Внушите ребенку не давать никакой личной информации (имя, адрес, номера телефонов).

- Будьте в курсе электронной почты, которую получают ваши дети, а также используемого пароля.

- Предупредите, что нельзя открывать подозрительные послания электронной почты, файлы, приложения от незнакомых и сомнительных людей.

- Убедите детей не организовывать реальных встреч со своими знакомыми по Интернету. Объясните, что люди в чатах и в реальной жизни могут сильно отличаться, оказаться не теми, кем представляются. Предупредите, что если ребенок все же решится на встречу, то пусть назначит ее в общественном месте и обязательно предупредит родителей.

- Держите компьютер там, где вам удобнее контролировать его использование. Установите четкие правила пользования компьютером и Интернетом и всегда добивайтесь их выполнения.

- Запретите ребенку отвечать на оскорбительные или опасные послания по электронной почте, в чатах.

- Если есть возможность, купите программу, дающую взрослым возможность ограничить доступ детей к нежелательным ресурсам в Интернете. Программа контролирует действия ребенка и проверяет контент каждой посещенной страницы. При обнаружении подозрительной информации (порнография, секты, насилие и т.п.) доступ к такой странице сразу же блокируется.

### ***Упражнение «Реабилитационное образование»***

Разработайте коррекционную программу «реабилитационное образование» для детей интернет-зависимого поведения.

### ***Упражнение «Шкатулка мудрости»***

Составьте список литературы для педагогов и родителей по информационной безопасности детей

*Например,*

• Брошюра Microsoft «Безопасность детей в Интернете» — <http://www.ifap.m/librai/y/book099.pdf>

• Глобальная сеть: правила пользования. Рекомендации для родителей от МТС [http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/safety/rules\\_for\\_parents.pdf](http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/safety/rules_for_parents.pdf) J Лаборатория Касперского. Урок безопасности — <http://www.kasperskyacademy.com/ru/isJesson>

• Как защититься от и нтернет-угроз. Памятка для школьников, учителей, родителей. [http://www.yar-edudep.ru/userfilcs/user/file/1270470934\\_memorandum.pdf](http://www.yar-edudep.ru/userfilcs/user/file/1270470934_memorandum.pdf)



### **Литература**

#### *Использованная*

1. Сидорова А. Влияние компьютерных игр на поведение подростка // Воспитание школьника. – 2007.-№7. – С. 61-62.
2. Малых Т. Наши дети во всемирной паутине // Воспитание школьников. – 2008.- №2.- С.60-63.
3. Москалева А.А. Психолого-педагогические условия и гендерные особенности интернет-аддикции подростков // Вестник КазНУ. Серия пед.науки – 2011. -№2(33). -С.44-51.
4. Бессонова Т.В. Профилактика интернет-зависимости старших подростков // Социальная педагогика – 2010. -№6-С.119.
5. Net Alert (<http://www.netalert.net.au>)
6. Белинская Е. Интернет-зависимость: аддиктивные формы поведения // Народное образование. – 2009.-№7.-С.268-275.
7. Сухарев П. В сетях Всемирной Паутины. // Индиго - 2009.-№3-С.40-43.

#### *Рекомендуемая*

1. Парфентьев У. Обеспечение безопасности несовершеннолетних в Интернете // Народное образование. – 2009.-№7.-С. 261-267.

## 11. Работа с детьми пострадавшим от насилия

### *Понятийный аппарат*



**Насилие** - это демонстрация силы для оказания влияния или уничтожения.

**Психологическое насилие** — это такое однократно или систематически повторяющееся поведение родителя или воспитателя по отношению к ребенку, в результате которого у ребенка создается впечатление, что он никчемный, порочный, нелюбимый, нежеланный, создающий угрозу и представляющий собой ценность только в

связи с нуждами других ( М. Брассард и С. Харт, 1991).

**Насилие в семье** – это умышленное нанесение физического и/или психологического ущерба, страдания членам семьи, включая угрозы совершения таких актов, как принуждение, лишение личной свободы.



### **Характерные признаки насилия ребенка**

Тема насилия в обществе стала наиболее актуальной в наши дни. Социально-экономические потрясения последних десятилетий вызвали к жизни негативные социальные явления: жестокое обращение с детьми, насилие над зависимыми членами семьи.

К феномену психологического насилия относят:

- неадекватные родительские установки,
- эмоциональную депривацию и симбиоз,
- унижение и угрозы словом,
- все, что разрушает отношения безопасной привязанности.

## Рисунок 12 - Формы психологического насилия:



### *Признаки и последствия насилия*

#### *Физические признаки:*

Английские психологи Х. Хэнкс и П. Стрэттон (*Hanks, Stratton, 1995*) выделили следующие основные признаки физического насилия:

- симптомы стресса (состояние напряжения, головная боль, психосоматические симптомы);
- настороженность, возбуждение, которые заставляют организм находиться в состоянии готовности к неожиданному нападению, страх боли;
- навязчивые мысли, появляющиеся как бы ниоткуда, которые могут сопровождаться неконтролируемыми агрессивными действиями по отношению к окружающим;
- избегание каких-либо мыслей, воспоминаний, разговоров о травматических событиях;
- сны, ночные кошмары, связанные с физическим насилием.

*Насилие может привести к следующим психологическим последствиям:*

- *задержка в развитии:* моторного, речевого, интеллектуального, социального, поведенческого компонентов;
- *эмоциональная сфера:* растерянность, беспокойство, сниженный эмоциональный фон, депрессия, фрустрированность, слезливость, молчаливость, склонность к одиночеству, негативизм.



## **Поэтапная технология в работе социального педагога с детьми пострадавшими от насилия**

*Цель* социально-педагогической помощи жертвам насилия – уменьшение отрицательного влияния пережитой ребенком травмы на его дальнейшее развитие, предотвращение отклонений в поведении, облегчение реадаптации в обществе.

Работа социального педагога с детьми, подвергшимися насилию включает в себя следующие действия:

### *1. Сбор информации*

Материалы для того, чтобы понять, какие действия уже были предприняты, какие факты установлены, а какую информацию ему необходимо получить самому.

Субъективными источниками информации о насилии являются:

- ребенок (его рассказ, особенности поведения);
- родители или члены семьи, не совершавшие насилия;
- насильник, если это возможно;
- другие взрослые, располагающие какими-либо сведениями.

Объективные источники информации:

- медицинская документация, включая амбулаторную карту;
- результаты экспертиз;
- объяснения, данные участниками конфликта в милиции;
- педагогическая характеристика ребенка;
- результаты психологического обследования.

*2. Определение круга сотрудничества в помощи ребенку, подвергшемуся насилию:*

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- органы управления социальной защиты населения,
- органы опеки и попечительства,
- органы по делам молодежи,
- органы управления здравоохранением и лечебно-профилактические учреждения,
- органы службы занятости,
- органы внутренних дел.

### *3. Оказание помощи детям – жертвам насилия*

*Направления деятельности помощи:*

- обеспечение охраны и здоровья подопечных, защита от оскорблений, жестокости и насилия;
- предоставление убежища детям и подросткам, оставшимся без попечения и оказавшимся в криминогенной ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья;
- реабилитационная работа с семьей и близким окружением жертвы насилия в плане коррекции семейных отношений;
- профилактика насилия в приюте, школе-интернате, детском доме, других детских учреждениях;
- работа с общественными организациями, СМИ, социальными службами с целью разъяснения опасности насилия, его источников, способов предупреждения отклоняющегося поведения, обучения навыкам самообороны;
- координация деятельности с медицинской общественностью и органами здравоохранения в плане оказания медицинской помощи жертвам насилия, проведение программ полового воспитания;
- взаимодействие с правоохранительными органами с целью защиты прав и выявления жертв насилия, нуждающихся в суде и уголовном праве, а также работа, направленная на повышение ответственности за насильственные действия любого рода.



### **Психологическое сопровождение детей, подвергшихся насилию**

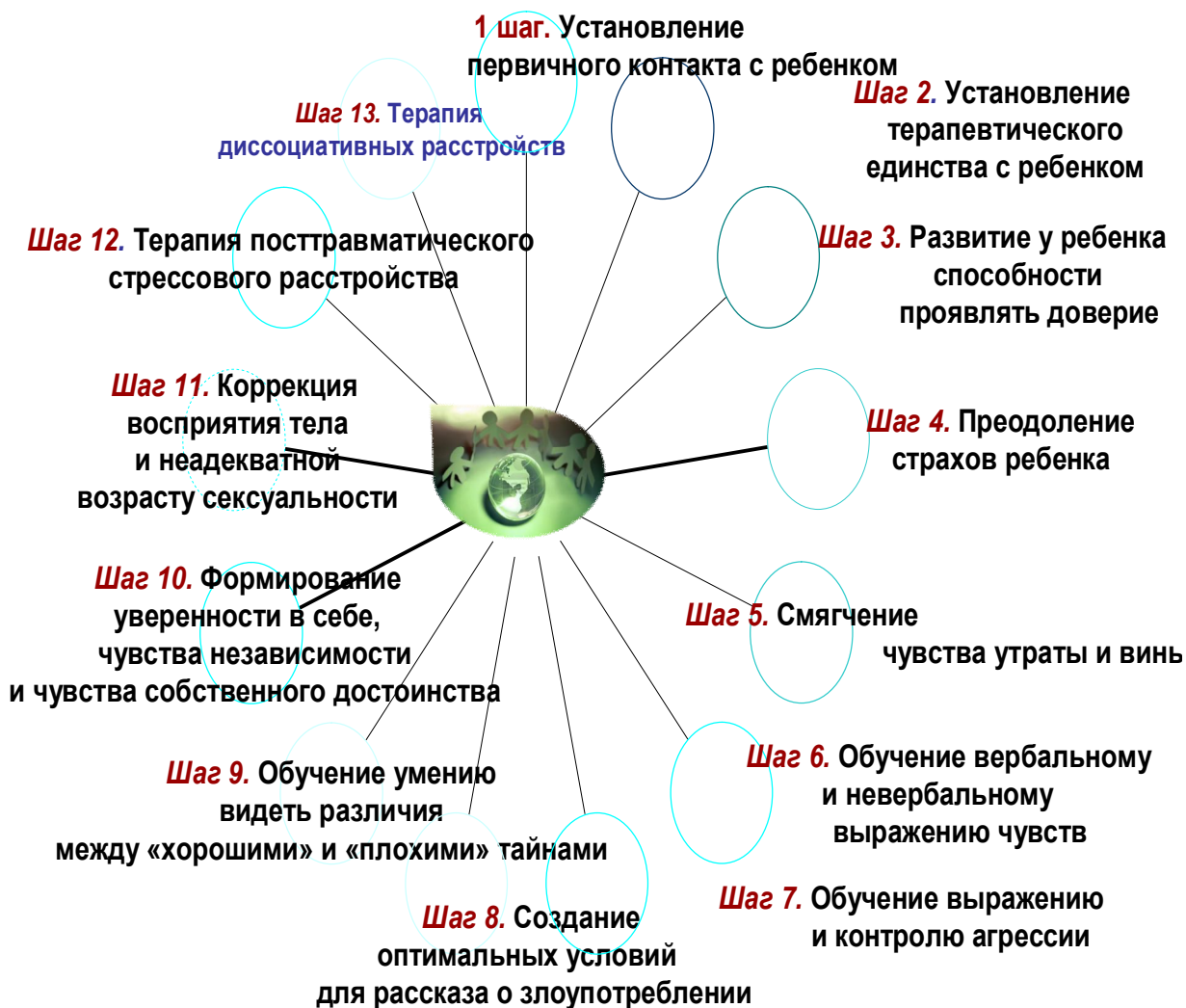
Цели психологического сопровождения детей — жертв семейного насилия:

- формирование позитивной «Я-концепции» ребенка, пострадавшего от насилия;
- совершенствование умений, навыков, способностей, позволяющих ребенку идентифицировать свои мысли, чувства, поведение для установления доверительных отношений с другими;
- восстановление чувства собственного достоинства и положительного представления о самом себе;
- развитие и совершенствование социальных качеств личности ребенка.
- коррекция «сексуализированного» поведения;
- формирование способности к самопринятию;



- выработка способности к самостоятельному принятию решений.

Рисунок 13 - Поэтапная психолого-педагогическая работа с детьми, подвергшимися насилию



Более подробно рассмотрим поэтапную психолого-педагогическую работу с детьми, подвергшимися насилию.

### *Шаг 1. Установление первичного контакта с ребенком*

Ведущей целью данного этапа работы специалиста является обеспечение психологической безопасности ребенка не только через систему юридических гарантий, но и на уровне самоощущений жертвы насилия.

Первичная диагностика, построенная на «мягком» взаимодействии с ребенком, должна помочь специалисту ответить на следующие вопросы:

1. Какие отрицательные психологические симптомы присущи поведению ребенка и насколько они опасны в дальнейшем?
2. На каком уровне развития находится ребенок и каковы его ресурсы?
3. Какие психотравмирующие события пережил ребенок?
4. Какие ресурсы жизнестойкости имеются у него?
5. Какие существуют предпосылки для получения эффективных результатов терапии?
6. Какого типа терапия целесообразна в данном конкретном случае?
7. Есть ли у членов семьи мотивация и ресурсы к участию в процессе реабилитации?
8. Как подключить контактную сеть (детский сад, школу, родственников и др.) для участия в реабилитационной работе?

### *Шаг 2. Установление терапевтического единства с ребенком*

В практике зарубежных специалистов существуют оригинальные упражнения для установления контакта с такими детьми: совместный рисунок, «Я один из...» (что я делаю как член семьи, как ученик класса, как участник консультационной группы), «Так же, как и ты, я...», «В отличие от тебя я...» (ребенок выбирает различные категории анализа, например, кинозвезды, виды спорта, фильмы, гастрономические блюда и т.д. и ищет сходства и различия с другими детьми в своей консультационной группе).

Подобные упражнения характерны для большинства моделей групповой терапии. В формировании доверительных отношений наиболее перспективной стратегией психолога-консультанта является формирование чувства уверенности у ребенка в получении поддержки и поощрения в совместной работе со специалистом по преодолению последствий пережитого насилия.

### *Шаг 3. Развитие у ребенка способности проявлять доверие*

В терапевтическом взаимодействии доверие является ключевым элементом, влияющим на перенос и контрперенос.

В процессе психологического сопровождения консультант совместно с ребенком, пострадавшим от внутрисемейного насилия,

должен исследовать его базовые потребности в психологической безопасности, любви, принадлежности к группе, выяснить специфические особенности мыслей и чувств, которые возникли у ребенка, когда он утратил доверие к взрослым.

Достаточно длительный этап психологического сопровождения должен быть посвящен коррекции умений и навыков, необходимых для формирования доверительных отношений со взрослыми и сверстниками.

#### *Шаг 4. Преодоление страхов ребенка*

Важным этапом психологического сопровождения ребенка является преодоление страхов, возникающих после раскрытия факта насилия. Что произойдет после разоблачения? Эта тема является для ребенка доминирующей с первых встреч с терапевтом. Поэтому ему необходимо очень подробно и доступно рассказывать обо всех этапах юридического процесса, особо выделяя его роль. Следует давать исчерпывающую информацию и о том, как отреагируют окружающие на факт насилия, и о том, что случится с посягателем и обидчиком.

При сильной тревоге и страхе рекомендуется методика с мысленной остановкой, позитивным представлением и упражнениями на расслабление.

Этой методике можно обучить и родителей. Постепенно посредством игр, ролевых игр, символической драмы и песочной терапии ребенок может начать находить способы контроля своих страхов и в повседневной жизни, заручиться поддержкой надежных взрослых, которые обеспечат ему безопасность и уверенность в себе.

#### *Шаг 5. Смягчение чувства утраты и вины*

Одной из форм проявления чувства вины является заторможенное, замкнутое и молчаливое поведение. Только с помощью последовательного и осторожного восстановления доверия в отношениях со взрослым ребенок может расстаться с чувством вины и стыда. Признание стыда является первым этапом самопомощи, так как возможность разрушения чувства вины и стыда возникает при вербализации и других способах отреагирования ситуации насилия.

Специально конструируемая поддерживающая среда позволяет ребенку, испытавшему внутрисемейное насилие, постепенно избавиться от негативных последствий через индивидуальную или групповую терапию.

В процессе консультирования специалист должен выделить проблемные зоны ребенка пережившего насилие.

### *Шаг 6. Обучение вербальному и невербальному выражению чувств*

В процессе консультирования важно показать ребенку, что чувства не могут быть плохими или хорошими. Наилучшим способом отреагирования амбивалентных чувств является деятельность, естественная для ребенка, рисование, игра, то есть использование методов арт-терапии, игротерапия, песочной терапии.

*Песочная терапия.* Игра с песком позволяет ребенку избавиться



от психологических травм с помощью экстернизации внутренних переживаний и фантазий, а также посредством формирования ощущения связи и контроля. Установление связи с архетипом самости, выражение бессознательных побуждений в символической форме облегчают здоровое функционирование психики.

Для игр с песком используются два водонепроницаемых лотка размером 90x50x10 см. Один лоток заполнен сухим песком, а другой — влажным. Внутренняя поверхность ящика окрашена в синий цвет для имитации воды. Размеры ящика имеют большое значение, так как они позволяют охватить песчаный мир одним взглядом без лишнего движения головы. Кроме того, ребенку предоставляется возможность сделать выбор из множества миниатюрных игрушек и предметов:

люди: составляющие семью, солдатики, сказочные и мифологические персонажи;

здания: дома, школы, церкви, замки;

транспорт: корабли, самолеты, автомобили, троллейбусы, трамваи;

животные: домашние, дикие, вымершие;

монстры;

маски и аксессуары: пожарный, милиционер, волшебник;  
машины: сухопутные, водные, боевые, космические;  
растительность: деревья, кусты, растения, овощные и фруктовые культуры;  
сооружения: мосты, ограды, ворота, порталы, загоны для скота;  
естественные предметы: ракушки, камни, кости, яйца, гнезда;  
символические предметы: источники для загадывания желаний, ящик с сокровищами, драгоценности;  
предметы агрессии: оружие, виселица, наручники.

Позиция консультанта — «активное присутствие, а не руководство процессом». Травма насилия вызывает расщепление внутреннего Я, у ребенка появляется активная часть. В песочных сюжетах эта часть проявляется в виде плохого, вредного персонажа.

#### *Шаг 7. Обучение выражению и контролю агрессии*

Наиболее эффективным является *когнитивный подход*, который ориентирует консультанта на переориентацию ребенка, провоцирующего агрессивность.

*Например*, использование игры «ГоЧуДей» — «говорю, чувствую, делаю», которая состоит из обычного игрового поля для игры с фишками или кубиками и набора карточек с вопросами и заданиями.

В игровой форме появляется возможность проводить когнитивную терапию, то есть переформулировать проблемы, негативные установки, обратиться к новой системе ценностей. Одним из приемов, который может помочь выражению и контролю агрессии, является техника «письма» (прорисовывает целостную картинку и помогает делать осознанный подход к действиям).

#### *Шаг 8. Создание оптимальных условий для рассказа о злоупотреблении*

В процессе оказания психологической помощи детям центральным моментом является рассказ ребенка о случившемся с ним.

В модели когнитивного консультирования рекомендуется постепенное, иерархическое приближение к вопросам злоупотреблений, на первых этапах анализируется информация общего характера, чтобы затем прийти к более подробному описанию переживаний. В процессе индивидуального или

группового консультирования необходимо соблюдать принцип уникальности каждого человека и учитывать темпоритмические структуры ребенка.

Для уменьшения риска симптоматического поведения считается важным вести разговор о том, что произошло, как поступал правонарушитель, что делал ребенок, что сказал правонарушитель, как реагировал на это ребенок, какие взаимоотношения были с правонарушителем. В процессе психологического сопровождения необходимо связывать эту информацию с различными переживаниями, чувствами и реакциями ребенка.

Моделью объяснения для ребенка могут быть письменные упражнения или устные вопросы в форме игры: «Я думаю, что это случилось со мной потому, что...» и «Сделал для того, чтобы...», которые помогут консультанту понять, как ребенок мыслит, как он разделяет вину, какой контекстуальный смысл получает злоупотребление.

В каждой ситуации важно дать ребенку возможность подумать о том, кто, по его мнению, несет ответственность. Если у ребенка создалась искаженная картина в вопросе ответственности, рекомендуется использовать когнитивное реконструирующее вмешательство, например, в форме переформулирования. Это делается путем предоставления ребенку возможности представить себе разные ситуации и обдумать:

- сначала ситуации ежедневной жизни;
- затем ситуации, напоминающие посягательство;
- и наконец, актуальную ситуацию.

*Шаг 9. Обучение умению видеть различия между «хорошими» и «плохими» тайнами*

Важным этапом психологического сопровождения является создание условий для рассказа о том, как «тайны» были инициированы и как они могли сохраняться.

В результате этой психологической работы ребенок должен научиться дифференцировать информацию и уметь рассказать о ней близким людям.

*Шаг 10. Формирование уверенности в себе, чувства независимости и чувства собственного достоинства*

Эффективным терапевтическим методом является тренинг «самоуверенности».

Эту фазу психологического сопровождения называют «забота о самом себе». Она позволяет достичь следующих результатов: укрепление самостоятельности ребенка, повышение уверенности в себе и приобретение им чувства собственного достоинства.

Указанные цели достигаются путем обучения детей следующим умениям:

- избегать рискованных ситуаций;
- устанавливать границы и понимать необходимость самозащиты в будущем;
- чувствовать чужие и свои границы и личное пространство;
- говорить «нет» в различных ситуациях; общаться (вербально и невербально);
- формировать дистанцию в общении и различать приемлемые и неприемлемые прикосновения.

Опасные ситуации могут обсуждаться с детьми в процессе рисования, кроме того, они могут быть созданы и воспроизведены через игру в куклы. Через игру в куклы, ролевые игры можно создать альтернативные пути и найти новые решения проблем потенциально опасных ситуаций.

### *Шаг 11. Коррекция восприятия тела и неадекватной возрасту сексуальности*

Дети, пережившие сексуальные правонарушения, рискуют получить искаженное представление о своем собственном теле и о том, что является нормальной сексуальностью. У них может появиться представление, что их тело навсегда «испорчено». У одних возникают мысли о том, что никто не захочет иметь с ними дело в будущем, поскольку они, например, не девственны — это так называемый синдром испорченного товара. У других может возникнуть представление, что они грязные, иногда их отношение к себе сопровождается преувеличенной потребностью мыться (навязчивый симптом).

Ребенок, переживший насилие, нуждается в профессиональном осмотре врача, который имеет опыт обследования детей, подвергшихся сексуальным посягательствам, и понимает особенности эмоциональных реакций детей. Важно предупредить возможные трудности в будущей эмоциональной и сексуальной жизни.

## *Шаг 12. Терапия посттравматического стрессового расстройства*

Эффективным методом преодоления психологической травмы является телесная терапия.

## *Шаг 13. Терапия диссоциативных расстройств*

Диссоциация (от греч. расстройство) — это потеря целостности самовосприятия, отрицание физической или эмоциональной части личности, свойств характера. Она является защитным механизмом, предохраняющим индивидуума от угрозы или повреждения.

Важнейший признак диссоциации — разрыв в сознании, памяти или восприятию окружения.

На первом этапе применяются когнитивная рациональная психотерапия, НЛП, гештальт-терапия, направленная на установление доверия.

Доверительные отношения с ребенком, пострадавшим от насилия, устанавливаются на этапе непосредственной работы с основным травматическим переживанием и выявления основного внутриспсихологического конфликта, проблемы.

В процессе терапии происходит отреагирование через осознание проблемы травматического опыта и изменения отношения к ней. У детей это происходит чаще всего в ходе отыгрывания травматических ситуаций психодраматически с эмоциональным отреагированием и катарсисом, в процессе арт-терапии через рисунок, движение, танцы, телесно-ориентированные техники, игровую и песочную терапию. На этом этапе применяются также психодрама, транзактный анализ и другие методы.

После отреагирования травматического опыта или позитивной переориентации основной проблемы у ребенка освобождается достаточно сил, которые следует направлять на повышение самооценки, формирование доверия к себе, уверенности в своих силах и формирование новых способов поведения и решения конфликтов, выработки активного участия в борьбе со злом, уверенности в том, что защитники есть, но он сам может выработать и отработать те модели поведения, которые ему необходимы.

На следующем этапе психологической работы применяют терапию творческим самовыражением, ролевые игры, сказкотерапию, поведенческую и когнитивную терапии, групповую психотерапию и транзактный анализ.





## Методы в работе с детьми, пережившими насилие

В работе с детьми, пережившими насилие, педагог-психолог может использовать следующие методы:

### **Метод «Психодрама»**

Основатель психодраматического метода Дж. Морено. Он предлагал поощрять своих пациентов к проигрыванию страхов и фантазий в безопасной обстановке, для того чтобы люди могли интегрировать эти страхи и фантазии одновременно с углублением самоосознания и расширением миропонимания.

Метод психодрама даёт человеку возможность активно экспериментировать как с реалистичными, так и с нереалистичными жизненными ролями и выстраивать стратегию своего поведения с разных ролевых позиций и с разными исходами.

Она помогает человеку обрести новые навыки поведения и стать более спонтанным, перестать ригидно воспроизводить травматическую ситуацию.

Метод психодрамы — это метод групповой работы, в котором для понимания и изменения внутреннего мира личности используется инструмент драматической импровизации.

### *Достоинства психодраматических методов*

Психодраматические методы позволяют построить пространственно-временной конструкт в операциональной системе «здесь и сейчас». Помещая в систему «здесь и сейчас» своё прошлое, настоящее и будущее, основываясь на личном опыте, дети могут непосредственно взаимодействовать с прошлым и будущим.

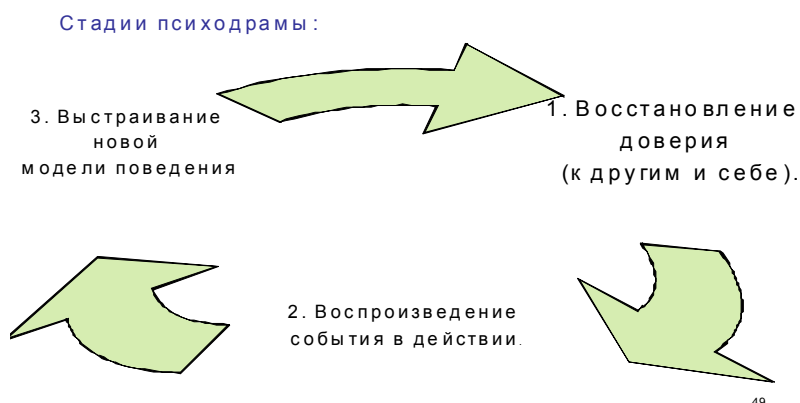
Они:

- включают в себя важные элементы личностной проекции и идентификации;
- рельефно представляют и драматизируют ролевое поведение членов взаимодействия;
- фокусируют внимание на социальной системе и процессах социального взаимодействия;
- способствуют выражению «запрещённых эмоций», которые буквально переполняют этих детей (гнева, страха, раздражения,

обиды), и нахождению «культуросообразных» способов их выражения.

- позволяют моделировать в специально созданных условиях групповой работы реальные жизненные ситуации, искать и находить оптимальные способы поведения в них, осваивать новые социальные роли.

Рисунок 14 – Стадии психодрамы в работе с детьми, подвергшимися насилию



Первый этап *восстановление доверия*, на котором психолог-педагог производит разогрев одного пациента или целой группы, — для сценического действия, являющегося главной частью сессии.

Важно, чтобы ребёнок ощутил психодраматическое пространство как безопасное, прикрывающее и защищающее от опасностей внешнего мира, как сцену, на которой он безнаказанно может вынести вовне и заново прожить и изжить свою внутреннюю драму, отыграть темы личного пространства, эго-границ, автономии, а значит — восстановить и реконструировать разрушенный внутренний мир.

«*Правило стоп*», согласно которому ребёнок в любой момент психодраматического действия имеет право выйти из игры. Для этого ему вполне достаточно сказать короткое слово «стоп».

Маленький человек обязательно должен ощущать безопасность, знать свои права и быть уверенным в их соблюдении, ощущать поддержку психолога. Даже на самой ранней стадии восстановления доверия крайне важно получить согласие ребёнка на совместную работу.

Прежде чем начинать работу на достижение результата, психолог-педагог должен проявить душевную, духовную и поведенче-

скую гибкость, установить необходимые отношения и приспособиться к изначальной модели мира ребёнка.

И первый шаг, который необходимо сделать навстречу ребёнку, — это принять его и присоединиться к нему, предположить, что ребёнок прав в своей установке по отношению к окружающим людям, какой бы она ни была.

### ***Когнитивно-бихевиоральный метод***

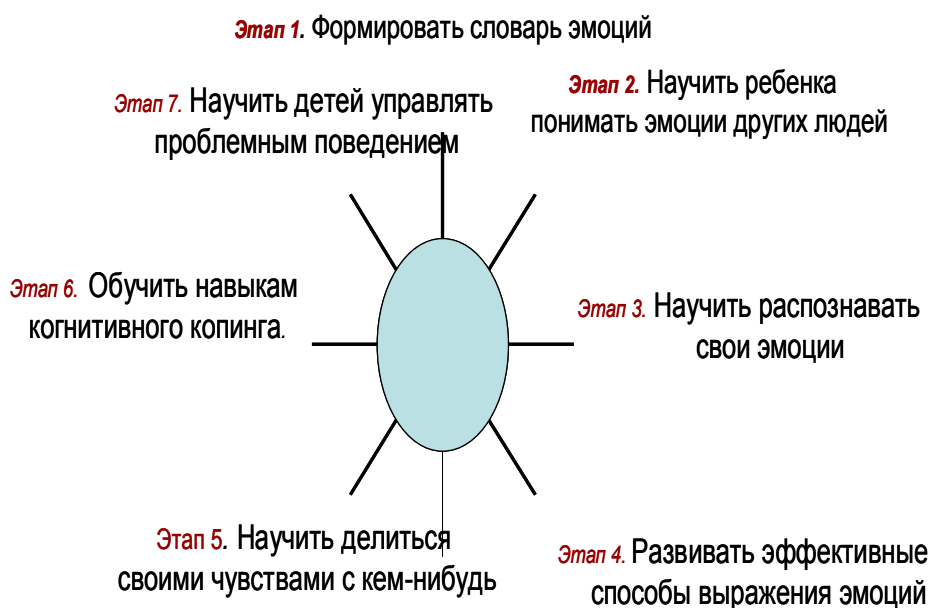
Автор когнитивно-бихевиорального метода Деблинджер и Хефлин (*Deblinger, Heflin, 1996*) (см.рис15). Преимущества этого подхода заключаются в следующем:

является рациональным и ясным методом, предлагающим реалистические ожидания от его применения;

предлагает клиенту навыки для совладания с трудностями в будущем по мере их поступления.

Этот психотерапевтический подход основан на логической предпосылке, что познание, поведение и эмоции человека тесно взаимосвязаны, поэтому ожидается, что при специфическом воздействии на одну из этих областей функционирования человека происходит не прямое воздействие на другие стороны функционирования и регулирования.

Рисунок 15 - Поэтапность действий когнитивно-бихевиорального метода



Поэтапность когнитивно-бихевиорального метода включает себя следующие этапы:

#### *1 этап. Формировать словарь эмоций*

Начать следует с формирования у ребенка словаря эмоций, предлагая называть чувства, которые он испытывал, когда переживал приятное и неприятное события.

Если ребенок в затруднении, можно использовать специальные плакаты с изображением детских лиц, выражающих разные эмоции, или вырезать яркие картинки из глянцевого журнала, использовать фотографии самих детей и членов их семей, рисунки с пустыми лицами, чтобы дети сами могли нарисовать лицо в радости, гневе, обиде и т.п.

#### *Этап 2. Научить ребенка понимать эмоции других людей*

Затем следует научить ребенка понимать эмоции других людей.

Объяснить, что можно понять чувства других людей по звуку их голоса, выражению лица. Обучая детей распознавать эмоции, терапевт может повторять: смотри, слушай, спрашивай.

Первые шаги к пониманию того, как чувствует себя другой человек, — это смотреть на его лицо, слушать его голос и слова. Кроме того, спрашивать этого человека, что он чувствует. Закреплению хорошо помогают ролевые игры.

#### *Этап 3. Научить распознавать свои эмоции*

Очень важно научить ребенка распознавать свои собственные эмоции и не стыдиться их. Нужно объяснить ребенку, что нет правильных или неправильных чувств. Можно попросить его: «Вспомни и расскажи мне случай, когда ты испытывал радость, печаль и т.д.», затем постепенно перейти к тому, что он испытывал в связи с пережитым насилием.

#### *Этап 4. Развивать эффективные способы выражения эмоций*

Далее необходимо развивать эффективные способы выражения эмоций.

После того как ребенок начал разбираться в собственных эмоциях, спросить, как он справляется со своими чувствами. Например, задать ему вопрос: «Когда последний раз ты чувствовал гнев и злость? Что ты тогда делал?» Дети могут описывать разные способы, в том числе агрессию по отношению к другим людям или предметам. Или: когда он был печален, то старался уединиться, и погружался в обуреваемые его чувства. Предложить ребенку

обсудить подходящие для него различные способы совладения с негативными чувствами, например, поговорить с кем-то, послушать музыку, нарисовать картинку, написать рассказ, стих и т.д.

*Этап 5. Научить делиться своими чувствами с кем-нибудь*

После обсуждения собственной стратегии ребенка терапевт должен подчеркнуть, как важно разделить свои чувства с кем-нибудь. Необходимо побуждать детей делиться проблемами или беспокойством.

Говорить о чувствах, связанных с пережитым насилием, — это сделать первый шаг на пути к выздоровлению.

*Этап 6. Обучить навыкам когнитивного копинга*

Наблюдение является одним из основных факторов обучения, дети постоянно подражают тому, что они видят и слышат. На развитие когнитивных взглядов и системы ценностей оказывают существенное влияние ролевые модели в окружении ребенка.

*Взаимозависимость мыслей, чувств и повеления.* Следует объяснить ребенку, что наши мысли могут влиять на то, как мы себя чувствуем, и как мысли и чувства влияют на наше поведение.

Наши мысли — это то, что мы говорим сами себе, но не вслух, а про себя. Это происходит всегда, даже помимо нашей воли. Следует помочь ребенку распознать мысли, которые вызвали те или иные чувства. Разные мысли вызывают разные чувства.

Важно обсуждать негативные мысли. Когда ребенок поймет, что об одном и том же можно думать по-разному, необходимо научить его тому, как негативные, непродуктивные мысли изменять на оптимистические, которые вызывают позитивные эмоции.

Необходимо подчеркнуть, что негативные мысли не являются обязательно правильными и постоянными, и объяснить, что процесс по изменению мыслей и эмоций — это навык, который надо тренировать, и не всегда удастся быстро этому научиться. Побуждая ребенка обсуждать собственные негативные мысли и чувства, не обязательно связанные с насилием, лучше начать с нейтральных тем.

Работа с чувствами ребенка и обучение навыкам когнитивного копинга могут вызвать у него усиление беспокойства, поэтому необходимо сопровождать занятия релаксационными процедурами — дыхательными упражнениями, последовательным сокращением и расслаблением отдельных групп мышц и т.п.

### *Этап 7. Научить детей управлять проблемным поведением*

Деблинджер и Э. Хефлин дают модель, и выделили три механизма научения поведению: наблюдение, ассоциация, подкрепляющие реакции взрослых.

*Наблюдение.* Дети учатся на своем собственном опыте — плохом, хорошем. Учатся когнитивному и аффективному копингу, наблюдая за поведением родителей и лиц, их заменяющих.

*Ассоциации.* Наблюдая за поведением взрослых, дети связывают его с определенными обстоятельствами.

*Подкрепляющие реакции взрослых.* Чтобы помочь ребенку освоить здоровые, просоциальные способы удовлетворения естественных желаний, необходимо понять, чего пытается добиться ребенок «плохим» поведением, и поощрять позитивные способы достижения желаемых последствий. *Важно поощрять позитивное поведение детей.* Внимание — наиболее мощное орудие, которое родители могут использовать, чтобы влиять на поведение детей.

### ***Метод интервью***

Метод интервью – метод анализа ситуации ребенка, задачей которого является создание у него альтернативных чувств, мыслей и целей. С помощью специальных вопросов и заданий, раскрывающих актуальные и потенциальные возможности личности жертвы насилия, педагог-психолог продвигается во взаимодействии с клиентом от достижения принятия личности консультанта и ситуации интервью к сбору информации о теме взаимодействия, к личности клиента, от достижения взаимопонимания к совместному решению о возможных альтернативных путях и способах решения проблемы.

Во время интервью педагог-психолог может использовать разнообразные известные методы. Но особенно важно выбирать методы, содействующие активности, смене чувств и переживаний, демонстрирующие человеку, пострадавшему от насилия безусловное принятие его личности, безоценочное отношение. Часто это достигается через различные *варианты слушания клиента* (Т.Гордон):

1.Пассивное слушание (тишина). Это мощное невербальное средство, позволяющее ребенку почувствовать внимание к его личности и проблемам.

2. Реакция подтверждения, признания услышанного. Осуществляется с помощью вербальных реплик и невербальных приемов (кивание головой, наклон вперед, улыбка, нахмуривание и др.).

3. «Открывание дверей». Это специальные вопросы или замечания, позволяющие ребенку быть более открытым, поощряющие его высказывания.

4. Активное слушание, в ходе которого с помощью перефразирования услышанного педагог-психолог уточняет свои гипотезы и декодирует информацию клиента.

5. «Отражение чувств» - метод передачи сопереживания и понимания, предложенный американским психотерапевтом К.Роджерсом. При его использовании психолог становится своеобразным зеркалом чувств ребенка, он помогает их осознать и вербализовать и тем самым содействует эмоциональному отреагированию

6. Обучение сублимации, т.е. выражению чувств в социально приемлемой, безопасной и потенциально-творческой форме.

7. Интерпретация. Это основа психологических методов воздействия, в результате которых ребенок или подросток получает новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога. Человек открывает для себя альтернативное видение реальности, отличающееся от картины, которую он сам представил о случившемся. Изменение этой картины способствует изменению поведения и настроения консультируемого.

8. Директива, при использовании которой психолог ясно показывает консультируемому, какое действие считает для него желательным, и предполагает, что клиент выполнит его указания.

9. Самораскрытие. Психолог делится личным опытом и переживаниями, показывает, что способен разделить нынешние чувства собеседника. Высказывания психолога построены на «Я-предложениях».

10. Обратная связь. Психолог дает возможность человеку понять как (каким) его воспринимают со стороны, дает конкретные данные для самовосприятия. Метод имеет особое значение для подростков в связи с наличием у них многочисленных проблем и комплексов, усугубляемых комплексом жертвы насилия.

11. Логическая последовательность. Педагог-психолог объясняет последствия его мышления и поведения: "Если то...,

то...". Метод дает возможность для рефлексий своих действий и переживаний, способствует развитию возможностей рефлексивного поведения и принятия самостоятельных решений.

12. Пересказ. Повторение сущности ситуации клиента и его мыслей психологом, которое активизирует обсуждение проблемы и улучшает ее понимание обеими сторонами.

13. Резюме, используемое в конце консультативной беседы, для суммирования суждений психолога и выводов клиента. Метод способствует прояснению результатов беседы и помогает перенести результаты интервью в реальную жизнь.



### **Кто может помочь жертвам насилия?**

1. Законодательная основа (законодательная база в области защиты жертв насилия).

2. НПО (неправительственные организации).

3. Специалисты.

#### *1. Законодательная основа*

1 января 2010 года вступил в силу Закон «О профилактике бытового насилия» в Республике Казахстан, который стал основой для искоренения произвола в семье, четко сформулировав понятийный аппарат, определив такие понятия как потерпевший, семейно-бытовые отношения, бытовое насилие, виды бытового насилия, профилактика и субъекты профилактики бытового насилия.

#### *2. Неправительственные организации (НПО)*

В каждом городе существуют неправительственные организации, которые оказывают психологическую поддержку в кризисный период. Например, в г. Алматы существуют Алматинский кризисный центр, где оказывают всяческую поддержку жертвам домашнего насилия, кризисный центр «Подруги», кризисный центр «Забота». Социальному педагогу нужно знать координаты и в нужный момент обращаться за профессиональной помощью к ним.

#### *3. Специалисты*



Жертвам насилия помогают в тесном сотрудничестве квалифицированные специалисты: психолог, невропатолог, психотерапевт.

### **Вопросы для закрепления**

- Какова психология переживания насилия ребенком?
- Какие действия можно считать насильственными по отношению к другому человеку?
- Каковы формы насилия и основные группы риска, подвергающихся насилию?
- Какова специфика домашнего насилия?
- Какие существуют методы работы с детьми, пережившими насилие?
- Опишите технологию работы с детьми, пережившими насилие.



### **Практическое занятие**

#### ***Упражнение «Признаки»***

Есть ли какие-то признаки, по которым взрослые могут узнать о происшедшем? Напишите признаки, на которые могут обратить внимание педагоги и родители.

#### ***Упражнение «Вопросник»***

1. Каковы травмирующие факторы насилия, что происходит с человеком после факта насилия? Почему ему плохо?
2. Ребенок подвергся насилию. Есть дети, которые будут скрывать случившееся. Есть ли какие-то признаки, по которым взрослые могут узнать о происшедшем?
3. Если насилие происходит именно в подростковой среде? Т.е. не со стороны человека с улицы, постороннего, а например, в школе. Ребенок пришел, рассказал, и это выяснилось. Ты знаешь, кто это. Родитель должен сразу делать какие-то активные шаги, идти к этим людям, чтобы ребенок понимал, что его защитят, накажут обидчика?
4. Как преодолеть страх перед людьми, перед ситуацией?

5. А как ему правильно дать понять, что это есть, и что он с этим должен научиться жить? Как ему помочь это принять?
6. Нужно ли стараться максимально щадяще к ребенку относиться? Когда можно понять, что ребенок вышел из стресса?
7. Какие методики эффективны?
8. А почему важно вывести его на то, чтобы он вспомнил все, что он чувствовал?

### ***Упражнение «Тревожность»***

*Проведите опрос и выявите причины, вызывающие школьную тревожность у подростков, в отношениях с учителями. Составьте диаграмму в процентном соотношении повышенной тревожности у детей.*

Например, исследования школьной тревожности у подростков, посещающих практического психолога, проведенные исследователем А.В. Каширским (2000), показали, что 63% подростков указывали на проблемы страха в отношениях с учителями. Фигура учителя являлась для них травмирующим фактором, способствующим повышению страхов, связанных со школой, а также с системой обучения как таковой.

По данным В.Е. Кагана (1999), длительное переживание несправедливости приводит к развитию дидактогенного невроза на почве школьных неудач, на долю которого, как известно, приходится до 30% всех детских неврозов. Эмоциональное напряжение, испытываемое учащимися, порождает желание ослабить его любыми способами, отсюда — склонность к агрессивному, деструктивному поведению, прогуливание и уходы из школы и дома.

### ***Упражнение «Правила»***

*Разработайте правила социального педагога в общении с ребенком, подвергшимся насилию.*

*Например,*

1) Ни в коем случае не говорить ребенку, что все будет хорошо. Знаете, какие у нас родители? «Да не расстраивайся, все будет хорошо!» Этого говорить нельзя, потому что слово «хорошо» никоим образом не вяжется с его ситуацией, у него сейчас все «плохо». Возникнет интуитивное отторжение. Ты меня не

понимаешь, раз говоришь о том, что все будет хорошо, ребенок поймет, что в этот момент он чувствует то же самое.

2) Не говорить ребенку: *«Я понимаю, что ты чувствуешь!»*. Ты не можешь этого понять, и твоя задача, как родителя или близкого человека – заставить ребенка рассказать, что он чувствует. Очень хорошо помогает, когда кто-то из знакомых сопереживает. Когда звонят ваши знакомые и, узнав о том, что у вас произошло, говорят: *«Сожалею... Такая ситуация неприятная, в которую ты попал. Когда я был в твоём возрасте, я тоже был в такой ситуации, я чувствовал себя плохо, ты знаешь, мне было за себя стыдно, обидно...»* И очень хорошо, если это будут те люди, к которым ваш ребенок относится с доверием, с уважением. Если такой человек будет рассказывать ему о тех чувствах, которые он пережил, ребенок поймет, что в этот момент он чувствует то же самое.

Это должно быть на вторые, на третьи сутки, когда ребенок становится адекватным, если у него нет травм. В любом случае, в первые-вторые сутки нужна забота, ласка.

3) *«Мы тебе сочувствуем. Мы тебе поможем, мы рядом. Мы выйдем из этого»*. Помощь должна быть направлена на то, что не он один пострадал, потому что возникает вопрос: *«Почему это случилось именно со мной!»*. И дальше наступает осознание «я», какой я никчемный, что я допустил.

Чтобы не было этой реакции, ребенок должен все проговорить. В первые моменты, как правило, устанавливают хронологию событий, потому что это нужно либо милиции, либо врачам. В следующий раз, когда разговариваете, надо спросить: *«Что ты чувствовал? Что ты чувствуешь?»* Он должен проговорить не только внешнюю сторону события и пережить его еще раз, он должен пережить те чувства, которые испытывал в момент травмы.

Очень хорошо, особенно среди мальчиков-подростков, когда придут поддержать друзья. Именно поддержать, потому что нарушаются коммуникативные свойства, и ребенку стыдно выйти к друзьям. Он себя так ощущает, будто виноват в том, что произошло. Чувство вины есть всегда и поэтому встреча со своими сверстниками трудна тем, что ребенок боится: все будут показывать пальцем и говорить – *«слабак какой»*.

### **Упражнение «Методики»**

*Подберите методики в работе социального педагога с детьми, подвергшимися насилию.*

*Например,*

#### *Методика «Стул»*

Есть такая методика, для подростков она очень эффективна. Два стула. На одном ты, на другом ты представляешь человека, на которого ты сердишься. Это когда уже проговорили ситуацию, восстановили, как все происходило, проговорили чувства. Есть такая методика, давай попробуем. Ты садишься на один стул, говоришь этому человеку все, что хочешь, все прямо ему в лицо. Потом пересаживаешься на его стул и отвечаешь за него. Это пересаживание играет большую роль. Они очень тяжело на него идут, но это очень эффективно.

#### *Методика «Рисунок»*

Рисование – это самое простое. Нарисуем ситуацию, нарисуем чувства. Давай попробуем как лучше. Давай добавим белого. Как правило, они выбирают белый цвет. Мы с тобой нарисовали, добавили белого, сделали на картинке лучше, а как можно в жизни сделать лучше?

### **Упражнения «Терапия»**

*Проанализируйте деятельность социального психолога на практике и подберите арсенал терапий, используемых в работе с детьми, подвергшимися насилию.*

*Например,*

1. «Медикаментозная терапия». В течение первых шести недель это могут быть успокоительные, потом идут вегетативные нарушения, с ними тоже нужно как-то справиться. Это могут быть детские успокоительные, может быть, какие-то мягкие травы, к которым не развивается привыкание.

2. «Лекарственная терапия». У многих нарушается сон, аппетит. Если ребенок на этом застрял, это может вылиться в анорексию, в недовольство собой, т.е. может развиваться такой комплекс, не просто недовольство какими-то личными качествами и низкая самооценка, это недовольство конкретной частью тела, носом, губой и т.п.

3. *Рационально-эмотивная терапия*. Автором терапии является Альберт Эллис. Тремя основными психологическими аспектами деятельности человека являются мышление, эмоции и поведение. Все три аспекта взаимосвязаны, изменение одного из них часто вызывает изменение других. Если человек изменяет способ мышления, т.е. думает о событии по-другому, очень вероятно, что вслед за этим изменится и его эмоциональная реакция на событие и, возможно, также изменится поведение.

Основной тезис рационально-эмотивной теории гласит, что как мы думаем, так мы чувствуем, то чтобы разрешить эмоциональные проблемы, мы начинаем с анализа мыслей. Если дистресс является результатом нарушения мышления, то лучший способ избавиться от дистресса — изменить наши мысли. Философ Эпиктет сказал: «На людей влияют не сами события, а то, как люди их воспринимают».

4. «Фототерапия». Развивает и формирует умение видеть прекрасное.

5. «Арт-терапия».

### ***Упражнение «Памятки»***

*Составьте авторские рекомендации родителям/воспитателям по развитию навыков позитивного подкрепления желаемого поведения у детей*

*Например, Рекомендации педагогам по поддержке ребенка в классе вслед за раскрытием случая насилия*

Готовясь к работе с ребенком-жертвой насилия, вы можете вспомнить сложные ситуации, с которыми успешно справлялись в прошлом (например, тяжелая болезнь ребенка, развод родителей и т.п.), и использовать навыки взаимодействия в актуальной ситуации. Таких детей надо утешить и проявить понимание. Если ребенок захочет поговорить о случившемся с ним, следует дать ему возможность высказаться.

Вы поможете ребенку, если будете:

- Способствовать сохранению нормальных отношений ребенка с одноклассниками.
- Оказывать ребенку поддержку, учитывая его чувства и желания.

- Проявлять теплое отношение к ребенку, причем не только словесно.
- Выражать одобрение разными способами: кивните, улыбнитесь ребенку, отметьте его работу — чтобы он почувствовал свою значимость, ценность, уверенность в себе.
- Обеспечивать стабильность и предсказуемость — это очень важно для ребенка. Класс может быть единственным местом, где ребенок будет чувствовать себя нормально. Четко обозначайте ваши требования и ожидания, будьте последовательны.
- Помогать ребенку чувствовать свою принадлежность к группе одноклассников, включенность в дела класса.
- Структурировать жизнь ребенка: вначале ребенок хочет, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, затем он может мобилизовать свои собственные ресурсы. Структурированность действий обеспечивает безопасные условия для развития ресурсов ребенка.
- Обеспечивать безопасность и конфиденциальность: поддерживайте привычный образ жизни. Ни с кем не обсуждайте детали случившегося с ребенком. Переживания ребенка не предназначены для персонала.
- Обозначать границы дозволенного поведения: деструктивное и асоциальное поведение должно твердо пресекаться.
- Поощрять ребенка и способствовать позитивным переменам в его жизни: предоставлять ему возможность читать и заниматься художественным творчеством (например, рисовать) — это поможет ребенку выразить свои чувства.
- Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т.д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.
  - Скажите ребенку, подвергшемуся насилию:
    - Я тебе верю.
    - Мне жаль, что с тобой это случилось.
    - Это не твоя вина.
    - Хорошо, что ты мне об этом сказал.
    - Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.



## Использованная литература

10. Журавлева Т.М., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Помощь детям — жертвам насилия. — М.: Генезис, 2006. — 112 с.
11. Платонова Н.М., Платонов Ю.П. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. - СПб.: Речь, 2004.
12. Жестокое обращение с детьми (Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения, и их родителям) / Под ред. Т.Я. Сафоновой, Е.И. Цымбала. - М.: ИПК «Весть», 2001
13. Психологическая помощь пострадавшим от семейного насилия: Научно-методическое пособие / под ред. Л.С. Алексеевой. - М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2000.
14. Технологии социальной работы с детьми, пострадавшими от семейного насилия: Научно-методическое пособие / под ред. Л.С. Алексеевой. - М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2001.
15. Социальная работа с детьми — жертвами насилия: методические рекомендации / Под общ. ред. М.Н. Мирсогатовой. - М.: Министерство здравоохранения и социального развития Росс. Федерации; ГосНИИ семьи и воспитания, 2004.
16. Фирсов, М. В. Технология социальной работы/ М. В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.
17. Осухова Н. Психодрама в работе с подростками, пережившими насилие. // Социальная педагогика.- 2007.- №2 - С.80

### *Дополнительная*

1. Вострунатов Н.В. Дети и насилие. Основные понятия, социально-психологические и медицинские понятия. — Екатеринбург: МОРФ, 1966.
2. Насилие в семье: предупреждение, выявление, реабилитация. Методическое пособие / Под ред. И.Ф.Дементьевой, Г.В. Сабитовой. - М.: Институт семьи и воспитания РАО, 2010.
3. Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия: Учеб. Пособие. – М.: РБФ НАН, 2007.
4. Зиновьева Н., Михайлова Н. Психология и психотерапия насилия. - СПб.: Речь, 2003.
5. Предотвращение насилия в семье: Метод.реком. / Под ред. Захаровой Ж.А. и др. – М., -162 с.

6. Проект "Доверие" по оказанию помощи детям - жертвам насилия, интернет - ресурс:  
<http://www.psyonline.ru/info/article/violence/84/>.
7. Из брошюры "За безопасность семьи". Методические материалы из опыта работы центра социально-психологической помощи семье г. Арзамаса. - Арзамас, 1999., интернет-ресурс:  
<http://www.harmony.baikal.ru/center/cycle.htm>.
8. Варга А.Я. «Насилия в семье. Насильники по неволе», интернет - ресурс «Психологический навигатор»,  
<http://www.psynavigator.ru/articles.php....>
9. Насилия, агрессия, жестокость. Криминально-психологическое исследование. ВНИИ Проблем исследования - М., 1990.
10. Руководство по предупреждению насилия над детьми. / Под редакцией Н.К. Асановой - М., 1997.
11. Ениколопов С.Н. Дети и психология агрессии. // Школа здоровья. - № 3. – 1995.
12. Жестокое обращение с детьми и его возможные отдаленные последствия Меньшикова Е.С. // Психологический журнал - том 14-1993. -№ 6.
13. Хорн А.М., Брайан Г., Сейджер Т.В. Притеснение: обидчики и жертвы // Школа здоровья. - №3. – 1995.
14. Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия. Метод. реком.- Ярославль. А. Рутман, 1996.-138 с.
15. Подростковая делинквентность в России: пути преодоления // Детский практический психолог – 1995. - №7.
16. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. - М., Флинта-МПСИ, 1998.
17. Сафонова Т.Я. Роль специализированного центра в оказании комплексной помощи детям, подвергшимся жестокому обращению. // Психологическая наука и образование 2004-№1- С.97-102.
18. Зайдман И.Н., Можейкина Л.Б. Технология терапевтической дидактики в аспекте формирования толерантности подростков. // Психологическая наука и образование.- 2007.-№2- С.50-61.
19. Шалимов В.Ф., Вострокнутов Н.В., Новикова Г.Р. Медико-психолого-социальное сопровождение детей с пограничными психическими расстройствами в условиях образовательного учреждения компенсирующего вида // Психологическая наука и образование.- 2007.-№2.- С.73-83.



## 12. Социально-педагогическая работа в конфессиях

### *Понятийный аппарат*



Термин «секта» происходит от латинского слова «sekta» и изначально имел две этимологии: а) часть чего либо; б) образ мыслей, учение. Соответственно, производными от слова «sekta» являются в латинском языке «secare» - отсекать (часть от целого) и «sequi» - «следовать» (за кем-либо в учении, образе мыслей).

Секты – это особые социальные группы, имеющие свои ценности, принципы, цели (явные и тайные). Для достижения истинных целей (в соответствии с тайной доктриной, существующей в каждой секте при наличии официально пропагандируемого учения) руководители сект применяют к адептам и неوفитам методы агрессивного манипулирования (контроля и деформации сознания), что приводит личность в состояние частичной или полной психологической зависимости, при которой адепт готов выполнить любой приказ. Таким образом, адептов сект можно рассматривать как потенциальных преступников, травмированных личностей, требующих после пребывания в секте длительного лечения (реабилитации) (А. В. Тонконогов).

*Религиозная секта – это* обособленная группа верующих, отошедших от той или иной церкви или общины. Значительная часть сект носят деструктивный (разрушающий), тоталитарный характер (в них обеспечивается контроль над всеми сферами жизни членов общества, ограничение их прав).



### **Специфика воздействия сект**

За 20 лет независимости в Казахстане активизировалась деятельность религиозных объединений. Их число возросло с 61 до 4500. Об этом заявил заместитель председателя Агентства РК по делам религий Марат Азильханов в ходе видеомоста Астана-Москва на тему «Экстремизм: как защитить государство

и граждан?». По данным Агентства по делам религий, в Казахстане действует 4551 религиозное объединение. Они представляют собой весь спектр не только мировых и традиционных религий, но и новых верований и культов. Из всего количества 2815 – исламские, 1283 – протестантские, 306 – православные, 118 – католические, 25 – иудейские и 4 – буддистские.

Особую опасность психологи, педагоги, религиоведы и социологи видят в проникновении сектантских агитаторов в педагогические коллективы школ, колледжей, институтов и в учреждения специальной социальной помощи. Задача государства и общества - защитить молодых людей от этой опасности, вооружить необходимыми знаниями, приемами психологической самозащиты через институты социального воспитания, которые должны осознать свою ответственность и свою роль в противодействии сектантской экспансии и вовлечению молодых людей в религиозные секты.

Религиозная секта является фактором деструктивного влияния на социализацию молодых людей, поскольку оказывает негативное влияние на их психическое и социальное здоровье и ведет к социальной дезадаптации, ставящей человека вне семьи, общества и государства.

В качестве факторов виктимизации личности в данном случае выступают: разрыв социальных связей человека, разделение его сознания и воли, тотальный контроль за поведением, информацией, мышлением и эмоциями, а также специальные приемы психологического воздействия на личность молодого человека.

По мнению исследователей, сущность деструктивной секты лишить человека свободы выбора и личной ответственности за происходящее.

*Секты действуют под видом:*

- технологий оптимизации бизнеса;
- курсов повышения мотивации;
- курсов переквалификации;
- агентств по трудоустройству;
- правозащитных организаций;
- психологических тренингов;
- курсов психологической помощи;
- антистрессовых программ;

- курсов самопомощи в преодолении депрессии;
- медицинских центров;
- оздоровительных центров;
- центров реабилитации для нарко-, алко- и табакозависимых, бывших заключенных;
- курсов английского языка;
- религиозных организаций;
- кружков йоги и медитации;
- молодежных организаций;
- детских кружков творчества;
- организаций по распространению биодобавок и другой продукции и т.д.

Большинство сект – это коммерческие предприятия, нацеленные на получение максимальной прибыли всеми возможными способами. В этом смысле наиболее откровенной в своих действиях является Церковь Сайентологии, основанная Ронем Хаббардом менее полувека назад. По утверждениям многих противников, эта секта – вообще не религиозная организация, а зарегистрирована в качестве таковой с одной-единственной целью: избежать налогов.

Основные предпосылки вовлечения в подобного рода организации эмоциональные причины, среди основных выделяют:

- одиночество, недостаток общения – 46,7%;
- желание почувствовать свою значимость – 26,7%;
- слабую волю в жизни – 13,3%;
- личные кризисы – 13,3%;
- непонимание со стороны окружающих – 13,3%;
- неустойчивую систему ценностей – 13,3% опрошенных

Исследователь И.Е. Метлицкий отмечает, что легкость, с которой подростки позволяют сектантам увлечь себя, объясняется отсутствием у них осведомленности о действительных целях неокультистов. Поэтому желательно социальному педагогу в организации проводить профилактические работы с подростками, предотвращая уход в сектанские организации.



## Какие механизмы разрушения личности используются в тоталитарной секте?

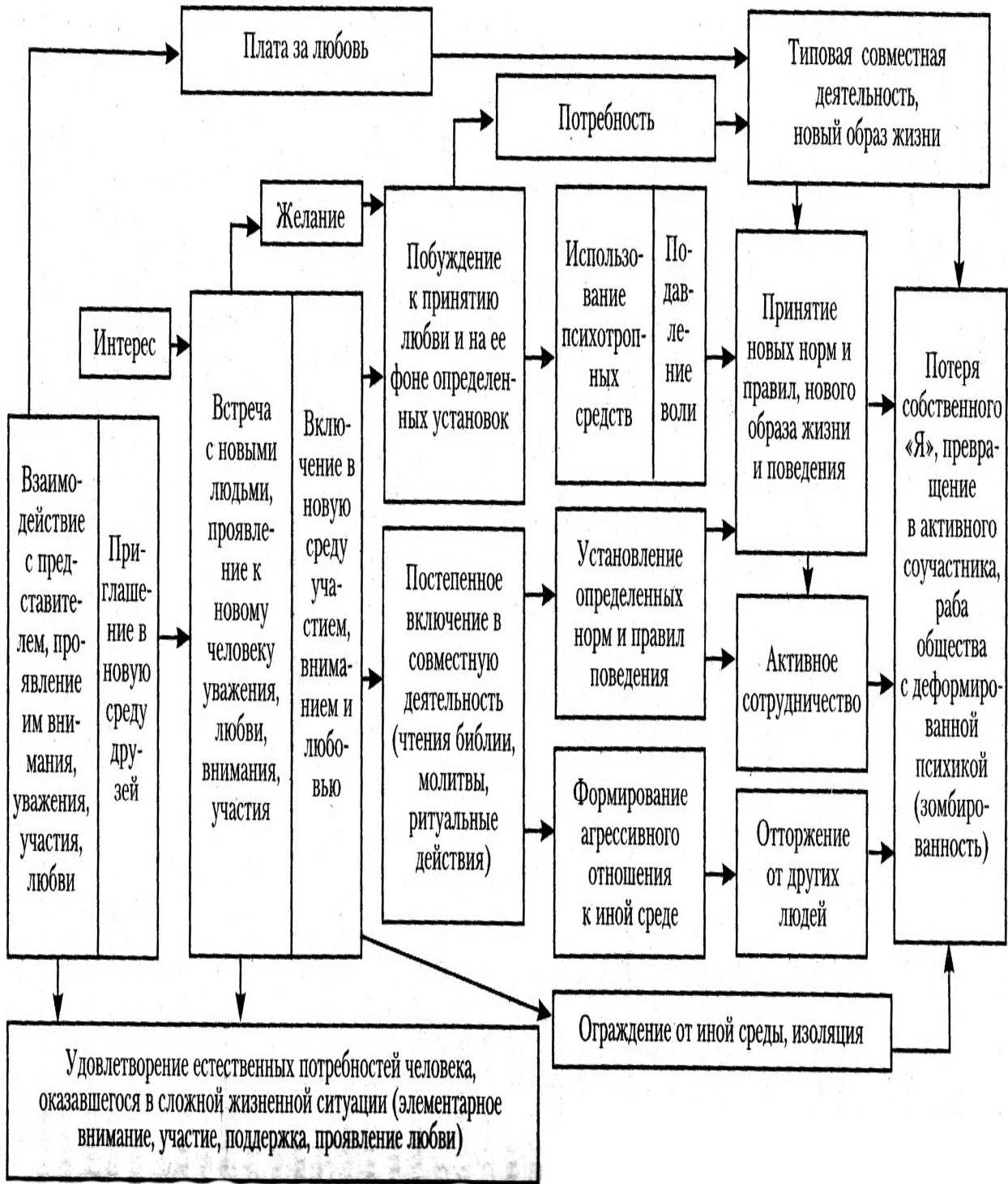
Рисунок 16 - Признаки деструктивного религиозного культа секты





## Какие используют методы по вовлечению в секты?

Рисунок 17 - Методы (механизмы) их деятельности по вовлечению воздействия на своих адептов





## Какие используют техники контроля сознания на адептов сектанты?

По привлечению подростков в секты сектанты используют следующие техники:

1. Групповое давление и «бомбежка любовью» отбивают охоту к сомнениям и усиливают потребность в принадлежности через использование игр, подобных детским, через пение, объятия, прикосновения и лесть. Термин «бомбежка любовью» применяется не только внешними критиками деструктивных культов, но и самими адептами культов, например, мунитами.

Цель методики: сверхназойливостью вызвать у адепта или вербуемого в культ ощущение, что ждали именно только его, что он - это нечто особенное, и общаться с ним адептам культа очень и очень приятно. Новичок не выпускается из-под опеки ни на минуту. Рекомендованная специальными наставлениями мунитов процедура называется «сэндвич» и требует, чтобы новичок постоянно находился в окружении двух приставленных к нему опытных адептов, обязанных со всем рвением «сотрудничать» с ним и вовлекать его.

2. *Изоляция* (отделение) создает невозможность или отсутствие желания сверять информацию, предоставляемую группой, с реальностью.

3. *Техники, останавливающие мышление*, вводят новобранца в медитирование, монотонное пение и повторяющиеся действия, которые при чрезмерном использовании создают (индуцируют) состояние высокой внушаемости.

4. Страх и вина вызываются извлечением признаний (исповедей) под предлогом создания близости и обнаружения страхов и секретов, чтобы создать эмоциональную уязвимость посредством явных и завуалированных угроз, также как и чередованием наказаний и наград.

5. *Отказы от сна* поощряются под маской духовных упражнений, необходимого тренинга или срочных проектов (планов).

6. *Неадекватное питание* маскируется или как специальная диета для улучшения здоровья и достижения духовности, или как обязательная принадлежность ритуалов.

7. *Сенсорная (чувственная) перегрузка* навязывает принятие комплекса из новой доктрины, целей и определений (дефиниций), чтобы заменить прежние ценности вероятного новообращенного посредством усвоения массы информации за короткое время с очень ограниченной возможностью критической проверки.



### **Каковы последствия пребывания в деструктивной религиозной организации?**

Существуют факты, свидетельствующие о том, что многие предпринимали отчаянные попытки снова обрести свободу, однако внедренные в подсознание страхи и преследование со стороны культа доводили людей до психических расстройств и даже самоубийств. Известны факты убийства руководителями некоторых деструктивных религиозных организаций своих адептов, попытавшихся порвать с культом.



Исследователь Волкова Е.Н. изучая данные вопросы пришла к выводам, что в некоторых случаях после выхода из деструктивных религиозных организаций, даже при помощи специалистов и поддержки близких людей, человек чувствует себя чужим в обществе. При этом типичными *проблемами такого человека* являются:

- крайнее нарушение идентичности;
- депрессия;
- проблемы с зависимостью в принятии решений;
- потеря свободной воли и контроля над своей жизнью;
- расстройства, связанные с полученным стрессом;
- замедленное психологическое развитие;
- потеря спонтанности (непосредственности, непринужденности) или чувства юмора;
- ухудшение психологического состояния, включая галлюцинации, приступы паники и тревожности, дезориентацию, паранойю, включая признаки шизофрении (раздвоение личности);
- неспособность образовать близкие дружественные отношения вне культа;
- расстройства сна, кошмары;

- сексуальные проблемы;

Оказание всесторонней помощи и возвращение бывшего адепта в реальную среду и к полноценной жизни, свободной от психологических кошмаров псевдорелигиозного прошлого, является задачей не только родных и близких, но и государственных органов и общества в целом.



## Профилактика сектантства в работе социального педагога



Профилактика сектантства – это деятельность, направленная на повышение уровня критического мышления, ведь только здоровая критика по отношению к той или иной группе и ее учению позволит избежать трагедии.

«Легче сопротивляться вначале, чем в конце» (Леонардо да Винчи), поэтому лучший способ профилактики – дать человеку почувствовать в жизни собственную значимость и уважение окружающих.

Такое направление профессиональной деятельности социального педагога как антисектантская работа с детьми включает:

*первичную профилактику*, целью которой является предупреждение ухода молодежи в секты;

*вторичную профилактику*, предотвращающую развитие влияния сект на молодых людей, имеющих опыт общения с их адептами;

*третичную профилактику*, являющуюся, по сути, социально-педагогической реабилитацией бывших членов секты.

*Какие мероприятия по профилактике осуществляет социальный педагог?*

Основные виды работы по профилактике сектанства социальный педагог осуществляет в следующих направлениях:

1. Укрепление семьи.



2. Обучение и воспитание подрастающего поколения с внесением в программы соответствующих знаний по деструктивным культам.

3. Соответствующая подготовка педагогических кадров.

4. Активизация целенаправленной работы в СМИ в плане просвещения населения.

5. Объединение усилий государственных, негосударственных, молодежных, традиционных для Республики Казахстан религиозных организаций.

### *Модели профилактики*

Основными моделями превентивной антисектантской работы с молодежью являются:

*информационная модель*, в рамках которой используются такие формы, как лекционные занятия, семинары, конференции, беседы, дающие наиболее полную и объективную информацию о религиозных сектах;

*модель поведенческих навыков*, ориентированная на формирование умений и навыков поведения, позволяющих преодолеть негативное социальное давление и избежать вовлечения в секту, при реализации которой применяются тренинги, ролевые игры и т. д.;

*конструктивно-позитивная модель*, основывающаяся на формировании у молодых людей позитивных поведенческих навыков и представлений о социальных функциях современного сектантства и факторах, обуславливающих его распространение, в рамках которой используются такие формы работы, как: коммуникативные тренинги, тренинги личностного роста, ролевые игры, «дискуссионный клуб», «круглый стол» и т.д.

### *Как осуществляют профилактическую работу за рубежом?*

*Например*, в Австрии по профилактике сектантства в школах Центр «Защита и информация», созданный при Министерстве образования и культуры, осуществляет информационную поддержку преподавателям, читающим данный курс (предлагаются наглядные пособия, книги, аудио- и видеопродукция и т.д.). Курс лекций учит школьников распознавать основные признаки,

характерные для сект и культов. Показать, что секта будет говорить и обещать молодому человеку при встрече с ним, как она будет представлять ему саму себя и окружающее общество.

Данный курс является одним из множества факультативных курсов, которые читаются по желанию учащихся и преподавателей в организациях образования. При этом он может также предлагаться как отдельная серия лекций в рамках какого-либо иного курса, посвящённого религии, например, обязательного в австрийских школах предмета «Религия». Соответственно, учитель может читать весь курс полностью, либо сокращать его по своему желанию до нескольких профилактических уроков.



## Практическое занятие

### *Упражнение «Шкатулка мудрости»*

Предложите и напишите пути воспитания растущего человека, направленного на формирование нравственной основы личности и не допуская его втягивание в тоталитарную секту.

### *Упражнение «Диагностика»*

Напишите рекомендации классным руководителям (воспитателям, родителям) по выявлению человека, находящегося под влиянием деструктивного религиозного течения.

*Характерные признаки человека, попавшего в секту*

1. *Изменились интересы.* Человек меньше интересуется семейными делами, стал равнодушен к общению с друзьями, охладил к работе, учебе, к привычным развлечениям, увлечениям.

2. *Изменилось поведение.* Человек неадекватно или агрессивно реагирует на повседневные, привычные вещи, проявляет подчеркнутое безразличие ко всему. Стал более замкнутым, скрытным, более скупым на эмоции или, напротив, чересчур эмоционален, экзальтирован, проявляет восторженность, готов на жертвы ради нового дела.

3. *Изменилась речь.* Возможно, вы обнаружите, что он использует новые для него характерные выражения, словечки, термины. Доказывая что-либо, часто приводит в пример

странноватые, непривычные цитаты. Сама манера говорить может производить впечатление «заезженной пластинки» из-за повторяющихся, как будто заученных речей. В голосе проявляется занудность, монотонность.

4. *Изменились привычки.* Придерживается необычного для него режима питания, изменил стиль в одежде. Много времени уделяет чтению книг, а также усердно занимается медитациями или чтением молитвенных текстов.

### **Упражнение «Сундучок социального педагога»**

Напишите рекомендации социальному педагогу, как следует родителям вести с ребенком, который попал уже в секту.

### **Упражнение «Приемы противостояния сект»**

Подберите приемы противостояния секте для консультирования родителей (воспитателей, педагогов).

*Например,* Рисунок 18 – Приемы противостояния секте



### **Упражнение «Родительское собрание»**

Разработайте сценарий проведения родительского собрания с применением методического материала (или для отправки по электронной почте).

*16 признаков тоталитарных сект – и будь осторожен!  
Как же с первых слов понять, куда вас приглашают?  
Как избежать опасности быть втянутым туда, куда ты не  
стремился?*

Итак, ты должен брать ноги в руки и бежать, если: тебя встретили люди, утверждающие, что:

1. В их группе ты найдешь то, что до сих пор напрасно искал. Они знают абсолютно точно, чего тебе не хватает.

2. Уже первая встреча с ними открывает для тебя совершенно новый взгляд на вещи.

3. Мировоззрение их групп ошеломляюще, просто и объясняет любую проблему.

В результате:

4. Тебе трудно составить точную характеристику группы. Ты не должен размышлять или проверять. Твои новые друзья говорят: «Это невозможно объяснить. Ты должен пережить это – пойдём сейчас с нами в наш центр».

Тебе говорят, что:

5. У группы есть учитель, медиум, вождь или гуру. Только он знает всю истину.

6. Учение группы считается единственно настоящим, вечно истинным знанием. Традиционная наука, рациональное мышление, разум отвергаются, поскольку они негативные, сатанинские, непросвещенные.

7. Критика со стороны людьми, не принадлежащими к группе, считается доказательством ее правоты.

8. Мир катится к катастрофе, и только группа знает, как можно спасти его.

9. Группа – это элита. Остальное человечество глубоко потеряно: ведь оно не сотрудничает с группой или не позволяет ей спасти себя

10. Ты должен стать членом группы.

В результате:

11. Группа ограничивает себя от остального мира, например, одеждой, пищей, особым языком, четкой регламентацией межличностных отношений.

12. Группа желает, чтобы ты разорвал свои «старые отношения, так как они препятствуют твоему развитию.

13. Твои сексуальные отношения регламентируются извне. Например, руководство подбирает партнеров, предписывает групповой секс или, наоборот, полное воздержание.

14. Группа наполняет все твое время заданиями: продажей книг или газет, вербовкой новых членов, посещением курсов, медитациями.

15. Тебе очень сложно оставаться одному, кто-то из группы всегда рядом с тобой.

16. Если ты начинаешь сомневаться, если обещанный успех не приходит, то виноват всегда окажешься сам, поскольку ты якобы недостаточно старался, участвовал, действовал.

Запомни 16 признаков тоталитарных сект – и будь осторожен!

### ***Как не попасть в тренинг-секту?***

*(психолог, психотерапевт, преподаватель М. Минакова)*

1. Обратите внимание на личность тренера — дипломы, сертификаты, упоминание его имени в СМИ. Если личность тренера — туманна, насторожитесь.

2. Помните о безопасности. Если вам не обеспечивают конфиденциальность на тренинге, если тренер настаивает на том, чтобы вы исполняли все упражнения, даже если вы того не хотите, речь может идти о психокульте.

3. Обратите внимание на контроль тренера над участниками — если вам не разрешают встать и уйти в любой момент, если чувствуете, что не контролируете себя, если в рамках занятия вас вводят в транс — это секта.

4. Чувство "что-то здесь не так", интуитивное беспокойство, неловкость — если вы ощутите тревогу, сразу уйдите.

5. Если вас уговаривают под различными предлогами привести друзей на тренинг — это психокульт.

6. Оцените адекватность тренинга к его направленности — вас убеждают, что на тренинге по бизнес-переговорам вам помогут

устроить личную жизнь, а на тренинге личностного роста вы научитесь зарабатывать миллион?

7. Если вас обучают техникам, связанным с давлением: НЛП (нейролингвистическое программирование), гипноз и так далее, это может свидетельствовать о том, что именно эти техники на вас и используют.

8. Есть еще некоторые свидетельства психокульта: на сайте компании может быть размещена информация о сектах — чтобы вы «почувствовали разницу». Также у многих психокультистов, как и у религиозных сект, есть социальная программа, которая никак не связана с родом их деятельности — помощь детским домам, например. Так вербовщики вовлекают новых людей в организацию. Способ оплаты курса тоже может указать на психокульт — если он нестандартный, условия возврата денег — не ясны — будьте бдительны.

### *Памятка для молодежи*

#### *Как не попасть в деструктивную религиозную организацию* (А.Кураева)

Не очень стоит доверять «святым доброжелателям», которые говорят, что именно им известен истинный религиозный путь.

*Правило первое.* Не вступайте в диалог на религиозную тему с незнакомым Вам человеком, подошедшим к Вам на улице.

*Правило второе.* Если все же диалог начался, просите представиться своего собеседника. Не удовлетворяйтесь самопредставлением проповедника. Просите более четко рассказать об истории его общины, ясно обозначить ее отношение к традиционным религиям. Так Вы защитите свою свободу выбора, поскольку очень многие проповедники как раз желают, чтобы поначалу Вы и её заметили, что Вам предлагают не выбор, а отречение от традиционной веры народа.

*Правило третье.* Имейте в виду, что религиозная миссия часто прикрывается сугубо светскими наименованиями. Если Вас приглашают на бесплатные курсы английского языка — почти наверняка окажется, что это очередное религиозное новообразование, которое просто собирается читать Вам священную книгу, потихонечку разъясняя, что жить Вы должны

так, как Вам говорят на этих уроках. Другое удобное прикрытие – «экологические форумы», «школы общения» и т.п.

*Правило четвертое.* Помните, что неожиданное радушие, выказываемое Вам вашими новыми знакомыми не всегда является проявлением искреннего благорасположения. Радушие и восторг, который они выказывают Вам, зачастую выходит за разумные пределы. Но смысл у них один: привязать Вас к себе, к новой общине, к новым знакомым. В некоторых деструктивных религиозных организациях есть термин, очень точно выражающий суть этих отношений с новыми знакомыми: «бомбардировка любовью» [К. Боа. Лабиринты веры. М., 1992, с.205.] «Неужели никто не говорил Вам, что Вы так умны!»; «Откуда у Вас такое умение одеваться!» и т.д.

*Правило пятое.* Прежде чем Вы решили посетить службу той или иной религиозной организации, посоветуйтесь с родителями, родственниками, авторитетными для Вас людьми.

*Правило шестое.* Если же Вы решили принять предложение о посещении религиозного богослужения, не ходите один, попросите пойти с Вами родственника или друга.

*Правило седьмое.* При посещении богослужения помните, что главная миссия миссионеров- проповедников – убедить Вас пойти в организацию. Поэтому будьте просто трезвы. Не спутайте психическое воодушевление, естественное при больших собраниях, сопровождаемых громкой музыкой и энергичной речью, с таинством вхождения Всевышнего в святыню человеческого сердца.

*Правило восьмое.* Имейте в виду, что резкая критика других конфессий и предсказания «грядущего божьего наказания» для их последователей является одним из признаков деструктивности религиозной организации.

*Правило девятое.* Помните! Верить в бога или нет – это Ваш выбор! Не позволяйте никому манипулировать Вашим сознанием и здоровьем! Подумайте! Стоит ли увлечение неизвестным культом того, чтобы потерять самых близких людей?

### ***Упражнение «Скорая помощь»***

Напишите рекомендации (памятки), как вести себя близким людям, с человеком попавшим в секту.

Например, *Памятка для родителей.*

Ваш сын или дочь вовлечены в деструктивную религиозную организацию – что делать?

### ***Ряд правил поведения с адептом***

#### ***1. В отношениях - сохраняйте контакт***

*Не теряйте голову.* Трезвый взгляд на вещи вам еще пригодится. Признайте за человеком право на свой выбор, даже если он, по вашему мнению, ошибочный. Важно показать своим поведением, что близкий человек вам дорог вне зависимости от его убеждений, вы его принимаете таким, какой он есть.

*Не осуждайте его новые убеждения.* Будьте спокойными, положительно настроенным и открытыми к диалогу. Ни в коем случае не нападайте, даже с юмором ни на группу, ни на ее руководителя (учителя, гуру и т.д.). Самое важное - это поддерживать контакт с человеком и сохранить доверительные отношения.

С другой стороны, следует *отмечать явные противоречия и ненавязчиво указывать на них.* При этом не вынуждайте человека, попавшего под влияние деструктивной группы, эти противоречия объяснять: это только укрепит его связь с группой. Просто слушайте и без агрессии отмечайте несоответствия, приводите примеры, почерпнутые из ваших наблюдений, из прессы, из Интернета. Зароните сомнение в непогрешимости «учителей» и «учения». Вода камень точит!

#### ***2. Собирайте информацию.***

*Собирайте сведения и формируйте досье.* Записывайте имена, адреса, номера телефонов лиц, связанных с деятельностью вашего близкого, попавшего под влияние секты. Собранные Вами сведения могут оказаться неоценимым подспорьем, если потребуется обращаться в судебные, медицинские или правоохранительные органы, при организации розыска родственника, пропавшего без вести;

*Храните всю информацию, касающуюся его группы.* Это могут быть статьи в прессе, публикации на Интернет-сайтах, заметки,



листочки. Проявляйте осторожность: не расставайтесь с документами, касающимися вашего близкого, как члена данной группы, а также с документами, свидетельствующими о деятельности самой деструктивной группы.

*Ведите дневник событий, связанных с взаимоотношениями вашего ребенка и группы;*

*Выясните в точности, к какой секте он принадлежит.*

### **3. Соблюдайте осторожность.**

*Избегайте материальной поддержки.* Не посылайте денег вашему близкому человеку. Разумеется, даже ради откупа, не посылайте денег группе. Не «лейте воду на их мельницу», ведь без финансовой подпитки не может существовать ни одна организация. Лучше прислать личный подарок, который невозможно передать группе или продать.

*Не позволяйте запугивать себя давлением, клеветой, угрозами или шантажом.* Не уступайте попыткам его группы вас обаять, «приручить» - это будет делаться в целях нейтрализовать вас, «убрать дороги».

*Не позволяйте, чтобы кто-либо внушил вам чувство вины* - это лишит вас сил, энергии, ведь именно сейчас силы и здравый рассудок вам остро необходимы.

*Не предпринимайте лобовых атак.* Нельзя требовать, чтобы он немедленно оставил группу, или запрещать читать литературу секты, в грубой форме запрещать общаться с сектантами - это может иметь обратный эффект: отпугнет его, заставит замкнуться в себе и искать поддержки в группе.

### **4. Привлекайте к помощи других людей**

*Обращайтесь за помощью в специальные организации,* чтобы они помогли вам в ваших усилиях по возвращению ребенка или другого близкого человека домой. Проконсультируйтесь с психологом, психотерапевтом. Выработайте с ними единую стратегию поведения.

*Если один из родителей вовлекает в секту несовершеннолетнего ребенка, действуйте немедленно* - информируйте правоохранительные органы. Передайте им досье на группу и требуйте, если необходимо, розыска в интересах семьи.

*Но не доверяйтесь сразу «специалистам», которые предложат вам платные услуги,* чтобы вылечить пострадавшего «от зависимости» или защитить его интересы в суде. Прежде всего,

необходимо убедиться, что это именно тот специалист, за которого он себя выдает.

*Не делитесь мыслями с членами сект!*

Иначе о ваших мыслях будет знать вся секта. Так как в сектах, как в малых группах дефицит информации в силу их ограниченности. Поэтому сплетни и болтливость обычные для секты вещи. Их цель поднимать Ваши ценности своими, навязать их вам с помощью специальных психологических приемов.

*Не оставайтесь наедине со своей проблемой.* Эта беда может войти в любой дом вне зависимости от вероисповедания, социального положения, независимо от пола, возраста, профессии, образования и уровня интеллекта.

Ищите семьи, которых также коснулась эта проблема, обменивайтесь сведениями, опытом, оперативной информацией об обстановке в группе.

**Помните!** Деструктивной религиозной организацией может быть любое религиозное объединение, течение или группа, в своей деятельности имеющая признаки деструктивности.

В случае обнаружения указанных признаков, действуйте быстро: информируйте правоохранительные органы. Передайте им досье на группу.



## Литература

1. Канафина Ж. 31 октября 2011 Ушла в секту. Вернусь не скоро... <http://www.caravan.kz/article/37214>
2. Волкова Е.Н. Экспертно-справочная информация о феномене скрытого психологического насилия, выражающегося в целенаправленном установлении отдельным лицом или группой лиц незаконного контроля над сознанием и жизнью других личностей без их добровольного осознанного согласия. – Нижний Новгород, 1996.
3. Владимир Александрович Мартинович, доктор теологии Венского университета <http://sobor.by/center.php?n=school>
4. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. - 5-е изд. М.: изд-во Юрайт, 2011.-797с. (С.302-323)
5. Дворкин А. Сектоведение. Тоталитарные секты — опыт систематического исследования. 3-е изд., перераб. и доп. Н\н, 2002.

6. Волков Е.Н. Какие методы профилактики сектантства Вы рекомендуете?[http://opasnost-novbug.ucoz.ru/load/sovety\\_kak\\_uberechsja\\_ot\\_obmana/volkov\\_e\\_n\\_kakie\\_metody\\_profilaktiki\\_sektantstva\\_vy\\_rekomendujete/8-1-0-480](http://opasnost-novbug.ucoz.ru/load/sovety_kak_uberechsja_ot_obmana/volkov_e_n_kakie_metody_profilaktiki_sektantstva_vy_rekomendujete/8-1-0-480)
7. Садовникова Ж.В. Подготовка будущих социальных педагогов к профилактике вовлечения молодежи в религиозные секты: Дисс... канд. пед. наук: 13.00.02 - Тамбов, 2004.- 193 с.
8. О сектах. <http://psychologyhealth.ru/content/o-сектах>
9. Прозоров А. Как спасти ребенка от секты Практические советы (методы вербовки разных сект) <http://lib.rus.ec/b/102954/read>
10. Памятка составлена на основе материалов диакона А.Кураева // Энциклопедический справочник информационно-консультативного центра по вопросам сектантства, - Новосибирск, 2001.

*Рекомендуемая:*

1. Пенитенциарная секталоги́я. Учебно-практическое пособие. - М., НИИ УИС Минюста России, 2004.- 121 с.

### 13. Технология работы с беженцами и вынужденными переселенцами

Для эффективной работы социальному педагогу в работе с беженцами и вынужденными переселенцами нужно понять и уважать их культуру, религию, верования, традиции и нравы.



#### Технология социально-педагогического сопровождения и поддержка ребенка в жизненной ситуации



Исследователь Л.В.Мардахаев социально-педагогическое сопровождение понимает как совместное движение (взаимодействие) социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения) и воспитанника, его родителей (сопровождаемого, объекта сопровождения) на основе прогнозирования перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития, направленное на создание условий и обеспечение ему (им) наиболее целесообразной помощи (поддержки), стимулирование осмысления существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении (уходе, развитии и воспитании ребенка), поиск способа ее преодоления, а также побуждение к самостоятельности и активности в этом.

Технология включает в себя следующую структуру и содержание социально-педагогического сопровождения.

Таблица 19 – Технология социально-педагогического сопровождения и поддержка ребенка в жизненной ситуации

Этапы	Содержание
1-й этап — <i>диагностико- прогностический</i>	Оценка сложившейся у воспитанника ситуации в связи с его появлением в новом школьном коллективе и прогнозирование перспектив его успешной адаптации в нем. Диагностика предполагает оценку ситуа-

	<p>ции, сложившейся у воспитанника в новом для него коллективе. При изучении воспитанника (объекта сопровождения) необходимо выявить опыт адаптации в подобных средах, его самочувствие в новой среде, настрой на адаптацию в ней.</p> <p>Изучение характера проблем, возникающих в школьной среде в связи с появлением в ней нового человека, включает оценку: общей атмосферы, степени ее сложности для включаемого школьника, сплоченности коллектива, наличия микрогрупп, отношения и проявлений членов коллектива по отношению к новому человеку, проблем, возникших в связи с появлением нового человека, и их причин, места и роли воспитателя и актива в событиях, происходящих в коллективе в связи с появлением нового человека.</p>
<p>2-й этап — <i>определения цели и задач сопровождения в сложившейся ситуации</i></p>	<p>Цель сопровождения в этой ситуации — стимулирование адаптации нового воспитанника в коллективе. Задачи определяются в соответствии с данными прогноза с позиции сопровождающего.</p>
<p>3-й этап — <i>выбор технологии практического решения задач для достижения поставленной цели</i></p>	<p>С учетом определившихся задач адаптации ребенка в коллективе субъектом сопровождения планируется технология действий.</p>
<p>4-й этап — <i>непосредственная подготовка к реализации выбранной технологии</i></p>	<p>Она осуществляется при необходимости и включает возможную работу с коллективом и его руководителем. Упущение на этом этапе проявляется в выборе одной из следующих позиций:</p> <p>включение ребенка в коллектив и ожидание, сможет ли он адаптироваться в нем или нет;</p>

	доминирование суждения о том, что ребенок быстро адаптируется и не следует ему мешать в этом.
5-й этап — <i>реализация выбранной технологии сопровождения</i>	Она осуществляется в соответствии с выработанным планом и динамикой прохождения адаптации ребенка в коллективе. При позитивном процессе сопровождение происходит без непосредственного вмешательства, в противном случае действия субъекта определяются планом действия и складывающейся ситуацией развития процесса адаптации.
6-й этап — <i>анализ результатов реализации технологии сопровождения и определение перспектив</i>	Такой анализ характеризует накопление воспитанником опыта адаптации в новой для него ситуации и, соответственно, определяет перспективы его сопровождения в дальнейшем.

Социальный педагог призван стать помощником (партнером) для любого ребенка, в процессе его вхождения в социум и в жизнедеятельности. Именно этот вид его деятельности определяет социально-педагогическую защиту и помощь в реализации индивидуальной социальной траектории жизнедеятельности человека.

Таким образом, социально-педагогическое сопровождение ориентировано на достижение целей гармонизации взаимодействия человека с окружающей социальной средой, конкретным видом социума, в процессе которого и осуществляется его социальное развитие, социализация, социальное становление личности.



### **Практическое занятие**

#### ***Упражнение «Спасательный круг»***

*Ознакомьтесь с разным социальным опытом в работе с детьми - беженцами и выпишите, какие используются программы и методики в работе с ними.*

*Например, зарубежный опыт социального педагога с детьми переселенцами в Польше*

Польская Ассоциация "МОНАР" разработала проект поддержки реабилитационных программ для беспризорных и безнадзорных детей «Обычное детство». Эти программы помогают детям-дезадаптантам обрести доверие по отношению к миру взрослых и предоставят им шанс на нормальное детство и достойное взросление.

Предлагаемые реабилитационные программы основаны на методе терапевтического сообщества. Основным принципом программы является активное вовлечение детей и подростков в процесс реабилитации при помощи внедрения элементов самоуправления и обмена информацией. Программа включает в себя индивидуальные и групповые психотерапевтические занятия, помощь в школьном обучении, терапию искусством, музыкой и трудом, развивающие занятия, профессиональное обучение.

Программа предполагает круглосуточное пребывание детей и подростков и учитывает потребности детей в питании, одежде, гигиене и опеке врача педиатра.

### ***Упражнение «Помощь»***

Составьте список НПО (неправительственных объединений), занимающихся в сфере образования помощи беженцам, которые могут оказать своевременную консультативную, юридическую и психолого-педагогическую помощь беженцам и переселенцам.

### **Литература**

1. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. - М., 2007. – 160с.

2. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. – 5-е изд.- М.: Юрайт, 2011.-797 с.

## 14. Работа с детьми с суицидальным поведением

### *Историческая страничка*

Термин «суицид» впервые был введен итальянским психологом Г. Дзээ в 1947 году в научном исследовании: «Намеренное лишение себя жизни». А первым поднял проблему суицида в науке Э. Дюркгейм в труде «Самоубийство» (1897).



### *Понятийный аппарат*

Суицид (от англ. suicide – самоубийство) — это осознанное лишение себя жизни. Суицидальное поведение — понятие более широкое, которое, помимо суицида, включает в себя суицидальные покушения, попытки и проявления (Кондрашенко В.Т., 1999);

Суицид - это завершённое самоубийство, суицидальные попытки (покушения) и суицидальные намерения (мысли) (Reynolds W., 1991).



Проблема суицида в нашей стране с каждым годом становится значимее, чем прежде, а «возраст суицида» становится все моложе и моложе. И если раньше вопросы суицида замалчивались в целях создания иллюзии социального благополучия, то сегодня, в условиях развивающейся демократии, суицид выносится на публичное обсуждение как актуальная проблема человечества с целью поиска наиболее оптимальных мер по его предотвращению.

Суицидальное поведение в настоящее время является глобальной социально-психологической проблемой. Жизнь сегодня предъявляет к подросткам высокие требования, определяет приоритеты и навязывает ценности, реализовать которые молодой человек зачастую не может по объективным причинам: невозможность самостоятельного трудоустройства, недостаток средств у родителей для получения образования, неумение самореализоваться и др.

Современный подросток испытывает высокую тревожность в отношении будущего, остро переживает конфликты с родителями, что порождает у него чувства одиночества и незащищенности. Для подростков характерно недостаточное развитие ценностно-смысловой сферы: они не могут осмыслить собственную жизнь, ее



цели и ценности, у них не сформировалась зрелая жизненная позиция.

Все эти феномены психологической жизни подростка вкупе с амбивалентным отношением в обществе к суициду провоцируют суицидальную незащищенность данной возрастной группы.

Одним из направлений профилактики саморазрушающего поведения является работа с подростками. Своевременная работа с подростками над собой помогут предотвратить негативные мысли и помогут своевременно справиться с проблемой.

*Психологический смысл* подросткового суицида заключается в том, что это крик о помощи, стремление привлечь внимание к своему страданию.

Чаще всего психологический смысл суицидального поведения заключается в снятии эмоционального напряжения, ухода от той ситуации, в которой волей неволей ребенок оказывается. Практически всеми исследователями самоубийство рассматривается как следствие социально-психологической дезадаптации личности в условиях переживаемых ею конфликтов. При этом суицид определяется личностными особенностями субъекта, его жизненным опытом, интеллектом, характером и стойкостью интерперсональных связей.



## **Технология в работе с детьми суицидального поведения**

Рисунок 17 – Пошаговая технология в работе с подростком суицидального поведения



Таблица 20 – Пошаговая технология в работе с подростками

<i>Этапы</i>	<i>Содержание</i>
<b>1. Поисковый</b>	<p>Организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы, возможных последствий ее сохранения (или преодоления): взгляд на ситуацию со стороны. Целью поискового этапа является оказание поддержки и принятие подростком на себя ответственности за возникновение и решение проблемы с использованием данных диагностического этапа: помощь в выявлении связанных с проблемой факторов и обстоятельств.</p> <p>Поисковый этап предполагает и поддержку в определении цели предстоящего выбора: по ходу выяснения факторов и причин проявляются предварительные рабочие выводы и способы достижения целей как выхода из проблемы.</p>
<b>2. Договорной</b>	<p>Проектирование действий педагога и подростка (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в произвольной форме.</p> <p>В зависимости от характера проблем и причин педагог применяет технологию, оптимальная для его разрешения.</p> <p>На данном этапе определяется группа лиц, которые отвечают за процесс социализации и позитивные изменения в развитии личности подростка. Также обязательно прикрепляется «наставник», персонально сопровождающий процесс изменений в личности и поведении воспитанника.</p>
<b>3. Деятельностный</b>	<p>Педагог защищает права и интересы ребенка, обеспечивает безопасность на пути самостоятельного действия. Привлекает специалистов в помощь решения назревшего противоречия. При этом дает всю необходимую информацию об особенностях личности и поведения для более эффективной помощи ребенку в разрешении проблем.</p>
<b>4. Рефлексивный</b>	<p>С подростком проводится совместное обсуждение успехов и неудач предыдущей деятельности, констатация факта разрешимости и неразрешимости проблемы для ее переформулирования, совместное осмысление нового опыта жизнедеятельности.</p>



## Комплексный подход при суицидальном поведении подростка

Если во всем мире каждые 40 секунд происходит одно самоубийство, то почти каждый час в Казахстане кто-то добровольно расстается с жизнью.

Когда дети решают уйти из жизни – это опасный сигнал для ВСЕХ! Суицидальные намерения несовершеннолетних детей, а во многом и проявление подобного отношения к жизни – это новая актуальная и пугающая проблема воспитания в современном мире.

Своевременная психолого-педагогическая помощь может предотвратить гибель и спасти ребенка.

Рисунок 18 – Комплексный подход к ребенку суицидального поведения



**1. Словом можно спасти. «Телефон доверия - №150»** (круглосуточный центр защиты детей и поддержки семьи в г.Алматы). Подростку иногда важно, чтобы его выслушали. В Казахстане есть психологическая поддержка и своевременная

помощь, доброе участие, внимание, оказанное подросткам в трудной ситуации, помогут избежать трагедии.

**2. Инструментом воздействия могут быть «любовь» и «авторитет» близких людей.**

**3. Нормальные доверительные отношения.** Для создания нормальных доверительных отношений с подростком суицидального поведения можно использовать концепцию Н.Е. Щурковой «Нежная педагогика» [2]. Педагогика нежности – это педагогика заботы о судьбе ребенка. Суть этой концепции заключается в том, что в организации педагогического процесса осуществляется нежное прикосновение к личности, что способствует развитию положительных качеств личности. Проявление нежности в педагогическом процессе главное условие гуманистического воспитания, содействующее осознанию ребенком себя как Человека.

Нежность исключает грубость в воспитательном процессе и способы его проявления через отрицание: «не наседать», «не подавлять», «не распоряжаться», «не повышать голос». Нежность включает в себя: «нежный голос», «нежные руки», «нежное прикосновение», «нежные слова», «нежный взгляд».

Проявление нежности к ребенку будет инструментом прикосновения к его душе, а ключевой функцией нежности - «оберегательная», предоставить условия для полного выявления индивидуального «Я», чтобы состоялась уникальность личности. Нежность также способствует благоприятному психологическому состоянию, когда ребенок и хочет, и может проявить волевые усилия над собой, иницируя тем самым активность в самовоспитании.

Механизмом, обуславливающим нежное прикосновение, является представление подростка отношениям, сложившимся в его сознании, тем самым регулируя свой характер, поведение адекватно образу, выстраивая собственные действия.

По исследованиям Сушкова И.Р., в книге «Психология взаимоотношений» большую силу влияния на поведение подростка имеют характеристики субъекта (педагог), взаимодействующий с ним: голос (мягкий, мелодичный), пластика (спокойная, уверенная), мимика (добрая, открытая, веселая), внешний вид (одежда, манеры). А также через восприятие поведения, как системы поступков человека, так и качества его предметной деятельности.

Выражение нежности может проявляться через вербальные и невербальные формы общения. К вербальным формам нежности относятся особые обращения к человеку, стилистика построения фраз и предложений, ритм и темп речи, интонационная окрашенность. Невербальные формы дают дополнительную информацию через жесты, мимику, позы, пластику телодвижения. Общеизвестно, что невербальные формы часто свидетельствуют о скрытых отношениях и выдают как положительные отношения, так и негативные, так как сознание, мысли и действия человека взаимосвязаны.

Форма нежности имеет не только внешние показатели, но и внутренний подтекст, который служит смысловой оформленностью всех действий и поступков субъекта, детерминирует способ его восприятия, включения в систему определенной духовно-практической деятельности.

Способ нежного прикосновения как воздействия на личность может проявляться в голосовых звуках, в лексиконе человека, в мимике и излучающих свет глазах, в общей пластике и отдельных жестах. Нежные отношения играют свою уникальную роль – они снимают блокаду, помогают открываться новым ценностям.

Содержанием нежности являются ценностные отношения, как пишет Н.Е. Щуркова - «сначала нежность - потом ценность».

Нежелательные поступки, «осложненное поведение» в большинстве случаев у подростков возникает на почве неблагоприятных условий, состояний, взаимоотношений с другими людьми, отсутствие ценности «Я» в системе ценностей других субъектов и в плане помощи педагога-психолога важно помочь осмыслить собственную душу, осознание своих целей, желаний, замыслов, свершаемых действий и результатов деятельности.

#### 4. Книга

*«Ты должен обратить сердце твое книгам,  
Право нет ничего выше книг...  
Я хотел бы показать очам твоим их красоту».*  
Древнеегипетское изречение

Специально организованное общение и заинтересованность подростка умной книгой, вербализация полученного от текста впечатления может способствовать успеху в профилактической

работе с подростками. Через книгу, по мнению Аботова З.М., можно у подростков развить позитивное мироощущение и мировоззрение. Из книг подрастающий человек черпает высоконравственное, благородное, чего нет в современных источниках информации. Благодаря великим произведениям психика развивается, словно удобренная почва. И только в процессе общения с книгой развивается позитивное восприятие окружающего мира [3].

Приобщению ребенка к чтению может способствовать *«интеллектуальная среда»*. Как говорил известный полководец, «дом без книг подобен телу без души». Поэтому в семье взрослые должны заполнять полки смыслодержущей классикой. Формируемая библиотека должна соответствовать не только возрасту, но и психологическим особенностям, интересам. По возможности нужно с ребенком обсудить прочитанное, вербализовать возникшие впечатления, поделиться мыслями, поdiskутировать.

Запомните, воспитывая читателя, мы тем самым воспитываем человека со здоровой, адекватной, позитивной психикой

**5. Интернет.** Установите программу, дающую взрослым возможность ограничивать доступ детей к нежелательным ресурсам в Интернете. Программа контролирует действия ребенка и проверяет контент каждой посещенной страницы. При обнаружении подозрительной информации (насилие, религиозные секты) доступ к такой странице сразу блокируется. Также научите детей делать осознанный и грамотный выбор.

**6. Социальное творчество детей.** По мнению Н.В. Белобородова социальное творчество детей – это социально значимая деятельность по созданию новых материальных и духовных ценностей в интересах социума и фактор самореализации личности в процессе достижения ею успеха в этой деятельности, завоевание лидерских позиций в личностно значимой деятельности.

Технология социального творчества включает:

- а) создание системы разноплановых дел, обеспечивающей каждому ребенку *«ситуацию успеха»*;
- б) реализация для каждого ребенка индивидуальной *траектории развития и перспективы его роста* [4].

## 7. Профессиональное самоопределение.

### *Притча*

*Однажды священник увидел на мосту молодого человека. По всему его облику можно было без труда догадаться, что это человек не из бедной семьи, и он пришел с явным намерением свести счеты с жизнью. Священник подошел к нему попросил денег для сирот, которые живут неподалеку в ужасной нищете. Молодой человек подумал, что деньги ему все равно не нужны, достал из кармана бумажник и протянул его священнику. Но батюшка не взял кошелек, а дал ему листок с адресом, по которому попросил молодого человека самого отнести деньги. Юноша решил, что он всегда может вернуться и довершить задуманное. Взял адрес и поспешил поскорее разобраться с этим делом. Но по мере того, как он удалялся с моста, его решимость покончить жизнь с самоубийством таяла, он понял, что кому-то нужен.*

Быть нужным кому-то - мощный стимул для продолжения жизни. Поэтому важно подростку помочь самоопределиться, обрести смысл жизни и показать какую роль и пользу он может принести окружающим благодаря своим личностным особенностям и профессиональным компетенциям.

Подростка можно ознакомить с веером профессий и помочь ему самоопределиться с выбором, с учетом его наклонностей и интересов. Психологами доказано, что себя человек ощущает счастливым, если реализовывает себя в любимой деятельности. Выстроенная «Векторная модель» (В.А. Ясвин) с подростком фиксирует направленность образовательной среды.

### *Технология пошаговой помощи:*

а) провести профессионально-диагностическую работу с подростком с целью первичного выявления его профессиональных интересов;

б) содействовать формированию осознанности, взвешенности и реальности профессионального выбора;

в) оценить реальный уровень и объем необходимой образовательной базы и помочь подростку приобрести необходимые знания, умения, навыки.

Таким образом, выбранная профессия поможет подростку самореализоваться и полностью погрузиться в рабочую, творческую атмосферу, отталкивая все плохие мысли на второй план [5].

**8. Арт-терапия. Рисунок.** В последнее время рисование стало применяться с лечебно-воспитательной целью. Занятие рисованием получило название арт-терапия (от лат. «artis» - искусство). Рисунок можно использовать как эффективное средство в развивающей и профилактической работе педагога-психолога. Исследования психологов показывают, что рисование оказывает заметное положительное влияние на психическое состояние подростка.

Как утверждают педагоги-психологи Т.С. Бакшеева, Д.П. Горайнова, рисование является одним из биологических этапов развития человеческой психики. Именно оно, находясь в прямой связи с важнейшими психическими функциями (зрением, двигательной координацией, речью), помогает детям упорядочить картину окружающего их мира на различном уровне сложностей. Рисование является важным информационным и коммуникативным каналом, одним из механизмов адаптации человеческой психики [6-С.58].

Психологом А.И.Захаровым был открыт *феномен детского рисования*, при коррекции страхов у детей. В рисунке подростки избавляются от неприятных переживаний, проигрывают возможные решения конфликтов, вынося во внешний план свои страхи и тревоги. Как утверждает Г. Архангельский, нарисованная картина помогает раздуть все страхи, то, что казалось невыполнимым, оказывается мелочью. Графическое изображение снижает эмоциональное напряжение от тревожного ожидания его реализации.

Все рисуночные работы в профилактической работе с подростком необходимо одобрять, и в конце можно предложить рисунок скомкать и выбросить в урну, тем самым как бы освобождаясь от проблем.

**9. Труд** является основой нравственного воспитания и помощником в социализации личности. О роли трудового воспитания для развития личности написано немало работ. Существенный вклад в разработку теории и практики трудового воспитания дезадаптированных детей внесли А.С. Макаренко, С.Т. Щацкий, Б.И. Айзенберг, Л.И.Божович, В.Е. Каган, Е.В. Новикова, И.В.Дубровин, Ж.М. Шайжуносков, Т.Т.Толыкбаев и др.

«Трудовая деятельность, - по мнению К.Д.Ушинского, - основа нравственности и нравственного воспитания. Только внутренняя,



духовная, животворная сила труда служит источником человеческого достоинства, а вместе с тем и нравственности, и счастья». Также он писал: «Если вы выберете труд и вложите в него всю свою душу, то счастье само отыщет вас».

Ручной труд В.П. Кащенко рассматривал не только как метод усвоения знаний, но и как способ коррекции личности ребенка.

Еще В.А. Сухомлинский подчеркивал, что гражданские отношения, чувства долга, ответственности, любви к Родине формируются только в таком коллективе, в котором человек создает материальные ценности для многих людей. А. Кунанбаев (1845-1904) утверждал, что человек будет счастливым, если будет трудиться. И в своем произведении «Слова Назидания» описывает, что через труд все нежелательные черты поведения человека корректируются и сглаживаются, вместе с тем приобретается много положительных черт человека, помогающие успешной социализации личности.

При организации труда ребенка желательно, чтобы обеспечивалось приобретение положительного опыта. Для эффективной реализации необходима соответствующая материально-техническая база.

**10. Физическая культура.** Авторы М.Н. Алиев, А.Г. Гусейнов [7] считают, что физическая культура как часть общечеловеческой культуры может рассматриваться в качестве уникального средства созидания человеком самого себя, своего тела и духа, как способ самовыражения своего внутреннего мира. Физкультурное образование сформирует у подростка эмоционально-волевую сферу и может воздействовать на все стороны личности, способствуя воспитанию нравственно-волевых качеств личности (смелость, решительность, целеустремленность, взаимовыручка, умение работать в команде, настойчивость, ответственность, чувство локтя).

Подросткам больше времени нужно проводить на свежем воздухе (а не за компьютером), ходить пешком, так как солнечные ванны способствуют выработке гормонов радости и счастья.

И еще не забудьте про осанку, она тоже влияет на комплекс неполноценности подростка, его действия, мысли, взаимоотношения с другими людьми. Народная мудрость подметила: чем прямее выглядит человек внешне, тем ровнее он и внутренне. Поэтому через специальные упражнения постарайтесь

научить подростка не сутулиться, а ходить ровно. «Если ходить прямо, то и поникшая душа выпрямится» - говорил писатель и врач В.В.Вересаев.

### 11. Комплекс тренинговых занятий.

Обучение подростков социальным навыкам и умениям преодоления стресса, депрессии. Осуществляется оказание социальной поддержки с помощью включения семьи, школы, друзей и т.д. может проводиться с помощью социально-психологического тренинга проблем - разрешающего поведения, поиска социальной поддержки, ее восприятия и оказания, индивидуальных и групповых психопрофилактических занятий по повышению самооценки, развитию адекватного отношения к собственной личности, эмпатии. Овладение навыками практического применения активной стратегии проблем, совершенствование поиска социальной поддержки, психологическая профилактика пассивной стратегии избегания, увеличение уровня самоконтроля, замена «значимых других», выработка мотивации на достижение успеха, может быть грамотно организована на тренинге поведенческих навыков.

Рисунок 19 - Комплекс тренинговых занятий с детьми суицидального поведения

1. Противостоять мнению группы антисоциальных ровесников



Также программа тренинга включает:

1) Научить подростка *противостоять мнению группы антисоциальных ровесников.*

2) Научить *управлять своими эмоциями*. По исследованиям психологов в среднем 90% болезней связано с психикой человека, а это в свою очередь оказывает воздействие на весь организм, в том числе на иммунитет. По мнению педагога-психолога Т.В. Кудашовой, положительные эмоции и здоровый образ жизни способствуют образованию в мозгу эндорфинов, благотворно действующих на иммунную систему. [8-С.61]. Мрачные мысли способны вывести человека из строя, а светлые и добрые помогут сохранить здоровье.

<i>Могут привести к заболеванию</i>	<i>Способствуют сохранению здоровья</i>
Подавленность	Чувство удовлетворения
Чувство вины	Сознание правоты
Сомнение	Бодрость
Эгоизм	Смелость
Печаль	Надежда
Тревога	Вера
Недовольство	Любовь
Осуждение	Сознание полезности
Угрызение совести	Благодарность
Гнев	Доверие
Страх	Спокойствие
Зависть	Удовлетворение
Разочарование	Сочувствие
Ревность	Помощь близким

3) Тренинги по формированию *конфликтной компетентности* подростка.

4) Тренинги по формированию *межличностной компетентности*.

5) Тренинги по формированию *системы ценностей*. Как сказал известный автор Киплинг, «наполни смыслом каждое мгновение часов и дней неумолимый бег. Тогда весь мир ты примешь во владенье, тогда, мой сын, ты будешь человек». Система ценностей определяет у подростка, куда направить усилия, что поставить во главу угла в каждый момент времени, какой выбрать путь на жизненном перекрестке.

б) *Тренинги на формирование веры.* В статье психологи Б.С. Братусь, Н.В. Инина «Вера как общепсихологический феномен сознания человека» утверждают, что все высшие качества человека и лучшие его поступки связаны с верой и верностью. Вера тесно связана со смыслообразованием. Известна формула российского психолога А.Н. Леонтьева (1965), согласно которой личностный смысл порождается отношением мотива (деятельности) к цели (действия). Задача педагога-психолога помочь собрать паззлы в целостный образ новой жизни.

7) *Тренинги по формированию достоинства личности подростка.* Достоинство – это социально-психологический конструкт в личностной структуре человека, рождающийся в процессе формирования его отношения к себе как носителю сущностных качеств, таких, как разум, мораль, способность к деятельности (О. Чуб 2007.) Данное отношение формируется через призму общего отношения к Человеку как феномену мира и выявляет себя в осознании индивидуальной автономии отдельного внутреннего духовного мира и исполнении миссии Человека на земле [9].

Психолого-педагогический процесс формирования достоинства личности подростка включает в себя: формирование образа Человека; формирование отношения к другому человеку, формирование отношения к себе как Человеку, отношения к своему «Я».

Признаки достоинства личности: социальная значимость, объективная самооценка, осознание своего индивидуального «Я». Достоинство, как характеристика личности в процессе ее становления и развития выступает в качестве новообразования и в то же время является фактором последующего развития.

8) *Тренинги на релаксацию.* Релаксация – это снятие нервного напряжения, освобождение себя от назойливых мыслей, вызов положительных эмоций:

а) смехотерапия, танцы, цветомузыка (музыкальные движения одновременно с приятным общением порождают сильные положительные эмоции);

б) психофизическая гимнастика, водные процедуры, массаж;

в) аутотренинг, медитация, рефлексия (самовнушение, саморасслабление и переключение);

в) сон (японскими учеными открыто, что если человек в обеденное время поспит 15 минут, то это полностью восстанавливает 8 часовой ночной сон);

г) лекарственные травы, которые действуют успокаивающе на человека;

д) антистрессовая самоналадка (необходимо помочь овладеть техникой тренировки своего настроения, использовать приемы психологической защиты. Прекрасным антистрессовым средством является пение. Петь нужно любимые песни, которые вдохновляют и поднимают настроение).

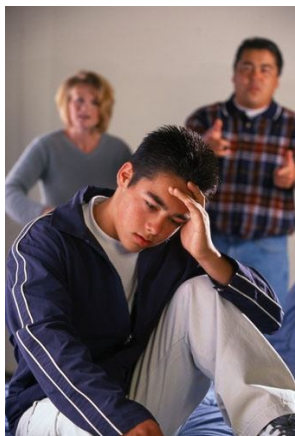
б) Педагогу-психологу важно рассказать во время тренинговых занятий, как организовать и проводить досуг детей, как планировать грамотно время и заполнить их свободное время. Известный психоаналитик З. Фрейд говорил, что у человека энергия направляется либо в творчество, либо в разрушение, поэтому чтобы не было отрицательных мыслей у детей, наполните и распланируйте грамотно все свободное время полезной деятельностью, направленной на личностный рост.

**12. Обновите гардероб.** Психологами было выявлено, что цвет в одежде косвенно влияет на наше поведение и настроение (темные оттенки в одежде подростка желательно заменить на светлые и яркие цвета. Например, исследования психологов выявили, что оранжевый цвет стимулирует и вдохновляет, придавая при этом жизнерадостность в поведении).



## Методы в работе с детьми суицидального поведения

В работе педагога-психолога можно использовать следующие методы при суицидальном поведении подростка:



**Метод «Корневая система».** Суицидальную проблему подростка можно сравнить с раскидистым кустарником. Корни многих проблем уходят в незамечаемую неоднородность пространства. Чтобы взглянуть, что является причиной суицидального поведения, можно вместе с подростком

нарисовать, откуда идет это тревожное состояние, что способствует суицидальным мыслям. Сверху на листиках можно отразить по веточкам, кто может помочь ему в этой ситуации.

**Прочистка мозгов или метод «взрыва»** (А.С.Макаренко). Создание такой обстановки, которая поможет взглянуть на ситуацию трезво, и с другой стороны, изменив вовремя сознание на 180 градусов.

**Метод «Свеча».** Предлагается зажечь маленькую свечу, открыть форточку (но чтобы не было сквозняка, и свеча не задувалась) и высказать все обиды, которые накопились внутри и не дают жить спокойно. После того, как человек выговорится, очищается аура и человеку становится легче.

**Метод беседы с духовным наставником.** Антисуицидальной направленностью личности могут быть культурно-религиозные основы мировоззрения человека. Общение с муллой, духовным наставником может изменить мысли и помочь справиться с проблемами вовремя.

**Метод «Ситуация успеха».** Инициирование проявления физических и духовных сил личности, максимальное развитие ее способностей. Проживая «ситуацию успеха» ребенок, подросток обретает достоинство. В признании его человеческих и индивидуальных качеств он обнаруживает, что он чего-то стоит как человек. К тому же ситуация успеха порождает удовлетворенность жизнью на данный момент.



### **Методики в работе с детьми суицидального поведения**

В работе социальный педагог, педагог-психолог в работе с детьми суицидального поведения в целях профилактики может использовать следующие методики.



**Методика «Репка»** - изучение личностных качеств, создающих возможность моделирования способов взаимодействия с окружающими. При коррекции поведения ребенку предлагается

вспомнить сказку «репка» и задаются вопросы, помогающие осознать, что в трудную минуту приходят на помощь... Попросите участников составить цепочку взаимоотношений, кто может помочь и сделает их счастливыми.



### **Методика «Календарь радости»**

*Описание методики.* «Календарь радости», разработанный Костромским центром социального здоровья, – универсальная коррекционно-развивающая методика, направленная на повышение общего эмоционального тонуса ребенка, подростка, взрослого. Методика является дневниковым методом, пригодным для групповой и индивидуальной работы, применяется в качестве самостоятельной методики, а также в сочетании с другими интегративными техниками.

Инструкция (раздается в письменном виде).

Дорогой друг!

*В жизни каждый день случаются прекрасные и счастливые минуты, встречаются добрые люди, совершаются благородные поступки. Человек, который чувствует все это, спокоен и уверен. У него все всегда получается. Его все любят. Но мы обычно поступаем, наоборот, чаще замечаем тревожное и грустное, раскрываемся навстречу плохим чувствам и подавляем добрые. Из-за этого портится настроение, происходят ссоры и неудачи. Чтобы стать счастливым и везучим, надо увидеть светлые стороны своей души, почувствовать гармонию жизни!*

*В этом тебе поможет «Календарь радости»!*

*Заполнять его надо каждый день вечером, вспоминая все события, которые приятно тронули тебя, понравились, удивили, согрели. Это может быть новая мысль, посетившая тебя, или ласковое слово, которое ты услышал или сказал, добрый поступок, который совершил ты или другой человек, близкий тебе или совершенно чужой, незнакомый. А может быть, маленькая удача, или музыка, или мечта!*

*Все, что было в этот день хорошего, светлого, радостного, все, что возникло в тебе самом доброго, умного, записывай в этот календарь.*

*Первое время может показаться, что ничего не происходит. Но это не так. Присмотрись получше, и ты найдешь хотя бы один миг счастья. А с каждым днем радостных событий будет все больше, они наполнят твою жизнь и украсят ее.*

*С наилучшими пожеланиями (ФИО)*

Возможны модификации метода для применения в группе, загородном лагере: «Сундучок радостей», «Дерево радостей» и т.п.

*Механизм действия.* Методика основана на контекстуальной настройке сознания. Принцип ее действия: что фиксирую – то развиваю. Сознание – высший контур регулирования и организации поведения. Фиксация и удерживание в сознании определенного содержания направляют всю психику, ее энергетические и информационные ресурсы на это содержание, и, таким образом, происходит развитие в определенном направлении. Под влиянием изменения в сознании изменяется психика, а вслед за ней – поведение и жизнь.

*Методика «Календарь радости»* – тренировка в настройке и фиксации сознания на радостном, приятном. Сознание тренируется в избирательной селекции положительного опыта. Поскольку положительные эмоции являются сами по себе мощным интеграционным механизмом, то помноженные на силу сознания, они дают мощный интегрирующий эффект.

При ежедневной фиксации радости происходят как бы ревизия прожитого дня, повторное его прокручивание, «просеивание». Безусловно, в поле сознания попадают и неприятные события. Они остаются как камушки на сите. Один из секретов действия методики в том, что поднятая в эмоциональном тоне психика гораздо быстрее интегрирует эти неприятности, справляется с ними, не оставляя их грузом неприятного, а трансформируется в приятное, хорошее.



## **Техники в работе с детьми суицидального поведения**

Одним из направлений профилактики саморазрушающего поведения являются техники в работе над собой, помогающие



предотвратить негативные мысли и своевременно справиться с внутренним состоянием.



### *Техника «ТИК-ТАК»*

#### ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

1. «Тик». Определите и запишите все негативные мысли, мешающие вам достичь поставленной цели. Запишите их.

Расположитесь поудобнее, тщательно изучите записи. Проанализируйте,

насколько вы исказили существующее положение дел и чрезмерно преувеличили значение негативных мыслей и явлений.

2. «Так». Замените каждую непроверенную негативную мысль на позитивную, объективно выверенную.

Например,

«ТИК». Я никогда не смогу этого сделать.

«ТАК». Надо действовать шаг за шагом, нужно только начать.

Не следует устраивать авралов.

«ТИК». Я все раскручу, а потом провалюсь.

«ТАК». Не обязательно сразу получить безупречный результат. Я многое умею. Я могу себе представить, что буду чувствовать, когда все это закончится. У меня отличный послужной список. Надо сосредоточиться на работе, и тогда мой подход к делу будет эффективнее.

«ТИК». Я не могу взять себя в руки. У меня недостаточный самоконтроль. Я не умею правильно распределять свое время.

«ТАК». Я должен восстановить самоконтроль, ведь раньше мне многое удавалось. Просто надо лучше и больше работать. Я способен контролировать себя не хуже, чем любой другой из моего окружения. Работа настолько важна, а результаты ее настолько ощутимы, что на данном этапе распределение времени — не такая уж большая проблема.

«ТИК». Какой смысл это делать? Все равно мне никогда не найти организацию, которая протолкнет это изделие на рынок.

«ТАК». Я не могу знать этого наверняка. Надо попробовать. Не исключено, что кто-то заинтересуется. Наконец, можно многое узнать даже в случае неудачи. Есть желание — появятся и возможности. Если я верю в свое дело, другие тоже в него поверят. Надо только найти подходящую организацию.

### ***Техника «Самоутверждение»***

Чтобы укрепить уверенность в себе, возьмите за правило вспоминать о своих хороших качествах и успехах и забудьте о промахах. Не важно, что в прошлом вас постигали неудачи. Важно помнить об успешной попытке и развивать достигнутый успех.

Успех порождает успех. Маленькие удачи — это ступеньки к крупным достижениям. Первым делом надо составить список собственных достоинств и в дальнейшем методично его дополнять.

Записывайте все, что вам в себе нравится: все свои положительные качества. Опишите случаи, когда вы добивались успеха, причем где угодно: дома, на работе, в школе и т. д. Продолжайте расширять список по мере того, как что-то вспоминается или совершается. Признание своих заслуг и способностей поможет вам двигаться вперед.

Придерживаясь подобной практики, то есть чаще вспоминая о своих успехах и хороших качествах и реже обращая внимание на неудачи, вы вскоре заметите, что добиваетесь даже больших успехов, чем мечтали.

### ***Техника «Креативность»***

Давайте пищу уму!

Творчески мыслящие люди постоянно читают. Разнообразное чтение литературы помогает в жизни решать своевременно проблемы и видеть ее через призму. Таким образом, они дают пищу уму в виде свежей информации и новых идей. Как сказал Гор Видал, «Мозг без самоподкормки в конце концов съедает сам себя». Вот несколько полезных советов, которые помогут вам осуществлять «подкачку ума» в процессе чтения.

*Будьте разборчивыми в чтении.* Прежде чем браться за книгу, спросите себя: «Насколько полезным будет чтение этой книги для развития моих творческих способностей?» Просматривать и пролистывать нужно множество книг, но читать следует избирательно.

*Делайте заметки на полях.* В биографии Марка Твена Альберт Пейн писал: «На рабочем столе, возле постели, на полках в бильярдной — всюду стояли книги, которые Твен читал и перечитывал. Все или почти все книги были испещрены его пометками — замечаниями на полях страниц, краткими комментариями. Эти

книги он перечитывал снова и снова, и всякий раз ему было что сказать».

*Излагайте содержание книги.* Попробуйте сделать это прежде, чем ее прочитаете. Или же, прочитав половину книги, остановитесь и попытайтесь продолжить. Прикиньте, что можно найти в книге, до того как вы познакомитесь с оглавлением. Это было любимым развлечением Джорджа Бернарда Шоу. А для вас это может оказаться полезным упражнением на развитие воображения.

*Читайте биографии.* Биографии — кладезь ценных идей.

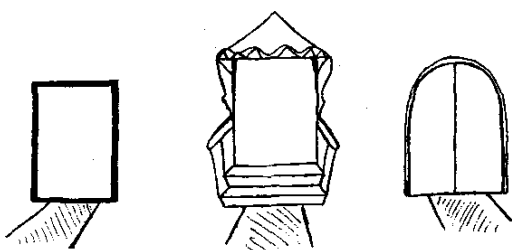
Читайте книги полезных советов по самым разным вопросам. Упражняйте ум, преобразуя чужие идеи в свои, новые. Читайте книги по устройству приборов и автомобилей, по столярному делу, садоводству и т. д. Эти книги подскажут средства для выработки собственных уникальных идей и для создания новых изделий.

*Читайте специальные журналы.* Многие из своих идей Уолт Дисней почерпнул из дайджестов. Он говорил: «Ваше воображение может быть ушибленным, бедным, воспаленным, замороженным. Дайджест — это нечто вроде гимнастического зала для тренировки воображения».

*Читайте публицистику.* Знакомясь с такой литературой, пробуйте предлагать собственные решения рассматриваемых проблем, до того как решение предложит автор. Это было одним из любимых занятий Джона Ф. Кеннеди.

*Думайте и еще раз думайте.* Читая, надо обязательно думать. Ищите свежие решения старых проблем, неизведанные пути в бизнесе, новые тенденции развития, технические новинки, связи и параллели между тем, что читаете, и вашими проблемами.

### ***Техника «Три двери»***



Сформулируйте и запишите вопросы, связанные с вашей задачей. Расслабьтесь. Дышите медленно и глубоко. При каждом вдохе ваши легкие наполняются чистым, свежим воздухом, и вы чувствуете, что становитесь все легче. Продолжайте глубоко дышать до тех пор, пока все вокруг не покажется вам простым и легким.

Вообразите, что вы стоите перед анфиладой комнат. Представьте себе, будто открываете двери, с помощью которых сооб-

щаются эти комнаты, одну за другой. Когда пройдете через третью дверь, запишите, что делали, видели и чувствовали.

Многие полагают, что «Три двери» помогают проникнуть в глубины подсознания. Каждая открытая дверь ведет все глубже и глубже. За последней из них вас ждут ответы на самые важные вопросы.

Можно искать смысл в возникающих образах или работать с цепочкой «свободных ассоциаций», которые позволят вам найти ответы на ваши вопросы.

В подсознании сокрыты щедрые дары для тех, кто сумеет до них добраться. Композитор и музыкант Джон Леннон научился «забрасывать удочку» в свое подсознание и извлекать образы, которые затем воплощал в музыке. Он связывал полученные из глубин подсознания образы и сообщения со своими задачами.

### ***Техника «Жизненная прямая»***

Детям предлагается нарисовать линию и представить, что это — символический рисунок их жизненного пути. Нужно отметить главные, по их мнению, события, которые уже произошли с ними, и точку сегодняшнего дня. Далее следует обсудить, все ли события были радостными.

*Резюме.* В жизни не все гладко. Кроме праздников, удач и хороших дней бывают отрицательные события. Трудно представить себе долгую жизнь без кризисов, потерь, утрат и неудач. Иногда, кажется, что так тяжело будет всегда, что никогда не кончится этот кошмар, и нет никакой надежды, но...

Педагог-психолог рассказывает притчу и читает рассказ, затем предлагает учащимся привести пример из жизни, когда терпение побеждало.

*Притча* Л. Пантелеева о лягушке. Две лягушки попали в кувшин со сметаной, выбраться не могли, как ни старались. Одна отчаялась, перестала сопротивляться и пошла на дно. А вторая не сдавалась, продолжала барахтаться и пыталась выбраться наружу. От ее движений сметана постепенно сбивалась в масло, и через некоторое время лягушка выпрыгнула из кувшина.

*Обсуждение.* Откуда берутся успешные люди? Что помогает им стать успешными? Природа? Судьба? Благословение свыше? Или это результат усилий самого человека?

Во время обсуждения необходимо внимательно слушать подростков, руководить процессом разговора, приводить примеры «везунчиков», потерпевших жизненный крах, а также успешных людей, с которыми судьба обошлась достаточно жестоко. Возможные примеры: слепоглухонемая Ольга Скороходова, Теодор Рузвельт и др. Как они сумели добиться успеха наперекор судьбе?

Иллюстрации: фильм о судьбе Александра Маресьева «Повесть о настоящем человеке» и др.

*Вывод.* На каждом жизненном этапе будут определенные трудности, и побеждает в жизни тот, кто сумеет их преодолеть.

### ***Техника «Нарисованное послание»***

Письма можно не только писать, но и рисовать. Порой то, что сложно описать и выразить словами, гораздо проще, точнее и емче изображается на бумаге при помощи художественных символов.

Тренер: откройте, пожалуйста, конверты, которые вы получили. В этих конвертах находятся два листа бумаги, на которых вы и будете рисовать послание.

1. На первом листе вы рисуете послание на тему: «Я вижу тебя таким».

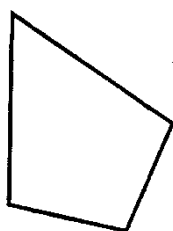
2. На втором листе вы рисуете послание на тему «Ты можешь быть таким».

3. На листах, которые лежат в ваших конвертах, должен быть только рисунок, никакого текста. Что будет изображено – вы решаете сами. Сейчас, пожалуйста, выберите того, кому Вы пошлете свое письмо. Это человек, которому вы хотите сказать что-то важное и значимое именно для него. (15 минут дается на рисование)

4. Заклеенный конверт Вы отдадите почтальону, который доставит его по назначению, передаст адресату, то есть мне.

### ***Техника «Тень»***

Взгляните на фигуру, изображенную на рисунке. Что это, по-вашему, такое?



Это — перевернутое изображение бумажного змея. Если объект расположить правильно, ваше восприятие изменится и фигура станет узнаваемой. Когда вы произносите какое-либо название, у вас

возникает определенный образ, в соответствии с которым изменяется и ход ваших мыслей. Как только фигура опознана и названа, воспринимать ее по-другому уже невозможно.

Точно так же, вступив в контакт со своим подсознанием, вы можете упорядочить возникающие отдельные образы. В этой тех-



нике, получившей название «психосинтез», заложен невероятный потенциал, поскольку возможности, таящиеся в глубинах подсознания, беспредельны.

Стюарт Миллер, признанный авторитет в области психосинтеза, описывает в книге «Диалог с Высшим Я» один из способов ведения внутреннего диалога: «Согласно многим древним учениям, внутри любого из нас есть некий источник понимания и мудрости, который знает тебя как никто другой, знает, что ты собой представляешь, кем был ранее и чего сможешь достичь в будущем.

Этот источник настроен на осуществление наших замыслов. Он может помочь нам направить энергию для мобилизации всех внутренних сил и возможностей и сделать нашу жизнь более гармоничной».

Согласившись с этим, закройте глаза, сделайте несколько глубоких вдохов и представьте, что вы видите перед собой лицо мудрого старика или женщины, в чьих глазах читается огромная любовь к вам. Если сразу это не удастся сделать, тогда представьте сначала огонек свечи, горячей спокойно и безмятежно, а потом — лицо в центре огонька.

Вступите в беседу с мудрецом (женщиной): не только советы, но и само «присутствие» его помогут вам лучше понять вопросы и проблемы, с которыми вы столкнулись, и сделать правильный выбор. Не торопитесь, потратьте на этот диалог столько времени, сколько потребуется, а по окончании его запишите весь разговор в подробностях, отметив те моменты, которые вы для себя прояснили.

Личный советник поможет вам в активном, но расслабленном состоянии создавать ассоциативные образы. Выберите себе в советники любую интересную для вас личность, знаменитого современника или историческую фигуру, реального человека или вымышленный персонаж, например: Сунь Цзы, Абая, Сократа, Наполеона Бонапарта, Леонардо да Винчи, Индиру Ганди, Будду,

воображаемого, мифического учителя или гуру, который поможет в разрешении ваших проблем.

Выбор у вас поистине огромный. Но важно иметь ясное и четкое представление о том, с кем именно вам хотелось бы работать. В процессе развития отношений со своим советником вы определите, какой опыт надеетесь приобрести и какие вопросы хотите прояснить.

### *План действий*

Чтобы призвать своего наставника, сделайте следующее:

1. Забудьте на время о своих заботах и расслабьтесь.

2. Не думайте о том, удалось ли вам расслабиться в достаточной степени. Пусть все идет своим чередом.

3. Представьте, будто ваше тело окружено мягким белым светом. Купайтесь в его приятном сиянии — пусть свет успокаивает вас.

4. Теперь вообразите, что вы находитесь в одном из своих любимых мест (речь может идти о доме, горах, лесе, яхте и т. д.). Представьте себе все в деталях. Что это место вам напоминает? Какой запах вы чувствуете? Что вообще вы ощущаете? Какие звуки слышите?

5. Затем представьте, что навстречу вам движется ваш будущий духовный наставник. Взгляните ему в лицо. Что вы видите? Оцените свои эмоции и реакции. Скажите этому человеку: «Станьте моим проводником. Укажите мне путь к новым идеям. Научите справляться с жизненными проблемами». Чем более полную картину вы нарисуете, тем прочнее будет ваша связь с подсознанием.

6. Получив утвердительный ответ на свой запрос, начинайте разговор. Представьте наставнику и поведайте ему о своих проблемах. Ваш диалог должен быть максимально реалистичен. Если на какой-либо из ваших вопросов не последует немедленного ответа, не отчаивайтесь. Вы получите ответ позднее, может быть, в неожиданной для вас форме. Запомните одно важное правило: ко всему, что говорит или делает наставник, относитесь очень серьезно, как если бы все происходило на самом деле. Это убережет вас от бесплодных фантазий.

7. Завершите беседу. На прощание ваш советник должен сказать: «Послушай, я нахожусь здесь только ради тебя. Вызывай меня всякий раз, когда я буду тебе нужен. Знай, что я всегда готов

прийти на помощь». Поверьте его словам. Затем откройте глаза и вернитесь в реальный мир. Каждый человек, сам того не ведая, наделяет своего наставника определенными качествами. Не удивляйтесь, если ваш собеседник окажется эксцентричным, со своеобразным чувством юмора или склонностью к театральным эффектам.

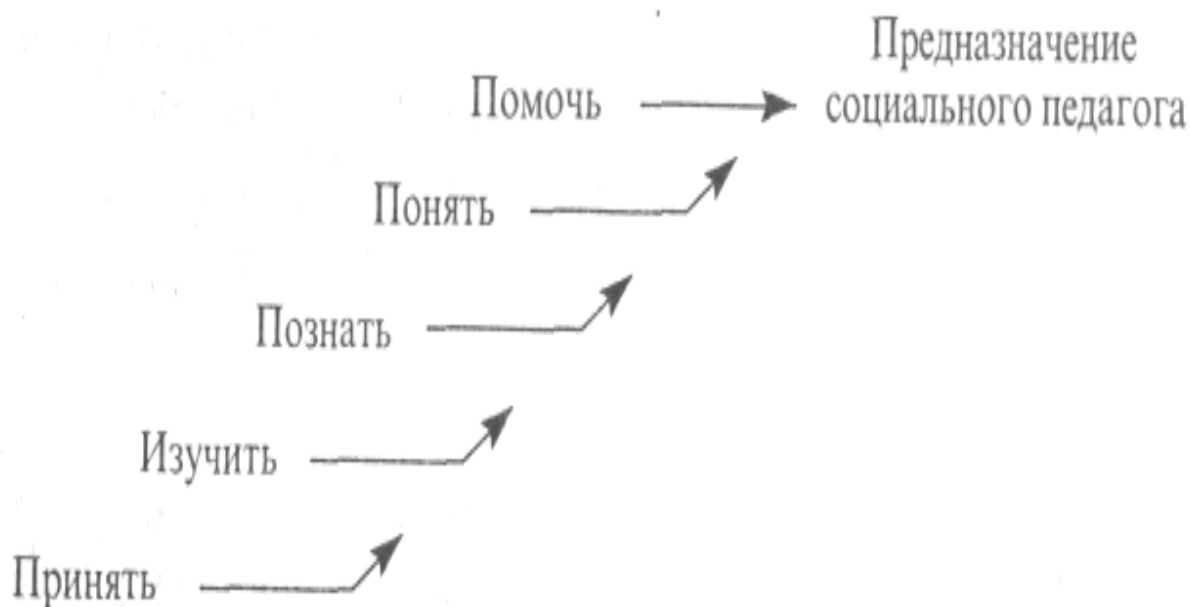
Подросток, приобретя опыт общения со своим внутренним советником, сможет находить самые неожиданные ответы и ассоциации. И они будут появляться почти сразу же.



### Практическое занятие

#### **Упражнение «Помощь»**

Постройте программу поэтапной помощи в работе социального педагога с детьми суицидального поведения (см. схему).



#### **Упражнение «Защитные механизмы»**

Разработайте методические рекомендации, тренинг для подростков: «Защитные механизмы личности в современных условиях».

См. литературу Райгородский Д.Я. Самосознание и защитные механизмы личности. – Хрестоматия. – Самара, 2008.-656с.; Грановская Р.М. Психологическая защита. –СПб.: Речь, 2007.-476с.





## Использованная литература

1. Миронова Е.К. Подростковый суицид: что нужно знать педагогам и родителям? // Открытая школа. – 2011. - №3. – С.3-5.
2. Щуркова Н.Е. Нежная педагогика. - М.: Центр «Пед.поиск», 2005. – 160 с.
3. Аботова З.М. Развитие позитивного мироощущения и мировоззрения детей и подростков через книгу. // Воспитание школьника. – 2009.- №7. – С. 32- 33.
4. Белобородов Н.В. Технология социального творчества учащихся. // Народное образование. – 2011.-№1. – С. 226-228.
5. Тоистева О.С. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением. // Народное образование. – 2010.-№1. – С.258-259.
6. Бакшеева Т.С., Горяйнова Д.П. Влияние арт-терапии на поведение подростков. // Воспитание школьников. – 2010. - №7. – С. 58-60.
7. Алиев М.Н., Гусейнов А.Г. Воспитание нравственно-волевых качеств у детей средствами физической культуры. // Педагогика. - 2008.-№1. – С.67-73.
8. Кудашова Т.В. Секреты здоровья и красоты. Эмоции и здоровье. // Воспитание школьников. – 2010.- №7. – С.61-63.
9. Чуб О. Как формировать достоинство личности школьника. // Воспитание школьника. – 2007.-№9.-С.15-18.
10. Садвакасова З.М. Профилактика суицидального поведения подростка. //Справочник классного руководителя. – 2011.- №3. –С.50-55
11. Садвакасова З.М. В помощь социальному педагогу, или как работать с трудными детьми. – Учебно-методическое пособие.- Алматы, 2008. – 192с.
12. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога / Под ред. В.А. Слостенина – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208с.
13. Садвакасова З.М. Комплексный подход социализации личности при суицидальном поведении подростка VIII мат. межд.науч.практ.конф. «NAUKOWA MYSL INFORMACYJNEJBPOWIEKI-Прага, 2012» (7-15 marca) Volume 13 Pedagogiczne nauki (С.31-38)

14. Миронова Е.К. Подростковый суицид: что нужно знать педагогам и родителям? // Открытая школа. – 2011. - №3. – С.3-5.
15. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь близким. – М.: Эксмо, 2009. – 192с.
16. Штейнберг Э., Кий Н. Профилактика суицидальных тенденций у подростков // Школьный психолог. -2012. - №5- С.22-25.
17. Микалко М. Игры для разума. Тренинг креативного мышления. — СПб.: Питер, 2007. — 448 с: ил. — (Серия «Сам себе психолог»).
18. Колошина Т.Ю., Трусъ А.А. Арт-терапевтические техники в тренинге: характеристики и использование. Практ. пос. для тренера. – СПб.: Речь, 2010.-189с.

### ***Рекомендуемая литература***

1. Хрустенко С.Н. Лекции по профилактике суицида среди учащихся // [ghgq.xn--90afexnbahh8j.com/biblioteka/04/47-lekcii-po-suicidu.html](http://ghgq.xn--90afexnbahh8j.com/biblioteka/04/47-lekcii-po-suicidu.html)
2. Амбрумова А.Г., Жезлова Л.Я. Методические рекомендации по профилактике суицидальных действий в детском и подростковом возрасте. - М., 1978.
3. Ковалев В.В., Амбрумова А.Г., Тихоненко В.А. Диагностика суицидального поведения. – М., 1980.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций).- М.: МГУ, 1984.
5. Исаев Д. С. Шерстнев К.В. Психология суицидального поведения. Методические рекомендации для студентов по спецкурсу «Суицидология» - Самара, 2000.
6. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики. – Кишинев, 1997.- 326с.
7. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция: Исправление недостатков характера у детей и подростков. - М.: Изд.центр «Академия», 1999.-304с.
8. Гонеев А.Д., Лифинцева Н.И., Ялпаева Н.В. Основы коррекционной педагогики. – 7-е изд. Уч. пос. - М.: Изд.центр «Академия», 2011.- 272с.
9. Степанова О.А., Вайнер М.Э., Чуткова Н.Я. Методика игры с коррекционно-развивающими технологиями. - М.: Изд.центр «Академия», 2003.- 272с.
10. Петрова Е.Ю., Самсонова Е.В. Как предупредить негативные последствия стресса у детей. М, 2010.-128с.

11. Лешин В.В. Профилактика подросткового суицида: психодиагностический подход. // Коррекционная педагогика.- 3-4(25-26), 2010- С.69-7.
12. Лизинский В.М. Приемы и формы в воспитании. – М.: Центр «Пед.поиск», 2004.-160с.
13. Белопольская Н.Л. Экспериментальное исследование возрастной идентификации у людей, совершивших суицидальную попытку // Психологическая наука и образование.- 2010.-№2- С.125-133
14. Богатырева Т.Л. «Удачное переживание» в творческом сотрудничестве сверстников как базовый компонент развития Я-концепции в младшем подростковом возрасте (10-12 лет) // Психологическая наука и образование.-2005.-№1- С.33-44.
15. Радина Н.К. Психологические аспекты социализации личности: к вопросу о моделях классификации видов социализации. // Психологическая наука и образование. - 2005.-№1- С.45-50.
16. Егорова Т.Е. Психологическая культура и саморегуляция состояний тревожности // Психологическая наука и образование – 2007.-№3.- С.68-87
17. Игумнов С. А. Психотерапия и психокоррекция детей и подростков. - М., 2000.-112.
18. Слободчиков И.М. Современные исследования переживания одиночества. // Психологическая наука и образование. - 2007.-№3.- С.27-36.

## 15. Работа социального педагога с детьми детского дома

Социальный педагог осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в детском доме. Изучает психолого-медико-педагогические особенности личности воспитанников и ее микросреды, условия жизни. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении воспитанников и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

*Деятельность социального педагога в условиях детского дома* включает в себя также:

- сбор недостающих в личном деле воспитанника документов и сведений о родителях, братьях и сестрах, наличии и сохранности имущества, квартиры, ценных бумаг, открытие счетов в сбербанке;
- взаимодействие с судом, загсом, комитетом социальной защиты населения, органами управления образования и здравоохранения, нотариатом и т. д. по вопросам назначения и выплаты алиментов с родителей при лишении их родительских прав, перечисления пенсий по утрате родителей, сохранности имущества, закрепления права на ранее занимаемую жилую площадь;
- обеспечение защиты личных прав воспитанников: получение общего среднего образования, предоставление свободного времени в распорядке дня, исключение вредного влияния, своевременное получение паспорта и прописки и т. д.;
- обеспечение льгот, предусмотренных Правительством Казахстана, в период обучения детей, при выпуске их и поступлении на учебу или работу;
- оказание помощи выпускникам, оставшимся без попечения родителей, в поступлении на учебу или работу и получении благоустроенного жилья, комнаты в общежитии;
- связь с выпускниками до достижения ими 18 лет;
- ведение картотеки на выпускников.



## Психологические закономерности формирования личности

Для того чтобы успешно осуществлять учебно-воспитательный процесс, нужно обязательно учитывать закономерности формирования личности:

**1. Личность формируется под решающим влиянием воспитания.** А.С.Макаренко особо подчеркнул, что он не знал ни одного случая, когда бы полноценная личность возникла без здоровой воспитательной обстановки, или, наоборот, исковерканная личность сложилась при правильной воспитательной работе.

**2. Основным в формировании личности ребенка должна быть правильная организация его жизни и деятельности,** опыт положительного нравственного, социального, общественного поведения, который ребенок приобретает под руководством педагогов. Это должно происходить в единстве с формированием у детей системы знаний – естественных, моральных и идейно-политических.

**3. Воспитание и закрепление в опыте правильных мотивов поведения.** Положительные мотивы, возникающие у детей в определенных обстоятельствах под влиянием воспитательных воздействий, должны закрепляться в их опыте и распространяться на все сходные ситуации (В.А. Крутецкий с.209-215).



## Подходы в социализации воспитанников детского дома

### Технологический подход в воспитании



Для успешной социализации личности воспитанника детского дома желательно использовать технологический подход.

*Притча.* Если Вы словили рыбу и дали ребенку, то накормили его на сегодня. А если Вы дали в руки удочку и научили ловить рыбу, то Вы накормили его на всю жизнь.

Народная мудрость гласит: «Скажи мне – и я забуду, покажи мне – и я запомню, вовлеки меня – и я научусь». Поэтому суть технологического подхода заключается в научении ребенка извлекать и самому создавать продукт деятельности. А не давать все в готовом виде. Ведь научно доказано, что если человек не включается активно в деятельностный процесс, это все забывается. Задача педагога показать технологическую цепочку. Например, как приготовить пищу, как сделать ремонт дома, т.е. с чего начинаем и чем завершаем.

Свойствами любой технологии является: концептуальность, системность, эффективность, управляемость, алгоритмизация, стандартизация, структуризация воспитательного материала, воспроизводимость.

### *Проектный подход в воспитании личности*



Кто владеет информацией, тот владеет всем миром. Поэтому проектный подход в воспитании личности позволяет ребенку в условиях огромного информационного потока извлекать рациональное зерно в проектной деятельности и активно использовать на практике.

В последнее время проблема приучить детей к чтению литературы, а именно этот подход помогает предотвратить данную проблему и привить любовь к чтению.

Суть проектного подхода заключается в выявлении противоречия и его разрешении на практике. Он включает в себя 5П = Проблема + Планирование + Поиск + Продукт + Презентация и 6 Портфолио.

Стадии проектного подхода:

1. Разработка проектного задания (тема, подтемы; формирование творческих микрогрупп, подготовка материалов в исследовательской работе, задание для команд, отбор рекомендуемой литературы и сайт-страничек);
2. Разработка проекта.
3. Оформление результатов.
4. Презентация.
5. Рефлексия.

Главное условие при реализации проектного подхода - связь теории с практикой.



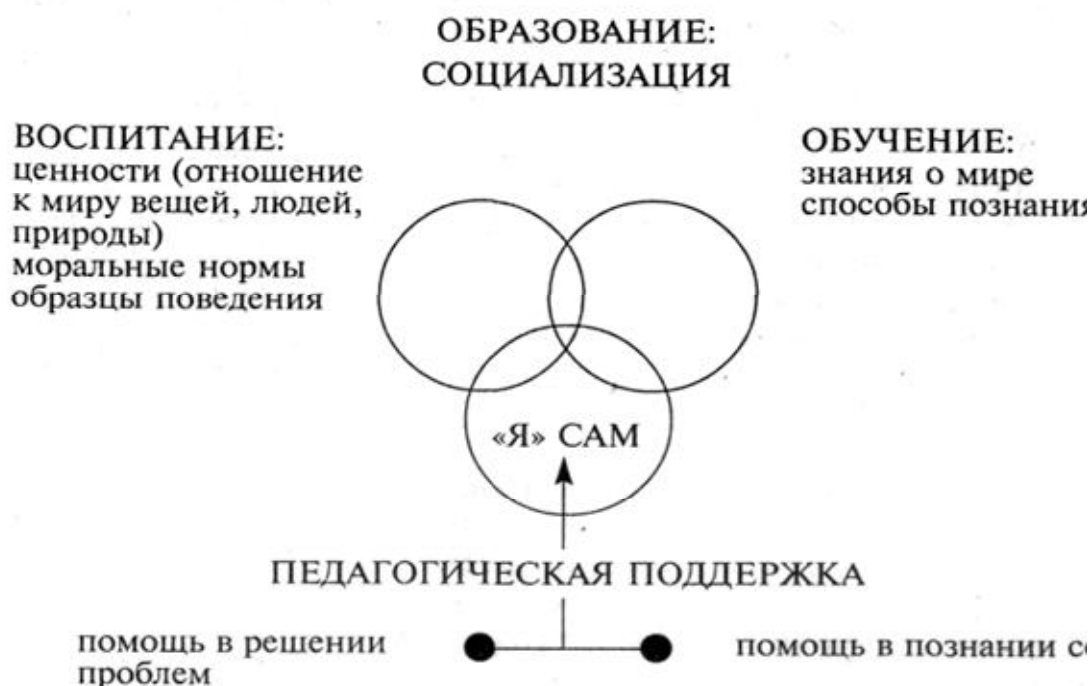
## Технологии в работе с детьми детского дома

### Технология «Педагогическая поддержка»

Роль социального педагога в работе с детьми детского дома - в своевременной помощи в саморазвитии. Предметом педагогической поддержки является процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни. Ключевое слово теории педагогической поддержки – проблема ребенка.

Исследователь О.С. Газман в концепцию педагогическая поддержка включает следующие элементы: (см. схему 14)

Схема14 – Элементы педагогической поддержки



Обеспечению педагогической поддержки могут служить следующие основные принципы, разработанные Т.В. Анохиной:

- согласие ребенка на помощь;
- опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способности ребенка самостоятельно преодолевать трудности;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- конфиденциальность (анонимность);
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «Не навреди»;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Работа с будущими выпускниками – один из наиболее значимых участков работы социального педагога. Проблема определения будущего статуса волнует всех выпускников детского дома. Основная задача – помочь выпускникам в преодолении трудностей социализации, в выборе будущей специальности.

В программу технологии проектирования социальному педагогу важно включить темы по целеполаганию, планированию времени, поэтому желательно использовать технологию целеполагания.

### *Технология целеполагания (Слот В., Спанярд Х.)*

В технологии целеполагания используется понятие «древо целей», которое означает способ формирования структуры (иерархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом от общего к частному. Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже расчленяются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Особенностью социально-педагогической деятельности является обязательная практика совместного (педагог — ребенок) целеполагания. Привлекая воспитанника к постановке целей, педагог увеличивает мотивацию и уверенность ребенка в себе. Прежде чем формулировать цели, необходимо выяснить характер и при-



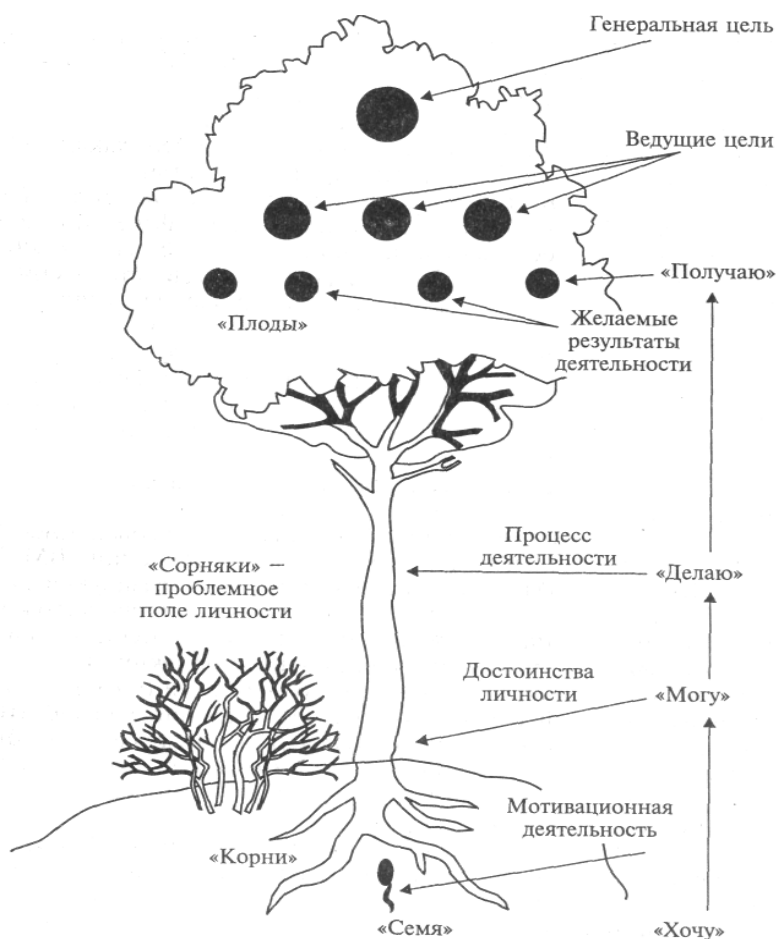
чину проблем поведения, а также факторы окружающей среды, вызвавшие это поведение и способствующие его сохранению. Ребенок будет упорнее участвовать в целеполагании, если это касается его собственных целей, если он видит, что действительно что-то изменяется, замечает, что может влиять на самого себя и на окружение. При нахождении цели, над которой воспитанник сам захочет работать, педагог может воспользоваться различными вспомогательными средствами. Это, например:

«Дерево желаний»

«Деревце» саморазвития личности. Позиция социального педагога:

принять → изучить → познать → понять → помочь (см.рис. 20)

Рисунок 20 – Дерево желаний



«Почва» - социум

«Карточка желаний». На специальной карточке фиксируются ответы воспитанника на вопросы, касающиеся его желаний на ко-

роткий и длительный период (что бы ты хотел изменить в своей жизни; что в данный момент должно быть по-другому, что должно быть по-другому долгое время; какой бы ты хотел видеть свою жизнь, что бы ты хотел в ней изменить; каковы твои планы на будущее и т. п.).

*«Линия жизни».* В случае, если воспитаннику трудно определить планы на будущее, таковых планов нет или ребенок не видит возможности внести изменения в ситуацию, используется метод прорисовки линии жизни. Педагог чертит горизонтальную линию слева направо и отмечает годы (например, 0, нынешний возраст, 20, 30 лет...). Он заполняет эту линию последовательно в обратном направлении, спрашивая ребенка, как он представляет, строит жизнь в этом возрасте. Так, специалист вместе с воспитанником далекие планы на будущее постепенно переходит на язык желаний, актуальных в ближайшее время.

*«Целевые карточки».* Метод используется в случаях, когда с помощью других средств удастся поставить малое количество целей или поставленные цели не имеют отношения к делу; подростки не говорят о важных проблемах и желаниях изменений, как будто их не существует, в то время как, по мнению педагога, они есть; трудно прийти к единому мнению о целях. Каждая карточка содержит желания и потребности определенной группы. Работу с целевыми карточками следует проводить в такой последовательности:

- показать подростку целевые карточки, объяснить предстоящую деятельность;
- дать подростку карточку и ручку; объяснить, что на каждой карточке, касающейся одного предмета, написаны различные вещи, которые, может быть, он хотел бы изменить в своей жизни; попросить его отметить крестиком, что он хотел бы изменить или что, по его мнению, является проблемой;
- записать все отмеченные цели на отдельных полосках бумаги;
- попросить подростка разделить эти полоски на три группы: «очень важно», «важно», «может подождать»;
- если в группе «очень важно» оказалось более восьми полосок, попросить подростка отложить восемь наиболее важных из них в сторону;
- попросить полоски из группы «важно» (или восемь полосок из группы «очень важно») разложить в порядке их значимости. Иног-

да можно пересортировать и целевые карточки в зависимости от того, какие предметы требуют немедленного внимания либо какие предметы могут быть осуществлены только с помощью педагога;

- записать восемь самых важных целей в порядке значимости на отдельный лист бумаги; попросить при этом подростка пояснить каждую цель.

Постоянное обращение к цели как ориентиру деятельности — основное правило любой технологии.



### **Терапевтические технологии в работе с детьми детского дома**

Для успешной социализации воспитанников детей детского дома педагог – психолог, социальный педагог использует следующие технологии.

- *Моритатерапия* – метод, с помощью которого ребенок ставится в ситуацию, когда необходимо произвести хорошее впечатление на окружающих. Психолог-педагог предлагает ребенку высказать свое мнение о чем-то и корректирует его умение высказываться, давать оценку, соответственно вести себя (мимика, жесты, интонация и т.п.). Другими словами, этот метод помогает воспитывать культуру поведения.

Похожий метод в практике использовал А.С.Макаренко. Один раз в месяц воспитанники колонии им.М.Горького ставили спектакль. Роли назначались с индивидуальными особенностями (редколлегия, мастер по пошиву костюмов и т.д.), но роли выдавали, чтобы развить положительные качества воспитанника. Цель, которую преследовали, это развить ораторское мастерство, искоренить плохие слова, научить грамотно и с выражением выражать мысли, публично выступать и развивать те или иные умения.

- *Гештальттерапия* применяется психологом-педагогом в индивидуальной работе с ребенком, в беседах по душам, может проводиться в форме преобразования рассказа в действие, например, «Незаконченные дела», «У меня есть тайна», «Мои сновидения» и т.д.

- *Логотерапия* – метод разговорной терапии – предполагает разговор с ребенком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний может вызвать положительное отношение к тому, кто разговаривает с ребенком, готовность к сопереживанию, признанию ценности личности другого человека. Ребенок не всегда проявляет самоэксплорацию, т.е. меру включенности в беседу. Если она минимальная, то на ряд вопросов ребенку предлагают ответить от имени куклы, персонажа и т.п. (Шрэк, Лев-Алекс, Король лев, Кунфу Панда, Маугли, Алдар-Косе), то есть прибегнуть к любому образу. Данный метод предполагает появление самоконгруэнтности – совпадения внешней словесной аргументации и внутреннего состояния ребенка, приводящего к самореализации, когда ребенок делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях.

- *Нейролингвистическое программирование (НЛП)* – уникальная технология влияния на людей и своеобразный взгляд на коммуникацию и развитие человека, сложившиеся в работах Д. Гриндера, Ф. Бендлера, В. Сатир, М. Эриксона. Предметом НЛП являются «языки», используемые для взаимодействия как отражение внутренних программ, заданных на уровне нейронных связей, анализа различных способов получения информации о мире и реагирование на них отдельных людей. Техники НЛП широко используются при психологическом консультировании и психотерапии личности, испытывающей самые различные затруднения: трудности общения, апатию, неуверенность, стрессы, фобии, вредные привычки и др. НЛП – это тонкий инструмент, который позволяет быстро получить информацию о желаемом и текущем состоянии партнера и в соответствии с этим гибко подобрать наиболее действенную технику для достижения необходимого результата.



### **Методики в работе с детьми детского дома**

В работе с детьми детского дома для успешной социализации в обществе социальный педагог в практической деятельности может использовать следующие методики:

### ***Методика «Недописанное письмо»***

Продолжите начало письма незнакомому другу: Я живу хорошо, потому что... Я живу плохо, потому что...

### ***Методика «Моя Вселенная»***

Предложите воспитанникам заполнить карту «Моя Вселенная». Для выполнения задания потребуются цветные карандаши или фломастеры, альбомные листы.

Создайте благоприятную атмосферу, расположите к себе детей. Попросите их нарисовать на альбомном листе солнышко, пояснив, что «солнышко» – это они сами: «Ведь вы действительно являетесь солнышком в жизни близких вам людей, обогреваете теплом, лаской и даете радость. А значит, лучи солнышка – это достоинства вашей личности. Назовите их. Это могут быть как достоинства характера, так и отличительные черты внешности или возраст – доброта, общительность, чувство юмора, ответственность, красивые глаза, юность... Отрадите в солнышке самого себя, обозначив свое «Я».

Нарисуйте в своем пространстве Вселенной планеты. Планеты – это значимые для вас люди. Назовите планеты их именами. Планета может носить имя реального лица или вымышленного персонажа, исторического героя, чья жизнь, судьба, характер, поступки произвели на вас особенное, глубокое впечатление. Кем Вы, возможно, восхищаетесь, гордитесь.

На карте своей Вселенной обозначьте звездочками наиболее яркие, оставившие в вашей душе неизгладимый след, впечатления. Вспомните о любимом городе, занятиях, событиях, талисманах, праздниках, знаковых вещах и т.д.

По желанию (если вы не хотите, можете этого не делать) обозначьте туманности, облака, тучи, иначе говоря, ваши проблемы.

Посмотрите на солнышко, лучи, планеты и звезды. Подумайте, что или кто может повлиять на то, чтобы облака, тучи рассеялись, туманности развеялись. Соедините их линиями, сделайте выводы, что поможет вам решить ваши проблемы: Вы сами, близкие люди...

После заполнения воспитанниками карты Вселенной проанализируйте:

- восприятие ими образа «Я»;
- самооценку (размер «солнышка», расположение его на листе, лучи и т.д.);
- эмоциональное состояние (какие цвета использовали);
- качества личности (что нарисовано в «солнышке», «лучах»);
- влияние референтных лиц (планеты);
- выбор занятия, значимого в жизни (звездочки).

При анализе карты «Моя Вселенная» используйте знания по психодиагностике. Это поможет вам лучше понять воспитанника.

Через некоторое время снова проведите занятие по данной методике. Проанализируйте вместе с каждым воспитанником, что изменилось в его карте Вселенной, в его жизни. Почему? Сделайте выводы.



## Приемы активизации нравственного развития ребенка

### *Приемы, стимулирующие аналитическую оценочную деятельность детей.*



- *Анализ противоречивых высказываний.*

- *Анализ этического содержания пословиц и поговорок, афоризмов, высказываний.*

Афоризмы, высказывания замечательных людей, пословицы и поговорки заключают в себе глубокую мудрость, открытие которой побуждает детей к размышлениям по нравственным проблемам. Вместе с тем они чаще всего используются в этических беседах как иллюстративный материал, подтверждающий проводимую педагогом мысль. Надо избегать такого подхода к их использованию, выбирать афоризмы и пословицы неоднозначные, смысл которых не лежит на поверхности, и создавать ситуацию размышления, раздумья, проникновения в их внутренний смысл.

- *Анализ проблемных вопросов*

Проблемным вопрос является лишь в том случае, если в нем просматривается противоречие между чем-то известным и новым или иным взглядом на общеизвестное. Это противоречие в

структуре вопроса: в нем явно выделяются две части. Например, организуя беседу с подростками о дружбе, можно включать следующие проблемные вопросы:

Можно ли дружить с человеком, который менее интересен, менее развит, чем ты? Ведь дружба должна обогащать?

Существует понятие «бескорыстная дружба». Означает ли это, что может быть «корыстная дружба»?

- *Анализ нравственных проблемных ситуаций.*

Наиболее интенсивно оценочная деятельность развертывается на основе анализа конкретных жизненных ситуаций, соотнесения действий и поступков их участников с этическими нормами и принципами. Лучшим материалом являются ситуации, взятые из книг, фильмов публицистики, близкие опыту детей, а также жизненные ситуации, идентичные тем, которые возникают в практической деятельности, межличностном взаимодействии самих детей. Безусловно, необходима некоторая нейтральность используемого материала, недопустимо обсуждение и анализ ситуаций и поступков учеников, задевающих конкретную личность. Важно, чтобы школьники выработали отношение к самому действию, поступку, а не к тому, кто его совершил, решили для себя некоторую нравственную проблему. Предлагаемые для обсуждения ситуации должны быть истинно проблемными, неоднозначными, а не просто требующими оценки «хорошо» или «плохо». Проблемная ситуация может стать толчком к началу беседы, дискуссии по определенной нравственной теме.

- *Дилемма*

Теоретик Л. Кольбергом выделяет основные характеристики моральной дилеммы. Она должна:

- иметь отношение к реальной жизни учащихся;
- быть по возможности простой для понимания;
- быть не законченной;
- включать два и более вопросов, наполненных нравственным содержанием.

- *Альтернативный выбор*

Данный прием, позволяющий не только диагностировать с помощью создания воображаемых ситуаций нравственного выбора

воспитанности, но и на основе обсуждения выборов детей стимулировать развитие их ценностного сознания. Возможны два варианта его использования.

Первый: детям предлагается ситуация (в письменном или устном виде) и варианты действий в данной ситуации. Дети записывают тот вариант, который они выбрали, и отдают свои записи учителю. Он обобщает их, выделяет наиболее типичные ответы и анализирует вместе с детьми на следующем занятии.

Второй: дети отвечают устно, друг за другом, по кругу.

### ***Приемы организации работы с нравственными понятиями***



Для того чтобы помочь детям осмыслить, познать сущность любого понятия, необходимо рассматривать его во всех оттенках, во взаимосвязи с другими, близкими по смыслу, противоположными ему. И здесь совместное обсуждение должно сочетаться с самостоятельной индивидуальной работой ребят: записью, выделением данных понятий и относящимся к ним словам и т.д.

- ***Поиск близких и противоположных понятий***

Прием, позволяющий раскрыть сущность нравственного понятия на основе сопоставления, сравнения его с другими, близкими и противоположными ему. Безусловно, педагог должен проделать эту работу предварительно сам, выстроив для себя своеобразный ряд синонимов. Совместная работа с детьми может строиться двумя способами:

а) педагог предлагает каждому ребенку самостоятельно подумать и записать в тетрадь понятия, близкие данному, затем каждый знакомит всех ребят с результатами своей деятельности, и составляется общий ряд, анализируются смысловые оттенки, отличающие каждое понятие друг от друга;

б) совместно в процессе обсуждения выстраивается ряд близких по значению нравственных понятий, записываемых на доске. Затем каждый в тетради анализирует их смысловое значение.

Так, для того, чтобы дети смогли понять сущность человеческих отношений, которые мы называем дружбой, необходимо выстроить и рассмотреть такой ряд понятий: «дружба» - «товарищество» -



«приятельские отношения», осознать, что они обозначают, какие смысловые оттенки вкладывается в каждое из них.

В тех случаях, когда рассматриваются понятия, характеризующие личностные качества, глубокое проникновение в их сущность требует сравнительного анализа позитивных и негативных свойств.

Сравнительный анализ данных понятий поможет ученикам осознать, что позитивные человеческие качества и свойства способны перейти в свою противоположность, если отсутствует чувство меры, гармония их с другими нравственными качествами.

- *Выделение слов, выражающих смысл понятия.*

Для того, чтобы глубоко проникнуть в смысл нравственных понятий, можно предложить детям тексты, содержание которых позволит им совершить для себя открытия и по – новому осмыслить сущность человеческих отношений и поступков. Особое место среди таких источников занимают мудрые мысли и притчи. Так, анализируя с детьми сущность такого явления, как «любовь», организуем индивидуальную работу по карточкам.

А. Прочитайте. Подчеркните слова, которые относятся к слову «любовь» и выражают ее сущность.

«Любовь долго терпит, милосердствует, любовь не завидует, любовь не превозносится, не гордится.

Не бесчинствует, не ищет своего, не раздражается, не мыслит зла, не радуется не правде, а сорадуется истине.

Все покрывает, всему верит, всегда надеется, все переносит, любовь никогда не уходит».

Б. Прочитайте слова в группах, обсудите.

- *Определение понятий*

Данная работа помогает выяснить, какие ассоциации возникают у учащихся в связи с данным понятием, создает возможность для более глубокого и тонкого понимания его сущности.

*1 вариант*

- 1 На доске записать слово «любовь».
2. Составить ассоциативный ряд слов к нему.
- 3 Назовите слова, которые у вас связаны со словом любовь.
4. Напишите общее определение любви.

*2 вариант*

- 1 На доске записать слово «любовь».

2. Дополнить его глаголами, отвечая на вопрос «Что делает любовь»?

3. Прочитайте. Обсудите.

- *Коммуникативное письмо*

Значение нравственной активизации личности, в основе которой лежит запись своих мыслей в письменной форме, нельзя недооценить, так как основным условием нравственного развития личности является погружение человека в свой внутренний мир, активация своего жизненного опыта, пробуждение нравственных чувств, эмоций, мыслей, их рефлексия – самонаблюдение и самоанализ внутренних состояний, действий. В высшей степени такая возможность создается тогда, когда, выполняя задание ребенок остается наедине с листом бумаги, безмолвным собеседником, которому он поверяет свои мысли и чувства. В процессе занятий необходимо создать такие ситуации погружения в себя. А уж потом, если есть такая необходимость и возможность, - поделиться своим открытием с другими. Существует целый ряд приемов, которые можно объединить под названием коммуникативное письмо. В основе таких приемов лежит сообщение, посылаемое себе и другим.

- *Незаконченное предложение*

Детям даются предложения, закончить которые они должны сами. Предложения могут быть составлены от первого лица – и в этом случае ребенок должен определить свои действия, мысли, чувства в описываемой ситуации.

Предложения, составленные от третьего лица, побуждают ученика определить действия другого человека – и в этом случае ребенок как бы проецирует на поведение другого человека свой собственный способ действия, мысли, чувства, возникающие в подобной ситуации.

Так, для того чтобы привести детей к осознанию того, что в основе доброго, заботливого отношения к людям лежит способность понимания их состояния и проявлять сочувствие, можно предложить следующие задания:

В классе был мальчик, которого почему – то не любили, мне...

У кассы магазина плакала девочка, потерявшая деньги. У меня не было денег, чтобы ей помочь. Я.....

- *Контраргументы*

Прием, позволяющий организовать самоубеждение учащихся в ценности тех или иных нравственных норм, явлений, отношений, способности к решению, совершенствовать самого себя. С помощью этого приема можно начать беседу, дискуссию, ответ на любой проблемный вопрос.

Например, по вопросу «Нужен ли человеку идеал?»

*Первый вариант*

1. Лист бумаги разделить на две части.
2. В левой части записать аргументы против идеала, а затем в правой – контраргументы, подтверждающее противное.
3. Прочитать свои аргументы и контраргументы.
4. Провести дискуссию о сущности и смысле идеала.

*Второй вариант*

1. Составьте список ваших слабых сторон на левой стороне листа.
  2. На правой стороне против каждого пункта укажите положительное, что ему можно противопоставить.
  3. Работа в парах. Разверните и дайте обоснование контраргументам.
- Найдите подходящие примеры.

- *Напиши письмо*

Ребенку предлагается написать письмо самому себе, герою произведения, какому-то персонажу, значимому для него человеку. В этом письме он выразит все свои мысли, переживания по важным для него вопросам. Таким образом, создается ситуация самоисповеди, самораскрытия и внутреннего самоочищения, которая ведет к измене нравственного сознания человека.

- *Ранжирование*

Метод, дающий возможность диагностировать ценностные предпочтения детей и прием, позволяющий осознать и осмыслить свой выбор. Ранжировать, то есть распределять предметы, явления по степени их значимости.

Первый прием – когда список ценностей предлагается в готовом виде, а он должен выстроить ранговый ряд, расположив их от наиболее значимого до менее значимого.

Второй прием – когда детям предлагается самим определить содержание ранжируемых понятий, а уже затем определить их по степени значимости для себя.

**Задание**

А) Возьмите лист бумаги и согните его три раза пополам, хорошо зафиксировав сгибы. В результате, когда лист развернете, на нем ясно выделяются восемь частей.

Б) Запишите в центре каждого из них одно из тех качеств, которые вы цените в людях.

В) А теперь разорвите бумагу по сгибам на восемь частей и разложите листочки в соответствии с тем, какое качество является для вас самым важным, затем менее важным и т.д.

Г) Запишите эти качества в том порядке, как вы их разложили.

Д) Прочитайте и обоснуйте ваш выбор.

### ***Приемы активизации нравственных эмоций и чувств***



#### ***• Актуализация эмоционального опыта***

Прием используется для того, чтобы пробудить в душе ребенка чувства и переживания, которые он испытал когда-то, необходимые для понимания и принятия им тех нравственных ценностей, о которых идет речь.

А) Вспомните о том случае в вашей жизни, когда вы обидели близкого вам человека, и вас простил. Как вы себя чувствовали, какой была ваша реакция?

А теперь вспомните другую ситуацию: вы просили прощение, но вас не простили. Какие чувства и мысли у вас были?

Б) Были ли в вашей жизни случаи, когда вы совершали доброе дело, не подумав перед этим о возможных негативных последствиях поступка. Вспомните о своих ощущениях после этого и расскажите.

Активизация эмоциональной памяти и повторного чувства обязательно должна сопровождаться рефлексией своих эмоциональных состояний и анализом их.

#### ***• Визуализация***

Прием, основанный на создании внутренних образов в сознании человека, т.е. активизации воображения с помощью слуховых, зрительных ощущений. Визуализация помогает человеку развить

его эмоциональную память, воссоздать те ощущения, которые он испытывал когда-то, вместе с тем вносить изменения в свои чувства и мысли. Для использования этого приема необходимо создать ситуацию погружения человека в свой внутренний мир, что достигается с помощью релаксации (психического и физического расслабления) и концентрации (сосредоточения).

- *Символический рисунок*

Чем младше дети, тем важнее, чтобы возникающие в их сознании мысли, чувства были зафиксированы в образной форме на бумаге. Дети любят рисовать, и рисунок помогает понять им и выразить свой внутренний мир, осознать сущность многих явлений.



### **Практическое занятие**

#### ***Упражнение «Прогнозирование личностного роста»***

*Представители когнитивно-феноменологической ориентации* предлагают рассматривать личность, ее изменения с позиций собственного внутреннего мира, «внутренней реальности». Исходя из положения о том, что человек на протяжении всей жизни строит, перестраивает и достраивает глубоколичностную теорию мира, включая и его самоконцепцию. Весь опыт жизни, а также предвосхищаемое будущее закрепляются в мини-теориях в виде систем значений и значимостей, убеждений и ценностей – они-то и регулируют восприятие и представление человека, определяют интерпретацию окружающего мира и действий в нем субъекта. Свою теорию индивид стремится сделать упорядоченной, взаимосогласованной – теорией предсказуемого и понятного мира. Личностной концепции благополучного мира соответствует и концепция себя как удачливого и неуязвимого. И лишь сам субъект в силах изменить свою индивидуальную теорию, сделать ее более реалистичной, переосмыслить выпавшие на его долю трудности как часть жизни, а изменившись, научиться их решать.

*Составьте вместе с ребенком (период выберите самостоятельно: 5, 7, 10 лет) лестницу личностного развития, при этом включите сотрудничество с другими людьми, курсы самообразования, работу над собой.*

## ***Упражнение «Ценностный подход к формированию личности»***

В психологии разработаны механизмы и психологические структуры личностного роста. Деятельностно-личностный подход предполагает выделение следующих элементов, которые соответствуют основным структурным компонентам личности:

- самопознание;
- самопобуждение;
- программирование профессионального и личностного роста;
- самореализация.

*1. Самопознание.* Для успешной организации личностного роста необходимо уяснить для себя свои возможности, свои сильные и слабые стороны, т.е. необходимо самопознание, которое включает в себя следующие основные приемы: самонаблюдение, самосознание, самоотношение, самоанализ, самооценку. Самосознание проявляется в непрерывном движении от менее полного знания о себе к более полному знанию, через его уточнения, углубления и т.д.

Основным условием, определяющим непрерывность изменения знания о себе, являются динамизм самой реальной действительности и взаимодействие с другими людьми.

В связи с острой необходимостью адекватной адаптации в окружающих социальных и производственных условиях человек должен все время обращаться к своему «Я», совершенствовать знания о себе, прежде всего с целью более дифференцированного регулирования поведения.

Познание человеком самого себя есть во многом процесс трансформации самоотношения в самосознание. Самоотношение – это «Я-концепция». Из многочисленных исследований «Я-концепция» известно, что поступки человека детерминируются не только ситуативными факторами. На формирование поведения субъекта влияет его самооценка – сплав когнитивных представлений о свойствах своей личности, их критического осмысления и эмоционально-ценностного отношения к ним. Самооценка, являясь продуктом самосознания, одновременно оказывается и необходимым условием, существенным моментом его развития.

Решая различные познавательные и коммуникативные задачи, мы всегда оцениваем свои возможности, соотносим их с конкретными обстоятельствами, после чего принимаем решение о действиях. В свою очередь, действия, поступки детерминируют развитие сознания и личности.

Так, неадекватная самооценка проявляется в избирательности восприятия информации, когда отбрасывается информация, которая могла бы снизить оценку его деятельности в его собственных глазах. Завышенная самооценка, неумение правильно оценивать свое состояние здоровья, уровень работоспособности и профессионализма приводят к тому, что сотрудник попадает в стрессовые ситуации, не может справиться с делом. Заниженная самооценка, порождая неуверенность в себе, также отрицательно влияет на деятельность.

Разрешить эту проблему можно с помощью ряда методик, которые помогут:

- сравнить себя, свои отдельные качества и личностные особенности с определенной шкалой, характеризующей степень расхождения его качеств с качествами других людей, что задает ориентации для самовоспитания;

- выявить и более эффективно применять свои положительные качества, что формирует уверенность в себе;

- сформировать более адекватную самооценку своих способностей, поведения;

увидеть свои ошибки, выявить недостатки в своей деятельности, осознать их.

2. *Самопобуждение* предполагает умение использовать приемы, способствующие внутреннему побуждению к саморазвитию – профессиональному и личностному.

Можно выделить основные приемы: самокритика, самостимулирование, волевые приемы (самоприказ, самообязательство, самопринуждение). Самопобуждение зависит от уровня развития личности.

Значимым и эффективным приемом самопобуждения для педагогов являются самокритика и использование волевых приемов.

3. *Программирование профессионального и личностного роста.* Ранее мы определились, что эти два понятия тесно смыкаются в наших условиях. Переход от потребности к реальной деятельности

по самосовершенствованию предполагает формулирование целей и задач, определение путей, средств и методов этой деятельности. Это может осуществляться в самых разных формах, и выбор формы зависит от уровня зрелости личности. Это могут быть индивидуальная программа профессионального развития, коррекция личностных качеств, развитие новых умений и навыков. Здесь могут возникнуть трудности, и при разработке программы крайне необходима помощь практического психолога.

Разработкой программ заканчивается подготовительный этап организации саморазвития, и следующий механизм позволит реализовать намеченное.

4. *Самореализация.* Существуют три основных элемента техники самореализации: первый включает приемы организационно-управленческого характера, второй направлен на интеллектуальное развитие, третий – на саморегуляцию психических состояний.

При реализации программы в повседневной жизни на практике возникают трудности. Некоторые и ставят какие-то цели, но реально осуществить их удается редко. Качества личности могут формироваться, изменяться только в результате многократных повторений тех или иных состояний, действий, ситуаций, поэтому важнейшим средством является самоупражнение. Нужно контролировать и отслеживать деятельность по саморазвитию, что позволит заметить отклонение.

В основе интеллектуального развития лежат приемы по управлению своим вниманием, памятью, мышлением. Также важна и саморегуляция психических состояний.

Чем более зрел в социальном отношении человек, тем он более способен к саморазвитию. А жизнь и возрастание профессиональных обязанностей и требований, предъявляемых к нему, настоятельно диктуют необходимость самосовершенствования.

Ни один человек не может претендовать на роль полностью развитой и зрелой личности. Саморазвитие – скорее непрерывный процесс, чем цель, которую необходимо достичь.

*Выберите старшеклассника в детском доме и по основным структурным компонентам личности (самопознание; самопобуждение; программирование профессионального и*



личностного роста; самореализация), разработайте комплексную программу формирования личности.

### **Упражнение «Собственное достоинство»**

«Многое из того, что человек делает или отказывается делать, зависит от его уровня собственного достоинства» (Шибутани Т. Социальная психология. – М, 1969.) Подберите игры, формирующие собственное достоинство ребенка.

### **Упражнение «Конфликт»**

1. Проанализируйте возможные причины конфликтов по различным основаниям классификации: по источнику возникновения; объему; длительности; напряженности и др.

2. Раскройте причины конфликтов в соответствии с обуславливающими их факторами – информацией, структурой, ценностями, отношениями и поведением. Приведите примеры из собственной жизни, из наблюдений за деятельностью социального педагога. Работу организуйте в микрогруппах.

3. Постройте «гору конфликта», используя приведенную ниже схему 15:

Рисунок 21 – Гора конфликта



4. По заданной ситуации проанализируйте стадии (динамику) развития конфликта. Каждая из микрогрупп анализирует одну из стадий. Экспертная группа делает выводы по результатам анализа, используя алгоритм управления конфликтом:

*1-й шаг* – анализ конфликтной ситуации:

- обнаружение участников, объекта, предмета конфликта, источника;
- анализ причин;
- анализ мотивов участия в конфликте;
- стадия развития конфликта;
- фаза (деструктивная, конструктивная);
- расстановка сил в конфликте;
- осознание реальной проблемы;
- определение собственной позиции;
- характеристика участников конфликта, уровня развития коллектива, степени его сплоченности.

*2-й шаг* – постановка цели (что я хочу? – снять напряжение, отсрочить, снять противоречие и т.д.). В зависимости от цели планируются дальнейшие действия.

*3-й шаг* – прогнозирование возможных действий участников конфликта, последствий его развития. В зависимости от этого определяем стратегию собственного поведения в конфликте.

*4-й шаг* – реализация выбранной стратегии и тактики, организация обратной связи.

*5–6-й шаги* – контроль, регулирование, рефлексия и коррекция тактических приемов (при необходимости смена стратегии).

### ***Упражнение «Благотворительная акция»***

1. Составьте список, какие можно проводить благотворительные акции с детьми детского дома.

2. Предложите и организуйте акции помощи детям: «Вторая жизнь книге», «Подари игрушку ребенку», «3Д – Декада Добрых Дел», «Улыбка ребенка», другие акции милосердия, например, «Тепло нашего дома» (в выходные дни желательно практиковать выходы детей детских домов в гости, в семьи).

Для проведения акций привлеките коммерческие структуры, общественные организации, отряды волонтеров.



## Литература

1. Слот В., Спанярд Х. Помощь подросткам на пути к самостоятельности // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2000.- №3-С.81-88.
2. Шалаев И. К. Программно-целевая психология управления. – Барнаул, 1998. – С. 27–34.
3. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога / Под ред. В.А. Сластенина – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208с. (С.117-118)
4. Шульга Т.Н., Олиференко Л.Я. Психологические основы работы с детьми группы риска в учреждениях социальной помощи и поддержки. – М., 1997. – С. 59-65.
5. Битянова Н.Р. Психология личностного роста: Практическое пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников. - М., 1995. - С. 6-10.
6. Садвакасова З.М. В помощь педагогу-психологу в работе с детьми детского дома. Учебно-методическое пособие. - Алматы, 2011.– 270 с.
7. Крутецкий В.А. Психология обучения и воспитания школьников. - М., «Просвещение», 1976.- 303 с.

### *Рекомендуемая*

1. Щуркова Н.Е. и др. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1998.
2. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы / Под науч. ред. Л.М. Шипицыной, Е.И. Казаковой. – СПб., 2000.

## **16. Работа социального педагога в области организации и проведения досуга**

Воспитательные возможности общеобразовательного учреждения реализуются в результате проведения досуга детей. Для организации и проведения досуга рекомендуются следующие технологии: технология целостного педагогического процесса, технология в проведении досуга.



### **Технология целостного педагогического процесса (ЦПП)**

Для разработки, организации и проведения досуга с детьми можно применять технологию целостного педагогического процесса.

Автором и разработчиком в Казахстане технологии ЦПП является профессор Н.Д. Хмель. Целостный педагогический процесс предполагает единство всех сопроцессов, элементов подготовки воспитанников к будущей деятельности (см.рис.22).

Организация процесса означает изменение чего-либо. Через педагогический процесс выполняются две роли: созидательная - воспитание и подготовка к будущей деятельности.

Рисунок 22 – Модель целостного педагогического процесса

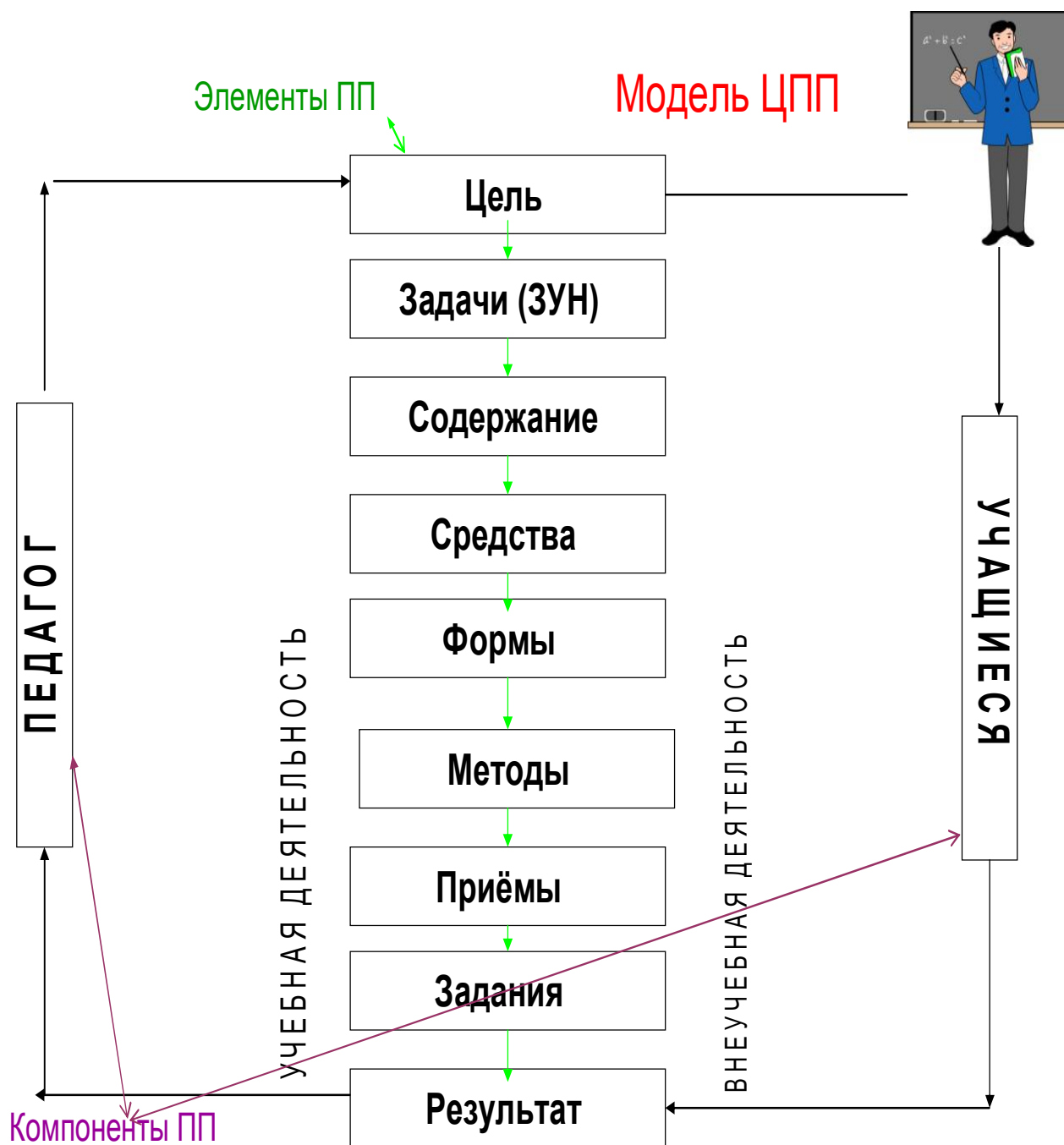


Рисунок 23 – Средства в организации ЦПП



Рисунок 24 - Формы организации ЦПП



Рисунок 25 – Традиционные и инновационные методы

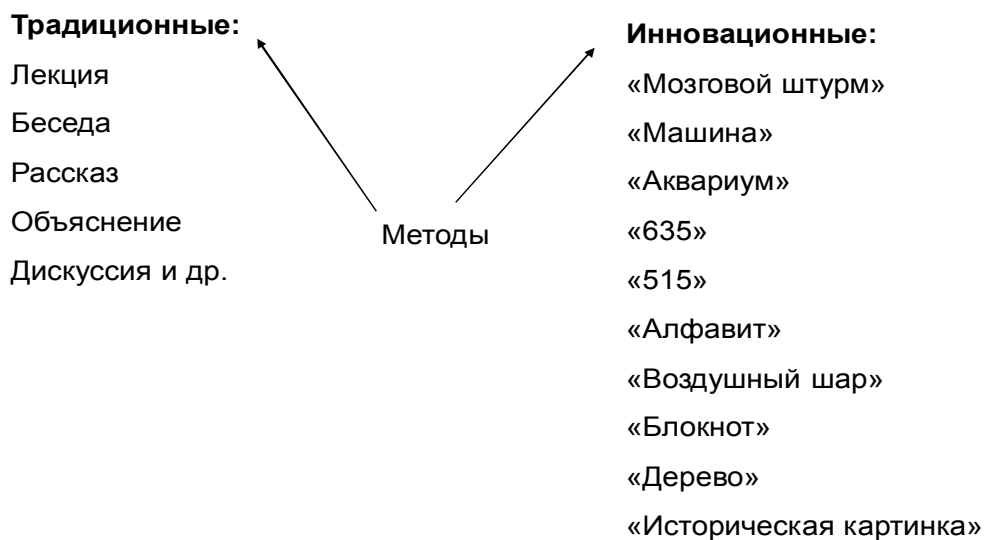


Рисунок 26 - Педагогические приемы в ЦПП

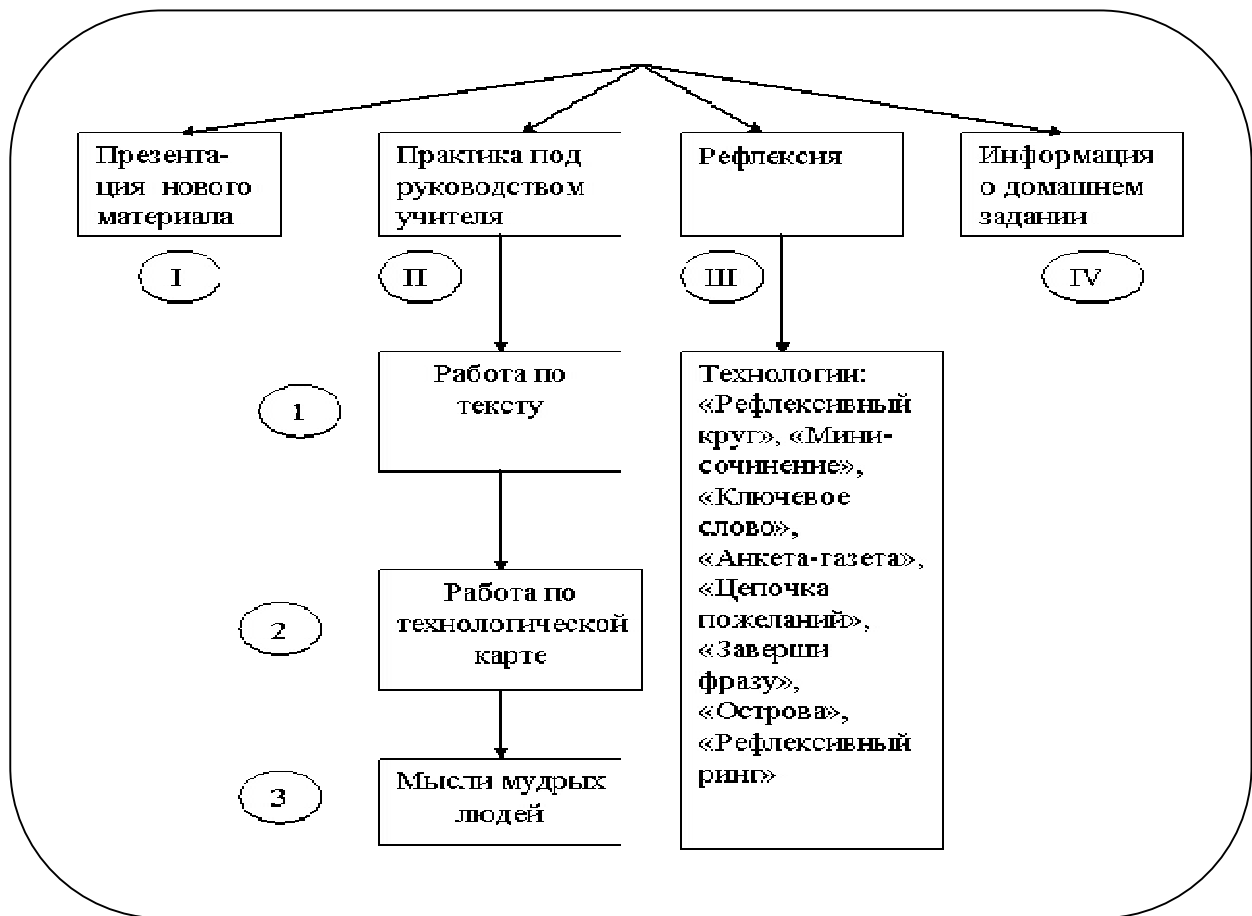




## Технология в проведении досуга (Н.Ф.Крупа)

Учитель Крупа Н.Ф. Бердовской средней школы Лидского района Гродненской области разработала технологию, которую можно использовать при разработке сценария в проведении досуга.

Рисунок 27 – Технология в проведении досуга



### Порядок реализации технологии

*Вводная беседа.* Педагог сообщает учащимся цель, назначение, порядок осуществления технологии и вручает каждому (или вывешивает на доске общую для всех) технологическую карту.

*Первый этап. Определение понятия (ценности).*

Педагог предлагает учащимся дать определение ... понятия (ценности), сформировать в определении свой смысл о ... понятии (ценности). Для этого могут быть организована работа со справочной литературой и живая беседа - опрос. В ходе опроса



педагог фиксирует все неповторяющиеся определения, толкования понятия на доске или листе бумаги. Сравнивая, анализируя имеющиеся определения, участники выводят наиболее полное, универсальное определение понятия. Обобщенное определение нравственного понятия необходимо записать на доске или маркером на листе бумаги.

*Второй этап. Подбор сходных понятий (ценностей).*

Путем подбора синонимов к изучаемому понятию углубляется и расширяется смысл его, учащиеся больше узнают об этом понятии. Педагог сможет помочь учащимся подобрать сходные, похожие, близкие по смыслу понятия (ценности) следующими наводящими вопросами:

1. Какие слова могут обозначать то же, что и данное понятие?
2. Если человек обладает этой ценностью, то каким можно его назвать?

Педагог предлагает на этом и последующих этапах высказать свою точку зрения по обсуждаемым вопросам каждому из участников взаимодействия. Все неповторяющиеся мнения записываются.

*Третий этап. Подбор противоположных понятий.*

Данный этап позволяет, сравнивая эти понятия между собой, выявить существенные характеристики исследуемого понятия (ценности).

*Четвертый этап. Определение преимуществ понятия.*

Выявление положительных сторон рассматриваемого понятия способствует формированию мотивации развивать это качество в себе.

*Пятый этап. Определение недостатков качества.*

*Шестой этап. Рефлексия взаимодействия.*

Работа заканчивается рефлексией взаимодействия. Каждому из участников (в том числе и педагогу) предлагается проанализировать свою собственную деятельность, деятельность других участников по плану.

1. Расскажите о своем состоянии:  
эмоциональное состояние (радость, огорчение, удовлетворение, недоумение, восторг, страх, подавленность, бодрость и т.д.);  
знания о нравственном понятии (прибавились, систематизировались, не узнал ничего нового и т.д.);  
мотивация поведения (хотелось заниматься этой работой, вынуждено занимался и т.д.).

2. Назовите причины своего состояния (интересное, содержательное обсуждение, все были активны, был обмен мнениями и т.д.).

Наиболее приемлемой формой рефлексивной деятельности участников в данной технологии является «рефлексивный круг» - каждый участник по кругу высказывается в соответствии с предложенным алгоритмом.



### Практическое занятие

#### *Упражнение «Банк желаний»*

Инструкция (или вывешивается на доске объявление)

#### ***БАНК ЖЕЛАНИЙ НАЧИНАЕТ СВОЮ РАБОТУ!***

*Хочешь, чтобы твое желание исполнилось? Всё очень и очень просто – заполни анкету желаний и сдай ее вожатому и...*

*Помни! Чтобы получить добро – нужно подарить его окружающим, поэтому исполняй желания людей вокруг тебя – ведь ты сможешь!!!*

*Анкеты с желаниями принимаются до .... июня 2012 года!!!*

*Мечты становятся реальностью уже сегодня!!!*

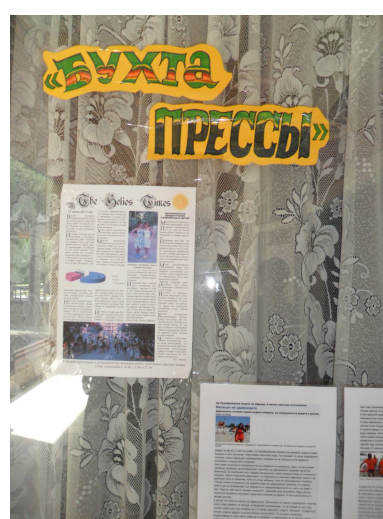
1. Детям предлагается написать желания и сдать тренеру.
2. Тренер формирует общий список и вывешивает на доске.
3. Каждый индивидуально записывает в графе «исполнитель», который мог бы исполнить данное желание.

<i>Мечтатель</i>	<i>Желание</i>	<i>Группа, отряд</i>	<i>Исполнитель</i>
1. Зухра	Плюшевого мишку	1	Жанара
2. ...			
3. ...			

## Упражнение «Выбор за тобой»

1. Напишите список, какие Вы можете организовать кружки (или какие желательно организовать в организации образования, учреждении).
2. Оформите плакат, где информируете и приглашаете ребят в кружок.
3. Составьте совместно с группой коллаж веер кружков «Выбор за тобой», где дети могут развиваться и реализовывать себя творчески.

Например,





### **Использованная литература**

#### *Использованная*

1. Хмель Н.Д. Технология реализации целостного педагогического процесса. Алматы, 1998.- 41 с.
2. Садвакасова З.М. Секреты педагогического мастерства. Метод.реком. для препод. вузов. – 2-е изд., Алматы, 2010 – 42 с.
3. Садвакасова З.М. Педагогические приемы привлечения и активизации мыслительного процесса. Учеб-метод.пособие. – Алматы, 2010 – 41 с.
4. Мынбаева А.К, Садвакасова З.М. Инновационные методы обучения или как интересно преподавать: учеб.пос. – 6-е изд. - Алматы, 2013. – 340с.
5. Мынбаева А.К., Садвакасова З.М., Сарсенбекова Г.А.Технология разработки и проведения кураторского часа. Метод. реком. – Алматы: Казак университеты, 2011. – 46 с.
6. Белобородов Н.В. Технология социального творчества. // Народное образование. – 2011.- №1.- С.226-227.

## **Рекомендуемая литература для социальных педагогов**

1. Акушев В.Е., Мельников Е.Н. Проективные методики. Хрестоматия. - Алматы, 2010-648 с.
2. Бочкарева Г. В. Педагогика социальной работы. - М., 1995 г.
3. Наторп П. Социальная педагогика. -М., 1986г.
4. Сенсмо К. Социальная педагогика. - Барнаул, 1995г.
5. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики: уч.для вузов – 2-е изд. – М.: Академич.проект, 2001.- 416 с.
6. Технологии социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой – М.: Инфра, 2011.- 400 с.
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – Уч.пос. – М., 2001.-208 с.
8. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: уч.пос. для вузов – 4-е изд. – М.: Изд.центр «Академия», 2007.-272 с.
9. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы. Уч.пос. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.
10. Методика и технология работы социального педагога. /Под ред Л.В. Кузнецовой – М., 2003.
11. Голоухова Г.Н. Методика и технология работы социального педагога. Уч.пос. – Архангельск, 2010.
12. Методика и технологии работы социального педагога : учеб. пос. для вузов / Б. Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова и др. ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 192 с.
13. Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт / Под ред. Т. Ф.Яркиной, В.Г.Бочаровой. — М.; Тула, 1993. — Т. 1, 2.
14. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И.Филоненко. — М., 1998.
15. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебно-методич. пособие / Г.Ф. Нестерова. - СПб: Имена, 2006.
16. Никитина Н. И. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие / Н.И. Никитина. - М.: ВЛАДОС, 2007.- 399с.
17. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы / Манько Ю.В., Оганян К.М. - СПб.: ИД «Петрополис», 2008. - 276 с.
18. Кильберг-Шахзадова Н.В. Основы социальной педагогики: уч.пос. – Нальчик, 2003. – 58с.

19. Основы социальной работы: учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. -3-е изд. - М.: Академия, 2007. - 282 с.
20. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 558 с.
21. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов. - М.: Академ. проект, 2007. - 427 с.
22. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2008. - 666 с.
23. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие / Л.В. Сафонова. - М.: Академия, 2008.
24. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Уч.пос. -3-е изд. - М.: Изд. Центр «Академия», 2000-200с.
25. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. - М.: Славянский диалог, 1996.
26. Мынбаева А.К, Садвакасова З.М. Искусство преподавания: концепции, инновационные методы. Учебное пособие. – Алматы.: Казак университеты, 2012.-220 с.
27. Фернхем А., Хейвен П. Личность и социальное поведение. М, «Мастера психологии», 2002.- 368 с.
28. Садвакасова З.М. В помощь социальному педагогу или как работать с трудными детьми. Уч.метод.пос. - Алматы, 2009.-180с.
29. Садвакасова З.М. В помощь классному руководителю. Уч.метод.пос. – Алматы, 2007.-160с.
30. Рубенштейн Н. Тренинг управления эмоциями. 42 простых упражнения, котоыре научат вас справляться с ревностью, обидой и страхом. И радоваться жизни! – М.: Эксмо, 2009.- 256с.

Для заметок

*Корректор – Сулейменова Сауле Сейлхановна*

*Авторы*

*Садвакасова Зухра Маратовна – к.п.н., доцент кафедры  
общей и этнической педагогики факультета  
философии и политологии КазНУ им.аль-Фараби*

*Асаубаева Акгуль Кенжебековна – к.п.н., доцент  
кафедры общей и этнической педагогики факультета  
философии и политологии КазНУ им.аль-Фараби*

*Подписано в печать 13.05.2013 г. Тираж 500 экз.*

*Формат изд. 60x84/16. Объем 21 усл. печ. л.*

---

*Отпечатано в типографии “ИП Волкова Н.А.”  
Райымбека 212/1, оф. 319. Тел.: 330-03-12, 330-03-13*